

Helsenorge-webinar for fastleger 30.11.2022

Hvordan fastleger kan tilpasse helsetilbudet sitt på Helsenorge

Agenda

- Hvordan fastleger kan tilpasse helsetilbudet sitt på Helsenorge
- Nyttig informasjon
- Gjennomgang av spørsmål stilt i chatten



Still gjerne spørsmål i **chatten**

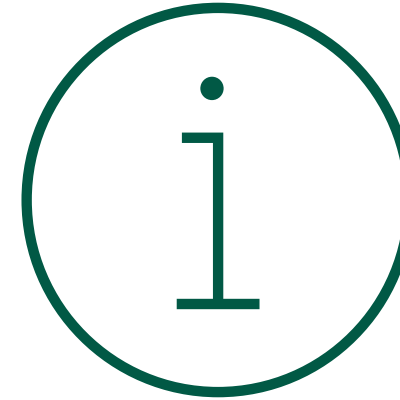




Hvilke tilpasningsmuligheter finnes for fastlegetjenestene på Helsenorge?



Tilpasse skjema for å innhente
opplysninger på Helsenorge
fra dine pasienter



Tilpasse tekster som er
synlige på Helsenorge
for dine pasienter

Hvilke tilpasningsmuligheter finnes for fastlegetjenestene på Helsenorge?

Du kan tilpasse skjema tilknyttet:

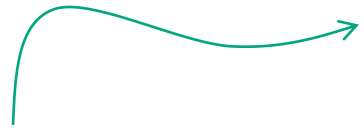


kontrollspørsmål og sjekkpunkt

- Timebestilling
- E-konsultasjon
- E-kontakt
- Reseptfornyelse
- Timebestilling koronatest
- Timebestilling koronavaksine
- Timebestilling influensavaksine
- Timebestilling labtime

Hvilke tilpasningsmuligheter finnes for fastlegetjenestene på Helsenorge?

Du kan tilpasse informasjonsmeldinger tilknyttet:



det pasienten ser på forsiden når hen logger seg inn på Helsenorge

- Fastlegepanelet og fastlegesiden
- Reseptfornyelse
- E-konsultasjon
- Kontakt legekantoret
- Timebestilling



Hvordan du går frem i praksis
for å bruke Helsetilbud

Hva kreves for å kunne tilpasse helsetilbudet på Helsenorge?



Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

The screenshot shows the Helfo website interface. At the top, there is a navigation bar with the Helfo logo, links for 'Avtale', 'Oppgjør', 'Regelverk', 'Om Helfo', and 'English', and a search bar labeled 'Søk'. Below the navigation bar, the page title is 'Helfo - for helseaktører'. The main heading is 'Tjenesteportal for helseaktører'. A paragraph explains that the portal is a secure network for healthcare providers to access services from the Health Directorate and Helfo. On the left, there is a table of contents with expandable sections: 'Innlogging', 'Teknisk informasjon', 'Les mer om tjenestene', and 'Privatpersoner'. The main content area lists services available from Helfo, such as prescription requests, medication information, and billing. A highlighted box at the bottom right provides detailed instructions on how to log in, distinguishing between users connected to the Helsenettet and those who are not.

Helfo

Avtale Oppgjør Regelverk Om Helfo English Søk

Helfo - for helseaktører

Tjenesteportal for helseaktører

Tjenesteportalen for helseaktører er en sikker nettportal hvor flere tjenester fra Helsedirektoratet og Helfo er tilgjengelig for deg som er helseaktør.

Innhold på denne siden

- Innlogging
- Teknisk informasjon
- Les mer om tjenestene
- Privatpersoner

I tjenesteportalen finner du disse tjenestene fra Helfo:

- Blåreseptsøknad (for leger): Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før.
- Blåreseptvedtak (for apotek, bandasjister og kliniske ernæringsfysiologer): Søk etter vedtak fra Helfo om legemidler og næringsmidler.
- Oppgjør med Helfo: Utbetalingsoversikt. Last opp filer med refusjonskrav, eller registrer refusjonskrav manuelt. Praksisinformasjon.

Innlogging

Tjenesteportalen er tilgjengelig både for deg som er tilknyttet Helsenettet, og for deg som ikke er det.

Er du tilknyttet Helsenettet? Logg på tjenesteportalen via Helsenettet: <https://portal.helsedirektoratet.no>

Er du ikke tilknyttet Helsenettet? Logg på tjenesteportalen utenfor Helsenettet: <https://internett-portal.helsedirektoratet.no>

OPPKOBLET FRA INTERNETT
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører



Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, Helsedirektoratet og Norsk helsenett.

[Logg inn](#)

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)

Kontakt
[Kontakt oss](#)

Om nettstedet
[Om tjenestene](#)
[Personvernerklæring ↗](#)










Helfo   Norsk helsenett

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

Hei, Kristian

Tjenestene uten hengelås er de du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

 Blåreseptvedtak (for apotek, bandasjist og ernæringsfysiolog) Søk etter vedtak fra Helfo om legemidler og næringsmidler. <small>Helfo</small>	 Blåreseptøknad (for leger) Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før. <small>Helfo</small>	 Oppgjør med Helfo Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt. <small>Helfo</small>
 Verktøyformidleren Send informasjon og helseverktøy til innbygger på Helsenorge. <small>Norsk helsenett</small>	 Helsetilbud Rediger informasjon som vises om ditt helsetilbud på Helsenorge. <small>Norsk helsenett</small>	 Allmennlegestatistikk (for fastleger) Se statistikk om din egen praksis basert på egne innsendte data. <small>Helsestatistikk</small>
 Spesialistgodkjenning (for sykepleiere) Søk om spesialistgodkjenning i klinisk allmennsykepleie. <small>Helsestatistikk</small>	 Redaktørløsningen (for helsesykepleiere) Registrer og endre informasjon i Helsenorge-appen fra skolehelsetjeneste og helsestasjon for ungdom <small>Norsk helsenett</small>	 RAK-rapporter (for leger, tannleger og veterinærer) Hent ut dine forskrivningsrapporter. <small>FHI</small>

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

The screenshot shows a web application interface for a doctor's dashboard. At the top left, the text "Helsenorge ADMIN" is displayed. On the top right, it says "Innlogget: Bent" and there is a "Logg ut" button with a lock icon. Below the header, there is a navigation menu with two items: "Helsetilbud" (highlighted with an orange border) and "Verktøyformidleren". The main content area features a large heading "Velkommen Bent" and a sub-heading "Velg område fra menyen".

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Helsetilbud

Når du har trykket på Helsetilbud, har du to valgmuligheter:

- Velge «Infomeldinger» (1)
- Velge skjema «Triageringsverktøy» (2)

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Velg virksomhet
DDFL Ehelse Interntest med Mock, HER-id

1 INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY 2

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#).
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)
DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekantor
Test av infomeldingstekst

25/200

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)
Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

74/300

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

Du kan tilpasse informasjonmeldinger tilknyttet:

- Fastlegepanelet og fastlegesiden
- Reseptfornyelse
- E-konsultasjon
- Kontakt legekantoret
- Timebestilling

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#). Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

Test av infomeldingstekst

25/200

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

74/300

E-konsultasjon

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

94/300

Kontakt legekantoret

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

46/300

Timebestilling

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

61/300

LAGRE **AVBRYT**

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

- Trykk på en av boksene for å redigere teksten
- Boksen er i redigeringsmodus når den er markert med blå kant, og du kan skrive ønsket tekst i feltet

The screenshot shows a web interface for 'Infomeldinger' (Messages) under the 'TRIAGERINGSVERKTØY' (Triage Tool) section. The page title is 'INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY'. Below the title, there is a paragraph of introductory text with two links: 'Se hvordan tjenestene vises for pasientene' and 'lese om hvordan du tar dem i bruk her'. The main content area is divided into three sections: 'Helsekontakt inkl. fastlegepanel', 'Reseptfornyelse', and 'E-konsultasjon'. Each section contains a 'Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)' (Standard text shown on Helsenorge, not editable) and a 'Tilleggsinformasjon fra legekontor' (Additional information from the clinic) field. In the 'Helsekontakt' section, the 'Tilleggsinformasjon' field is highlighted with an orange border and contains the text 'Test av infomeldingstekst'. A red arrow points from this field to a larger, zoomed-in view of the same field in the foreground. In this zoomed view, the field has a blue border, indicating it is in edit mode, and contains the same text 'Test av infomeldingstekst'. The page number '25/200' is visible in the bottom right corner of the zoomed view.

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

Eksempel: redigere tekst for **reseptfornyelse** som er synlig for pasientene dine.

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene 2.](#)
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her 2.](#)

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekantor

Test av infomeldingstekst

25/200

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

74/300

E-konsultasjon

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annen legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

|

0/300

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

Eksempel: redigere tekst for **e-konsultasjon** som er synlig for pasientene dine.

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#).
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekantor

Test av infomeldingstekst

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen legemidlet enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

E-konsultasjon

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

94/300

E-konsultasjon

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

0/300

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Velg virksomhet

DDFL Ehelse Interntest med Mock, HER-id

INFOMELDINGER **TRIAGERINGSVERKTØY**

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Kontrollspørsmål: Veiledning før timebestilling (standard)	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Sjekkpunkt:	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Kontrollspørsmål labtime test (Standard)	ENDRE
e-konsultasjon	Ingen	ENDRE
e-kontakt	Sjekkpunkt: hi (Standard)	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

Eksempel på tilpasning av skjema tilknyttet reseptfornyelse.

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Velg virksomhet
Test2, HER-id

INFOMELDINGER **TRIAGERINGSVERKTØY**

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema
Timebestilling konsultasjon	Kontrollspørsmål: Veiledning før timebestilling (Standard)
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Koronatest 2 - Symptomkartlegging
Timebestilling koronavaksine	Sjekkpunkt: Koronavaksine 1 - Egenerklæring (Standard)
Timebestilling influensavaksine	Ingen
Timebestilling labtime	Ingen
e-konsultasjon	Ingen
e-kontakt	Ingen
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

[← TILBAKE TIL TRIAGERINGSVERKTØY](#)

Reseptfornyelse

Hvilket verktøy vil du bruke for sjekkpunkt?

Forny resept (Standard)
Sjekkpunkt før du kommer til tjenesten for å fornye resept

Ingen valgt

LAGRE **AVBRYT**

ENDRE

ENDRE

ENDRE

ENDRE

ENDRE

Hvis du velger et verktøy her, vil pasientene alltid ledes innom dette for å få veiledning og/eller svare på spørsmål før de fullfører henvendelsen.

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

Eksempel på tilpasning av skjema tilknyttet e-konsultasjon.

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Velg virksomhet
DDFL Ehelse Interntest med Mock, HER-id

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Kontrollspørsmål: Veiledning før timebestilling (standard)	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Sjekkpunkt:	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Kontrollspørsmål labtime test (Standard)	ENDRE
e-konsultasjon	Ingen	ENDRE
e-kontakt	Sjekkpunkt: hi (Standard)	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE

Helsenorge ADMIN

Brukeradmin Organisasjoner Personverninnstillinger Helsetilbud Verktøyformidleren

← TILBAKE TIL TRIAGERINGSVERKTØY

e-konsultasjon

Hvilket verktøy vil du bruke for kontrollspørsmål?

Standard - sjekkpunkt (Standard)
Dette er et standard verktøy

Ingen valgt

LAGRE AVBRYT

Hvis du velger et verktøy her, vil pasientene alltid ledes innom dette for å få veiledning og/eller svare på spørsmål for de fullfører henvendelsen.



Hvordan tjenesten ser ut for pasientene dine

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Infomeldinger

Eksempel på informasjonsmelding
på fastlegepanelet

The screenshot shows the patient portal interface for 'HELSE Norge'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'HELSE Norge', a menu icon, a search icon labeled 'søk', and a user profile icon labeled 'Line'. Below the navigation bar, the main content area has a light blue background with the greeting 'Hei, Line'. A white notification bar with an envelope icon says 'Du har nye meldinger' with a right-pointing arrow. Below this, the text 'Fastlegen din er Bent' is displayed. There are three action buttons: 'Kontakt fastlegen - Be om time eller råd' (highlighted in dark blue), 'Forny resept' (with a pill icon), and 'Kontakt legekantoret' (with a headset icon). Below these buttons, a section titled 'Informasjon fra legekantoret' is highlighted with an orange border. It contains the text 'Test av infomeldingstekst' and two links: 'Se informasjon om fastlegen din' and 'Se alle helsekontaktene dine', both with right-pointing arrows.

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Infomeldinger

Eksempel på informasjonsmelding
tilknyttet fornyelse av resept

Forny resept

Velg reseptene du ønsker å fornye. Du kan legge til en kommentar i neste steg.

Forbruksmateriell ved stomi

● Aktiv: Gyldig til 27.09.18

Hegedose, 2 kule 2 kule

● Aktiv: Gyldig til 08.07.18

Melatonin DEPOTtab 2 mg 92 stk

● Aktiv: Gyldig til 23.08.18

Trimetoprim Tab 160 mg 100 stk

● Aktiv: Gyldig til 18.08.18

Gå videre

Avbryt

Reseptfornyelse

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.



Informasjon fra fastlegekontoret

Dette er informasjonstekst for reseptfornyelse

Til Fastlege Bent

Din melding

Forespørsel om reseptfornyelse

Resepter du ønsker å fornye

Melatonin DEPOTtab 2 mg 92 stk

Trimetoprim Tab 160 mg 100 stk

Slett

+ Legg til flere resepter

Eventuelle kommentarer

0/250

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Infomeldinger

Eksempel på informasjonsmelding
tilknyttet e-konsultasjon

Hei, Line

Du har nye meldinger **3068**

Fastlegen din er Bent

Bestill time Forny resept Start e-konsultasjon

Kontakt legekantoret

Informasjon fra legekantoret

test

Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

HELSE
n o r g E

< Innboks

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

i Informasjon fra fastlegekantoret

Til Fastlege Jacob

Emne

Din melding
Maksimalt 1000 tegn

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.


39/1000

Vedlegg (valgfritt)
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

↑ Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

 Skjemaet du fylte ut blir sendt til legekantoret når du fullfører
[Beskriv symptomene dine.pdf](#)

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Skjema

Eksempel på tilpasning av skjema tilknyttet e-konsultasjon: **med skjema**

Fastlegen din er August

Bestill time Forny resept Start e-konsultasjon

Kontakt legekontoret

Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

HELS E NORGE

< Forside

Beskriv symptomene dine ?

Klikk på ⓘ hvis du har spørsmål eller ønsker å fylle ut på vegne av andre enn deg selv. Her finner du informasjon om hvor du kan henvende deg og hvordan opplysningene du oppgir vil bli behandlet.

Her får du hjelp til å beskrive situasjonen din. Svarene dine tas med videre til e-konsultasjonen, der du kan legge til mer informasjon og endre beskrivelsen.

Hva gjelder henvendelsen?
Maksimum 300 tegn

0/300

Hvilke symptomer har du hatt i løpet av de siste syv dagene?
Velg en eller flere

- Hoste
- Feber
- Sår hals
- Hodepine
- Tett eller rennende nese
- Muskelsmerter
- Tungpust
- Magesmerter/kvalme/diaré
- Tap av smaks- eller luktesans
- Andre

Hvilken dag fikk du symptomene?
Dato skal ha format dd.mm.åååå.
(dd.mm.åååå)

dd.mm.åååå

Hvordan er formen din i dag?

- Som vanlig
- Er mer sliten enn vanlig, men er for det meste oppe
- Trenger mye hvile, men er oppe innimellom
- Er sengeliggende og trenger noe hjelp
- Er sengeliggende og trenger hjelp til det meste

HELS E NORGE

< Innboks

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege Jacob

Emne

Din melding
Maksimum 1000 tegn

39/1000

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.

Vedlegg (valgfritt)
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

Skjemaet du fylte ut blir sendt til legekontoret når du fullfører
[Beskriv symptomene dine.pdf](#)

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Skjema

Eksempel på tilpasning av skjema
tilknyttet e-konsultasjon: **uten skjema**

Fastlegen din er August

Bestill time Forny resept Start e-konsultasjon

Kontakt legekontoret

Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

HELS E
n o r g e

< Innboks

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

i Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege Jacob

Emne

Din melding
Maksimum 1000 tegn

39/1000

Trenger du hjelp med å tilpasse helsetilbudet på Helsenorge?

Kontakt NHN Kundesenter på:

- Telefon: 24 20 00 00
- E-post: kundesenter@nhn.no
 - Vennligst ikke oppgi sensitive personopplysninger på e-post

Se veiledningsmateriell på informasjonssidene for fastleger på nhn.no:

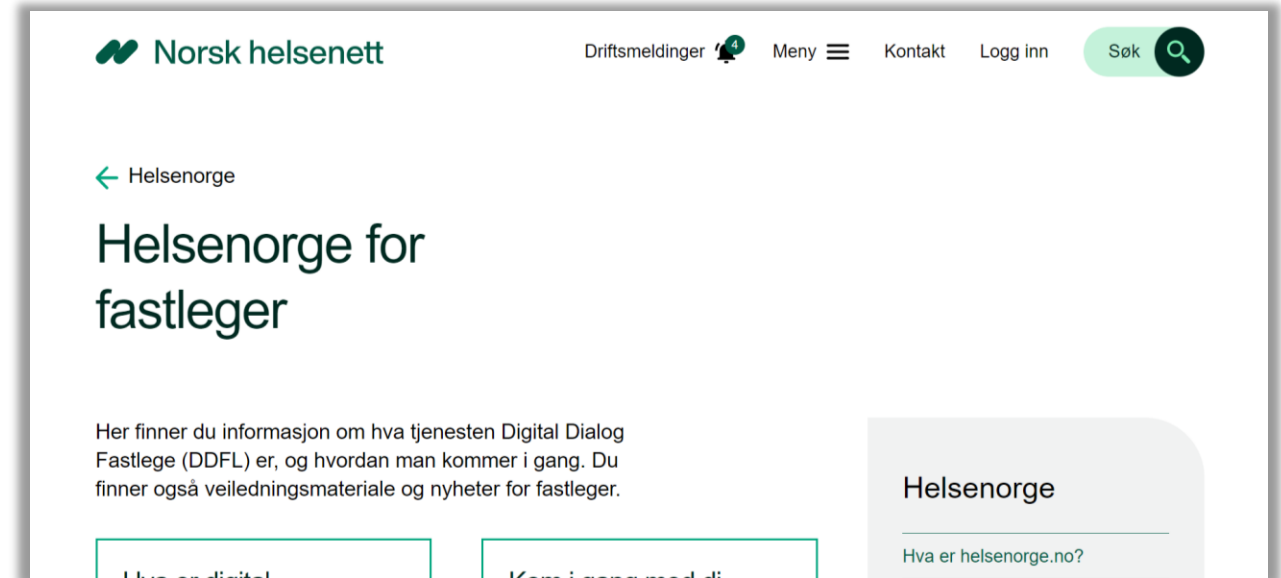
Gå til: nhn.no → Helsenorge → Helsenorge for fastleger → Veiledningsmateriale

A top-down view of a wooden desk. On the desk is a spiral-bound notebook with a white cover and lined pages, a teal pencil, and a green circular graphic. A dark green horizontal bar with rounded ends is overlaid on the bottom right, containing the text 'Nyttig informasjon' in white. The notebook is open to a blank page.

Nyttig informasjon

Informasjon og veiledningsmaterieill på nhn.no

- Gå til nhn.no → Helsenorge → Helsenorge for fastleger
- Du finner informasjon og veiledere om blant annet:
 - Tjenesten Digital Dialog Fastlege (DDFL)
 - Hvordan komme i gang med digital dialog
 - Hvordan tjenestene ser ut for innbygger
 - Nyheter og oppdateringer



Abonner på nyhetsbrev for fastleger og legekontor

- Gå til nhn.no → Helsenorge → Helsenorge for fastleger → Nyheter og oppdateringer
- Ved å abonnere på nyhetsbrev vil du få en oppsummering av nyheter og oppdateringer på e-post



Nyttig informasjon

Hvordan lenke til Helsenorge fra legekontorets nettside

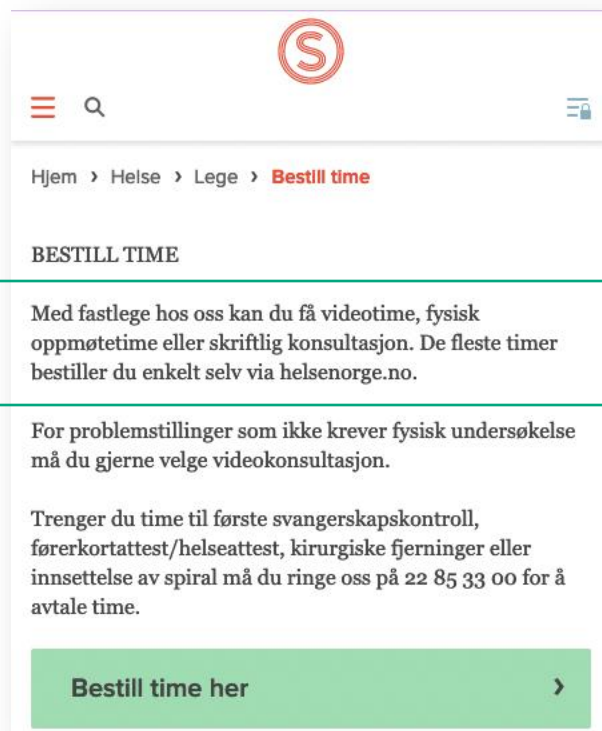
Se våre 3 anbefalinger til hvordan du best mulig kan lenke fra dine egne nettsider over til Helsenorge.

Hvordan lenke til Helsenorge fra legekontoets nettside (1 av 4)

Se våre 3 anbefalinger til hvordan du best mulig kan lenke fra dine egne nettsider over til Helsenorge.

1) Omtale Helsenorge i redaksjonell tekst på nettsiden din, eller på lenke/knapp som tar innbygger til Helsenorge.

Eksempel som viser tekstlig referanse til Helsenorge fra SiOs nettside.



Hvordan lenke til Helsenorge fra legekontorets nettside (2 av 4)

Se våre 3 anbefalinger til hvordan du best mulig kan lenke fra dine egne nettsider over til Helsenorge.

2) Bruke spesiallagede, visuelle profilelementer du får fra oss, for å lenke fra nettsiden din til Helsenorge.

Eksempel som viser Helsenorge profilelementer integrert på nettsiden til sykehuset Østfold

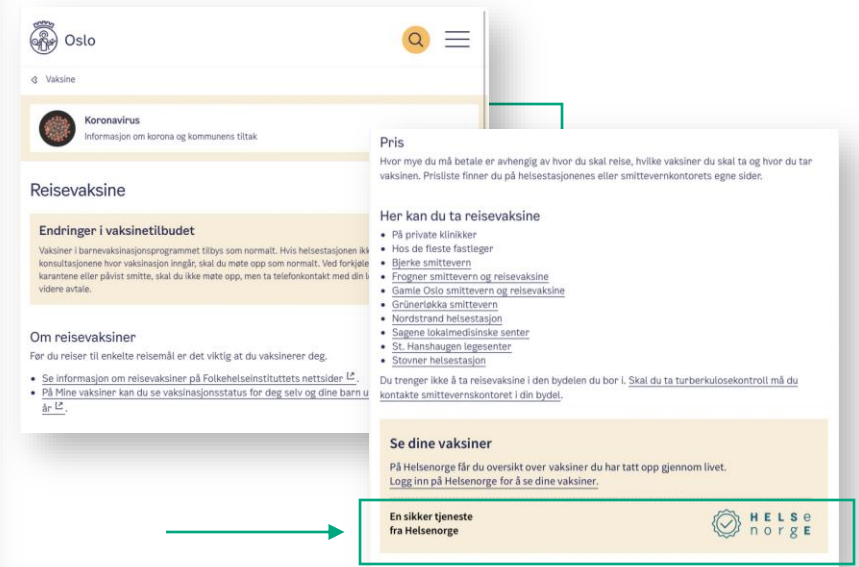
The image shows a composite of three screenshots illustrating the integration of Helsenorge services into a healthcare provider's website. On the left, a vertical menu lists services like 'Digital dialog om timeendring', 'Mine henvisninger', and 'Digitale pasientskjema (Checkware)'. A green box highlights a 'Helsenorge' profile element with a photo of a woman and the text '- forenkler din kontakt med sykehuset'. An arrow points from this element to a larger screenshot on the right, which shows the 'SYKEHUSET ØSTFOLD' website header and a 'Helsejenester på nett' section. This section features a graphic of a person using a smartphone and a computer, with text describing digital services and a 'DIGITALE TJENESTER' header. Below this, there are links for 'Se din pasientjournal på Helsenorge', 'Digitale brev', and 'Digital dialog om timeendring'. At the bottom of the page, there is a feedback question 'Fant du det du lette etter?' with 'JA' and 'NEI' buttons, and a 'Utskrift' button.

Hvordan lenke til Helsenorge fra legekontorets nettside (3 av 4)

Se våre 3 anbefalinger til hvordan du best mulig kan lenke fra dine egne nettsider over til Helsenorge.

3) Legge inn Helsenorge kvalitetsmerke på nettsiden din i forbindelse med lenke/knapp som tar innbygger til Helsenorge.

Eksempel som viser Helsenorge kvalitetsmerke i bruk på fiktive tjenestesider



Hvordan lenke til Helsenorge fra legekontorets nettside (4 av 4)

Se våre 3 anbefalinger til hvordan du best mulig kan lenke fra dine egne nettsider over til Helsenorge.

1) Omtale Helsenorge i redaksjonell tekst på nettsiden din, eller på lenke/knapp som tar innbygger til Helsenorge.

2) Bruke spesiallagede visuelle profilelementer du får fra oss for å lenke fra nettsiden din til Helsenorge.

3) Legge inn Helsenorge kvalitetsmerke på nettsiden din i forbindelse med lenke/knapp som tar innbygger til Helsenorge.

Uansett hvilken metode du velger å benytte for å lenke til Helsenorge fra din egen nettside, bør lenken føre til forsiden av Helsenorge:
www.helsenorge.no

Kontakt oss på e-post for mer informasjon:
helsenorge.kommunikasjon@nhn.no



Nyttig informasjon

Helsenorge har en egen nettbutikk for informasjons- og markedsmateriell

The screenshot displays the Helsenorge online store interface. At the top, there is a navigation bar with the Helsenorge logo, a search bar containing the text "Søk etter produkt", and icons for "Min konto" and "Handlekurv". Below the navigation bar, there are two tabs: "Produkter" (selected) and "Om nettbutikken". The main content area shows a breadcrumb trail "Hjem > Produkter" and a heading "Helsenorges nettbutikk for produksjon, salg og nedlasting av informasjons- og markedsmateriell." Below this, it indicates "12 av 24 produkter". On the left, there is a filter dropdown menu labeled "Type". On the right, there are options for "Visning" (display) and a "Produkt navn" dropdown. The product listings are arranged in a grid. Each product card features a cover image with the text "HELSE NORGE" and "Helsegjørmer du du for Enkel kontakt på Helsenorge". The first three cards show a woman's profile, a woman smiling, and a young girl smiling, respectively. The fourth card shows a woman's profile and a list of topics including "Tjenester", "Finansiering", "Helse", "Legemidler", "Dyres helse", "Fødsel og spedtidsalder", "Helsehjelp", "Helsepersonell", and "Spesialtjenester". Below each card, the text "Enkel kontakt på Helsenorge, brosjyre" or "Enkel kontakt på Helsenorge, plakat A3" is displayed.

Lenke til nettbutikken: <https://nhn.bsdigital.no/>



Gjennomgang av spørsmål fra chatten

Spørsmål og svar – side 1 av 9

1. Hvis en av legene på et legekantor går inn og endrer tekst, vil det bli likelydende for øvrige leger på samme legekantor?
 - Det stemmer, teksten vil være lik for alle fastleger og pasienter tilknyttet legekantoret.
2. Kan man endre SMS som pasient får ved avviste timer ved timebestilling?
 - SMS-varsling som sendes fra Helsenorge er generisk og må kunne brukes av «alle», da varselet er tilknyttet tjenesten. [Teksten i de ulike varslingsene kan dere se her.](#)
3. Hva er forskjellen på det gamle og nye skjema for e-konsultasjon?
 - Det gamle skjema inneholdt spørsmål som var rettet mot korona og koronasymptomer. Det nye skjema inneholder mer generelle spørsmål. Se hvordan det nye skjemaet for e-konsultasjon ser ut her.

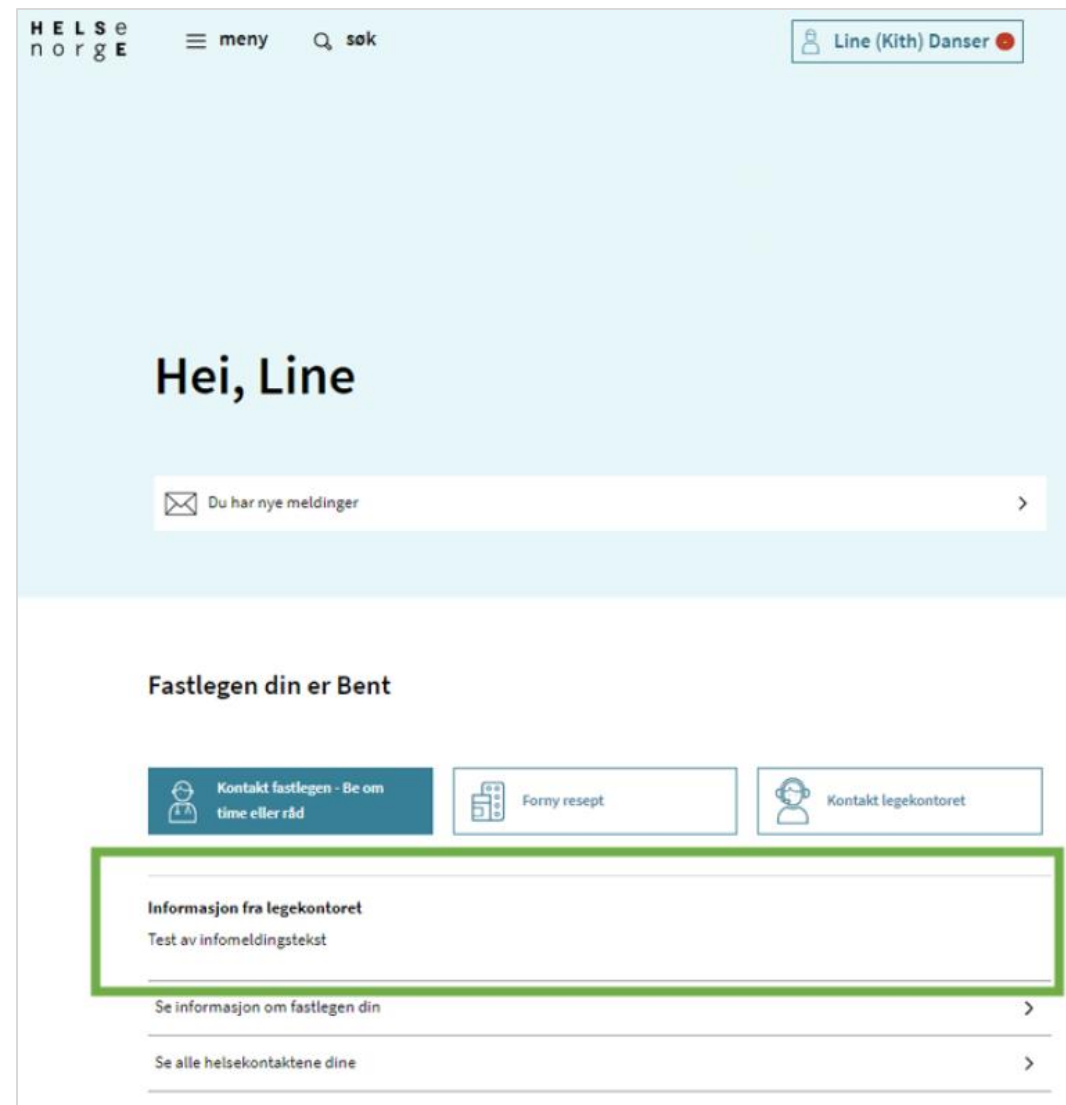
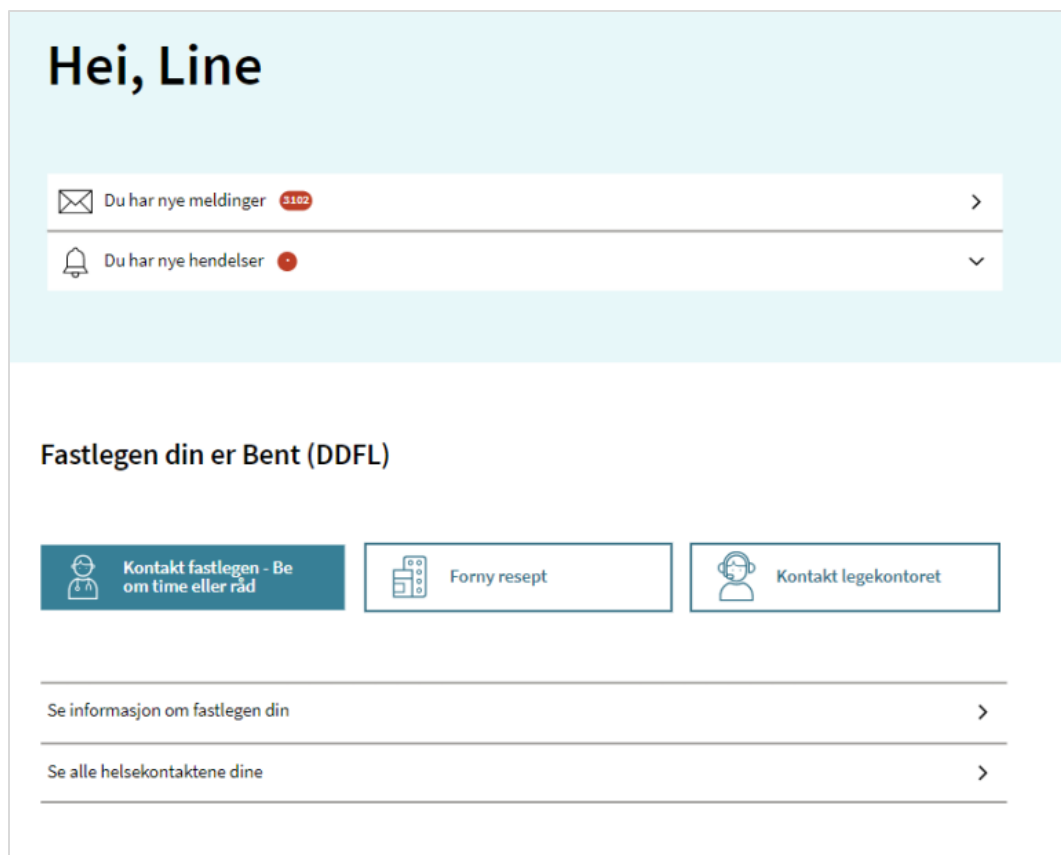
Spørsmål og svar – side 2 av 9

4. Er det riktig forstått at standardteksten blir stående uendret, det vi kan gjøre er å legge til en tilleggsinformasjon? Eller erstattes standardteksten?
 - Det stemmer at standardteksten blir stående uendret, og at det er tilleggsinformasjon man kan legge til i Helsetilbud. [Se hvordan det ser ut her i denne veilederen for Helsetilbud.](#)
5. Kan vi selv legge inn spørsmål i skjema til f.eks. e-konsultasjon?
 - Dette er ikke mulig per dags dato.
6. Er det en plan om bredding av Doctrin til flere legekontorer? Eventuelt når?
 - I triageringsprosjektet går man over til å ta i bruk Helsenorge sin skjemaløsning fremfor løsningen fra Doctrin. Det er nå fem legekontorer som er i pilot med denne triageringsløsningen. Foreløpig sikter prosjektet seg inn på bredding av løsningen fra høsten 2023.

Spørsmål og svar – side 3 av 9

7. Du nevner at om vi slår av fastlegetjenestene - betyr det at vi slår av e-konsultasjon i vårt system? Vi ønsker ikke at det skal være mulig å sende e-konsultasjoner til lege i ferie. Hvordan kan vi gjøre det mens det fremdeles er synlig informasjon på Helsenorge?
- Når vi sier "slår av fastlegetjenestene" så mener vi når legekantoret slår av alle fastlegetjenestene, slik at alle knappene (bestill time, fornye resept, kontakt legekantoret og send e-konsultasjon) i fastlegepanelet på forsiden av Helsenorge forsvinner når innbygger logger inn på Helsenorge. Hvis legekantoret kun slår av e-konsultasjon, så vil fastlegepanelet fortsatt være synlig, men ikke inneholde knappen for e-konsultasjon (se skjermbilde på neste side). Så lenge legekantoret ikke har slått av alle tjenestene, vil de andre knappene være synlige – og antakeligvis ikke skape like stor forvirring hos pasientene som hvis man slår av alle tjenestene. For å informere om at man har skrudd av e-konsultasjon da, så kan man for eksempel legge inn tekst om dette i Helsetilbud, under "Helsekontakt inkl. fastlegepanel", [se veileder for hvordan dere redigerer i Helsetilbud her](#). Da vil teksten bli synlig for pasienten under "Informasjon fra legekantoret" (se skjermbilde på neste side).

Skjermbilder til spørsmål 7



Skjermbilde fra fastlegepanelet uten knapp for e-konsultasjon på forsiden av Helsenorge

Skjermbilde fra fastlegepanelet med informasjonstekst på forsiden av Helsenorge

Spørsmål og svar – side 4 av 9

8. Hvor logger jeg inn i Helsetilbud?

- Man logger inn i Helsetilbud via [Tjenesteportalen for helseaktører](#). Trykk på en av lenkene avhengig av om du er koblet til helsenettet eller ikke (se skjermbildet). [Se også veileder for Helsetilbud for å se hvordan du logger inn.](#)



Skjermbilde fra Helfo sin nettside med lenke til innlogging til Tjenesteportalen for helseaktører

Spørsmål og svar – side 5 av 9

9. Hvordan kan vi se hvordan standardskjemaene/triageringsverktøyene ser ut for pasienten? Vi bør kunne se det for å vite om det er hensiktsmessig å ha eller ikke.
- Vi jobber med å legge ut skjemaene fastleger kan velge mellom i Helsetilbud på [siden for veiledningsmaterieill](#). Det nye skjema for e-konsultasjon ser du her. Skjemaene for timebestilling til koronatest finner du her. Skjemaene for timebestilling til koronavaksine finner du her. Vi jobber med å publisere de resterende skjemaene.
10. Til hvem kan man melde ønsker om endringer?
- Endringsønsker meldes inn til EPJ-leverandør. Din EPJ-leverandør har best oversikt over hvilke endringer som må gjøres hos dem, og hvilke som må gjøres både hos dem og Helsenorger.

Spørsmål og svar – side 6 av 9

11. Hvilke muligheter finnes når man har vikar?

- Som vikar er det tre ulike muligheter til å bruke DDFL på Helsenorge. Den ene er hvor det er fastlegelister med én vikar, [se veileder for fastlegelister med én vikar her](#). Den andre er hvor det er fastlegelister med 0, 2 eller flere vikarer, [se veileder for fastlegelister med 0, 2 eller flere vikarer her](#). Den tredje er vikar for en fastlege som er midlertidig fraværende (for eksempel permisjon eller ferie), [se veileder for vikar ved midlertidig fravær her](#). Det kan variere fra de ulike EPJ-leverandørene hvilke tjenester de tilbyr.

12. Vil det komme mulighet for å skru av muligheten til e-konsultasjon/e-kontakt for enkelte pasienter hvor man vurderer at de misbruker funksjonen?

- Det er mulig for legen å sperre enkelte brukere for digital dialog på Helsenorge, dette avhenger av hvilken EPJ-leverandør man bruker, og gjøres i EPJ-systemet. Den kan settes på hver av de digitale funksjonene som tilbys i fastlegepanelet, for eksempel e-konsultasjon eller e-kontakt. Vi anbefaler å høre med EPJ-leverandør. Det er også mer teknisk informasjon om kode 30 i ekstern systemdokumentasjon for Helsenorge: [informasjon om ekstern systemdokumentasjon om kode 30: innholdsmelding og dialogmelding](#) og [informasjon om ekstern systemdokumentasjon om kode 30: digital dialog, generelle funksjonelle krav](#).

Spørsmål og svar – side 7 av 9

13. Har dere noen oppdaterte videoer som viser timebestilling, timeforespørsel og e-kontakt/e-konsultasjon for pasienter? Vi skulle gjerne hatt dette på vår videomonitor for å kanalisere flere pasienter gjennom Helsenorge.
- Vi vet at mange har etterspurt informasjonsmateriell til å ha i ventesonen på legekantoret sitt. Derfor har vi laget en liten animasjon som kan brukes til skjerminfo. Dette er en selvkjørende animasjon i 16:9-format lagret som en Powerpoint-fil, slik at den skal være enkel å ta i bruk. [Du kan laste ned skjerminfoen gratis fra nettbutikken vår.](#)
14. Er det mulig at det står i SMS til pasient at de er satt på telefontime (og ikke oppmøtetime)?
- Vi er kjent med behovet for telefontime som timetype, men Helsenorge har per dags dato ikke støtte for telefontime, og vi har derfor ikke en varslingstekst tilpasset dette. SMS-varsling som sendes fra Helsenorge er generisk og må kunne brukes av «alle», da varselet er tilknyttet tjenesten. [Teksten i de ulike varslingsene kan dere se her.](#)

Spørsmål og svar – side 8 av 9

15. Hos oss er det støttepersonell som har ansvar for hva som legges ut. Er det mulig å tildele bruker for portalen slik at de kan administrere vårt sted på Helsenorge?
- Det er kun fastleger som kan logge inn i Helsetilbud. Annet helsepersonell må eventuelt logge inn via Bedriftsregisteret i Grunndata for å legge inn informasjonstekster. [Trykk her for å logge inn i Bedriftsregisteret](#), og trykk på «Velg register» i hjørnet øverst til høyre. Velg så «Bedriftsregisteret» i nedtrekksmenyen. Innlogging i Bedriftsregisteret forutsetter at man har fått tilgang til Bedriftsregisteret. Dette kan man få ved bestilling til NHN kundesenter. Den som bestiller må ha prokura/signaturrett. Kontakt kundesenteret på tlf: 24 20 00 00 eller e-post: kundesenter@nhn.no.

Spørsmål og svar – side 9 av 9

16. Mange leger ønsker å kunne skru av dialogmulighetene i visse tidsrom - ikke bare ved ferier, men også f.eks. i helg/natt. Planlegges det for slik funksjonalitet?

- Det er ikke planlagt å tilpasse for slik funksjonalitet fra Helsenorge sin side. Slik funksjonalitet kan føre til uheldig visning for innbyggers forside. Hvis dere har ønske om en slik endring, må dere kontakte EPJ-leverandør.

17. Dersom halvparten av legene på kontoret vårt bruker e-konsultasjon, og andre halvpart ikke bruker. Hvordan bør dette tydeliggjøres gjennom vår Helsenorge? Å endre den egendefinerte teksten vil jo påvirke pasienter til samtlige fastleger.

- Hvis fastlege A har slått på e-konsultasjon, mens fastlege B har skrudd av e-konsultasjon, vil knappen for e-konsultasjon kun være synlig for pasienter til fastlege A. Hvis dere skulle ønske å informere pasienter av fastlege B, er alternativet å legge ut felles informasjon på forsiden på Helsenorge (fastlegepanelet) via Helsetilbud. [Se veileder for å endre informasjonstekster i Helsetilbud her](#). Alternativt kan informasjon også legges inn tilknyttet e-konsultasjonsknappen. Dette vil kun være synlig for pasienter til fastlege A som har skrudd på e-konsultasjon.

