

Helsenorge-webinar om representasjon

12.10.2023

Hei,
hva vil du gjøre?

-  Lese melding eller brev →
-  Bestille time →
-  Se og fornye resept →



Innboks

Meldinger og brev fra
helsetjenesten.



Timeavtaler

Timer og avtaler med
helsetjenesten.



Henvisninger

Henvisninger til sykehus
eller spesialist.



Legemidler

Resepter på medisiner og
utstyr.

Agenda

- › Litt informasjon om bruk av Helsenorge i dag
- › Funksjonalitet for representasjon på Helsenorge
- › Hvilken verdi gir representasjon til helsepersonell?
- › Hva jobbes det med fremover innen representasjon?

Still gjerne spørsmål i **chatten**



Helsenorge i bruk



5,2 mill
registrerte brukere
i 2023



Alle
regionale helseforetak tilbyr
minst en tjeneste



73%
av fastleger bruker
Helsenorge

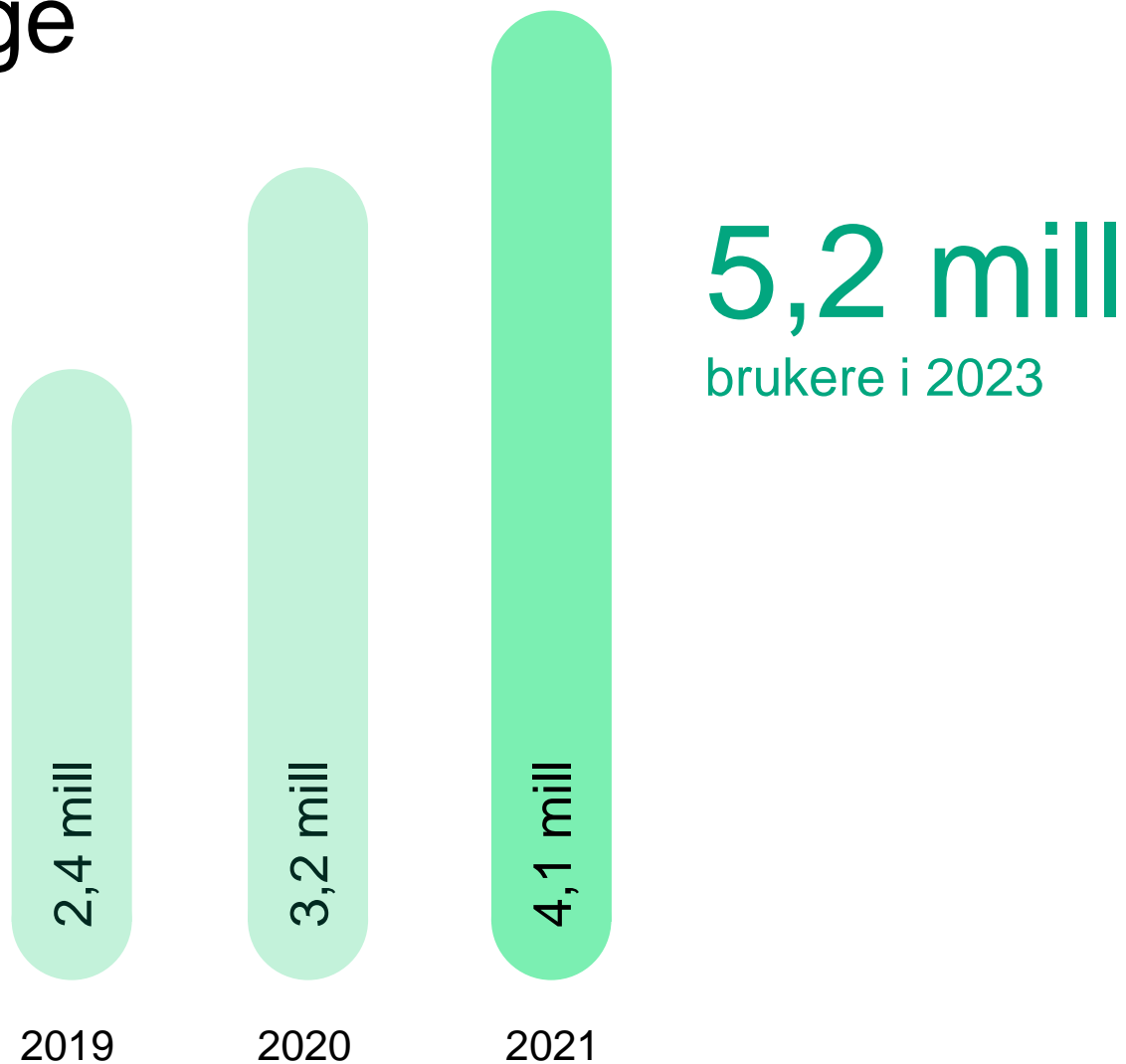


151
kommuner med helsestasjoner
og skolehelsetjeneste

Antall brukere av Helsenorge



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos



Selvbetjening på Helsenorge



9,4 mill

besøk på
Helsenorge
i september 2023



325.024
reseptfornyelser



162.997
e-konsultasjoner



224.180
timebestillinger





Pasientjournal

Prøvesvar

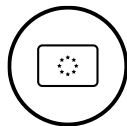
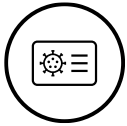
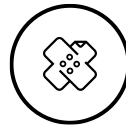
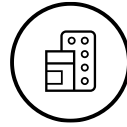
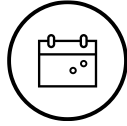
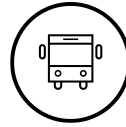
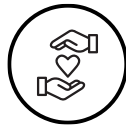
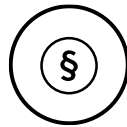
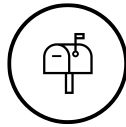
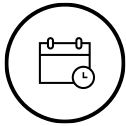
Innboks

Legemidler

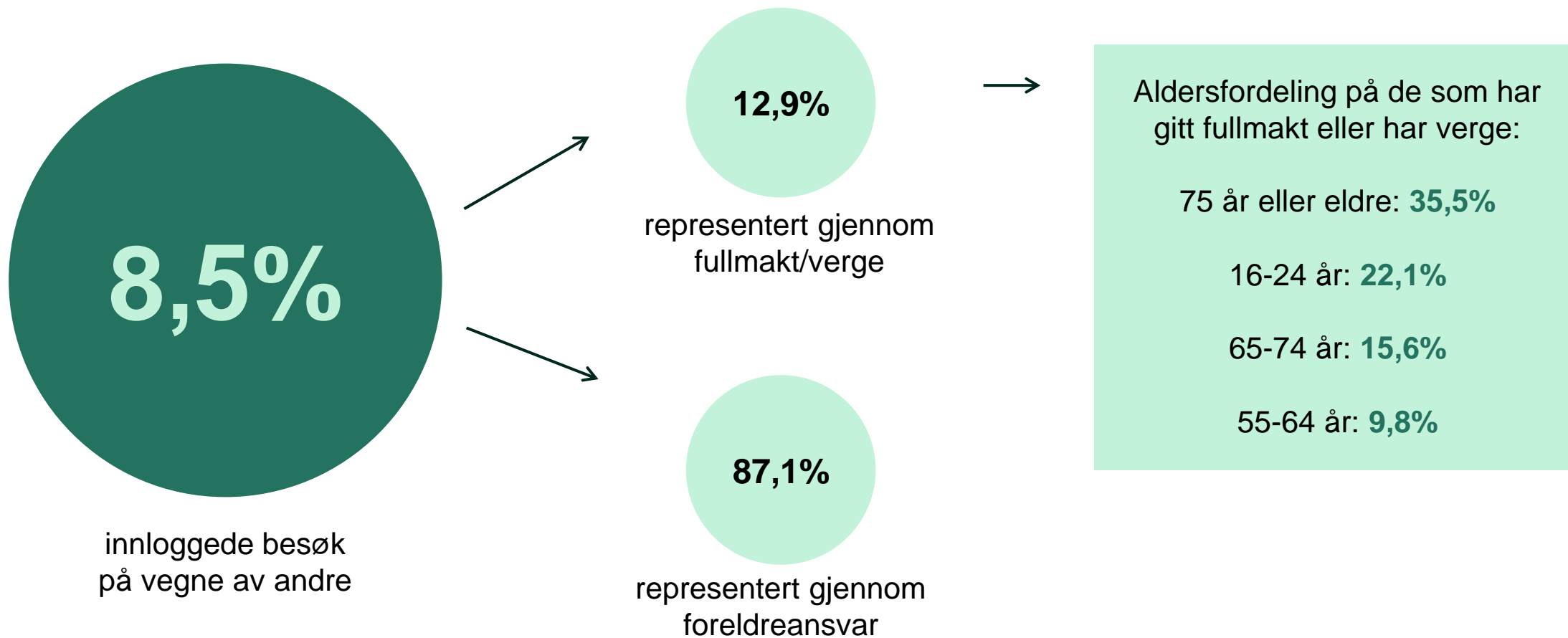
Timeavtaler

Frikort og egenandeler

Verktøy



Bruk av Helsenorge gjennom representasjon





Vi tar vare på oss selv og våre kjære, men noen ganger trenger vi at andre tar vare på oss...

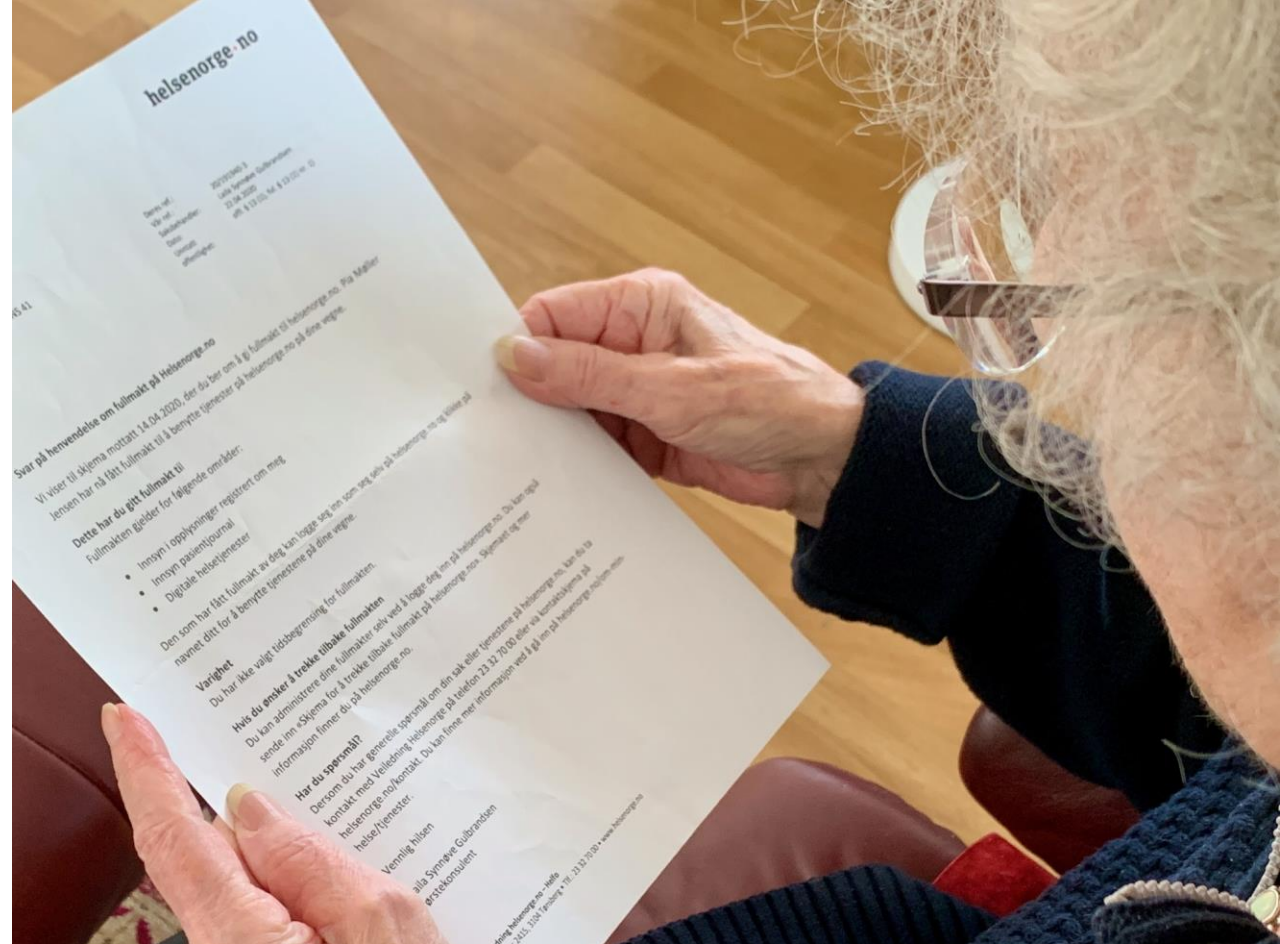


Jeg har blitt en pårørende
– hva nå?

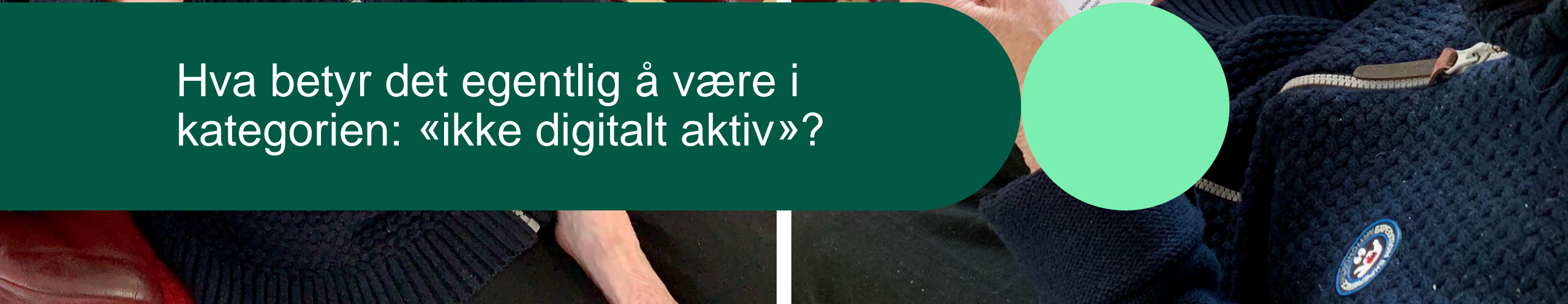


Hvor mye veier dårlig samvittighet?





Hva betyr det egentlig å være i kategorien: «ikke digitalt aktiv»?

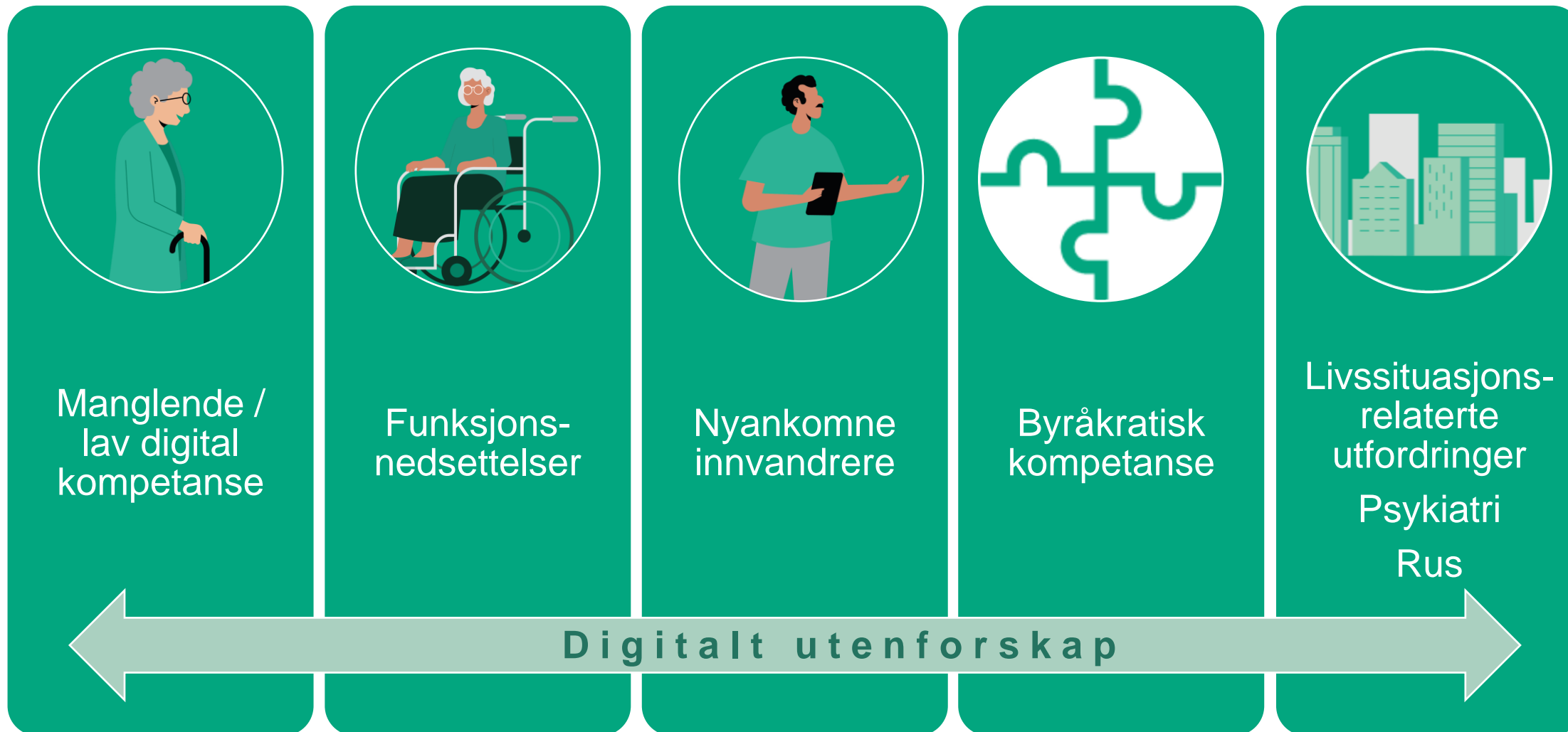




Men kommer ikke alle til å være heldigitale om kort tid?

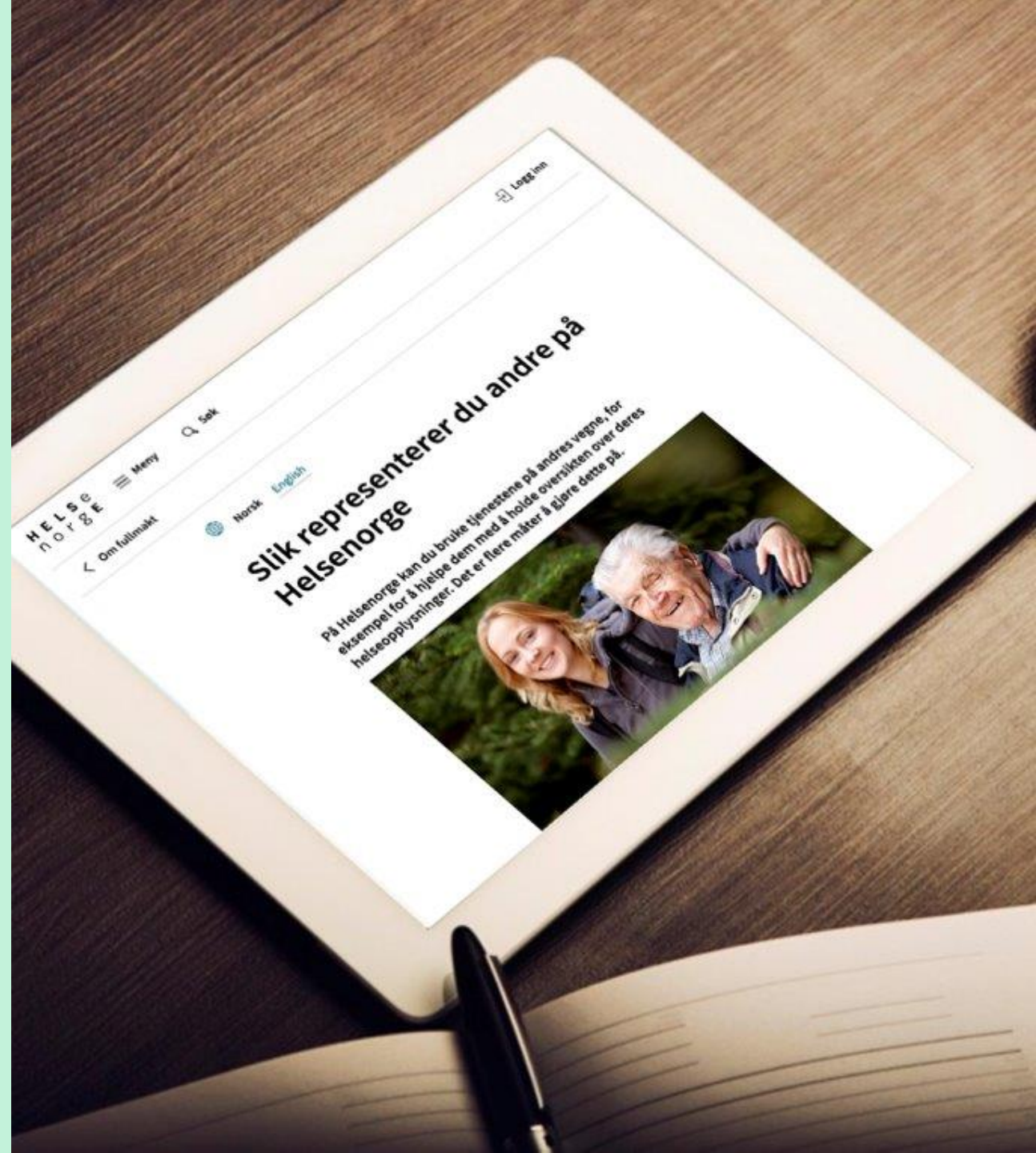
Ikke alle er digitale

Hvem benytter seg av tjenestene?



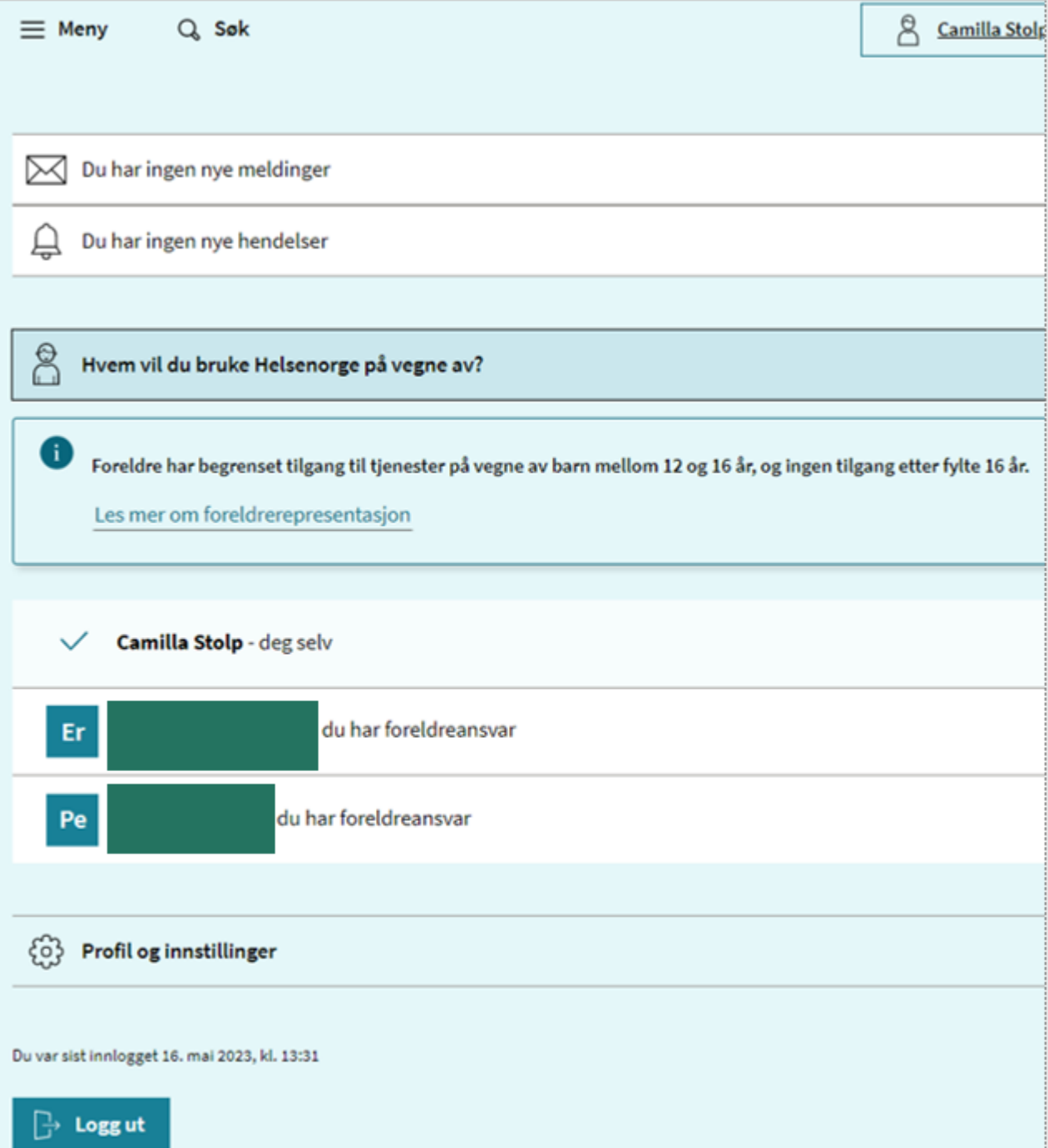
Vårt tilbud til innbygger

- Foreldrerepresentasjon
- Representasjon for de med manglende samtykkekompetanse
- Representasjon via fullmakt



Foreldrerepresentasjon

- vurderes automatisk



Meny Sø

Camilla Stolp

Du har ingen nye meldinger

Du har ingen nye hendelser


Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?

i Foreldre har begrenset tilgang til tjenester på vegne av barn mellom 12 og 16 år, og ingen tilgang etter fylte 16 år.
[Les mer om foreldrerepresentasjon](#)


✓ **Camilla Stolp** - deg selv

Er [redacted] du har foreldreansvar

Pe [redacted] du har foreldreansvar

 **Profil og innstillinger**

Du var sist innlogget 16. mai 2023, kl. 13:31

 **Logg ut**

Bekreftelse på manglende samtykkekompetanse

Dette skjemaet skal fylles ut av lege som behandler person med manglende samtykkekompetanse. Skjemaet hører til: "Skjema for fullmakt til Helsenorge på vegne av personer med manglende samtykkekompetanse".

Les informasjonen på side 2 før utfylling.

Behandelnde lege må bekrefte at:

- Pasienten har varig bortfalt samtykkekompetanse*, og er ikke i stand til å ivareta sine interesser. Det må foreligge en formell, skriftlig vurdering av pasientens samtykkekompetanse i journalen til pasienten.
- Fullmakt til pasientens helseopplysninger på helsenorge.no skal gis til nærmeste pårørende**, jf. Pasient- og brukerrettighetsloven §1-3 bokstav b.

Erklæring fra behandelnde lege

Undertegnede lege bekrefter at pasienten har *varig bortfalt samtykkekompetanse*.

Navn på pasient	Fødselsnummer (11 siffer)

Følgende er pasientens *nærmeste pårørende* og kan få fullmakt til innsyn i helseopplysninger og til å handle på vegne av pasienten på helsenorge.no.

Navn nærmeste pårørende	Fødselsnummer (11 siffer)
Navn på flere pårørende (ved behov)	Fødselsnummer (11 siffer)

Fyll inn antall pårørende som er oppført ovenfor (påkrevet):

Underskrift og stempel fra lege

Sted og dato	Underskrift og stempel (påkrevet)
HPR/ID-nummer (må fylles inn dersom det ikke framgår av stempelet)	

Manglende samtykkekompetanse

- papirskjema

Ordinær fullmakt

- kan gis digitalt eller basert på papirskjema

[< Tilbake til steg 1: Velg person](#)

Bestem fullmaktens omfang

Du er i ferd med å gi fullmakt til:

Erik Sheikh

Fødselsnummer: 110260 00574

VELG HVOR LENGE FULLMAKTEN SKAL VÆRE GYLDIG (MERK AT FULLMAKTEN GIR TILGANG TIL HISTORISKE OPPLYSNINGER)

Fra

Nå (30. mai 2023)

Til og med

Ubestemt tid

Velg sluttdato

Velg tjenesteområde fullmakten skal gjelde for ?

Innsyn i opplysninger registrert om meg ?

Innsyn i pasientjournal ?

Digitale helsetjenester ?



Når du gir noen fullmakt vil de kunne handle på dine vegne og få tilgang til dine personlige helseopplysninger.

Opprett fullmakt

Avbryt

Tjenesteområder

Du velger selv om du vil gi noen fullmakt til å bruke hele Helsenorge for deg, eller kun enkelte områder:

- Innsyn i opplysninger registrert om deg
- Innsyn i pasientjournal
- Digitale helsetjenester

Du vil aldri kunne gi andre tilgang til mer enn du selv har tilgang til.



Illustrasjon: Doug Olson / Mostphotos

Innsyn i opplysninger registrert om deg

Med dette valget kan den du velger **se** informasjon som er registrert om deg i helsesektoren.

Du gir **ikke** innsyn i journal eller tilgang til timer.

Innsyn i pasientjournal

Med dette valget kan den du velger **få og se** en oversikt over journaldokumenter som helsepersonell har gjort tilgjengelig digitalt.

Digitale helsetjenester

Med dette valget kan den du velger **innta en aktiv hjelperrolle**, ved å **bestille** og **administrere** timer, **fornye** resepter og **kommunisere** med behandlere på vegne av deg.

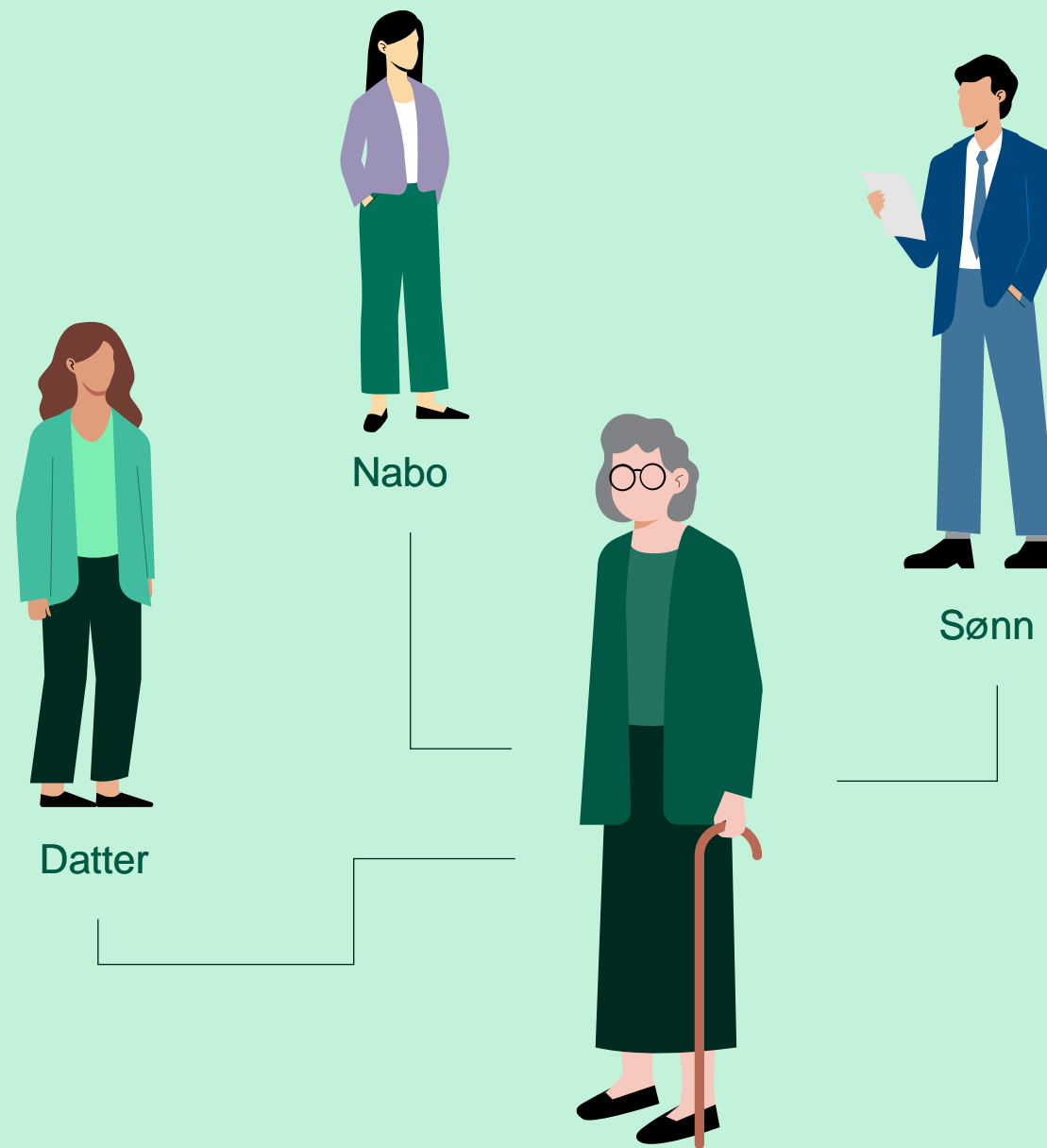
Solveig sin fullmakt ga Pia rett til:

- Innsyn i opplysninger registrert om henne
- Innsyn i pasientjournal fra sykehus
- Bruk av digitale helsetjenester som:
 - Digital dialog med fastlegen
 - Timebestilling
 - Fornye resept
 - Se status på henvisning for videre oppfølging på sykehuset.
 - Se digitale innkallingsbrev
 - Søke om refusjon for pasientreiser
 - ++



Fullmakt på Helsenorge

- En tjeneste som vi tror kunne vært brukt av flere
- Kan gis i en tidsbegrenset periode
- Kan når som helst trekkes tilbake
- Kan gis til en eller flere, og med ulike tjenesteområder
- Innbygger kan se i logg over bruk om den du har gitt fullmakt har vært inne i Helsenorge eller ikke
- Innbyggere kan få veiledning over telefon til å komme i gang med representasjon via fullmakt



Hvilken verdi gir representasjon til Helsepersonell?



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Hvilken verdi gir representasjon for Helsepersonell?

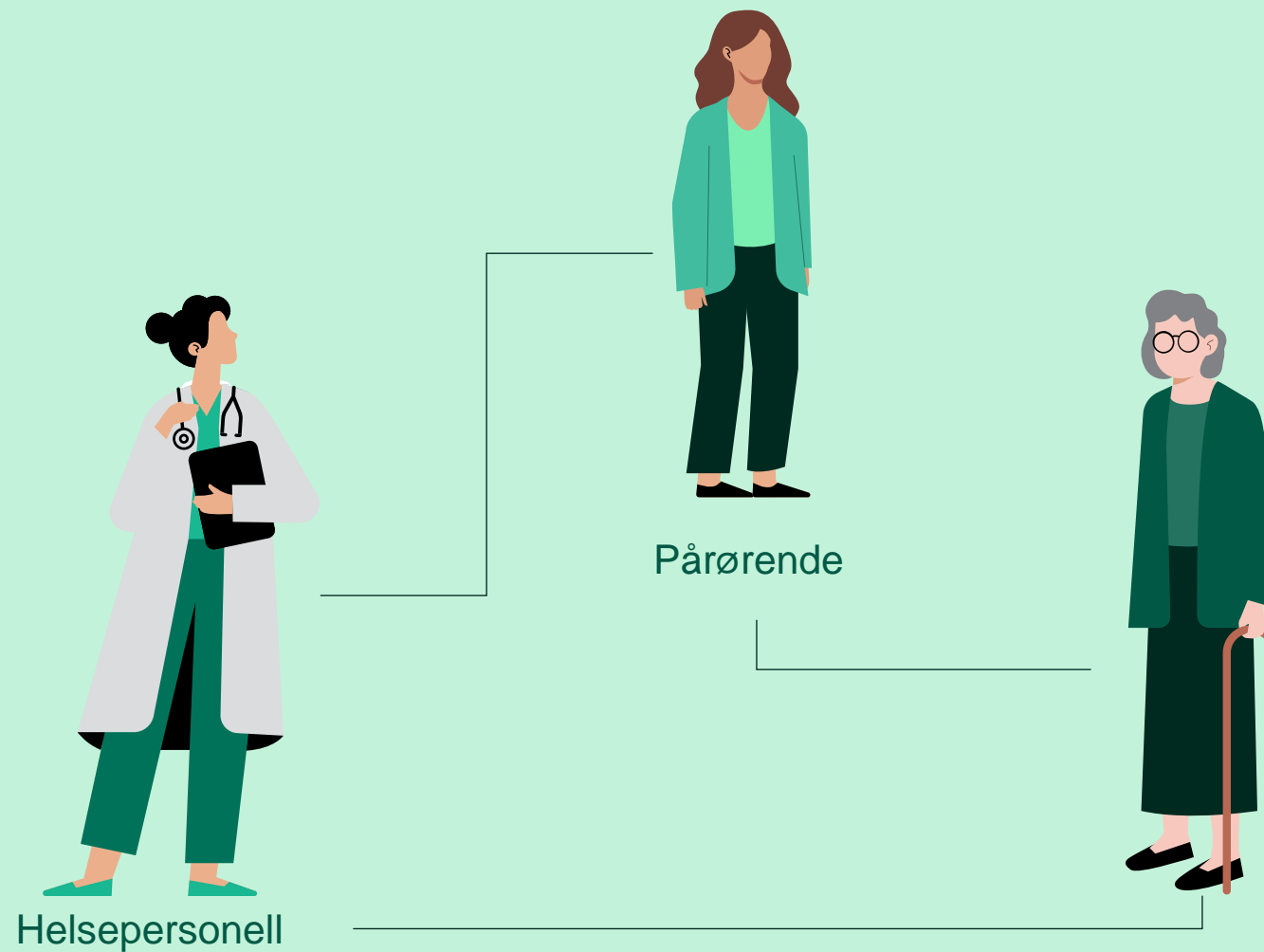
Enklere for helsepersonell når pårørende er involvert og informert – også når de bor langt unna

Helsepersonell vil kunne:

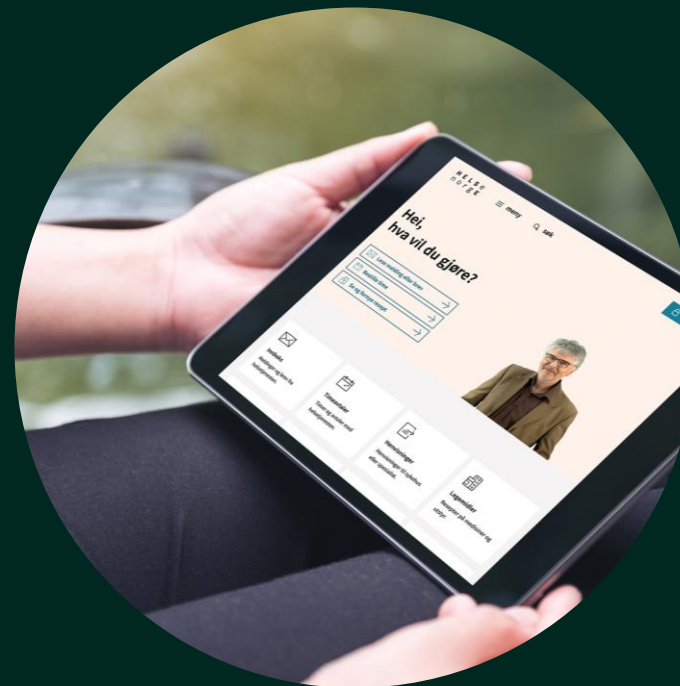
- Nå foreldre til barn gjennom Helsenorge
- Nå pårørende av innbyggere som har gitt en fullmakt
- Få innsikt fra pårørende



Noen erfaringer knyttet til verdi for helsepersonell



Hva jobbes det med fremover innen representasjon?



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Hva jobbes det med fremover innen representasjon?

- Tilgang for fosterforeldre på vegne av fosterbarn på Helsenorge (utredning)
- Fullmakt til å hente ut reseptbelagte legemidler fra apotek
- Mer funksjonalitet for ungdom





Gjennomgang av spørsmål fra chatten

Spørsmål og svar – Side 1 av 4

- Vil det gjelde beredskapshjem også?
 - **Svar:** Vi antar dette spørsmålet er relatert til at det nå jobbes med en utredning for å gi fosterforeldre tilgang på Helsenorge. Når det gjelder ulike former for omsorgsoverdragelse er det Bufdir som har ansvaret for å si hvilke typer hjem som er en del av utredningsarbeidet. Beredskapshjem skal i utgangspunktet være av kort varighet, så det kan være vanskelig å løse i de tilfellene. Men det er litt for tidlig å si hva som er inkludert.
- Når blir dokumenter fra sykehus i Helse Sør-Øst tilgjengelig?
 - **Svar:** Utvalgte dokumenter fra behandlingen på sykehus i Helse Sør-Øst er tilgjengelig for innbygger i pasientjournal på Helsenorge. [Se oversikt her](#) over hvilke sykehus i Helse Sør-Øst som tilbyr pasientjournal på Helsenorge.

Spørsmål og svar – Side 2 av 4

- Når barn fyller 12 år blir tilgangene til foreldrene på Helsenorge begrenset, kan 12-åringen selv gi tilgang til foreldrene?
 - **Svar:** Nei, 12-åringene kan ikke selv gi tilgang til foreldrene sine. Dette er først mulig fra 16 år, når ungdommen selv er blitt helserettslig myndig.
- Når en pasient har meldt at de vil ha brev på papir, men har pårørende med fullmakt som er digital - blir da brev sendt på papir eller digitalt?
 - **Svar:** Dersom pasienten har reservert seg mot digital kommunikasjon i Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR) vil pasienten motta viktig informasjon som brev i fysisk post. Pårørende med fullmakt vil kunne se den samme informasjonen på Helsenorge.

Spørsmål og svar – Side 3 av 4

- Vil det bli plass til mer tekst når vi skal svare på meldinger fra pasienter? Ligger en begrensning der.
 - **Svar:** Helsenorge skal håndtere veldig store meldinger fra journalsystemene. Det ble gjort en utvidelse på dette for en stund siden. Vi anbefaler å høre med leverandør av journalsystemet.
- De fleste 12-åringer er ikke aktive på Helsenorge, hvordan skal vi nå de digitalt om ikke foreldrene skal kunne ha tilgang?
 - **Svar:** Dette er en problemstilling som vi blant annet jobber med Helse Nord på.

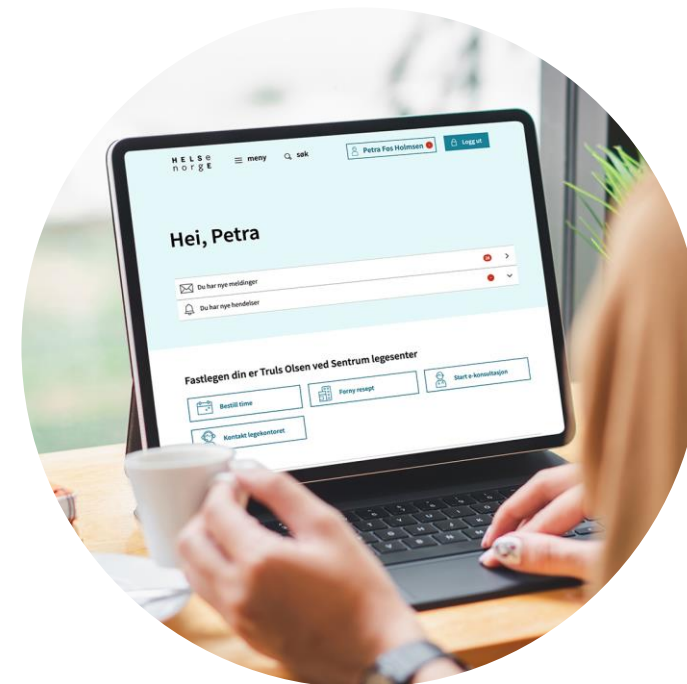
Spørsmål og svar – Side 4 av 4

- Har fullmakt for eldre mor tilhørende Helse Vest og er nå på Sørlandet. Står melding på Helsenorge at dokumenter er tilgjengelig i Helse Nord, Helse Vest og Helse Sør-Øst er tilgjengelig, altså ikke Kristiansand sykehus.
 - **Svar:** Kristiansand sykehus tilhører Helse Sør-Øst. Som innbygger kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00 ved spørsmål om tjenestene på Helsenorge.
- Går det an å legge til vedlegg i dialogmeldinger? Vil det evt. komme?
 - **Svar:** Ja, innbygger kan legge ved ett, to eller tre vedlegg i en melding til helsekontakter som tilbyr e-kontakt eller e-konsultasjon. Vedlegg kan ikke overstige 20mb totalt. Ved spørsmål om helsepersonells mulighet for å legge til vedlegg i dialog med innbygger, må leverandør av journalsystemet kontaktes.

Takk for at du så på!

Vi setter stor pris på om du vil evaluere webinarret – undersøkelsen er anonym og tar 1-2 minutter

[Trykk her for å gå til evalueringen](#)



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos