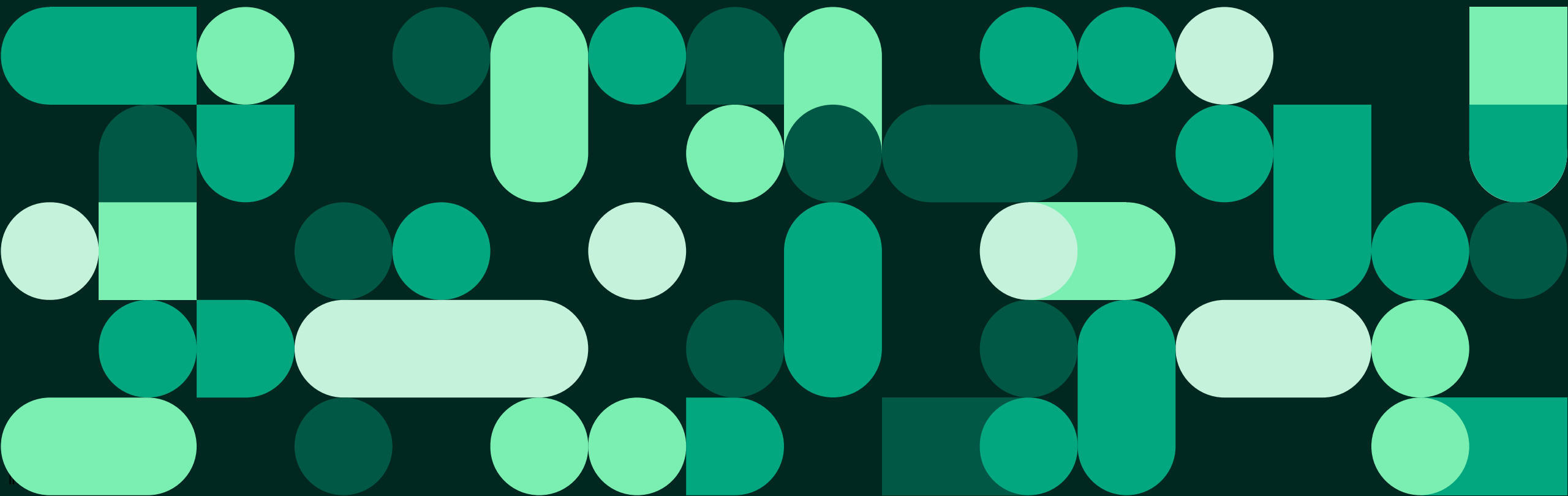


Veileder

Slik ser du timeavtalene til noen
du representerer på Helsenorge

Sist oppdatert:

20.06.2024



Innholdsoversikt

Se timeavtaler på mobil.....	3
Innlogging på mobil.....	4
Velge person i personvelgeren.....	6
Oversikt over timer.....	7
Se timeavtaler på PC.....	8
Innlogging på PC.....	9
Velg person i personvelgeren.....	12
Oversikt over timer.....	13
Annen nyttig informasjon.....	14



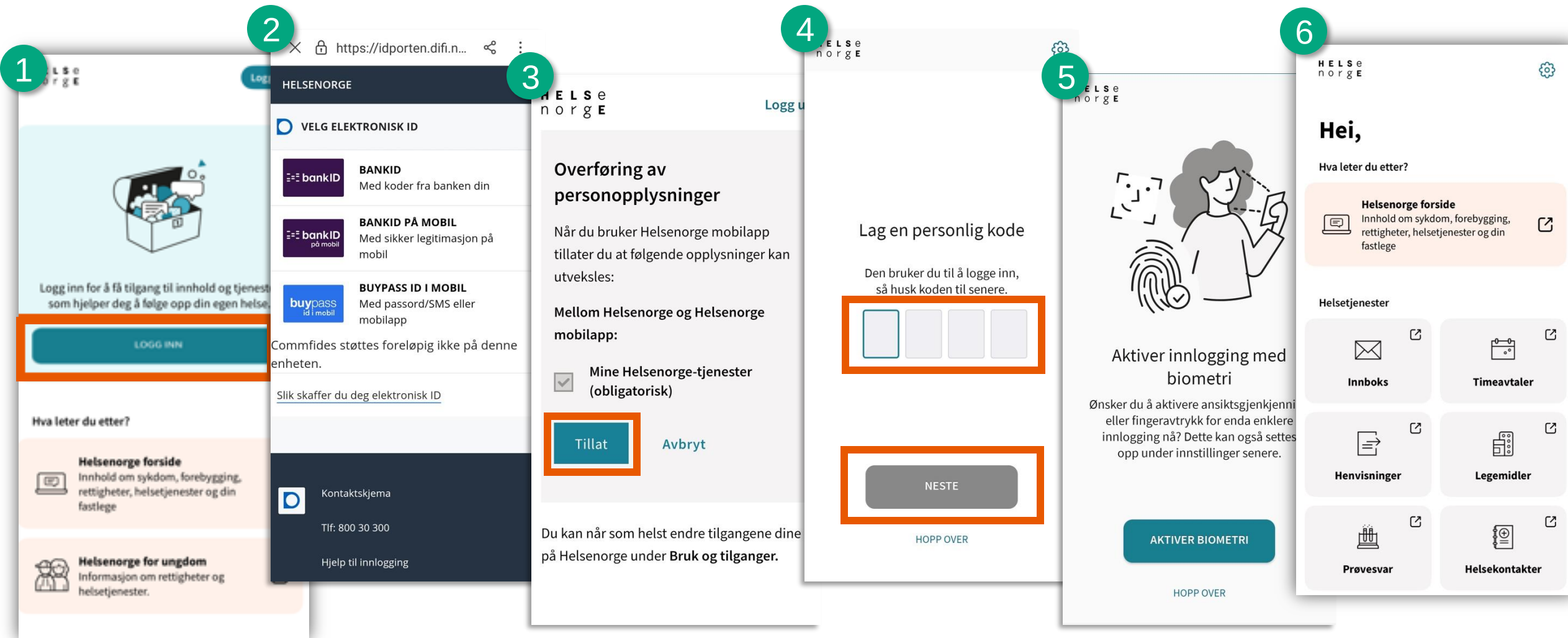
Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Se timeavtaler på mobil for de du representerer

- For å se timeavtaler for den du representerer på mobil, må du gjennom følgende steg:
 1. Logg inn i Helsenorge-appen
 2. Velg den du representerer i personvelgeren
 3. Gå til oversikt over timer
- På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene

Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen for første gang

Se timeavtaler på mobil



Trykk på «Logg inn»

Velg ønsket innloggingsmetode

Tillat overføring av personopplysninger

Lag en personlig kode

Hvis du ønsker, aktiver biometri for innlogging

Du er nå innlogget i Helsenorge-appen

Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen hvis du har logget inn tidligere

Se timeavtaler på mobil



Trykk på «Logg inn»

2 Benytt valgt innloggingsmetode

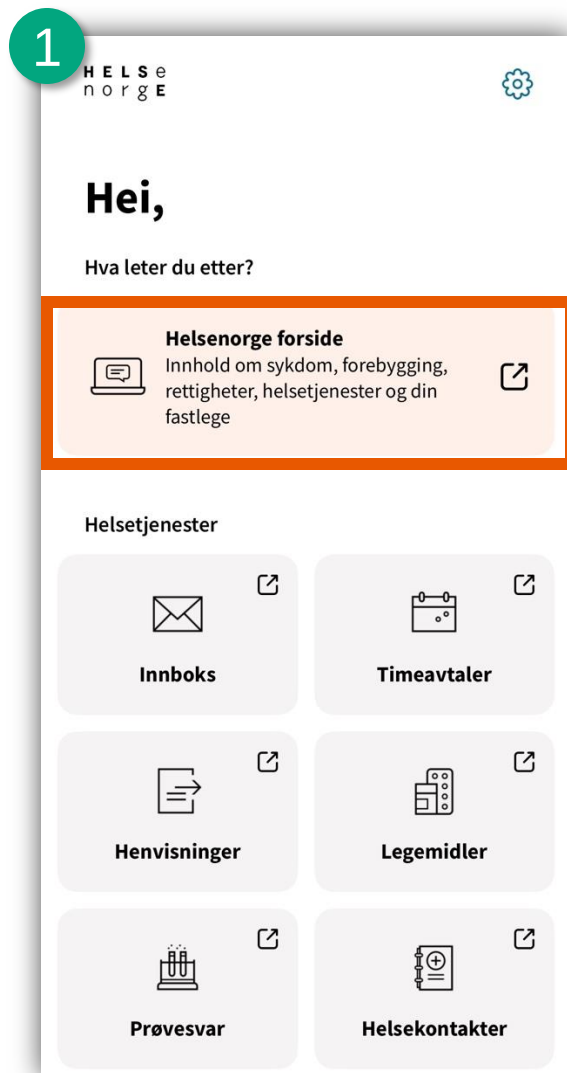
(personlig kode eller biometri)



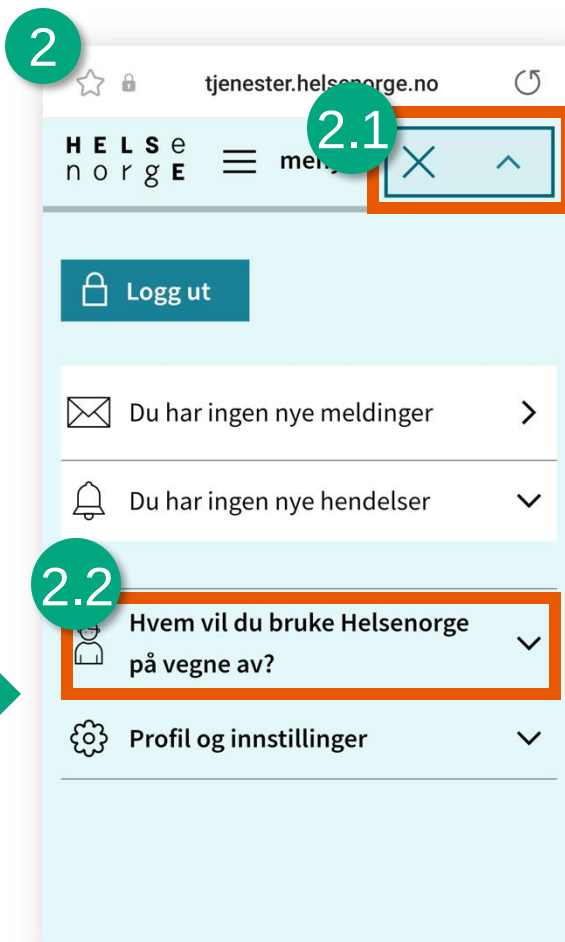
Du er nå innlogget i Helsenorge-appen

Steg 2: Velg den du representerer i personvelgeren

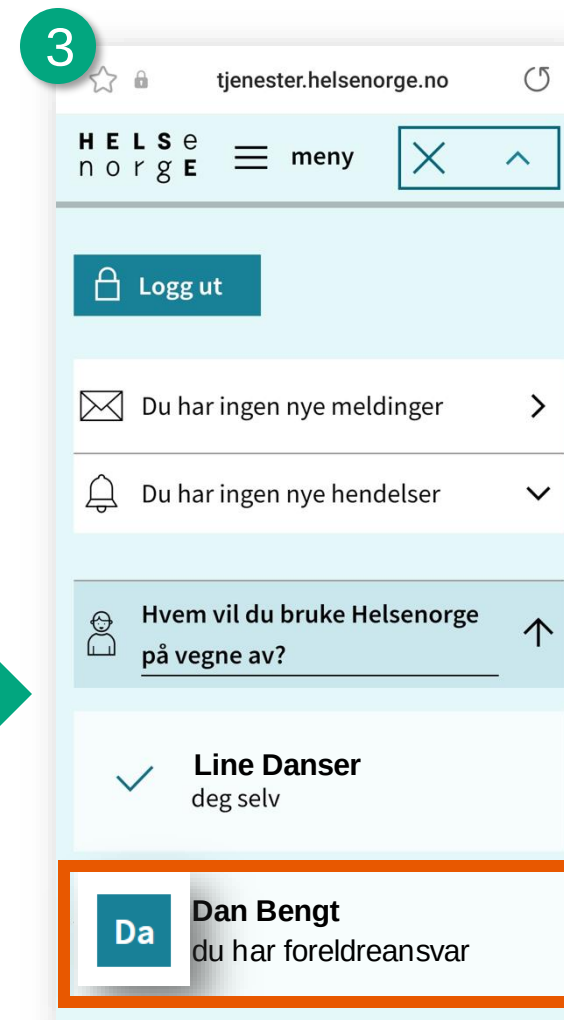
Se timeavtaler på mobil



Når du har logget inn i Helsenorge-appen, trykker du på «Helsenorge forsida»



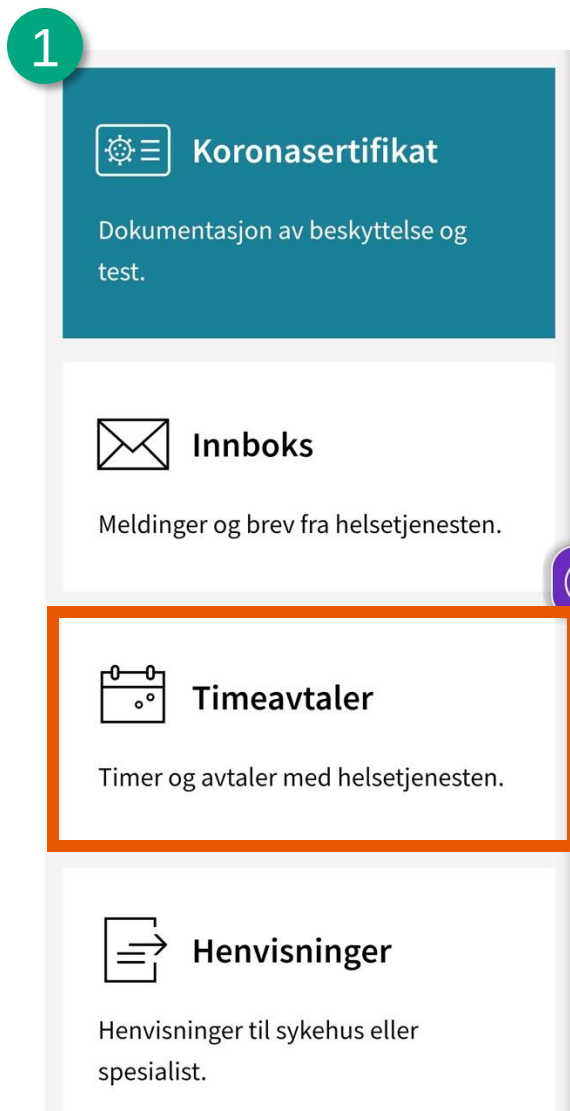
Du blir da sendt til Helsenorge i nettleseren. Her trykker du på navnet ditt øverst til høyre (2.1), og deretter «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?» (2.2)



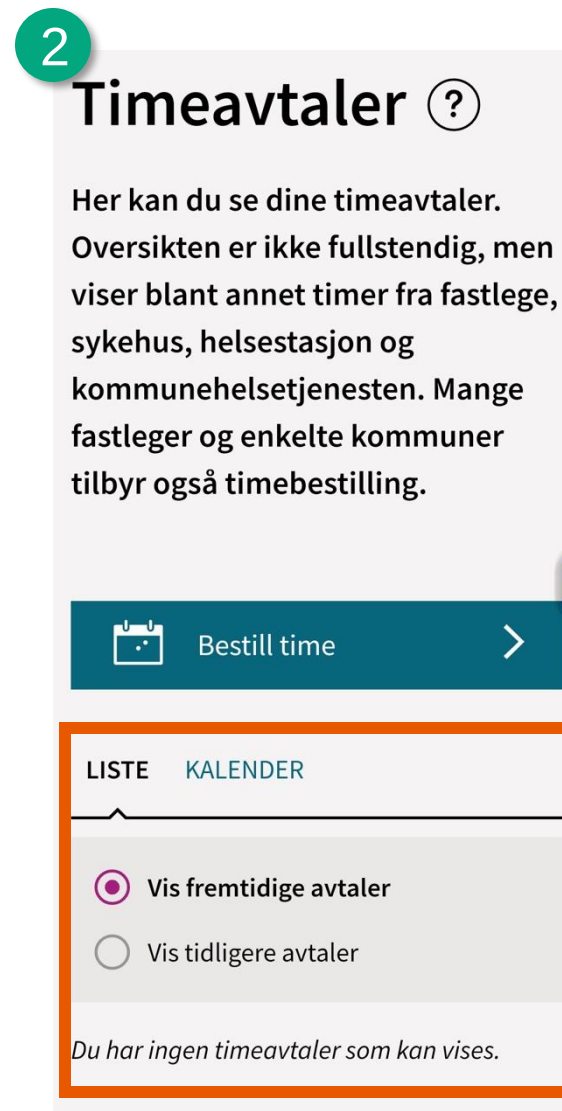
Deretter finner du den du representerer sitt navn i listen, og trykker på det

Steg 3: Gå til oversikt over timer

Se timeavtaler på mobil



Bla nedover til du finner
«Timeavtaler»,
og trykk på denne



Fremtidige timeavtaler
vil vises her

Se timeavtaler på PC for den du representerer

- For å se timeavtaler for den du representerer på PC, må du gjennom følgende steg:
 1. Logg inn på helsenorge.no
 2. Velg den du representerer i personvelgeren
 3. Gå til oversikt over timer
- På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene

Steg 1: Logge inn på helsenorge.no for første gang (1 av 2)

Se timeavtaler på PC

1

H E L S E
n o r g e

meny søk

Logg ut

Dette må du vite for å bruke Helsenorge

Du må samtykke for å bruke innloggede tjenester

For å ta i bruk innloggede tjenester må du samtykke til hvordan du ønsker å bruke Helsenorge. Samtykket kan endres eller trekkes når som helst. Helsenorge innhenter og lagrer opplysninger om deg fra Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret til DIFI og Fastlegeregisteret.

Vi ivaretar ditt personvern

Opplysningene som lagres om deg vil bare lagres så lenge det er nødvendig for å bruke tjenestene. Hvis du trekker samtykket ditt vil alle opplysninger om deg slettes med unntak av informasjon om samtykker og reservasjoner.

[Les mer om vår behandling av personopplysninger her \(åpnes i ny fane\)](#)

Neste → Avslutt

Les gjennom teksten, og trykk på «Neste»

2

H E L S E
n o r g e

meny søk

Logg ut

Hvordan vil du bruke Helsenorge?

Valgene Full, Basis+ og Basis avgjør hvilke tjenester som er tilgjengelig for deg. Med Full får du tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. (?)

	☒ Full	☐ Basis+	☐ Basis
Innsyn i helseregistre, prøvesvar og koronasertifikat	✓	✓	✓
Bytte fastlege	✓	✓	✓
Frikortstatus og egenandeler	✓	✓	✓
Administrere samtykker og reservasjoner	✓	✓	✓
Pasientjournal	✓	✓	○
Legemidler og vaksiner	✓	○	○
Timeavtaler og henvisninger	✓	○	○
Pasientreiser	✓	○	○
Dialog med helsekontakter	✓	○	○

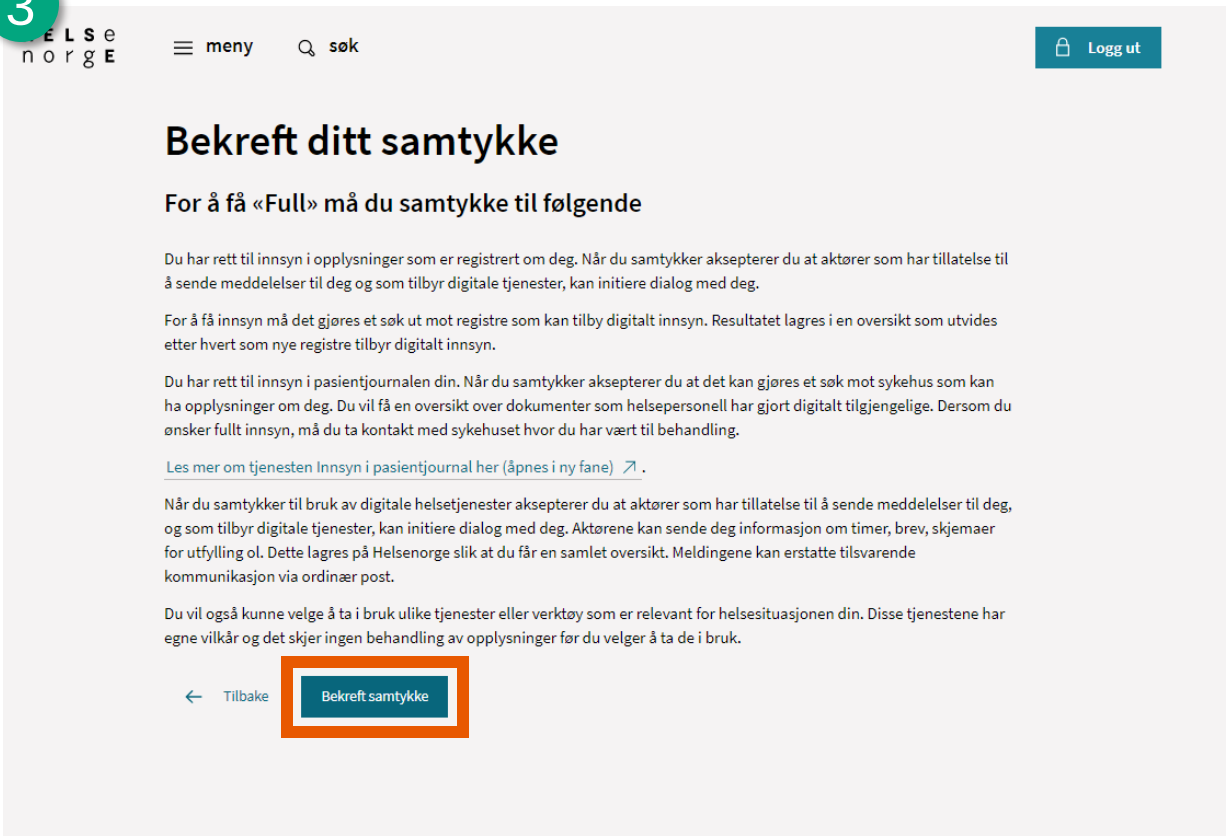
← Tilbake Neste →

Velg tjenester/samtykkenivå. For å benytte tjenestene på Helsenorge må du først samtykke til bruk av dine helseopplysninger. Du kan når som helst trekke dette samtykket, eller endre det

Steg 1: Logge inn på helsenorge.no for første gang (2 av 2)

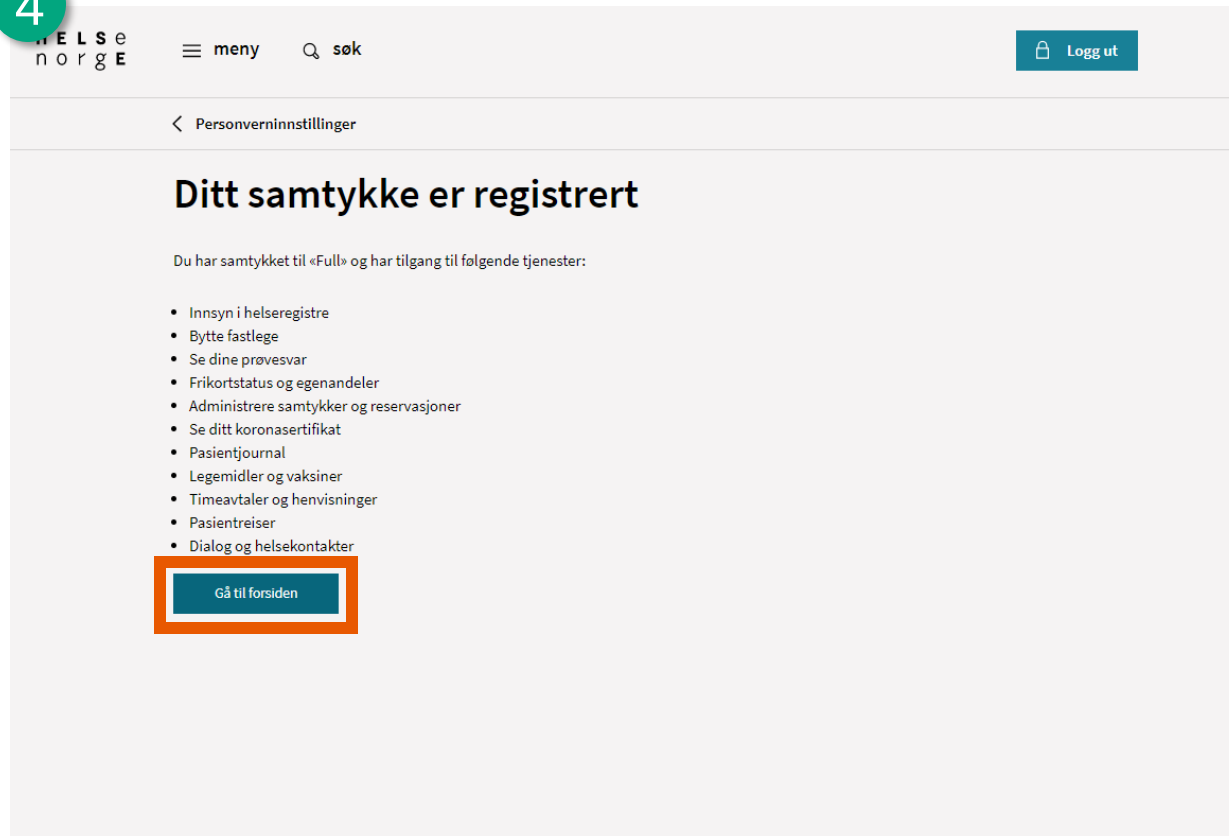
Se timeavtaler på PC

3



Trykk på «Bekreft samtykke»

4



Trykk på «Gå til forsiden» for å komme til forsiden



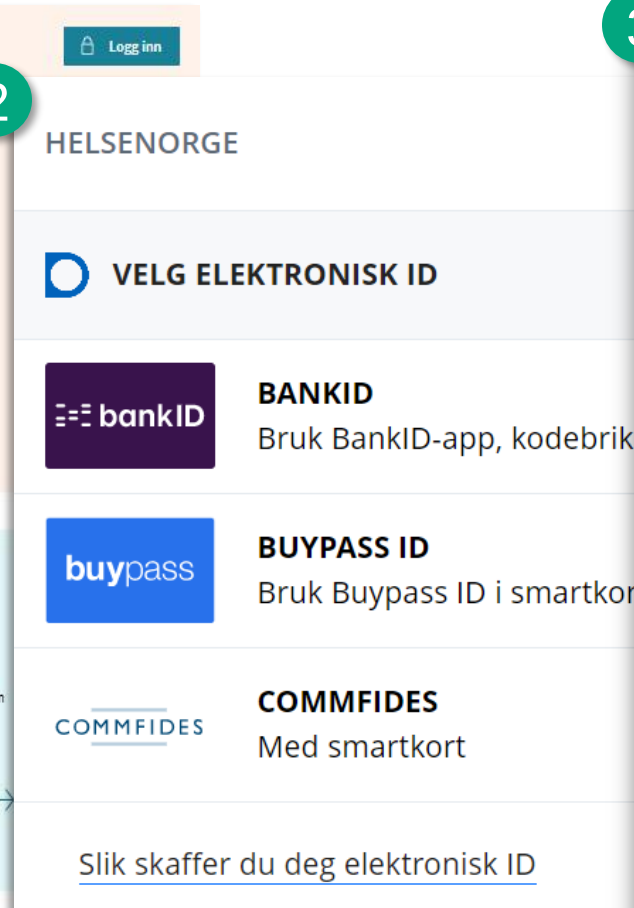
Steg 1: Logge inn på helsenorge.no hvis du har logget inn tidligere

Se timeavtaler på PC

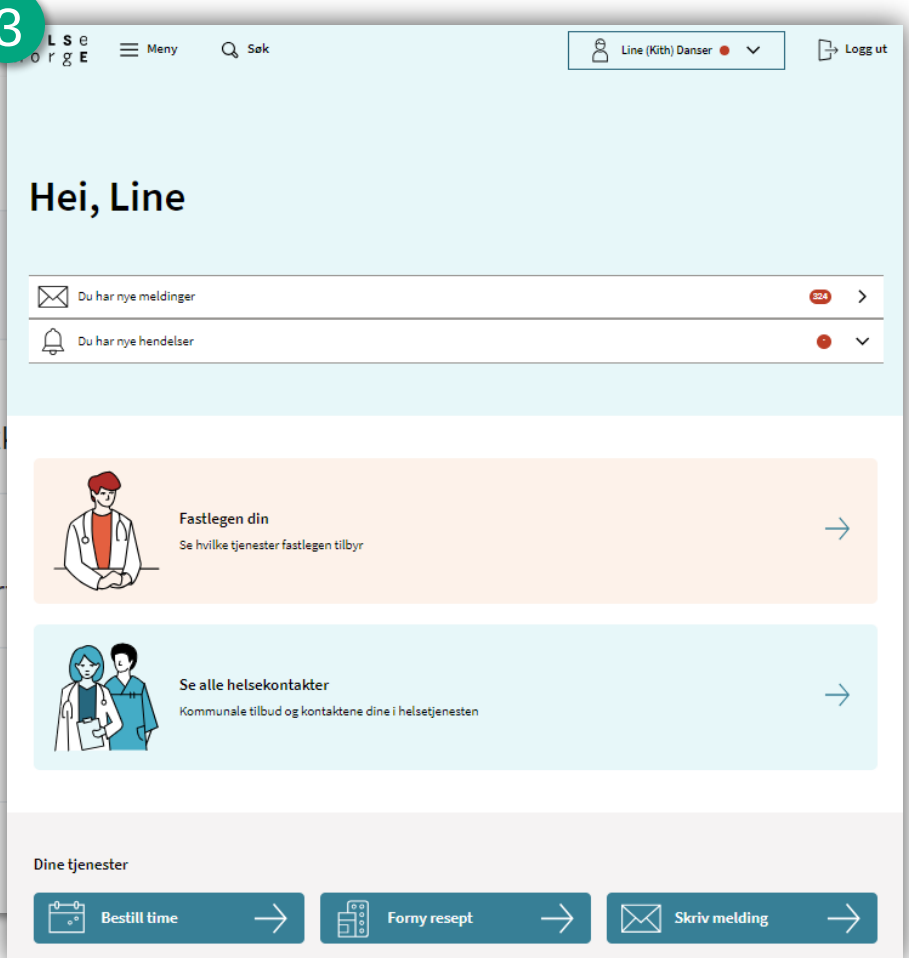
1



2



3



Trykk på «Logg inn» øverst til høyre



Velg ønsket innloggingsmetode



Du er logget inn på helsenorge.no

Steg 2: Velg den du representerer i personvelgeren

Se timeavtaler på PC

Alternativ 1:

På åpningssiden når du nettopp har logget inn

HELSE Norge meny søk Line (Kith) Danser Logg...

Hvem sine helseopplysninger vil du se?

i Foreldre har begrenset tilgang til tjenester på vegne av barn mellom 12 og 16 år, og ingen tilgang etter fylte 16 år. [Les mer om foreldrerepresentasjon](#).

i Foreldre som ikke er registrert med foreldreansvar i folkeregisteret kan ikke representere barnet sitt på Helsenorge. [Les mer om foreldrerepresentasjon](#).

Li Line (Kith) Danser - deg selv

Da Dan Bengt - du har foreldreansvar

Her trykker du for eksempel på navnet til barnet du ønsker å se timeavtale for



Alternativ 2:

I personvelgeren dersom du allerede er logget inn som deg selv

HELSE Norge meny søk 1 X Line (Kith) Danser Logg...

Du har nye meldinger 3019 >

Du har nye hendelser ⬇

2 Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av? ^

✓ Line (Kith) Danser - deg selv

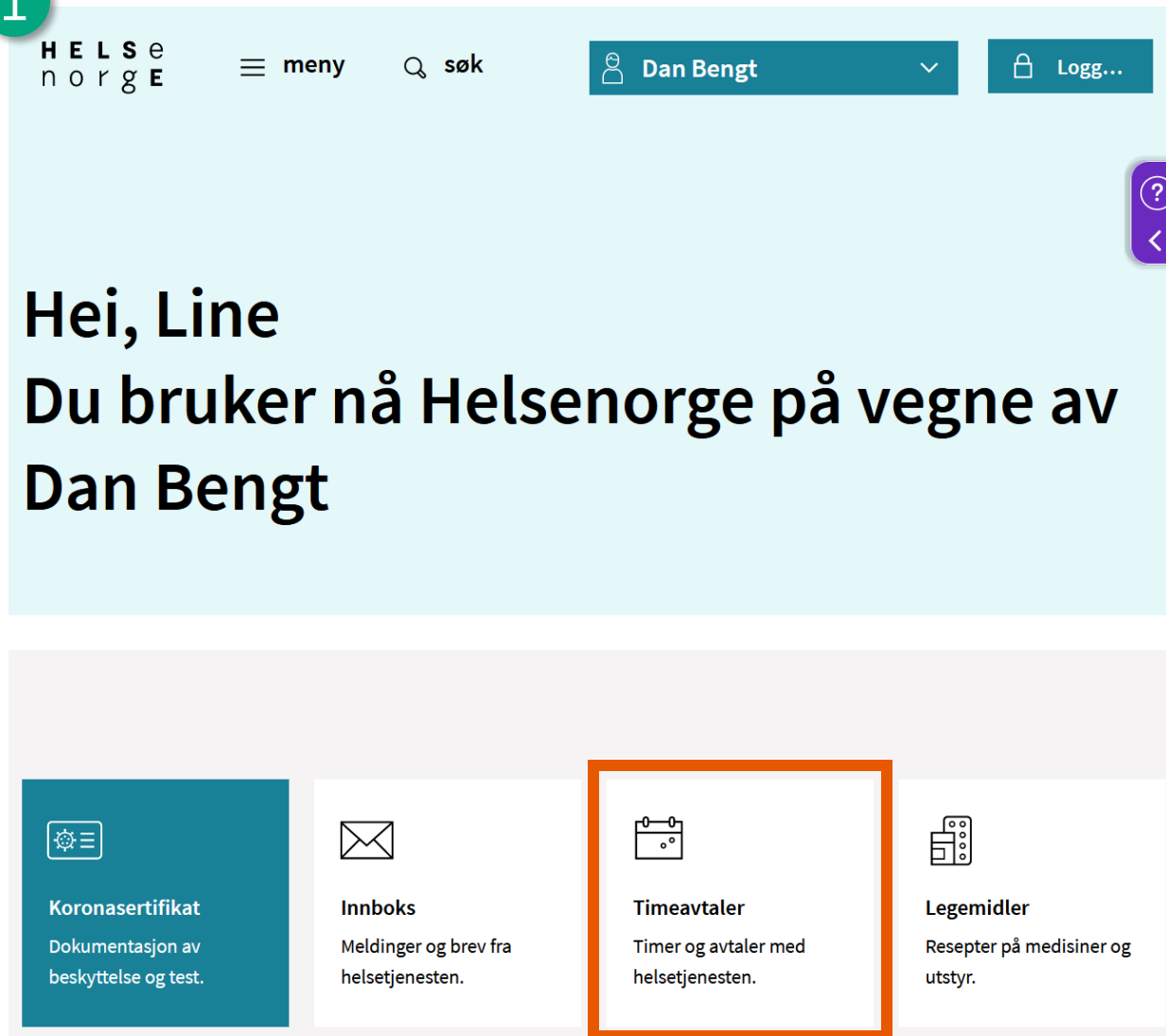
3 Da Dan Bengt - du har foreldreansvar

Her trykker du først på navnet ditt øverst til høyre (1), deretter på «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av (2), og til slutt for eksempel på navnet til barnet du ønsker å se timeavtale for (3)

Steg 3: Gå til oversikt over timer (timeavtaler)

Se timeavtaler på PC

1



HELS e
n o r g e

meny

søk

Dan Bengt

Logg...

Hei, Line

Du bruker nå Helsenorge på vegne av Dan Bengt



Koronasertifikat
Dokumentasjon av beskyttelse og test.



Innboks
Meldinger og brev fra helsetjenesten.



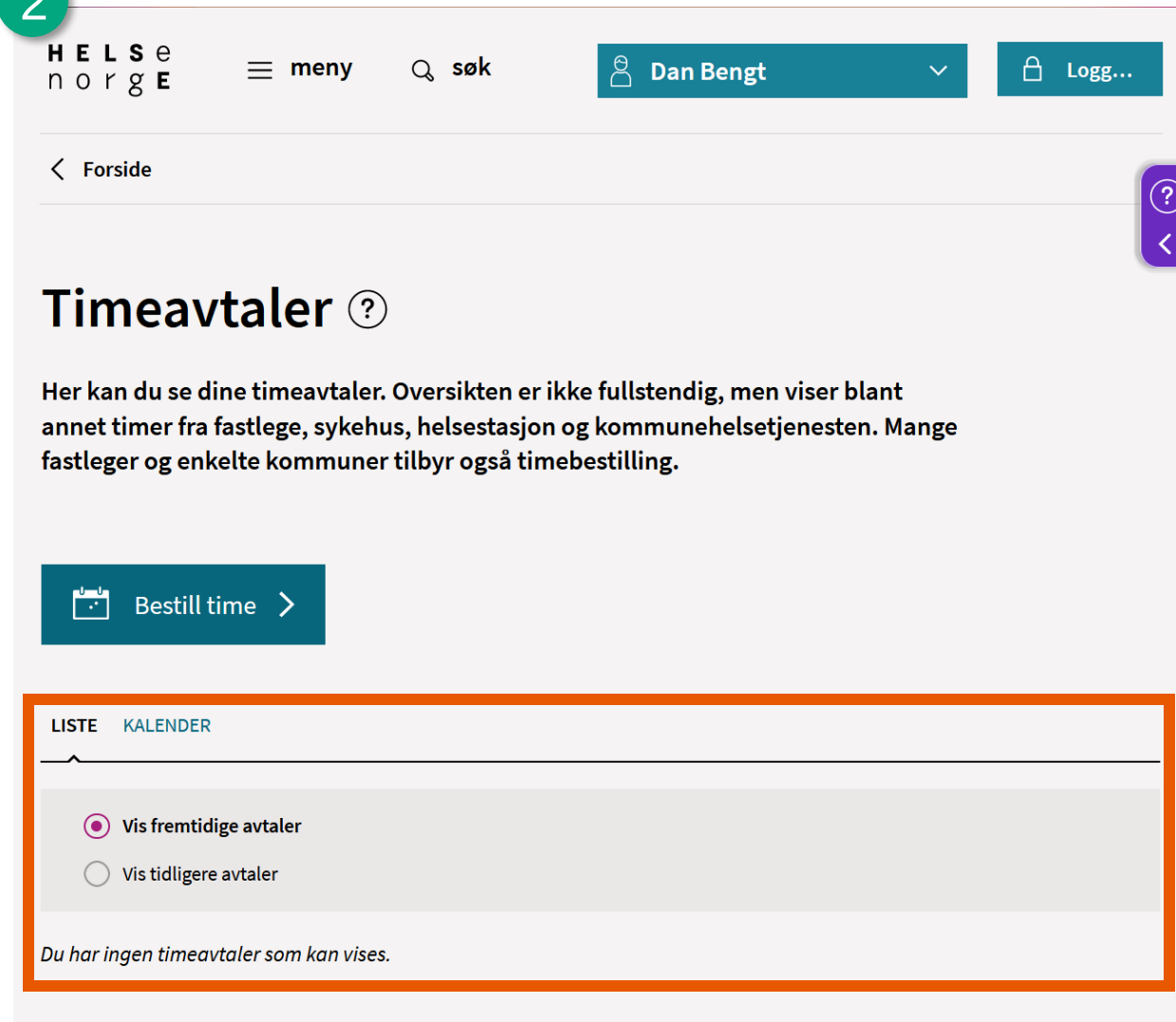
Timeavtaler
Timer og avtaler med helsetjenesten.



Legemidler
Resepter på medisiner og utstyr.

Bla nedover til du finner boksen for «Timeavtaler»,
og trykk på denne

2



HELS e
n o r g e

meny

søk

Dan Bengt

Logg...

< Forside

Timeavtaler ?

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.

 Bestill time >

LISTE KALENDER

☒ Vis fremtidige avtaler

☐ Vis tidligere avtaler

Du har ingen timeavtaler som kan vises.

Fremtidige timeavtaler vil vises her

Annen nyttig informasjon

- Her finnes annen nyttig informasjon om det å bruke Helsenorge på vegne av andre:
 - Kommer ikke personen du har fått fullmakt fra på Helsenorge?
 - De fleste dialogtjenester krever samtykkenivå «Full tilgang», se hvordan man endrer samtykkenivå her: [Veileder for å endre samtykkenivå](#).
 - Dersom det fortsatt er noe du lurer på, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00