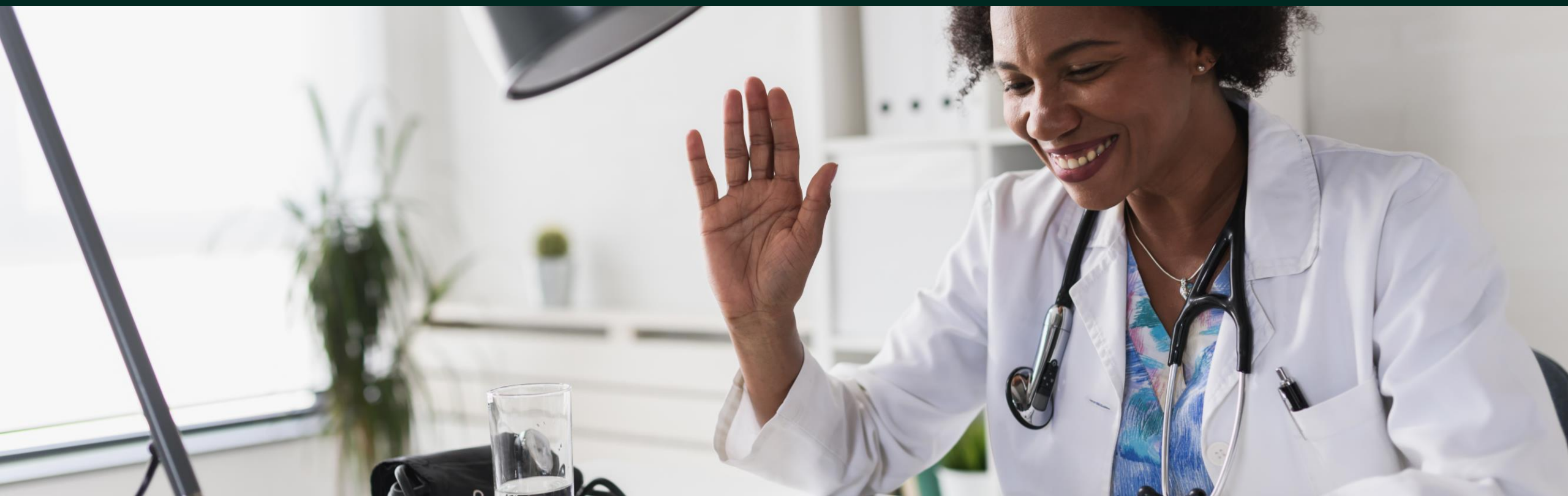


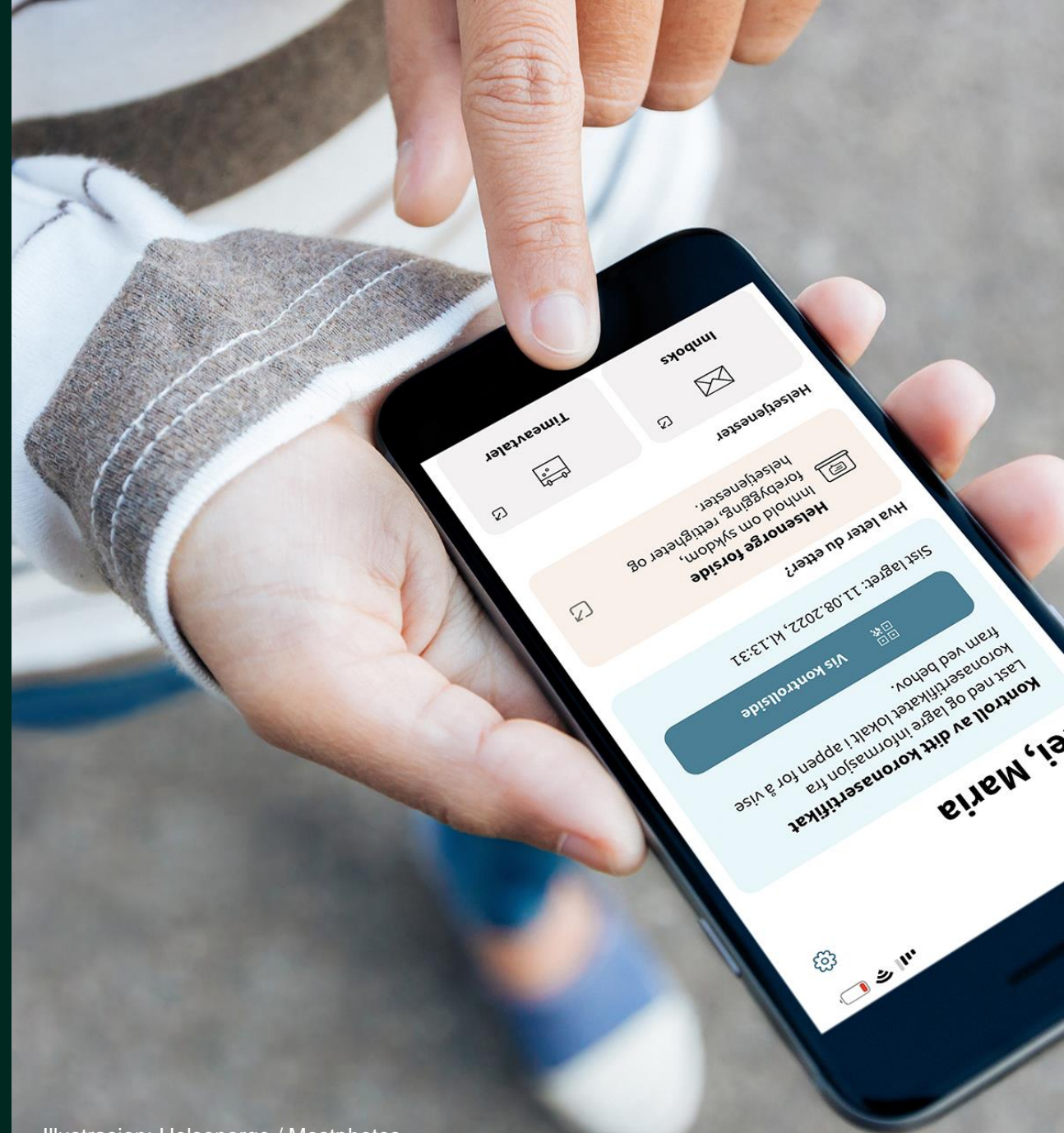
# Helsenorge-webinar for fastleger

## 22.02.2023



# Agenda

- Helsenorge-funksjonalitet for ubesatte fastlegelister
- Hvordan du som fastlege kan sende verktøy til pasienter på en trygg og effektiv måte
- Informasjon relevant for fastleger som bruker Helsenorge
  - Timebestilling
  - Skjerminformasjon til legekantoret
  - Tilpasninger i Helsetilbud
  - Nyhetsbrev for fastleger og legekantor
- Gjennomgang av spørsmål stilt i chatten



Still gjerne spørsmål i **chatten**

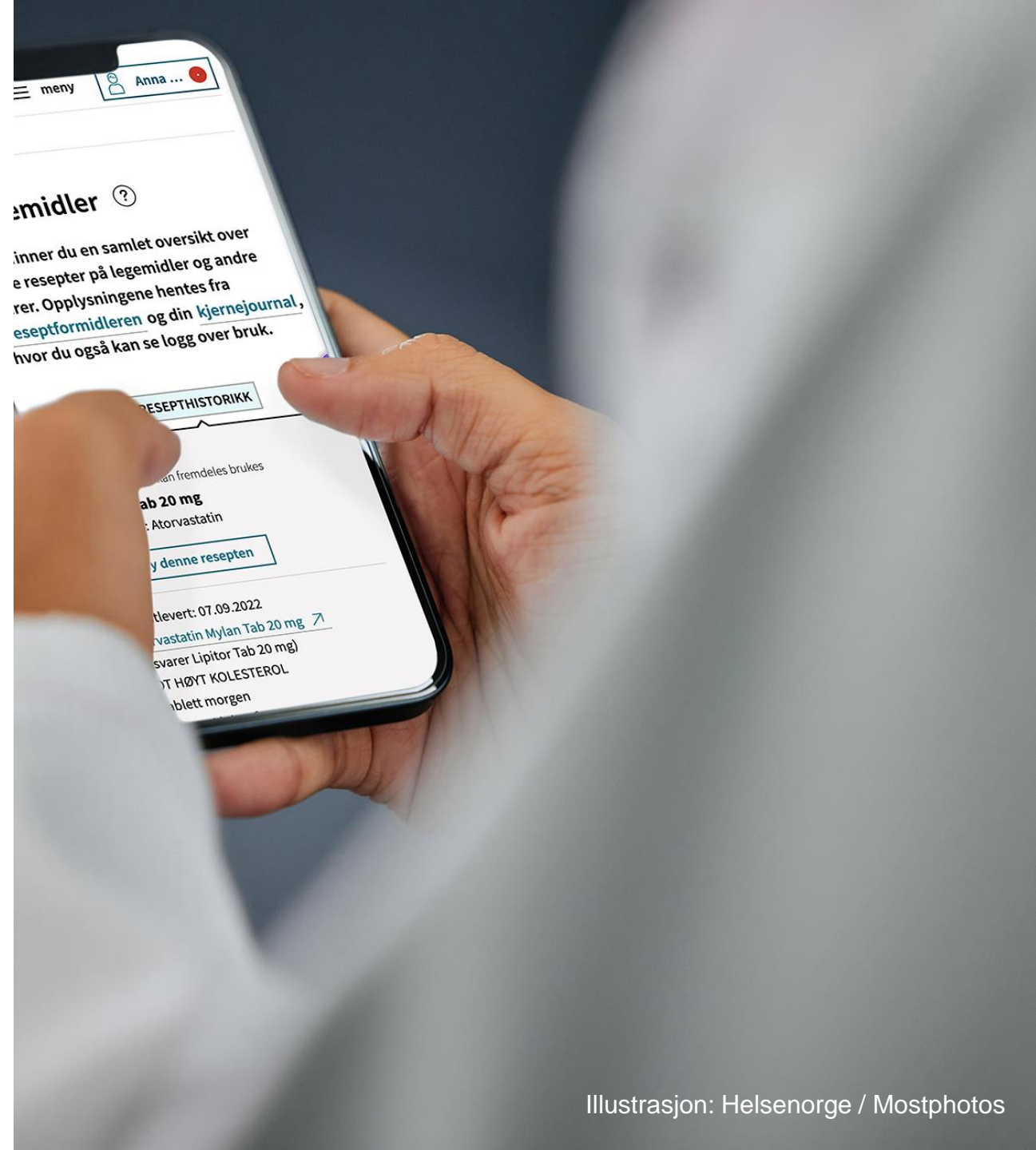




**Helsenorge-funksjonalitet for ubesatte  
fastlegelister**

# Vikarfunksjonalitet på Helsenorge

- Som fastlegevikar er det to ulike muligheter til å bruke digital dialog på Helsenorge
- Hvilken løsning man bør bruke avhenger av lengden på fraværet; vikar ved midlertidig eller permanent fravær
- Vikar for en fastlege som er midlertidig fraværende:
  - Veileder på nhn.no:  
<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/digital-dialog-med-fastlegen/veiledningsmateriale>
  - Teknisk dokumentasjon, oppsett:  
<https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/1703182337/Behandleroversikt+Vikar+snning>



# Hva er ubesatte fastlegelister?

- En pasientliste som ikke er tilknyttet noen fastlegehjemmel
- Legekontor som betjener ubesatte fastlegelister kan tilby eller benytte digitale innbyggertjenester tilknyttet fastlege på Helsenorge, selv om pasientene er på en ubesatt liste og fastlegen jobber som vikar på legekontoret
- Gjelder ubesatte fastlegelister med 0, 1 vikar, eller flere vikarer

The screenshot shows the Helsenorge patient portal interface. At the top left is the logo "HELS e NORGE". To its right are a menu icon and the text "meny", and a search icon with the text "søk". On the top right, there is a user profile for "Kurt Håkon Grytten" with a red notification dot, and a "Logg ut" button. Below the header, the main content area has a light blue background with the greeting "Hei, Kurt Håkon". Underneath is a notification bar that says "Du har nye meldinger" with a red notification dot and a right-pointing arrow. The main content area is divided into two sections. The first section has a heading "Du tilhører 'navn på legekontor' som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt." Below this heading are five action buttons: "Bestill time", "Forny resept", "Start e-konsultasjon", "Kontakt legekontoret", and "Videokonsultasjon". The second section is titled "Informasjon fra legekontoret" and contains the text "info lagt inn i admin". Below this are two links: "Se informasjon om fastlegen din" and "Se alle helsekontaktene dine", both with right-pointing arrows.

# Hvordan virker løsningen?

- Løsningen gir tilgang til de samme tjenestene som fastlegen:
  - Bestill time
  - Fornye resept
  - Kontakt legekantoret
  - Sende e-konsultasjon
- Vikaren velger som fastlegen hva som ønskes tatt i bruk.
- Helsenorge gjør et oppslag på pasienten i fastlegeregisteret (ofte forkortet «FLR») for å se hvem som er pasientens fastlege, eller vikar, og det opprettes kommunikasjon på Helsenorge mellom pasient og fastlege eller vikar
- [Se veileder for ubesatte lister for 0, 2 eller flere vikarer](#)

The screenshot shows the user interface of the Helsenorge patient portal. At the top left is the logo "HELS E NORGE". To its right are navigation elements: a hamburger menu icon labeled "meny", a search icon labeled "søk", and a user profile section for "Kurt Håkon Grytten" with a "Logg ut" button. The main heading says "Hei, Kurt Håkon". Below this is a notification bar: "Du har nye meldinger" with a red notification icon and a right arrow. A central message reads: "Du tilhører 'navn på legekantor' som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt." Below this message are five action buttons: "Bestill time", "Forny resept", "Start e-konsultasjon", "Kontakt legekantoret", and "Videokonsultasjon". At the bottom, there is a section titled "Informasjon fra legekantoret" with the subtext "info lagt inn i admin". This section contains two links: "Se informasjon om fastlegen din" and "Se alle helsekontaktene dine", both with right-pointing arrows.

# Mer om funksjonaliteten

## 1 vikar



- Ferdig utviklet hos NHN før jul
- Baseres på personbasert adressering
  - Vi kan se på det som vår egen personlige jobbmail, som kollegaene ikke har tilgang til
- Oppsettet i Adresseregisteret (ofte forkortet «AR») er likt som oppsett for en fastlege
  - Vikaren settes opp i Adresseregisteret (AR) og brukes som mottager av meldinger, vikaren må derfor ha aktivert kommunikasjonsprosesser (CPP).

## 0, 2 eller flere vikarer



- Ferdig utviklet hos NHN 7. februar
- Baseres på tjenestebasert adressering
  - Vi kan se på det som en fellesmail til legekantoret
- Oppsettet i Adresseregisteret (ofte forkortet «AR») er tilknyttet tjenesten, «Fastlege, liste uten fast lege»

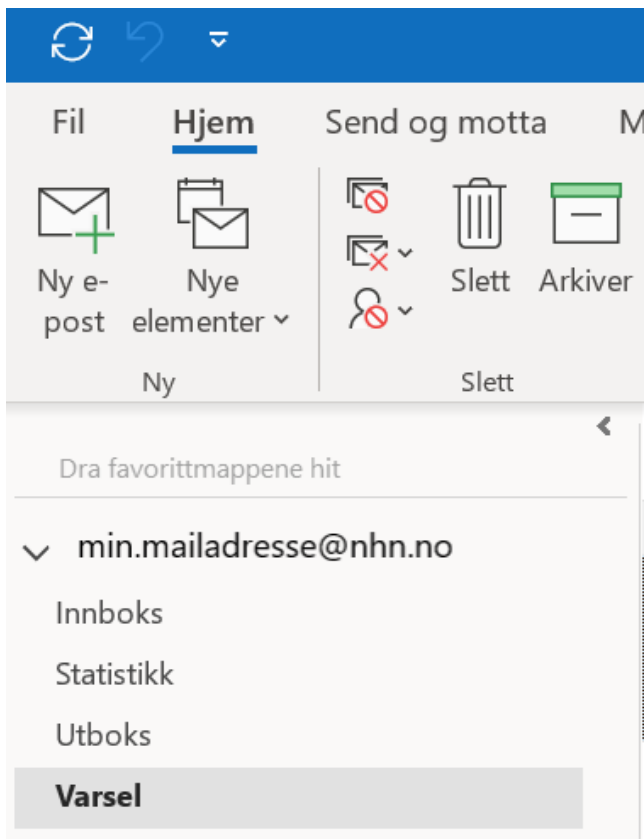


# Eksempel på personbasert og tjenestebasert adressering



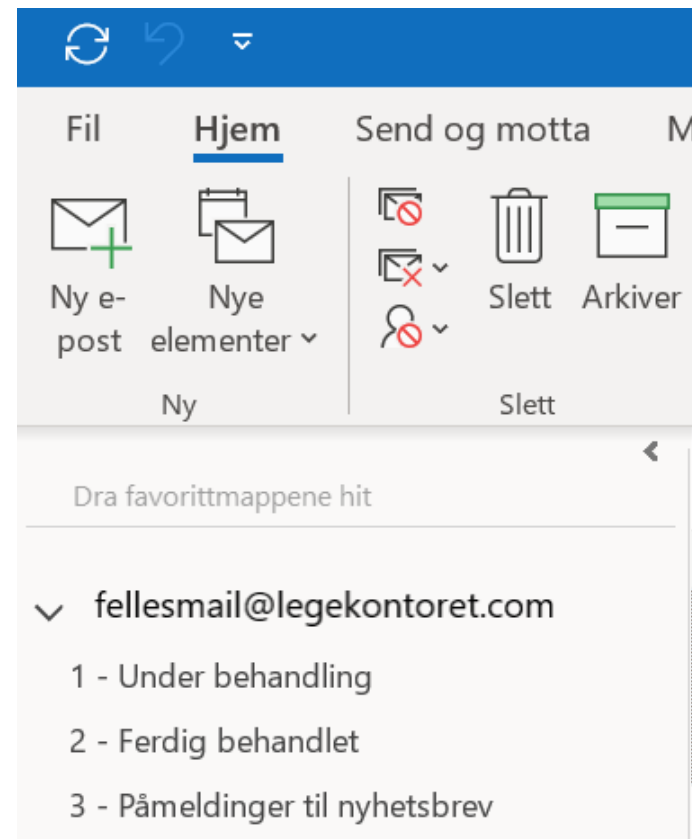
## Personbasert adressering

Kun du selv som har tilgang



## Tjenestebasert adressering

Flere som har tilgang



# Oppsett i Adresseregisteret (AR) - innlogging

- Gå til Adresseregisteret, via <https://register.nhn.no/>
- Da kommer du til denne siden



Logg inn Velg register ▾

norsk **helsenett**

---

Grunndata har nå gått over til innlogging med HelseID

Har du ikke rukket å overføre din brukerkonto til en personlig konto med HelseID-innlogging? Da må du opprette en ny brukerkonto med HelseID. Se stegvis [veileder](#) for hvordan du gjør dette.

**NB!** Hvis du kun skal slå opp i Adresseregisteret trenger du ikke en egen brukerkonto. Trykk "Velg register" og "Adresseregister" oppe til høyre

[Logg inn med HelseID](#)

Vi har nå innført muligheten for å logge på med HelseID. Du kan lese mer om HelseID her:

- [HelseID informasjonsside](#)

# Oppsett i Adresseregisteret (AR) – innlogging

## 1. Trykk på «Logg inn med HelseID».

- Innlogging krever at man har en konto i grunndata
  - Opprett en konto ved å logge inn i Adresseregisteret med HelseID
  - Trenger du hjelp, ta kontakt med Norsk helsenetts kundesenter:
    - Telefon: 24 20 00 00
    - E-post: kundesenter@nhn.no
- For å få **redigeringsrettigheter** må en som har fullmakts-/prokurarettigheter kontakte Norsk helsenetts kundesenter skriftlig på e-post
  - Det må være opprettet en konto
  - Presiser i e-posten hvem det er som skal ha redigeringsrettigheter, og hvilken tjeneste det gjelder (Adresseregisteret)
  - Flere kan ha redigeringsrettigheter

## 2. Logg inn med elektronisk ID

Logg inn

norsk helsenett

Grunndata har nå gått over til innlogging med HelseID

Har du ikke rukket å overføre din brukerkonto til en personlig konto med HelseID. Se stegvis [veileder](#) for hvordan du gjør dette.

NB! Hvis du kun skal slå opp i Adresseregisteret trenger du ikke overføre din brukerkonto til en personlig konto med HelseID. Adresseregisteret er fortsatt åpent til høyre

**Logg inn med HelseID**

VELG ELEKTRONISK ID

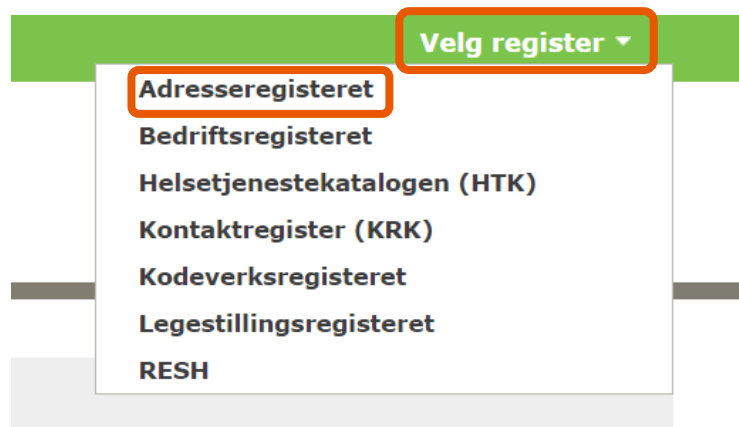
	<b>ID-PORTEN</b> Logg inn med ID-porten
	<b>BUYPASS</b> Bruk Buypass ID i smartkort, mobil eller nøkkel
	<b>BUYPASS SMARTKORT (GAMMEL / LEGACY)</b> Logg inn med Buypass Smartkort (Gammel / Legacy)
	<b>COMMFIDES UTEN JAVA</b> Logg inn med Commfides uten java
	<b>BANKID</b> Logg inn med BankID

Vi har nå innført muligheten for å logge på med HelseID. Du kan lese mer om HelseID her:

- [HelseID informasjonsside](#)

# Oppsett i Adresseregisteret (AR) - finn virksomheten

- Trykk på «Velg register» og «Adresseregisteret»
- Søk opp for eksempel navn på legekantoret/egen virksomhet, legekantorets organisasjonsnummer e.l.



# Oppsett i Adresseregisteret (AR) for 1 vikar



- Trykk på «VIS» ved siden av personen du skal redigere
- Trykk på «Vis CPP»

Adresseregisteret

Avansert søk Hjelp

Visningsnavn  
Organisasjonsnavn  
Organisasjonsnummer  
Gyldighet  
Virksomhetstype Fasteige og annen privat virksomhet som yter helsetjenester  
Kommune  
Sentralbordnummer  
Telefonnummer  
Faxnummer  
Besøksadresse  
Gateadresse  
Postnummer og sted  
Postadresse  
Gateadresse  
Postnummer og sted

HER-id  
EDI adresse  
Virksomhetssertifikat  
★ Aktivt

Type	Utstedt til	Gyldig fra	Gyldig til
Signering			

CPPA Vis CPP

Kommunikasjonsparter  
Søk etter kommunikasjonspart

Navn	Meldings- format	HER-id
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS
	Ⓞ	VIS

INKLUDER DEAKTIVERTE

Har fagsystem integrert med Adresseregisteret

MELD FEIL VIS LOGG

Adresseregisteret

Avansert søk Hjelp

HPR-nummer  
Fødselsnummer  
Tittel Lege  
Gyldighet  
Sentralbordnummer  
Telefonnummer  
Faxnummer  
Besøksadresse  
Gateadresse  
Postnummer og sted  
Postadresse  
Gateadresse  
Postnummer og sted  
Yrke: Lege

Kommunikasjonsinformasjon  
Navn  
HER-id  
EDI adresse  
Virksomhetssertifikat  
★ Aktivt

Type	Utstedt til	Gyldig fra	Gyldig til
Kryptering			
Signering			

CPPA Vis CPP

Synkron Svar AMQP kø  
Feilmelding AMQP kø  
Synkron AMQP kø  
Asynkron AMQP kø

Virksomhet  
Navn  
HER-id

MELD FEIL VIS LOGG

# Oppsett i Adresseregisteret (AR) for 1 vikar



- Oppsettet er identisk for DDFL
  - Timereservasjon aktiverer mulighet til å sende ut timer (får kalenderen til å vises for pasientene)
  - Ellers velge den funksjonaliteten man ønsker å bruke, som reseptfornyelse.
- Logger inn i redigeringsmodus ved å trykke på «oppdater CPP», for å redigere kommunikasjonsprosesser

## Adresseregisteret

SØK  
[Avansert søk](#) [Hjelp](#)

---

"Navn"

---

### Kommunikasjonsprosesser

Oversikt over kommunikasjonsprosesser for en kommunikasjonspart.

Prosess	Roller	Kanal
Dialog_Innbygger_Timerreservasjon 1.2	DIALOG_INNBYGGER_TIMERRESERVASJONsender DIALOG_INNBYGGER_TIMERRESERVASJONreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Ekonsultasjon 1.2	DIALOG_INNBYGGER_EKONSULTASJONsender DIALOG_INNBYGGER_EKONSULTASJONreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Ekontakt 1.2	DIALOG_INNBYGGER_EKONTAKTsender DIALOG_INNBYGGER_EKONTAKTreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Reseptfornyelse 1.2	DIALOG_INNBYGGER_RESEPTFORNYELSEsender DIALOG_INNBYGGER_RESEPTFORNYELSEreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Digitalbruker 1.2	DIALOG_INNBYGGER_DIGITALBRUKERsender DIALOG_INNBYGGER_DIGITALBRUKERreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async

# Oppsett i Adresseregisteret (AR) for 0, 2 eller flere vikarer



- Oppsettet er tilknyttet tjenesten: «Fastlege, liste uten fast lege»
- Logger inn i redigeringsmodus ved å trykke på «oppdater CPP», for å redigere kommunikasjonsprosesser

## Adresseregisteret

Avansert søk | Hjelp

**Fastlege, liste uten fast lege**

### Kommunikasjonsprosesser

Oversikt over kommunikasjonsprosesser for en kommunikasjonspart.

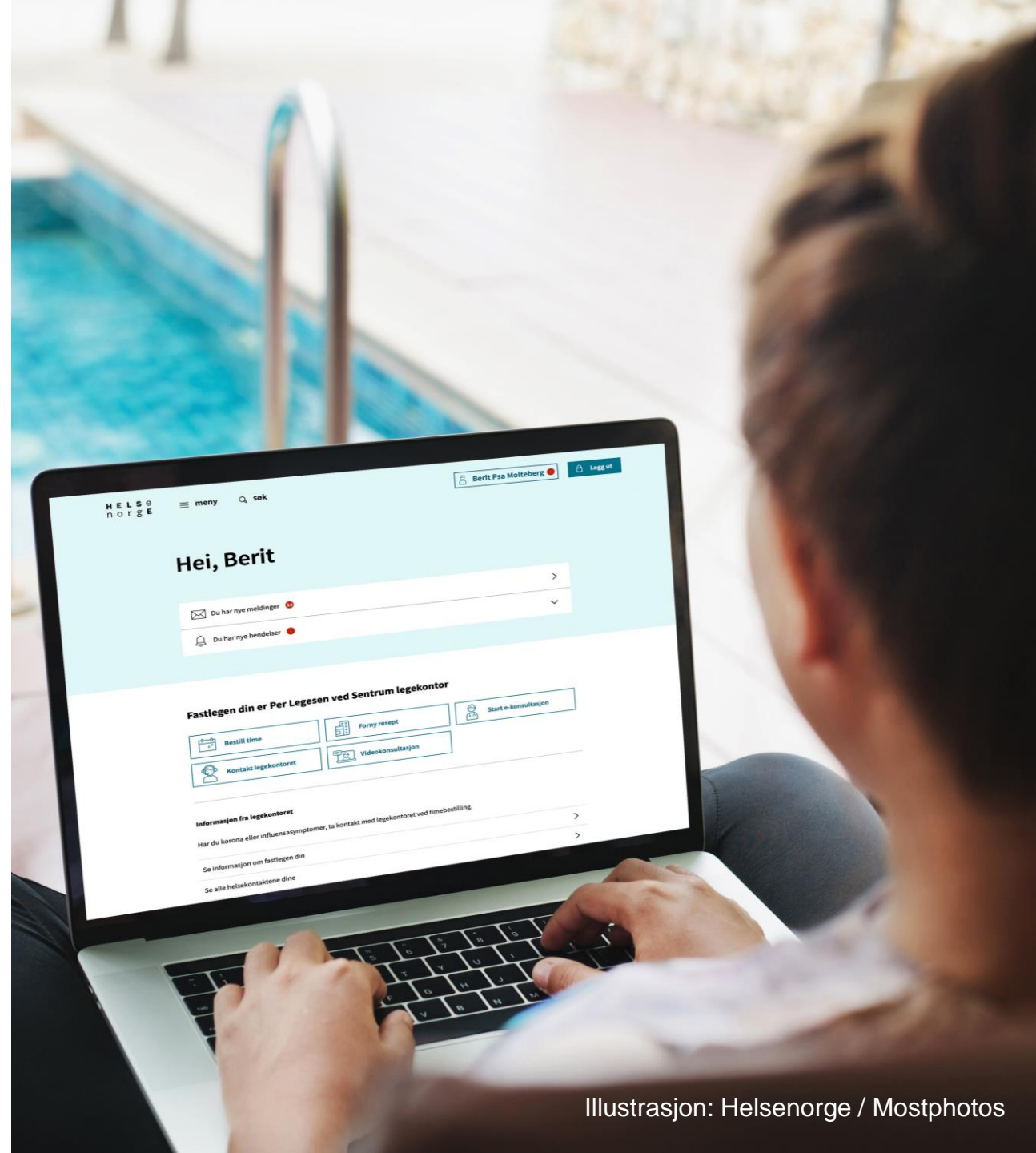
Prosess	Roller	Kanal
Dialog_Innbygger_Timerreservasjon 1.2	DIALOG_INNBYGGER_TIMERRESERVASJONsender DIALOG_INNBYGGER_TIMERRESERVASJONreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Ekonsultasjon 1.2	DIALOG_INNBYGGER_EKONSULTASJONsender DIALOG_INNBYGGER_EKONSULTASJONreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Ekontakt 1.2	DIALOG_INNBYGGER_EKONTAKTsender DIALOG_INNBYGGER_EKONTAKTreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Reseptfornyelse 1.2	DIALOG_INNBYGGER_RESEPTFORNYELSEsender DIALOG_INNBYGGER_RESEPTFORNYELSEreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Digitalbruker 1.2	DIALOG_INNBYGGER_DIGITALBRUKERsender DIALOG_INNBYGGER_DIGITALBRUKERreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async

# Oppsett i Adresseregisteret (AR) - kommunikasjonsprosesser

- Generelt om teknisk oppsett for ubesatte fastlegelister i ekstern systemdokumentasjon:
  - <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENRORGE/pages/1971781635/Fastlegeliste+-+liste+uten+fast+lege>
- Se hvilke kommunikasjonsprosesser som må skrues på for oppsett for 1 vikar, eller 0,2 eller flere vikarer i ekstern systemdokumentasjon:
  - <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENRORGE/pages/1869021185/PPP+for+Digital+dialog+Fastlege+D+DFL>



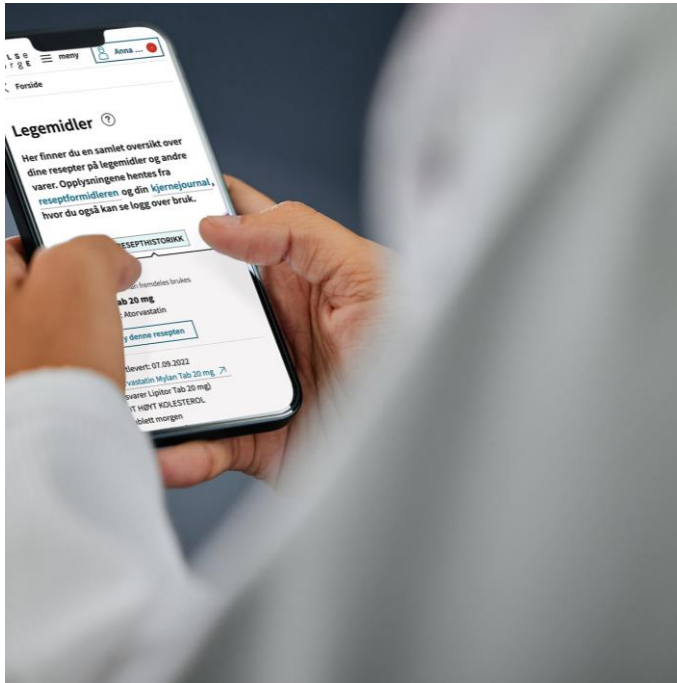
# Hvordan ser tjenesten ut for pasientene?





# Hva kreves for å ta i bruk løsningen?

- Legekontoret må bruke tjenesten Digital Dialog Fastlege (DDFL) på Helsenorge
- Legekontoret må bruke en elektronisk journalleverandør (EPJ-leverandør) som er integrert med Helsenorge, DDFL og ubesatte fastlegelister



Illustrasjoner: Helsenorge / Mostphotos

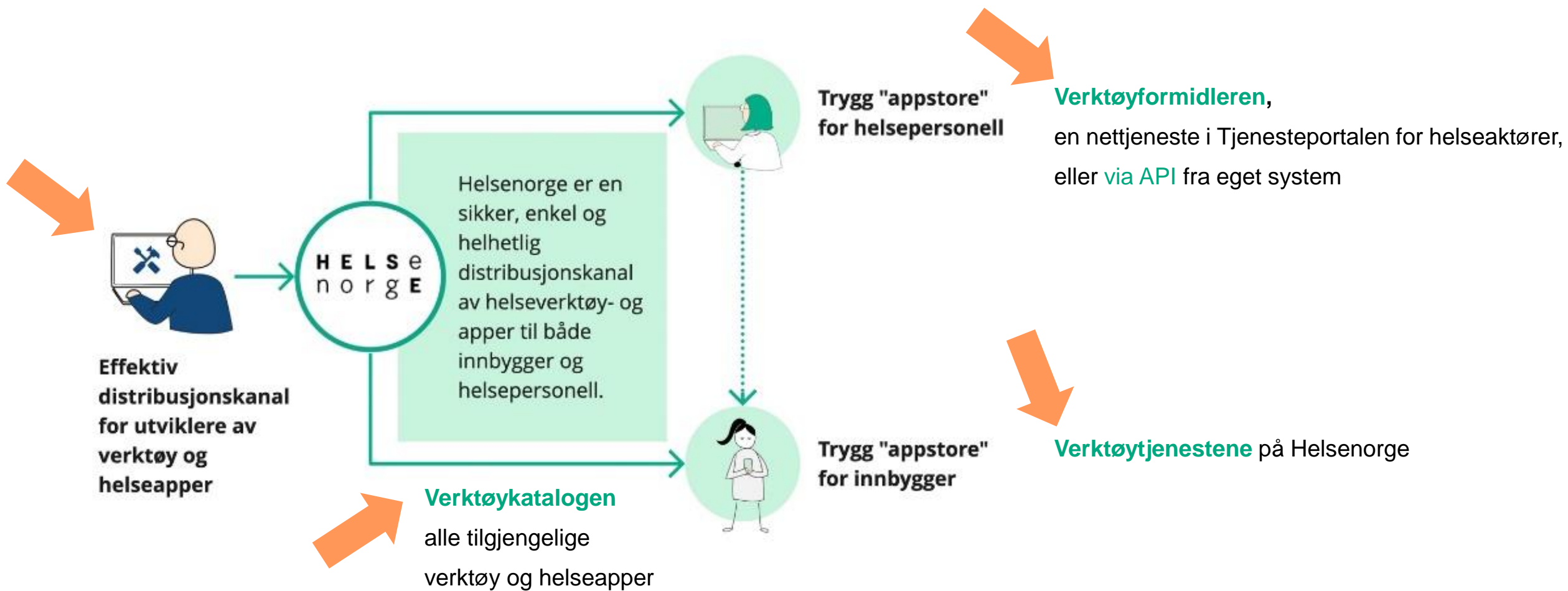
# Trenger du hjelp?

- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
  - Tlf.: 24 20 00 00
  - E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)
- Se også veiledningsmateriell og informasjon på informasjonssidene for fastleger på:
  - <https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/digital-dialog-med-fastlegen/veiledningsmateriale>
- For mer teknisk informasjon, se ekstern systemdokumentasjon:
  - Generelt om DDFL: <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/710049793/Helsenorge+for+fastlege+-+Basis+Tillegg>
  - For liste uten fast lege: <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/1971781635/Fastlegeliste+-+liste+uten+fast+lege>

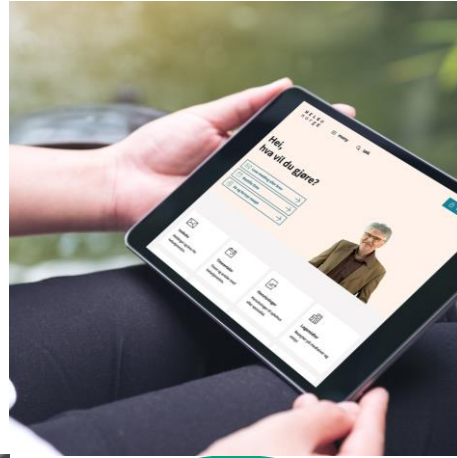


Hvordan du som fastlege kan sende  
verktøy til pasienter på en trygg og  
effektiv måte

# Helsenorge er en effektiv distribusjonskanal for helseverktøy og apper



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos



# Hva er Verktøyformidleren?

- Gjennom Verktøyformidleren kan helsepersonell sende digitale helseverktøy til pasienter på en trygg og effektiv måte
- Pasienten vil få varsel, informasjon og tilgang til verktøyet gjennom Helsenorge
- Verktøyene som kan sendes ut via Verktøyformidleren ligger i Verktøykatalogen
  - Verktøykatalogen er en oversikt over selvstendige, kvalitetssikrede og godkjente helseverktøy i Norge



# Tips til tre verktøy

• Læring • Psykisk helse

## Hjelpehånda

Hjelpehånda er et interaktivt spill som hjelper ungdom 13-19 år med mestring av egne følelser.



✓ [Vis mer om verktøyet](#)

+ [Legg til i mine verktøy](#)

• Læring • Psykisk helse • Fysisk helse • Livsstil

## Smart mosjon i arbeidslivet

Med få tastetrykk får du et gratis, skreddersydd og forskningsbasert treningsprogram rett på mobilen (eller pc). Programmet tilpasses belastningen i din arbeidshverdag, fysiske form og eventuelle plager.



✓ [Vis mer om verktøyet](#)

+ [Legg til i mine verktøy](#)

• Læring • Psykisk helse

## Selvhjelpsvideoer mot sosial angst

I programmet lærer du mer om sosial angst. Blant temaene er hvordan du kan øve på å snu fokus bort fra deg selv og få et mer realistisk bilde av din egen påvirkning på andre.



✓ [Vis mer om verktøyet](#)

+ [Legg til i mine verktøy](#)

HELS  
NORGE

☰ meny 🔍 søk

🔒 [Logg inn](#)

< [Forside](#)

## Verktøy <sup>?</sup>

Her finner du trygge, kvalitetssikrede helseverktøy som kan motivere og hjelpe deg. Mange nettkurs, apper og videoer kan du bruke helt fritt. Noen av verktøyene fungerer også som støtte og supplement til annen behandling.

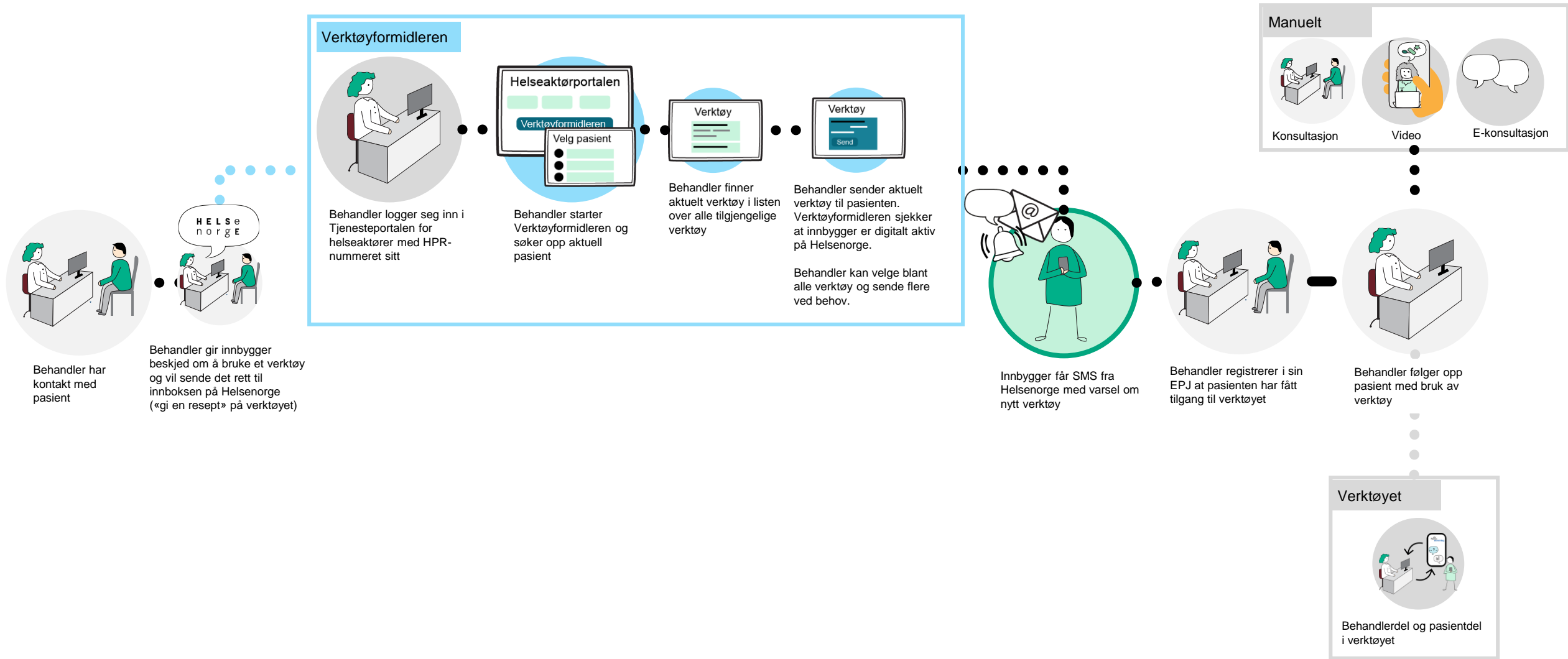
Logg inn for å se og samle verktøy i din egen liste, og for å se og bruke verktøy du har fått tilsendt fra behandleren din.

🔒 [Logg inn for å se dine verktøy](#)

🛡️ Alle verktøy tilfredsstiller nødvendige krav til helsefaglig kvalitet, personvern og sikkerhet.

✓ [Finn verktøy](#)

# Brukerreise: behandler sender verktøy til pasient via Verktøyformidleren



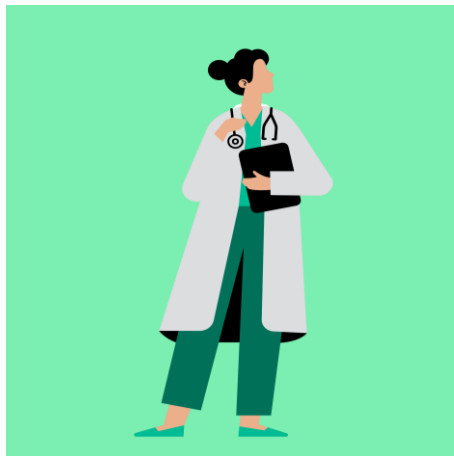


# Brukerveiledning for Verktøyformidleren

- Se detaljert brukerveiledning for Verktøyformidleren på nhn.no

<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/digital-dialog-med-fastlegen/veiledningsmateriale>





# Videreutvikling av Verktøyformidleren

- Verktøyformidleren er utviklet av Norsk helsenett og vil bli videreutviklet basert på behov og ønsker i sektoren etter hvert som bruken av den øker

# Har du verktøyønsker?

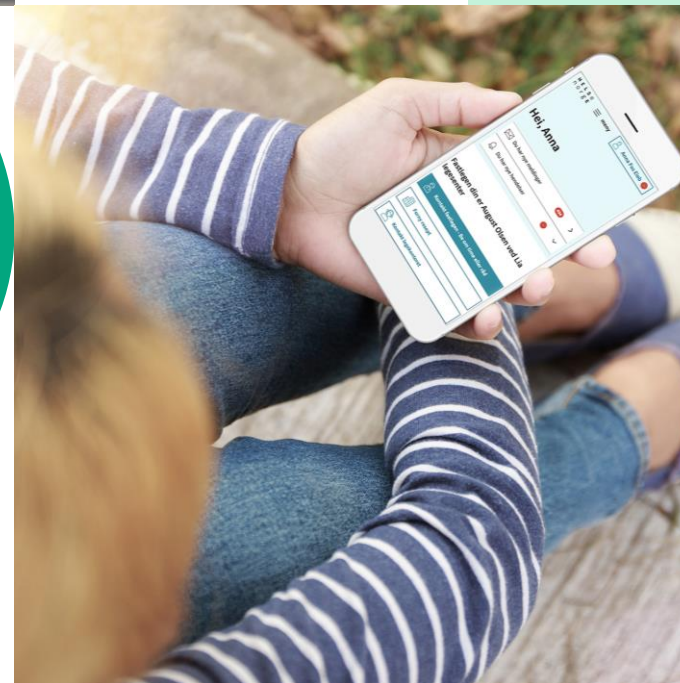
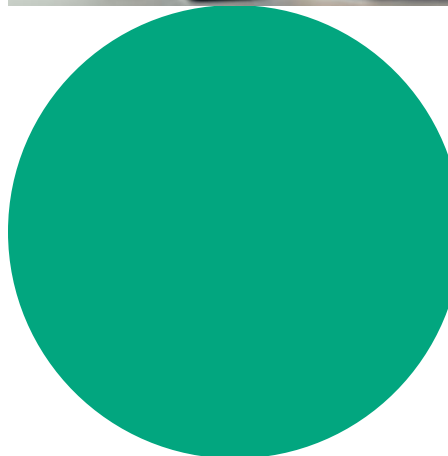
Sjekk at verktøyet [oppfyller kravene til å bli godkjent for Verktøykatalogen](#)

Ta kontakt med Norsk helsenetts kundesenter hvis du ønsker å få flere verktøy inn i katalogen, eller har ønsker og behov til funksjonalitet utover det som finnes i dag

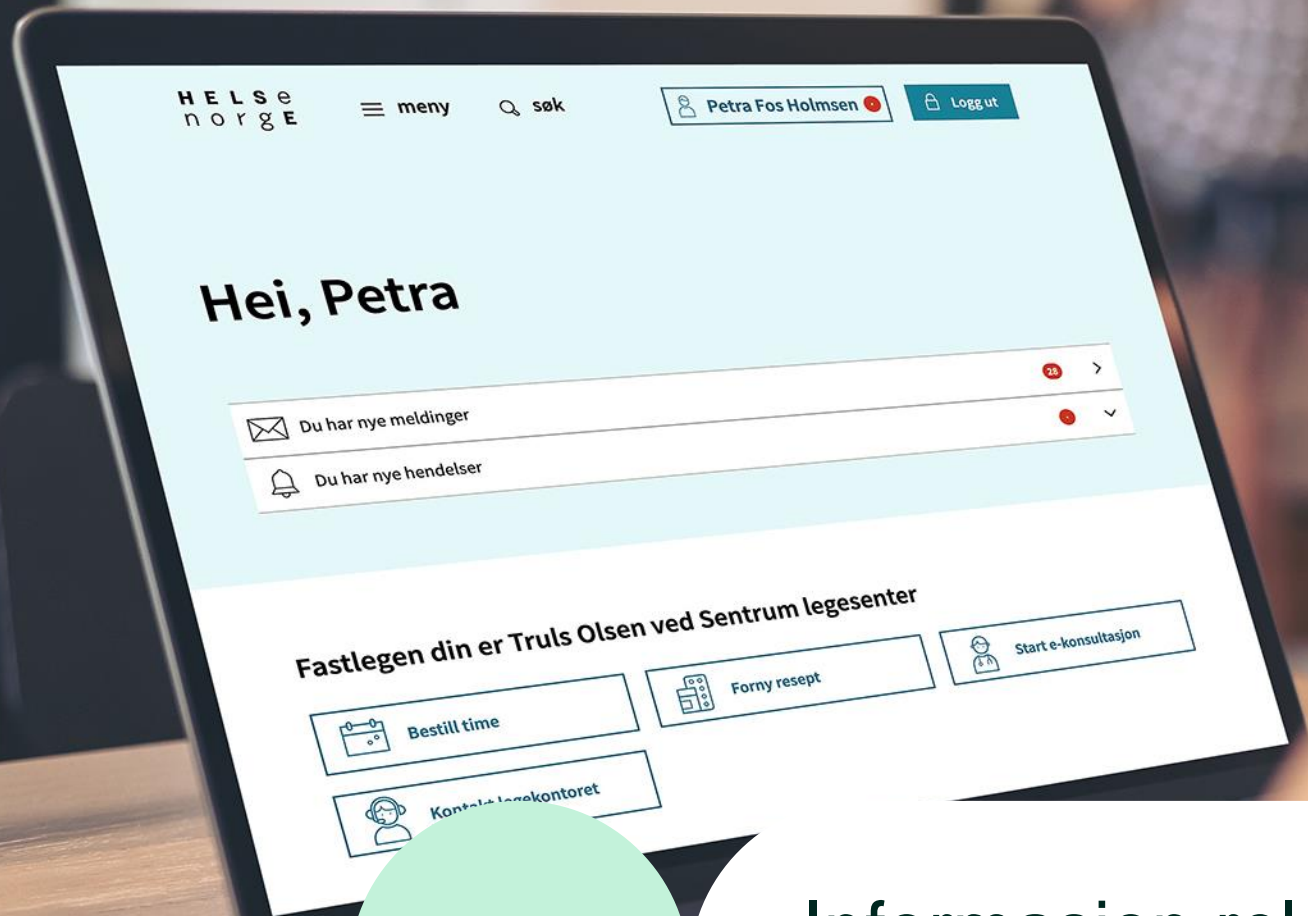
## Kontaktinformasjon

Telefon: 24 20 00 00

E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)



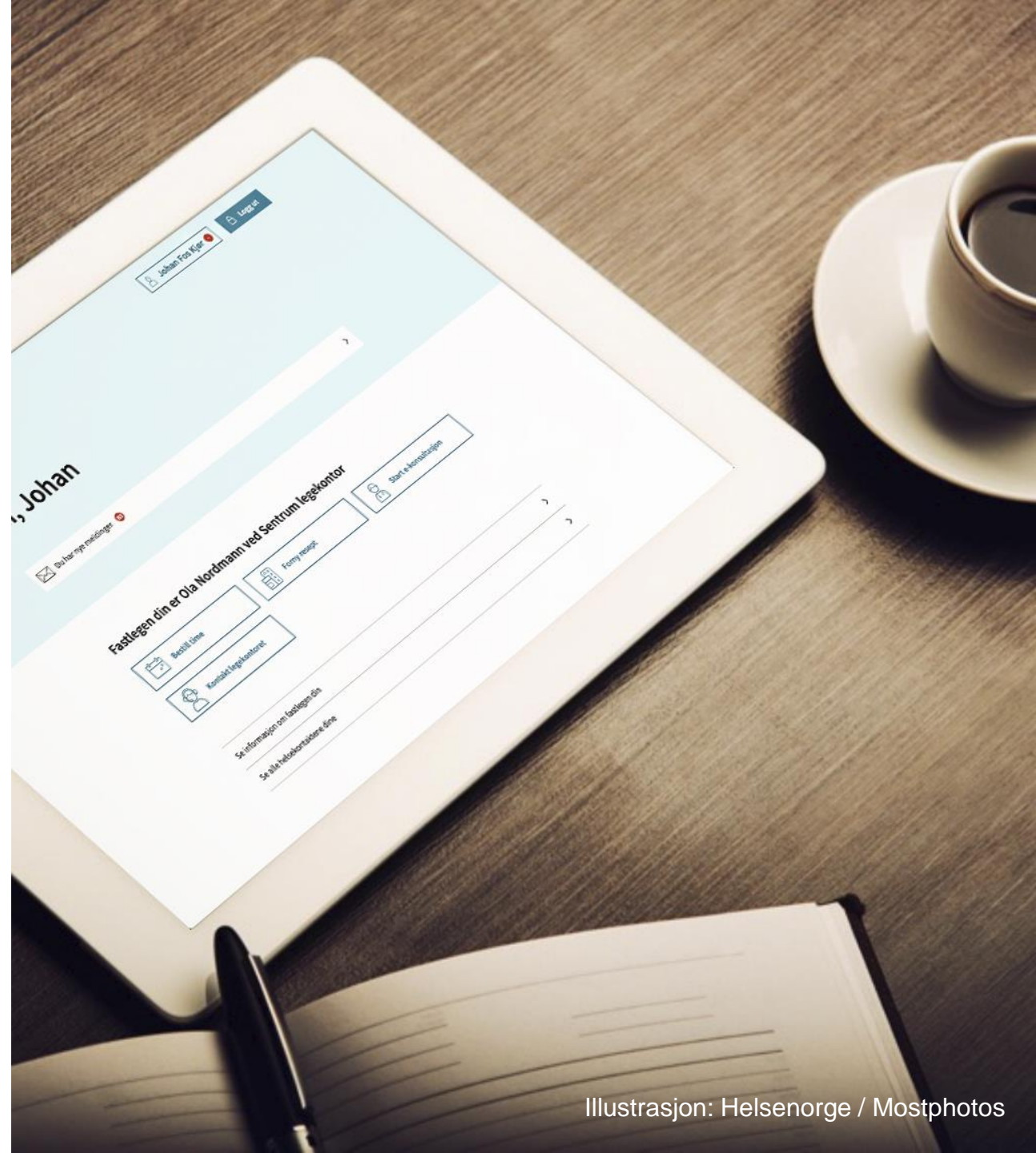
Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos



Informasjon relevant for fastleger som bruker Helsenorge

# Timebestilling

- Timevisning:
  - Kalendervisning (timereservasjon)
  - Timeønske
  - Bruk av informasjonsfelt



# Timevisning: kalendervisning

- Fungerer som timereservasjon
- Kalendervisning på Helsenorge kan gi fleksibilitet for fastlegen til å velge:
  - Når vanlige timer skal bli tilgjengelig
  - Når hastetimer skal bli tilgjengelig
  - Klokkeslett
  - Hvilke ukedager
  - Hvor mange timer ila. en dag
  - Hvor langt frem i tid

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

I dag Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 21. feb. 2023

Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.

Timer som kan bli tilgjengelig senere

Timer som vises her er ikke tilgjengelig for bestilling på nett på nåværende tidspunkt. De kan bli tilgjengelig for bestilling på nett senere.

09:00 - 09:20	09:20 - 09:40	09:40 - 10:00	10:00 - 10:20
10:20 - 10:40	11:00 - 11:20	11:20 - 11:40	11:40 - 12:00
12:50 - 13:10	13:30 - 13:50	13:50 - 14:10	

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

← Gå tilbake Gå videre →

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

I dag Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 21. feb. 2023

Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.

Timer som kan bli tilgjengelig senere

Timer som vises her er ikke tilgjengelig for bestilling på nett på nåværende tidspunkt. De kan bli tilgjengelig for bestilling på nett senere.

09:00 - 09:20	09:20 - 09:40	09:40 - 10:00	10:00 - 10:20
Denne timen vil være tilgjengelig for bestilling på nett tirsdag 14. februar 2023 klokken 09:00.			
10:20 - 10:40	11:00 - 11:20	11:20 - 11:40	11:40 - 12:00
12:50 - 13:10	13:30 - 13:50	13:50 - 14:10	

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

← Gå tilbake Gå videre →

Avbryt

# Eksempler på kalendervisninger

Tilpass hvilke dager og tidspunkt på dagen som skal være åpne for digital timebestilling

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

I dag Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Sen
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

**Ledige timer 21. feb. 2023**  
Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.

Timer som kan bli tilgjengelig senere

09:00 - 09:20	09:20 - 09:40	09:40 - 10:00	10:00 - 10:20
10:20 - 10:40	11:00 - 11:20	11:20 - 11:40	11:40 - 12:00
12:50 - 13:10	13:30 - 13:50	13:50 - 14:10	

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

← Gå tilbake Gå videre → Avbryt

Tilpass når timer som kan bestilles digitalt skal tilgjengeliggjøres for bestilling av pasienter

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

I dag Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Sen
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

**Ledige timer 21. feb. 2023**  
Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.

Timer som kan bli tilgjengelig senere

09:00 - 09:20	09:20 - 09:40	09:40 - 10:00	10:00 - 10:20
10:20 - 10:40	11:00 - 11:20	11:20 - 11:40	11:40 - 12:00
12:50 - 13:10	13:30 - 13:50	13:50 - 14:10	

Denne timen vil være tilgjengelig for bestilling på nett tirsdag 14. februar 2023 klokken 09:00.

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

← Gå tilbake Gå videre → Avbryt

Tilpass hvilke dager og tidspunkt som skal være åpne for timebestilling, samt eksempel på bruk av informasjonsfeltet

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

I dag Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Sen
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

**Ledige timer 15. feb. 2023**

12:10 - 12:30 Konsultasjon

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

← Gå tilbake Gå videre → Avbryt

# Timevisning: timeønske

- Funksjonalitet hvor pasient manuelt kan skrive inn ønsket tidspunkt
- Sender henvendelsen som en melding til fastlegen

Fastlege Bent (DDFL)

**i** Informasjon fra fastlegekontoret  
Vanlig time kan bookes inntil 8 uker frem i tid.  
Time samme dag kan bookes fra kl 16 dagen før!

KALENDER **FORESLÅ TIDSPUNKT**

**Foreslå ett eller flere tidspunkt som passer deg**

Deretter får du forslag til et tidspunkt om tilgjengelig. Det kan ta opp til 5 arbeidsdager. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen.

F.eks. onsdag 13. desember mellom 10-12

0/250 tegn

Hva gjelder timen? (maks 50 tegn)

← Gå tilbake **Gå videre** →

Avbryt





# Timevisning: kombinasjon av timeønske og kalendervisning

Eksempel på hvordan man kan informere pasient om at legekantoret bruker funksjonalitet både for kalendervisning og timeønske (foreslå tidspunkt):

«Finner du ikke ledig tidspunkt eller time som passer deg, klikk på «foreslå tidspunkt» og skriv inn ønsket dato og klokkeslett»

## Velg time

Fastlege

 Informasjon fra fastlegekontoret

Finner du ikke ledig tidspunkt eller time som passer deg, klikk på «foreslå tidspunkt» og skriv inn ønsket dato og klokkeslett

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

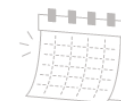
I dag


Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 7. feb. 2023

Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.



Finner du ikke time som passer, eller haster det? 

# Timevisning: bruk informasjonsfeltet

Andre eksempler kan være:

- «Vi har mange pasienter som ønsker time hos oss, hvis du ikke finner ledig time klikk på «foreslå tidspunkt»
- «Vi legger for tiden ikke ut timer i kalenderen, klikk på «foreslå tidspunkt» for å sende oss en melding med ønsket dato og klokkeslett for legetime»
- «Vi legger for tiden ikke ut timer i kalenderen, ring resepsjonen på telefon 12345678 for å bestille time»

## Velg time

Fastlege



Informasjon fra fastlegekontoret

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

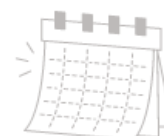
I dag

Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

### Ledige timer 7. feb. 2023

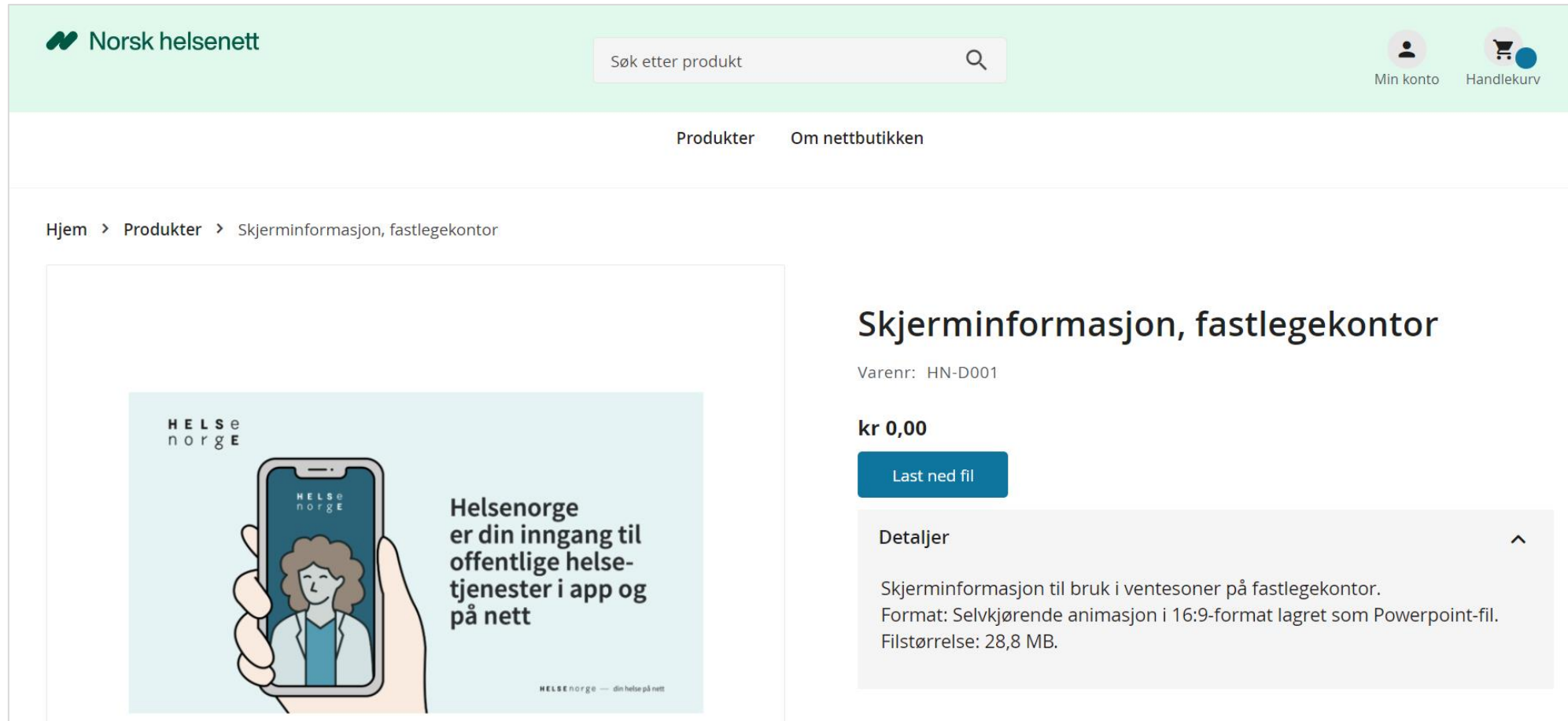
Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.



Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

Skjerminformasjon tilgjengelig i Helsenorge sin nettbutikk

# Trenger dere Helsenorge-innhold til informasjonsskjermen på legekontoret?



The screenshot shows the Norsk helsenett website interface. At the top, there is a green header with the logo and name 'Norsk helsenett', a search bar with the text 'Søk etter produkt', and icons for 'Min konto' and 'Handlekurv'. Below the header, there are navigation links for 'Produkter' and 'Om nettbutikken'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Hjem > Produkter > Skjerminformasjon, fastlegekontor'. The product title is 'Skjerminformasjon, fastlegekontor' with the item code 'Varenr: HN-D001'. The price is listed as 'kr 0,00'. A blue button labeled 'Last ned fil' is present. Below this, a 'Detaljer' section is expanded, showing the following text: 'Skjerminformasjon til bruk i ventesoner på fastlegekontor. Format: Selvkjørende animasjon i 16:9-format lagret som Powerpoint-fil. Filstørrelse: 28,8 MB.' To the left of the product details is a large image of a hand holding a smartphone. The phone screen displays the 'HELSE norge' logo and an illustration of a doctor. Text next to the phone reads: 'Helsenorge er din inngang til offentlige helse-tjenester i app og på nett'. The 'HELSE norge' logo is also visible in the top left corner of the image.

Lenke til Helsenorge sin nettbutikk: [nhn.bsdigital.no](http://nhn.bsdigital.no)

# Har du som fastlege behov for informasjons- og markedsmateriell om og fra Helsenorge?

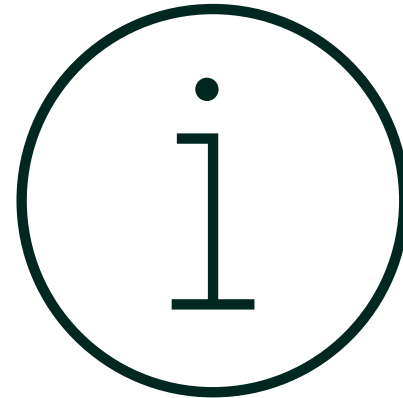
- Gi dine innspill i dette skjemaet: <https://forms.office.com/e/LWPaRdmNJ0>



# Husk at du som fastlege kan tilpasse helsetilbudet ditt på Helsenorge



Du kan tilpasse skjema for å innhente opplysninger på Helsenorge fra dine pasienter



Du kan tilpasse tekster som er synlige på Helsenorge for dine pasienter

Få oppdateringer og nyheter om Helsenorge relevante for deg som fastlege

# Abonner på vårt nyhetsbrev for fastleger på nhn.no

The screenshot shows the top navigation bar of the Norsk helsenett website. It includes the logo, a notification bell with 4 alerts, a menu icon, and links for 'Kontakt' and 'Logg inn'. A search bar is located on the right. Below the navigation, there is a breadcrumb trail '← Helsenorge for fastleger' and a main heading 'Nyheter og oppdateringer'. A sub-heading explains that the page contains news and updates relevant for GPs and clinics. A link to the newsletter is provided: 'Nyhetsbrev: informasjon og påmelding til nyhetsbrev.'. A featured article titled 'Endringer i timebokvisningen for DDFL' is dated 19.01.2023. A sidebar on the right lists several articles under the heading 'Helsenorge', including 'Hva er helsenorge.no?', 'Leveransemeldinger for helsenorge.no', 'Helseaktører - hvordan koble seg på Helsenorge', and 'Helsenorge for fastleger'.

**Norsk helsenett**

Driftsmeldinger <sup>4</sup> Meny ☰ Kontakt Logg inn Søk 🔍

← Helsenorge for fastleger

## Nyheter og oppdateringer

Her finner du nyheter og oppdateringer om Helsenorge som er relevante for fastleger og legekontor.

📄 Nyhetsbrev: [informasjon og påmelding til nyhetsbrev.](#)

### Endringer i timebokvisningen for DDFL

19.01.2023

Det gjøres en mindre endring i timebokvisningen i timebestillingsflyten. "Velg time" får fokus øverst som tittel, og hvem det er til (rolle, behandlernavn og navn på legekontor) ligger under.

### Helsenorge

- Hva er helsenorge.no?
- Leveransemeldinger for helsenorge.no
- Helseaktører - hvordan koble seg på Helsenorge
- Helsenorge for fastleger

Lenke til påmelding til nyhetsbrev:

<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/digital-dialog-med-fastlegen/nyheter-og-oppdateringer/pamelding-nyhetsbrev>



Gjennomgang av spørsmål fra chatten

# Spørsmål og svar – Side 1 av 3

- Hvilke EPJ-leverandører er det som har løsning for ubesatte lister?
  - Norsk helsenett utviklet løsning for ubesatte lister før jul (1 vikar) og i februar (0, 2 eller flere vikarer). De fleste journalleverandørene skal være i gang med testing av løsningen. Vi anbefaler at dere kontakter journalleverandøren deres for å høre om det er klart til at dere kan ta i bruk løsningen.
- Hvor finner jeg verktøyformidleren?
  - Du finner den ved å logge inn i [Tjenesteportalen for helseaktører](#) med ditt HPR-nummer.
- Hvorfor må jeg kopiere bekreftelsen på at verktøyet er sendt?
  - Det er fordi Verktøyformidleren ikke lagrer noe informasjon om hvem som har fått tilsendt hvilket verktøy. Så derfor anbefales det å kopiere den bekreftelsen og lime den inn i pasientjournalen for dokumentasjonens del.



# Spørsmål og svar – Side 2 av 3

- Hvilken nettside skal man inn på for å endre pasient informasjon, legge inn timer osv. på Helsenorge?
  - For å endre informasjon på Helsenorge som er synlig for pasientene, logger man inn i Helsetilbud via [Tjenesteportalen for helseaktører](#). [Se veileder for hjelp til hvordan man redigerer informasjonstekster](#). Legge inn timer og tilpasninger av timevisning gjøres i journalsystemet som legekantoret bruker. Hvordan man gjør endringer her kan variere i de ulike journalsystemene, så vi anbefaler at dere hører med journalleverandøren deres hvis dere trenger hjelp til dette.
- Hvordan få tak i brosjyrer?
  - Brosjyrer og annet markedsføringsmaterieil kan bestilles fra [nettbutikken til Helsenorge](#).
- Kan også helsesekretær sende verktøy?
  - Ja, helsesekretærer kan sende verktøy via Verktøyformidleren. Fastlegen eller behandler er ansvarlig for at verktøyet er helsefaglig forsvarlig og egnet for pasienten som skal bruke det. Dersom en helsesekretær sender et verktøy, så gjør vedkommende det på vegne av en som har tatt den beslutningen om at dette er forsvarlig og egnet.

# Spørsmål og svar – Side 3 av 3

- Har dere brukerforum med fastleger?
  - Norsk helsenett har et tverrfaglig brukerforum tilknyttet Helsenorge hvor blant annet fastleger er deltakere, som heter Helsenorge-brukerråd primær. [Les mer om brukerforumet her.](#)
- Har dere brukerforum med legesekretærer?
  - Vi har ikke et brukerforum med legesekretærer.
- Hvordan komme i kontakt med brukerforum?
  - Man kan kontakte brukerforumet Helsenorge-brukerråd primær på e-post: [dialogfastlege@nhn.no](mailto:dialogfastlege@nhn.no).

# Takk for at du så på!

Vi setter stor pris på om du vil evaluere webinarret – undersøkelsen er anonym og tar 1-2 minutter

[Trykk her for å gå til evalueringen](#)



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos