

Sist oppdatert: 16.12.2024



Veilederen inneholder informasjon om:

- Hvordan «fornye resept» fungerer for innbygger med behandler som tilbyr tjenester på Helsenorge:
 - Forsiden
 - Resepter-siden
 - Innboks-siden
- Hvordan fornye resept fungerer når behandler har skrudd av skjema (se side 7)

Slik fornyes resept fra forsiden: steg 1 av 5

Steg 1: Innbygger trykker på knappen som heter «Forny resept»

Hei, Kurt Håkon					
Fastlegen Kontakt fast tjenestene	din $_{ ext{legen og se alle}} o$	Helsekont Kontakter i h kommunale	caktene dine nelsetjenesten og → tilbud		
Dine tjenester $ \begin{array}{ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$					
\bowtie	<mark>۵°</mark>				
Innboks Meldinger og brev fra helsetjenesten.	Timeavtaler Timer og avtaler med helsetjenesten.	Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.	Resepter Resepter på medisiner og utstyr.		

Slik fornyes resept fra forsiden: steg 2 og 3 av 5

Steg 2: Innbygger huker av «Jeg har resepter jeg ønsker å fornye», og klikker på knappen «Gå videre»

Forny resept



Steg 3: Innbygger kan be om å få fornyet flere resepter samtidig. Det hukes av på aktuelle resepter, og velger knappen «Gå videre»

Forny resept		
Velg reseptene du ønsker å fornye. Du kan legge til en kommentar i neste steg.		
Forbruksmateriell ved stomi		
Aktiv: Gyldig til 27.09.18		
Hegedose, 2 kule 2 kule		
Aktiv: Gyldig til 06.07.18		
Melatonin DEPOTtab 2 mg 92 stk		
Aktiv: Gyldig til 23.08.18		
Trimetoprim Tab 160 mg 100 stk		
Aktiv: Gyldig til 16.08.18		
Gå videre Avbryt		

Slik fornyes resept fra forsiden: steg 4 av 5

Steg 4: Teksten i feltene under «Din melding» og «Resepter du ønsker å fornye» fylles ut automatisk, ut i fra feltene man huket av på i forrige steg (hvilke legemidler man ønsker å fornye resept for).

Obs: Det er likevel mulig for innbygger å redigere i teksten – så dette må kontrolleres at er korrekt informasjon av utsteder av resepten.

Innbygger velger så «Send».

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontor kontaktet senest innen fem arbeidsdager. Til Astrid Din melding Maksimum 50 tegn. Forespørsel om reseptfornyelse 30/50 tegn Resepter du ønsker å fornye Selexid Tab 400 mg 159 stk 26/100 tegn + Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer ^ Din kommentar	
Til Astrid Din melding Maksimum 50 tegn. Forespørsel om reseptfornyelse 30/50 tegn Resepter du ønsker å fornye Selexid Tab 400 mg 159 stk 26/100 tegn + Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer ^ Din kommentar	et enn fastlegen. Du vil bli
Din melding Maksimum 50 tegn. Forespørsel om reseptfornyelse 30/50 tegn Resepter du ønsker å fornye Selexid Tab 400 mg 159 stk 26/100 tegn + Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer Din kommentar	
Forespørsel om reseptfornyelse 30/50 tegn Resepter du ønsker å fornye Selexid Tab 400 mg 159 stk 26/100 tegn + Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer ^ Din kommentar	
30/50 tegn Resepter du ønsker å fornye Selexid Tab 400 mg 159 stk 26/100 tegn + Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer ∧ Din kommentar	
Resepter du ønsker å fornye Selexid Tab 400 mg 159 stk 26/100 tegn + Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer Din kommentar	
Selexid Tab 400 mg 159 stk 26/100 tegn + Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer ^ Din kommentar	
26/100 tegn + Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer Din kommentar	
+ Legg til flere resepter Eventuelle kommentarer Din kommentar	
Eventuelle kommentarer A	
Din kommentar	
	0/250 teg
Henvendelsen vil bli journalført	

Slik fornyes resept fra forsiden: steg 5 av 5

Steg 5: Innbygger finner henvendelsen om reseptfornyelsen i «Innboks». Trykk på meldingen for å se mer detaljert informasjon om reseptfornyelsen

Innboks 💿	Forespørsel om reseptfornyelse	🔟 Slett samtale
	Ku Kurt Håkon Grytten	Sendt: I dag kl. 12:31 🔨
Skriv ny melding Skriv ny melding Forny resept Gjelder resepter: Selexid Tab 400 mg 159 stk		
✓ Finn melding	Svar 前 Slett melding	
27 meldinger		
Forespørsel om reseptfornyelse Deg, Fastlege Astrid	Sendt: 12:31 Se detaljer \rightarrow	

Fornye resept når behandler har skrudd av skjema

Hvis du som behandler for utstedt resept har valgt å skru av skjema for reseptfornyelse i Helsetilbud, kommer innbygger rett til henvendelsen for reseptfornyelse, hvor informasjonen må skrives inn manuelt

	HELSE NorgE Line (Kith) Danser
Hei, Kurt Håkon	
Du har nye meldinger	Reseptfornyelse Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.
Fastlegen din Kontakt fastlegen og se alle tjenestene	i Informasjon fra fastlegekontoret
	Til Fastlege Bent (DDFL)
	Din melding
Dine tjenester	F. eks. forny allergimedisin
$ \stackrel{\stackrel{\bullet \to \bullet}{\longrightarrow}}{\longrightarrow} \text{ Bestill time } \rightarrow \qquad \qquad$	Resepter du ønsker å fornye F. eks. Panodil, tabletter, 50 mg + Legg til flere resepter
	Eventuelle kommentarer 🗸 🗸
Innboks Timeavtaler Henvisninger Meldinger og brev fra Timer og avtaler med Henvisninger til s helsetjenesten. helsetjenesten. eller spesialist.	Henvendelsen vil bli journalført.
	Send Fortsett senere Avbryt

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: <u>kundesenter@nhn.no</u>
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på nhn.no

