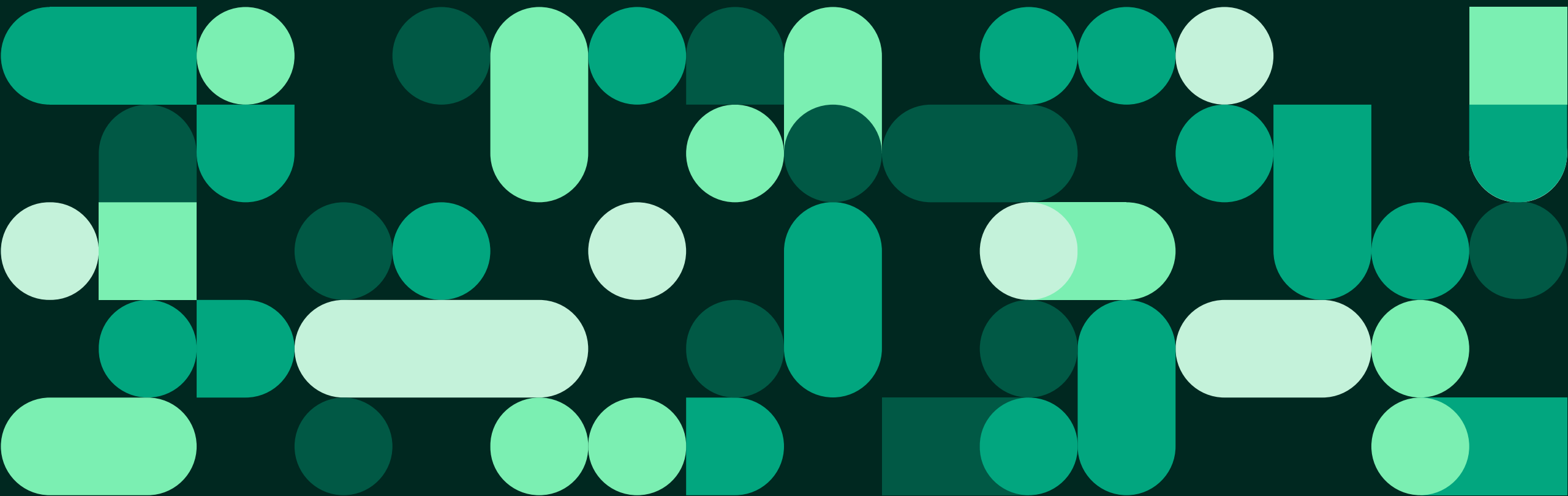


Veileder for Tilpass Helsenorge

Tilpasning av informasjonstekster, skjema og fravær

Sist oppdatert:

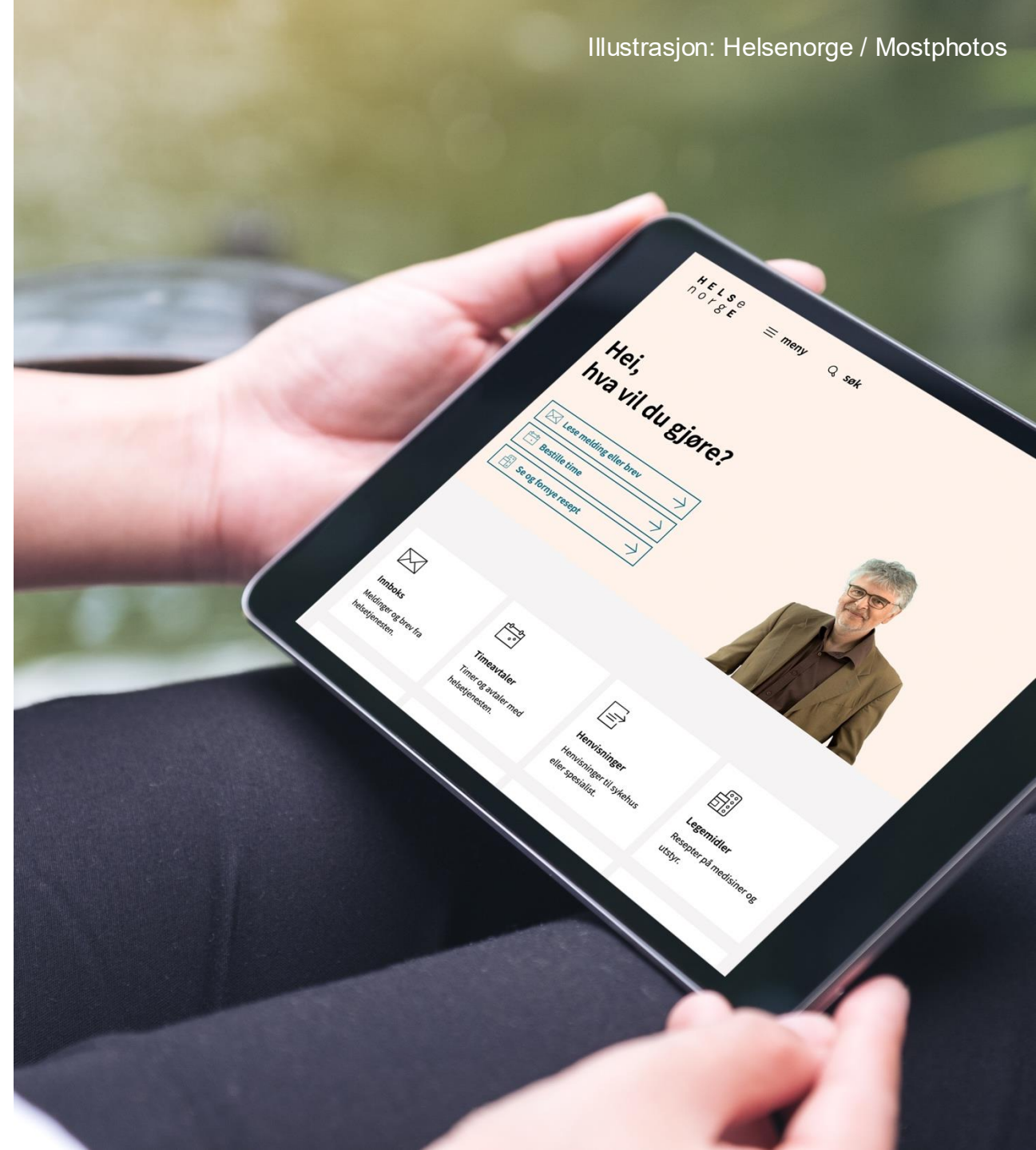
16.12.2024



Tilpass Helsenorge

Innhold

- Hva er Tilpass Helsenorge?
- Hva kreves for å ta i bruk tjenesten?
- Innlogging i Tjenesteportalen
- Redigering av informasjonsmeldinger
- Valg av skjema knyttet til funksjonaliteten i Helsenorge for fastleger
- Fraværsregistrering
- Kontaktpunkt ved behov for bistand



Hva er Tilpass Helsenorge?

For fastleger

- Med Tilpass Helsenorge kan du som fastlege tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge
- Du kan inkludere skjema som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform, samt tilpasse tekster som er synlige for pasientene på Helsenorge
- Du kan registrere en eller flere tjenester midlertidig utilgjengelig (avskrudd) for eksempel ved ferieavvikling uten vikar
- Du logger inn i tjenesteportalen for helseaktører for å bruke Tilpass Helsenorge

For avtalespesialister

- Med Tilpass Helsenorge kan du som avtalespesialist tilpasse tekster som er synlige for pasientene på Helsenorge
- Du logger inn i tjenesteportalen for helseaktører for å bruke Tilpass Helsenorge



Hva kreves for å bruke tjenesten?

For fastleger

- Du er registrert som lege i Helsepersonellregisteret (HPR)
- Du er tilknyttet et fastlegekontor i Adresseregisteret
- Du har da automatisk rettigheter til å redigere informasjonen til legekontor du er tilknyttet
- Innlogging gjøres via tjenesteportalen for helseaktører (Buypass, BankID eller Commfides)

For avtalespesialister

- Du er registrert som lege i Helsepersonellregisteret (HPR)
- Du er tilknyttet en virksomhet av typen «Fastlege og annen privat virksomhet som yter helsehjelp» i Adresseregisteret
- Virksomheten du er tilknyttet til i Adresseregisteret er **ikke** registrert i fastlegeregisteret
- Du har da automatisk rettigheter til å redigere informasjonen til legekontor du er tilknyttet
- Innlogging gjøres via tjenesteportalen for helseaktører (Buypass, BankID eller Commfides)



Slik ser tjenesten ut for deg som behandler

Innlogging

- [Lenke til innlogging via tjenesteportalen for helseaktører](#)
- Du logger inn med BankID, Commfides eller Buypass
- Trykk på «Logg inn» (1)

OPPKOBLET FRA INTERNETT
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører



Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, HelseDirektoratet og Norsk helsenett.


Logg inn ¹

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)

Kontakt
[Kontakt oss](#)

Om nettstedet
[Om tjenestene](#)
[Personvernerklæring ↗](#)

Helfo   Norsk helsenett












Slik ser tjenesten ut for deg som behandler

Innlogging

Når du er logget inn i tjenesteportalen for helseaktører: trykk på «Tilpass Helsenorge» (1)

Hei, Kristian Larsen!

Tjenestene uten hengelås er de du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

 Blåreseptvedtak (for apotek, bandasjist og ernæringsfysiolog) Søk etter vedtak fra Helfo om legemidler og næringsmidler. Helfo	 Blåreseptsøknad (for leger) Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før. Helfo	 Oppgjør med Helfo Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt. Helfo
 Verktøyformidleren Send informasjon og helseverktøy til innbygger på Helsenorge. Norsk helsenett	 Tilpass Helsenorge Rediger informasjon som vises om ditt helsetilbud på Helsenorge. Norsk helsenett	 Allmennlegestatistikk (for fastleger) Se statistikk om din egen praksis basert på egne innsendte data. Helsestatistikk
 Spesialistgodkjenning (for sykepleiere) Søk om spesialistgodkjenning i klinisk allmennsykepleie. Helsestatistikk	 Redaktørløsningen (for helsesykepleiere) Registrer og endre informasjon i Helsenorge-appen fra skolehelsetjeneste og helsestasjon for ungdom Norsk helsenett	 RAK-rapporter (for leger, tannleger og veterinærer) Hent ut dine forskrivningsrapporter. FHI

Slik ser tjenesten ut for deg som behandler

Velg mellom «Info til pasient», «Integrerte verktøy» og «Fravær»

Når du har trykket på Tilpass Helsenorge i tjenesteportalen for helseaktører, har du som fastlege tre valgmuligheter, mens du som avtalespesialist kun har valgalternativ 1 tilgjengelig.

- Velge «Info til pasient» (1)
 - Her kan du redigere tekster som er synlige for pasientene dine
- Velge «Integrerte verktøy» (2)
 - Her kan du tilpasse DDFL-løsningen med ulike skjemavalg
- Velge «Fravær» (3)
 - Her kan du registrere midlertidig fravær som for eksempel ferie

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" >](#)

Velg virksomhet

WebMed Spesialist Dev, HER-id

1 INFO TIL PASIENT 2 INTEGRERTE VERKTØY 3 FRAVÆR

Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekantor

0/200

Slik ser tjenesten ut for deg som behandler

Info til pasient

Du kan tilpasse informasjonsmeldinger tilknyttet:

- Fastlegepanelet (forsiden når pasienten logger seg inn på [Helsenorge](#)) og [fastlegesiden](#)
 - Gjelder kun for fastleger
- Reseptfornyelse
- E-konsultasjon
- Kontakt legekantoret
- Timebestilling

Helsenorge ADMIN

Helse tilbud Verktøyformidleren

Helse tilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger"](#).

Velg virksomhet

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY FRAVÆR

Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekantor

134/200

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Reseptfornyelse

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

150/300

E-konsultasjon

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

- Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din.
- Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret.
- Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.
- Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

134/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Kontakt legekantoret

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

54/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Timebestilling

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

119/300

LAGRE AVBRYT

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Info til pasient

- Trykk på en av boksene for å redigere teksten
- Boksen er i redigeringsmodus når den er markert med blå kant, og du kan skrive ønsket tekst i feltet
- I dette feltet redigerer du tekst for **fastlegepanelet** som er synlig for pasientene dine

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger"](#).

Velg virksomhet

[INFO TIL PASIENT](#) INTEGRERTE VERKTØY

Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekontor 0/200

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor 0/300

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede Helsenorgeside som er tilknyttet fastlegepanelet, «Helsekontakt inkl. fastlegepanel».

< Forside

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid Psa (DDFL - TRI) Info ved DDFL CGM Test

i **Informasjon fra legekontor**

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring 113. Hvis det haster, ring legekontoret på 81569069 eller legevakt på 116 117.

- Bestille time** >
For oppmøte på legekontoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.
- Starte e-konsultasjon** >
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.
- Fornye resept** >
Gjelder bare resepter du har fått tidligere.
- Kontakte legekontoret** >
Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.
- Be om pasientjournal fra fastlegen** >

Slik ser tjenesten ut for deg som behandler

Info til pasient

I dette feltet redigerer du tekst for **reseptfornyelse** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

The screenshot shows the 'Helse Norge ADMIN' interface. At the top, it says 'Helse Norge ADMIN' and 'Helse Norge'. Below that, there are tabs for 'Helsetilbud' and 'Verktøyformidleren'. The main heading is 'Helsetilbud', followed by a sub-heading: 'Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helse Norge for fastleger"](#)'. There is a dropdown menu for 'Velg virksomhet'. Below that, there are two tabs: 'INFO TIL PASIENT' (which is selected) and 'INTEGRERTE VERKTØY'. The main section is titled 'Tilpass informasjon til pasienter på Helse Norge'. Underneath, there is a section 'Helsekontakt inkl. fastlegepanel' with a text area for 'Standardtekst som vises på Helse Norge (ikke redigerbar)' and another for 'Tilleggsinformasjon fra legekontor'. Below that is a section 'Reseptfornyelse' with a text area containing the text: 'Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.' At the bottom, there is a highlighted text area with the text 'Informasjon fra fastlegekontoret'.

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede Helsenorgeside som er tilknyttet «reseptfornyelse».

The screenshot shows the patient's view of the 'Reseptfornyelse' message. At the top, it says 'H E L S E N O R G E' and 'Anna Fos Eieb'. Below that, there is a back arrow and the text 'Innboks'. The main heading is 'Reseptfornyelse', followed by a sub-heading: 'Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.' Below that, there is a highlighted green box with an information icon and the text 'Informasjon fra fastlegekontoret'. Underneath, there is a section 'Til Fastlege August' with a sub-heading 'Din melding' and a text area containing the text 'F. eks. forny allergimedisin'. Below that is a section 'Resepter du ønsker å fornye' with a text area containing the text 'F. eks. Panodil, tablett, 50 mg'. Below that is a button '+ Legg til flere resepter'. Below that is a section 'Eventuelle kommentarer' with a dropdown arrow. Below that is the text 'Henvendelsen vil bli journalført.' At the bottom, there are three buttons: 'Send', 'Fortsett senere', and 'Avbryt'.

Slik ser tjenesten ut for deg som behandler

Info til pasient

I dette feltet redigerer du tekst for **e-konsultasjon** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

Tips: Tenk over om budskapet er relevant hele året, eller om det må oppdateres etter en viss tid eller hendelse.

Sjekk også informasjonstekstene med jevne mellomrom for å sikre at de er oppdaterte og riktige. For eksempel er taksten for e-konsultasjon nå den samme på dagtid og kveldstid.

The screenshot shows two sections for editing patient information. The top section is titled 'E-konsultasjon' and includes a green checkmark and the text 'Du tilbyr tjenesten'. Below this is a text area with a placeholder 'Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)'. A sub-section 'Slik fungerer det' lists four bullet points: 'Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din.', 'Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret.', 'Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.', and 'Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime.'. Below this is a text area for 'Tilleggsinformasjon fra legekantoret' with the placeholder 'Informasjon fra fastlegekontoret' and a character count of 134/1000. A link 'Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge' is visible. The bottom section is titled 'Kontakt legekantoret' and also has a green checkmark and 'Du tilbyr tjenesten'. It features a text area with the placeholder 'Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)' containing the text 'Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.'. Below is another 'Tilleggsinformasjon fra legekantoret' text area with a character count of 54/300 and a link 'Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge'.

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede Helsenorgeside som er tilknyttet «e-konsultasjon».

The screenshot shows a patient's inbox on the Helsenorge website. The header includes the 'HELSORGE' logo and the user's name 'Toril Fos Tut'. The inbox title is 'Innboks'. The main message is titled 'E-konsultasjon' and contains the text: 'Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.' Below this is a text area for the patient's response with the placeholder 'Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.' A green box highlights the 'Informasjon fra fastlegekontoret' section. Below the message is the recipient's name 'Til Fastlege Jacob', an empty 'Emne' field, and a 'Din melding' section with a character count of 39/1000. A 'Vedlegg' section shows a PDF file named 'Skjemaet du fyller ut blir sendt til legekantoret når du fullfører' with a character count of 54/300. At the bottom are buttons for 'Send', 'Fortsett senere', and 'Avbryt'.

Slik ser tjenesten ut for deg som behandler

Info til pasient

I dette feltet redigerer du tekst for **kontakt legekantoret** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

E-konsultasjon

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

- Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din.
- Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret.
- Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

134/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Kontakt legekantoret

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

Informasjon fra fastlegekantoret

54/200

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede Helsenorgeside som er tilknyttet «kontakt legekantoret».

HELSE
NORGE

Line (Kith) Danser

Innboks

Kontakt

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Informasjon fra fastlegekantoret

Emne

Din melding
Maksimum 1000 tegn

0/1000

Vedlegg (valgfritt)
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for deg som behandler

Info til pasient

I dette feltet redigerer du tekst for **timebestilling** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

Kontakt legekontoret

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor 0/300

Timebestilling

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Informasjon fra fastlegekontoret 0/300

LAGRE **AVBRYT**

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede Helsenorgeside som er tilknyttet «timebestilling».

HELSE
n o r g e

Toril Fos Tut

< Timeavtaler

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av valgt helsekontakt eller tilhørende behandlingssted.

Informasjon fra fastlegekontoret

Konsultasjon

Bestill time

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege Jacob Tore

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg dato

Mars 2021

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Ledige timer

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

- Fastleger kan kun velge skjema for fastlegekontoret de har tilknytning til
- Informasjonen og skjemaene vil være lik for alle legekontorets pasienter, dvs. at man ikke kan tilpasse tekst og skjema til hver enkelt pasient

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗](#).

Velg virksomhet

INFO TIL PASIENT **INTEGRERTE VERKTØY** FRAVÆR

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Sjekkpunkt: Alternativ skjemaingang for timebestilling	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona. standard timebestilling Koronatest (Standard)	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Sjekkpunkt: Koronavaksine - alt 2	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona - standard timebestilling Koronavaksine (Standard)	ENDRE
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Testverktøy 3 Ona - Konsultasjon - Kontrollspørsmål - Standard (Standard)	ENDRE
E-konsultasjon	Ingen	ENDRE
E-kontakt	Ingen	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE
Kontakt fastlegen	Ingen	ENDRE

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

- For å endre skjema, velg det verktøyet du ønsker å gjøre endringer i, og trykk «Endre» (1)
- Det kan variere med type skjema om det er flere ulike skjema tilgjengelige, eller om det kun er ett standardvalg. Du vil også ha mulighet til å velge å ikke bruke skjema
- Huk av på ønsket alternativ, og trykk «Lagre» (2)
- Når endringen er gjort blir det umiddelbart også endret for pasientene dine på Helsenorge

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗.](#)

Velg virksomhet

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY FRAVÆR

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy som inneholder opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontakform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Sjekkpunkt: Alternativ skjemainngang for timebestilling	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona. standard timebestilling Koronatest (Standard)	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Sjekkpunkt: Koronavaksine - alt 2	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona - standard timebestilling Koronavaksine (Standard)	ENDRE
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Testverktøy 3 Ona - Konsultasjon - Kontrollspørsmål - Standard (Standard)	ENDRE
E-konsultasjon	Ingen	ENDRE
E-kontakt	Ingen	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE
Kontakt fastlegen	Ingen	ENDRE

← TILBAKE TIL INTEGRERTE VERKTØY

Timebestilling labtime

Hvilket verktøy vil du bruke for kontrollspørsmål?

Kontrollspørsmål labtime test

Ingen valgt (Standard)

LAGRE AVBRYT

Hvis du velger et verktøy her, vil pasientene ledes innom dette før de starter en henvendelse. Hensikten er å gi veiledning dersom valgt kontakform ikke er egnet for formålet.

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

Eksempel på tilpasning av skjema tilknyttet e-konsultasjon.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema
Timebestilling konsultasjon	Sjekkpunkt: Alternativ skjemainnngang for timebestilling
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona - standard timebestilling Koronatest (Standard)
Timebestilling koronavirusvaksine	Sjekkpunkt: Koronavirusvaksine - alt 2
Timebestilling influensavaksine	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona - standard timebestilling Koronavirusvaksine (Standard)
Timebestilling løbtime	Kontrollspørsmål: Testverktøy 3 Ona - Konsultasjon - Kontrollspørsmål - Standard (Standard)
E-konsultasjon	Ingen
E-kontakt	Ingen
Reseptformyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)
Kontakt fastlegen	Ingen

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Med skjema, pasienten sendes først til noen kartleggingsspørsmål før selve e-konsultasjonen.

Pasienten sendes deretter til e-konsultasjonen.

Uten skjema kommer pasienten rett til e-konsultasjonen.

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Fravær

- Du kan registrere en eller flere tjenester midlertidig utilgjengelig (avskrudd) for eksempel ved ferieavvikling uten vikar

The screenshot shows the 'Helsenorge ADMIN' interface. At the top, there are navigation links for 'Helsetilbud' and 'Verktøyformidleren'. The main heading is 'Helsetilbud', with a sub-heading asking for help with digital dialog and a link to 'Gå til "Helsenorge for fastleger".'. Below this is a dropdown menu for 'Velg virksomhet' currently set to 'DDFL Test'. There are three tabs: 'INFO TIL PASIENT', 'INTEGRERTE VERKTØY', and 'FRAVÆR', with 'FRAVÆR' being the active tab. The 'Fravær' section contains the instruction 'Registrer fravær når' followed by a bullet point: 'tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.' Below this is a blue button labeled 'LEGG TIL FRAVÆR'. The 'Oversikt over fravær' section contains a table with the following data:

Behandler	Fra og med	Til og med	Tjenester	
Astrid Info	12.06.2024	08.07.2024	Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling	SLETT

Hvordan registrere midlertidig fravær

For veiledning til hvordan registrere fravær i Tilpass Helsenorge kan du følge denne veilederen: [Veileder for fraværsregistrering](#)



Tilpass Helsenorge

Trenger du hjelp?

Kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:

- Telefon: 24 20 00 00
- E-post: kundesenter@nhn.no
 - Vennligst ikke oppgi sensitive personopplysninger på e-post

Se også annet veiledningsmaterieill og informasjon på [informasjonssidene på nhn.no](#)

 Norsk helsenett