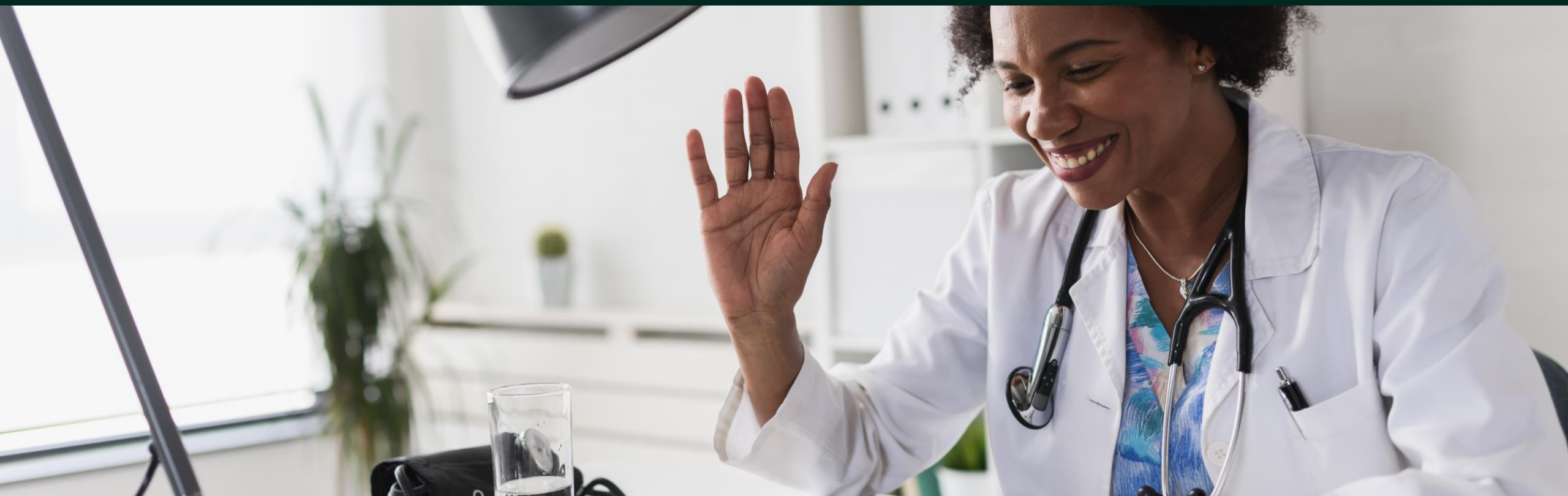


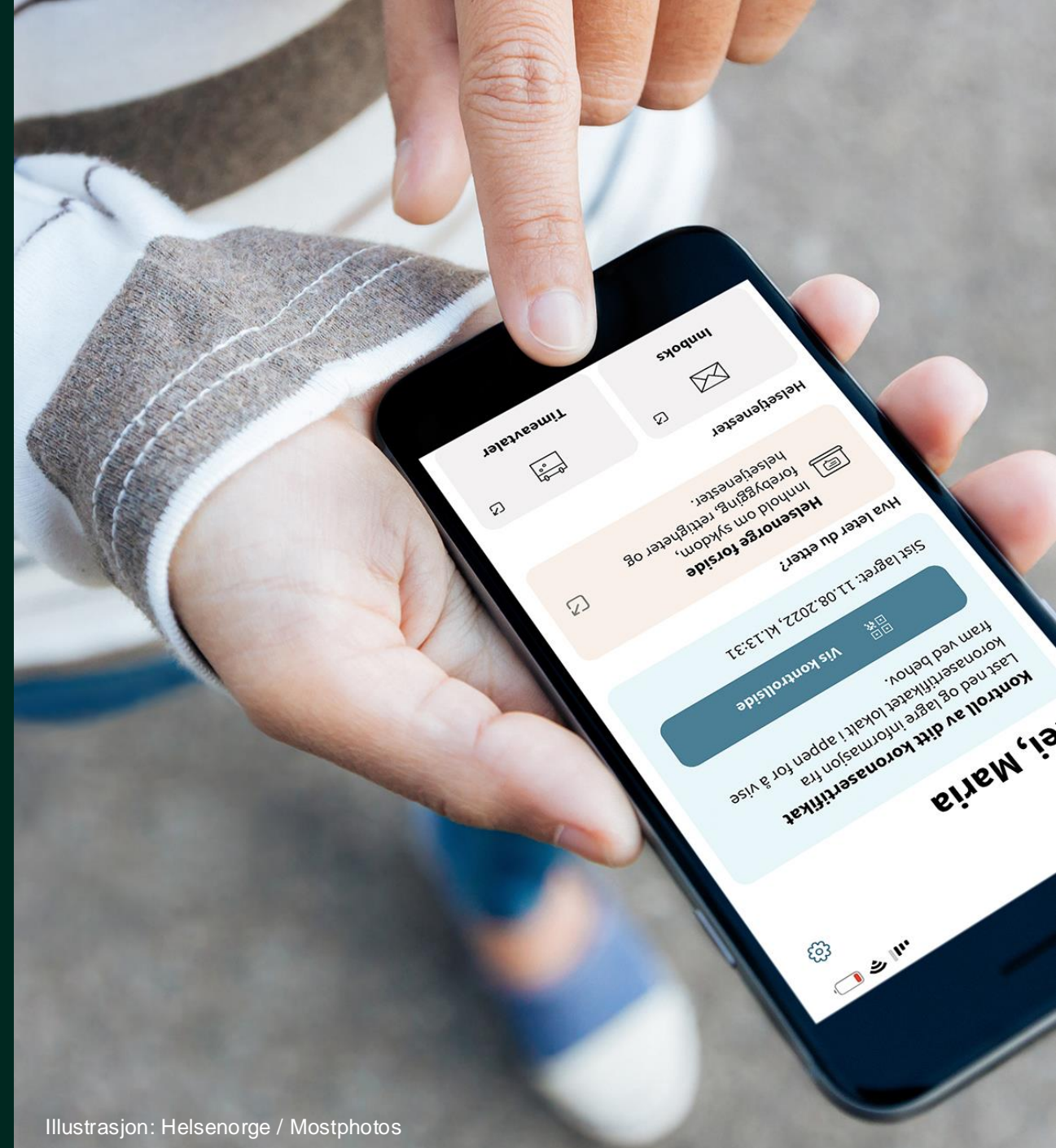
Helsenorge-webinar for fastleger

22.02.2023



Agenda

- Helsenorge-funksjonalitet for ubesatte fastlegelister
- Hvordan du som fastlege kan sende verktøy til pasienter på en trygg og effektiv måte
- Informasjon relevant for fastleger som bruker Helsenorge
 - Timebestilling
 - Skjerminformasjon til legekontoret
 - Tilpasninger i Helsetilbud
 - Nyhetsbrev for fastleger og legekontor
- Gjennomgang av spørsmål stilt i chatten



Still gjerne spørsmål i **chatten**

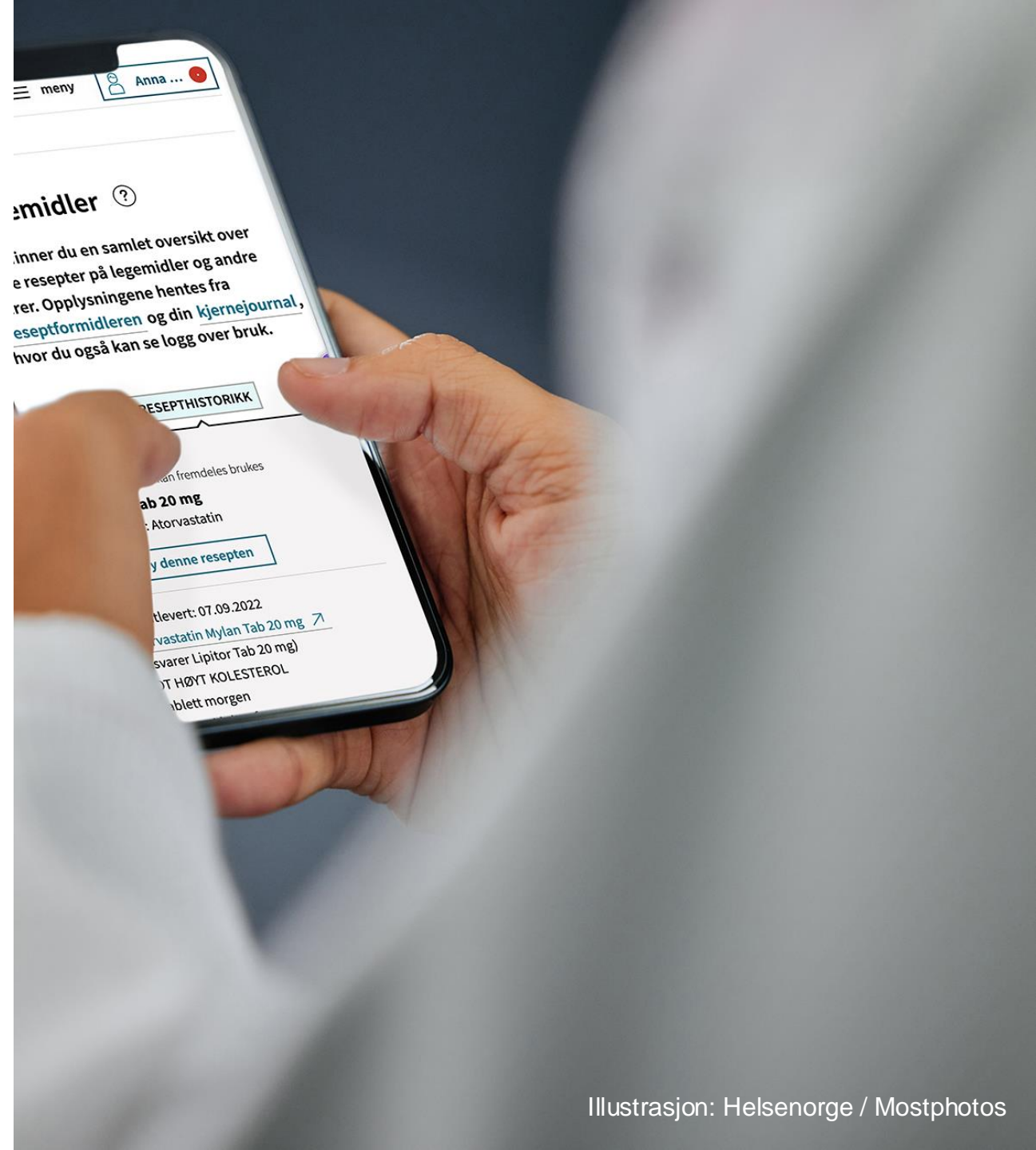




Helsenorge-funksjonalitet for ubesatte
fastlegelister

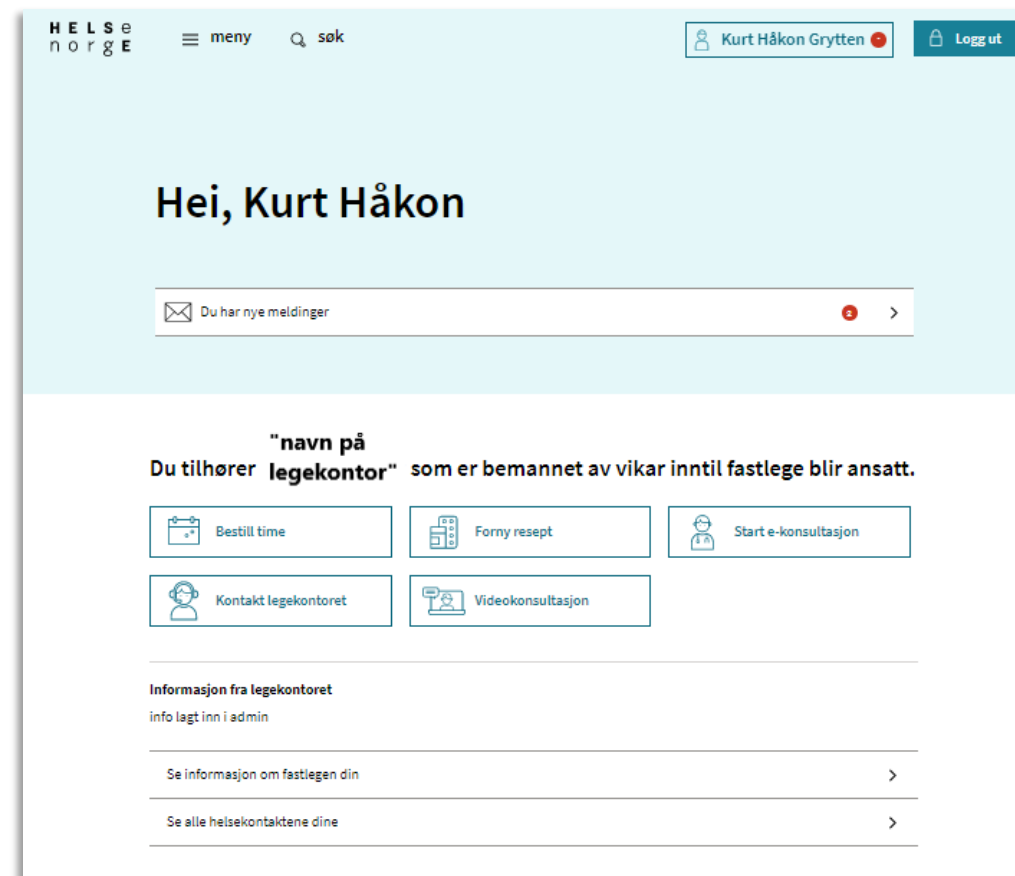
Vikarfunksjonalitet på Helsenorge

- Som fastlegevikar er det to ulike muligheter til å bruke digital dialog på Helsenorge
- Hvilken løsning man bør bruke avhenger av lengden på fraværet; vikar ved midlertidig eller permanent fravær
- Vikar for en fastlege som er midlertidig fraværende:
 - Veileder på nhn.no:
<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/informasjon-per-malgruppe/vikar-pa-helsenorge>
 - Teknisk dokumentasjon, oppsett:
<https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/1703182337/Behandleroversikt+Vikar+sning>



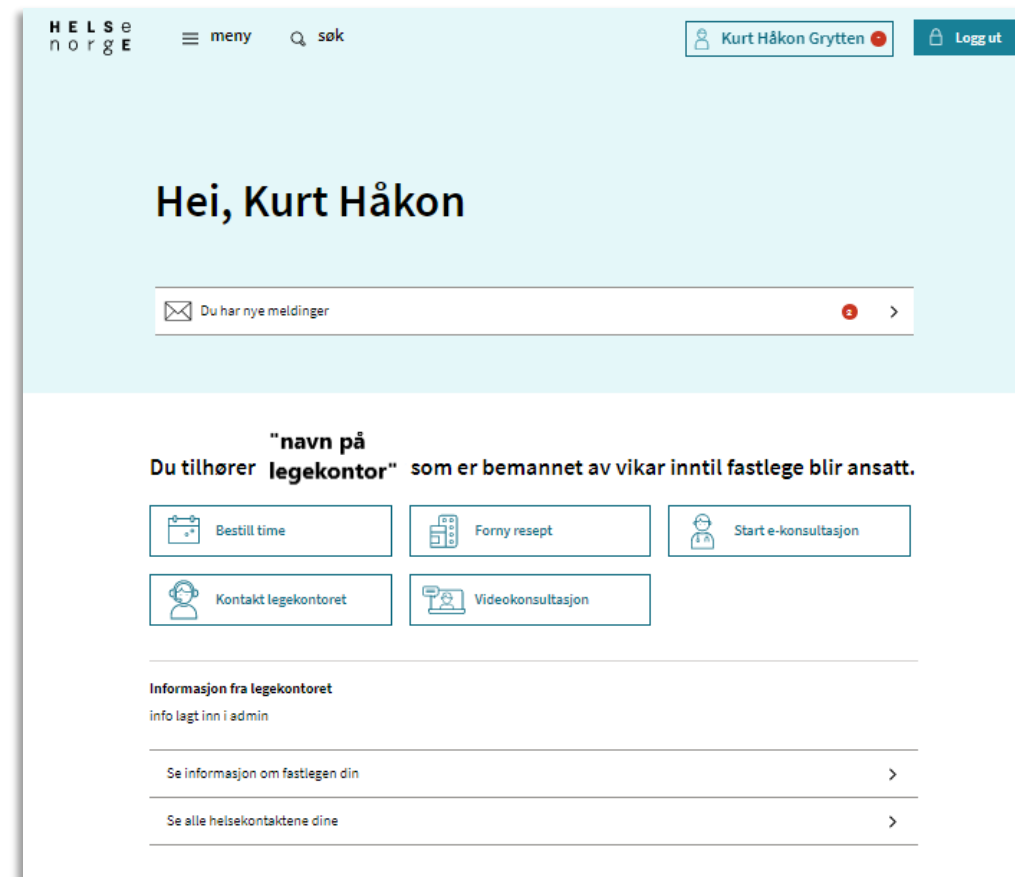
Hva er ubesatte fastlegelister?

- En pasientliste som ikke er tilknyttet noen fastlegehjemmel
- Legekontor som betjener ubesatte fastlegelister kan tilby eller benytte digitale innbyggertjenester tilknyttet fastlege på Helsenorge, selv om pasientene er på en ubesatt liste og fastlegen jobber som vikar på legekontoret
- Gjelder ubesatte fastlegelister med 0, 1 vikar, eller flere vikarer



Hvordan virker løsningen?

- Løsningen gir tilgang til de samme tjenestene som fastlegen:
 - Bestill time
 - Fornye resept
 - Kontakt legekantoret
 - Sende e-konsultasjon
- Vikaren velger som fastlegen hva som ønskes tatt i bruk.
- Helsenorge gjør et oppslag på pasienten i fastlegeregisteret (ofte forkortet «FLR») for å se hvem som er pasientens fastlege, eller vikar, og det opprettes kommunikasjon på Helsenorge mellom pasient og fastlege eller vikar
- [Se veileder for ubesatte lister for 0, 2 eller flere vikarer](#)



Mer om funksjonaliteten

1 vikar



- Ferdig utviklet hos NHN før jul
- Baseres på personbasert adressering
 - Vi kan se på det som vår egen personlige jobbmail, som kollegaene ikke har tilgang til
- Oppsettet i Adresseregisteret (ofte forkortet «AR») er likt som oppsett for en fastlege
 - Vikaren settes opp i Adresseregisteret (AR) og brukes som mottager av meldinger, vikaren må derfor ha aktivert kommunikasjonsprosesser (CPP).

0, 2 eller flere vikarer



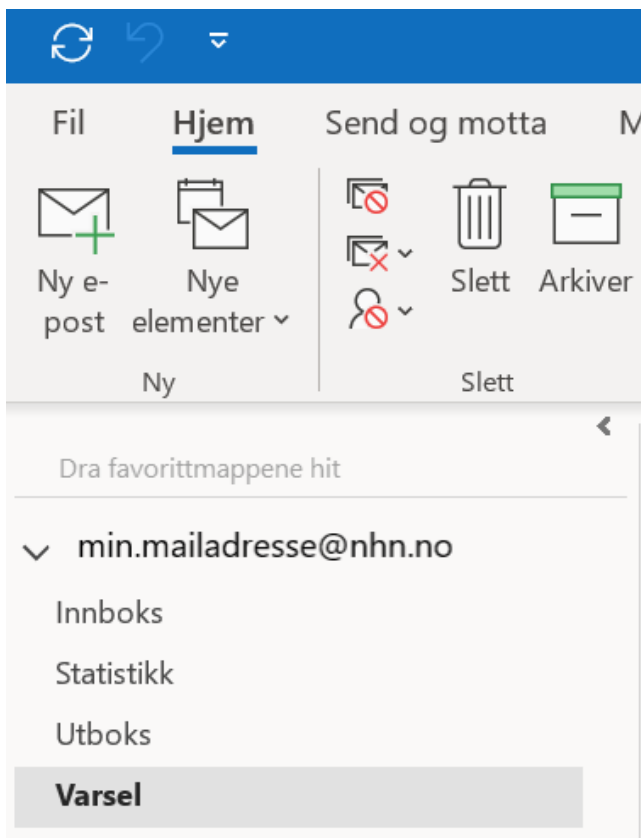
- Ferdig utviklet hos NHN 7. februar
- Baseres på tjenestebasert adressering
 - Vi kan se på det som en fellesmail til legekontoret
- Oppsettet i Adresseregisteret (ofte forkortet «AR») er tilknyttet tjenesten, «Fastlege, liste uten fast lege»

Eksempel på personbasert og tjenestebasert adressering



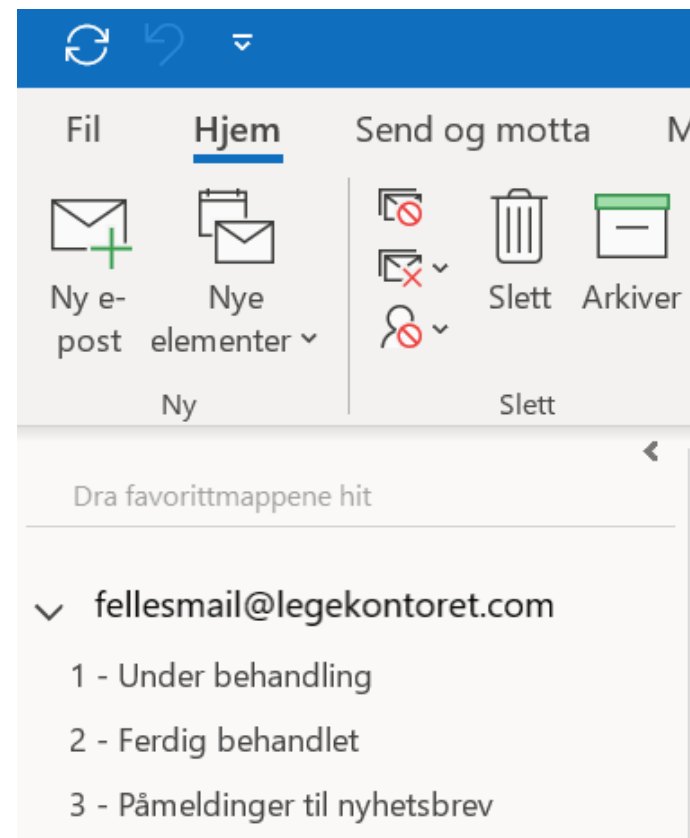
Personbasert adressering

Kun du selv
som har
tilgang



Tjenestebasert adressering

Flere som
har tilgang



Oppsett i Adresseregisteret (AR) - innlogging

- Gå til Adresseregisteret, via <https://register.nhn.no/>
- Da kommer du til denne siden



Logg inn

Velg register ▾

norsk**helsenett**

Grunndata har nå gått over til innlogging med HelseID

Har du ikke rukket å overføre din brukerkonto til en personlig konto med HelseID-innlogging? Da må du opprette en ny brukerkonto med HelseID. Se stegvis **veileder** for hvordan du gjør dette.

NB! Hvis du kun skal slå opp i Adresseregisteret trenger du ikke en egen brukerkonto. Trykk "Velg register" og "Adresseregister" oppe til høyre

Logg inn med HelseID

Vi har nå innført muligheten for å logge på med HelseID. Du kan lese mer om HelseID her:

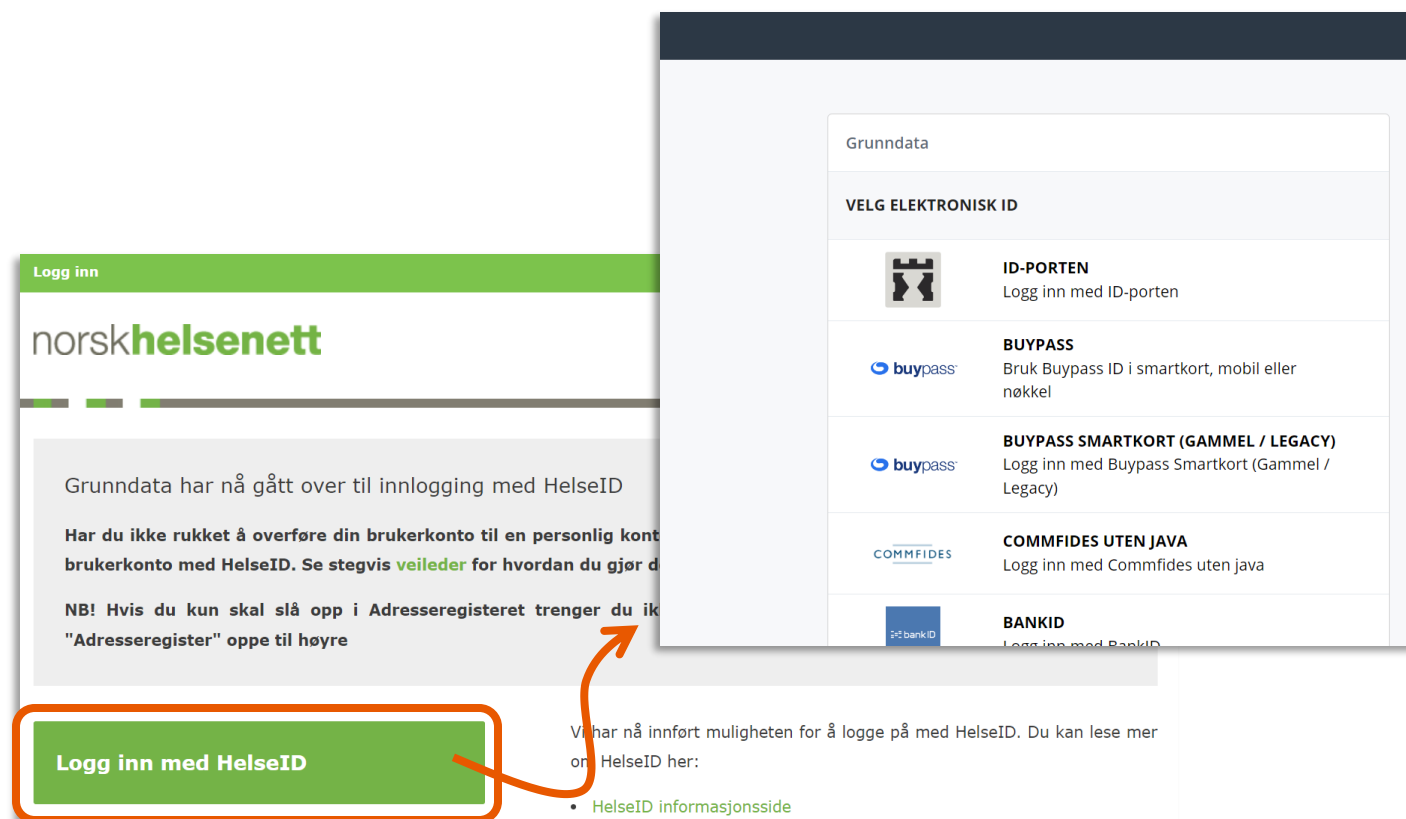
- [HelseID informasjonsside](#)

Oppsett i Adresseregisteret (AR) – innlogging

1. Trykk på «Logg inn med HelseID».

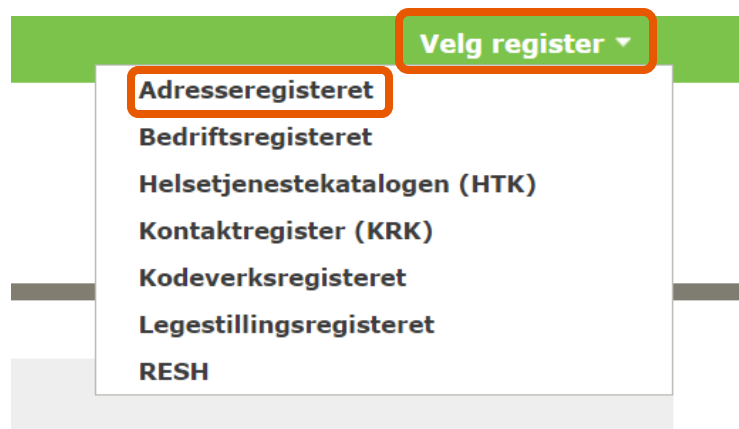
- Innlogging krever at man har en konto i grunndata
 - Opprett en konto ved å logge inn i Adresseregisteret med HelseID
 - Trenger du hjelp, ta kontakt med Norsk helsenetts kundesenter:
 - Telefon: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- For å få **redigeringsrettigheter** må en som har fullmakts-/prokurarettigheter kontakte Norsk helsenetts kundesenter skriftlig på e-post
 - Det må være opprettet en konto
 - Presiser i e-posten hvem det er som skal ha redigeringsrettigheter, og hvilken tjeneste det gjelder (Adresseregisteret)
 - Flere kan ha redigeringsrettigheter

2. Logg inn med elektronisk ID



Oppsett i Adresseregisteret (AR) - finn virksomheten

- Trykk på «Velg register» og «Adresseregisteret»
- Søk opp for eksempel navn på legekontoret/egen virksomhet, legekontorets organisasjonsnummer e.l.



Oppsett i Adresseregisteret (AR) for 1 vikar



- Trykk på «VIS» ved siden av personen du skal redigere
- Trykk på «Vis CPP»

The screenshot shows the Adresseregisteret (AR) interface. On the left, there is a sidebar with various fields for search and filtering. The main area displays a list of search results. The first result is highlighted, and the 'VIS' button next to it is circled in red. An orange arrow points from this button to the right-hand screenshot.

Navn	Meldings- format	HER-id
	@	VIS
	@	VIS
	@	VIS
	@	VIS
	@	VIS
	@	VIS
	@	VIS
	@	VIS
	@	VIS

The screenshot shows the Adresseregisteret (AR) interface with the details of a person. The 'Vis CPP' button is circled in red. The interface displays various fields for personal and professional information, including HPR-nummer, Fødselsnummer, Tittel, Gyldighet, Sentralbordnummer, Telefonnummer, Faxnummer, Besøksadresse, Gateadresse, Postnummer og sted, Postadresse, and Yrke: Lege.

Type	Utstedt til	Gyldig fra	Gyldig til
Kryptering			
Signering			

Oppsett i Adresseregisteret (AR) for 1 vikar




- Oppsettet er identisk for DDFL
 - Timereservasjon aktiverer mulighet til å sende ut timer (får kalenderen til å vises for pasientene)
 - Ellers velge den funksjonaliteten man ønsker å bruke, som reseptfornyelse.
- Logger inn i redigeringsmodus ved å trykke på «oppdater CPP», for å redigere kommunikasjonsprosesser

Adresseregisteret		
Avansert søk Hjelp		
"Navn"		
Kommunikasjonsprosesser		
Oversikt over kommunikasjonsprosesser for en kommunikasjonspart.		
Prosess	Roller	Kanal
Dialog_Innbygger_Timerreservasjon 1.2	DIALOG_INNBYGGER_TIMERRESERVASJONsender DIALOG_INNBYGGER_TIMERRESERVASJONreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Ekonsultasjon 1.2	DIALOG_INNBYGGER_EKONSULTASJONsender DIALOG_INNBYGGER_EKONSULTASJONreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Ekontakt 1.2	DIALOG_INNBYGGER_EKONTAKTsender DIALOG_INNBYGGER_EKONTAKTreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Reseptfornyelse 1.2	DIALOG_INNBYGGER_RESEPTFORNYELSEsender DIALOG_INNBYGGER_RESEPTFORNYELSEreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Digitalbruker 1.2	DIALOG_INNBYGGER_DIGITALBRUKERsender DIALOG_INNBYGGER_DIGITALBRUKERreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async

Oppsett i Adresseregisteret (AR) for 0, 2 eller flere vikarer



- Oppsettet er tilknyttet tjenesten: «Fastlege, liste uten fast lege»
- Logger inn i redigeringsmodus ved å trykke på «oppdater CPP», for å redigere kommunikasjonsprosesser

 **Adresseregisteret**

SØK

[Avansert søk](#) [Hjelp](#)

 Fastlege, liste uten fast lege

Kommunikasjonsprosesser

Oversikt over kommunikasjonsprosesser for en kommunikasjonspart.

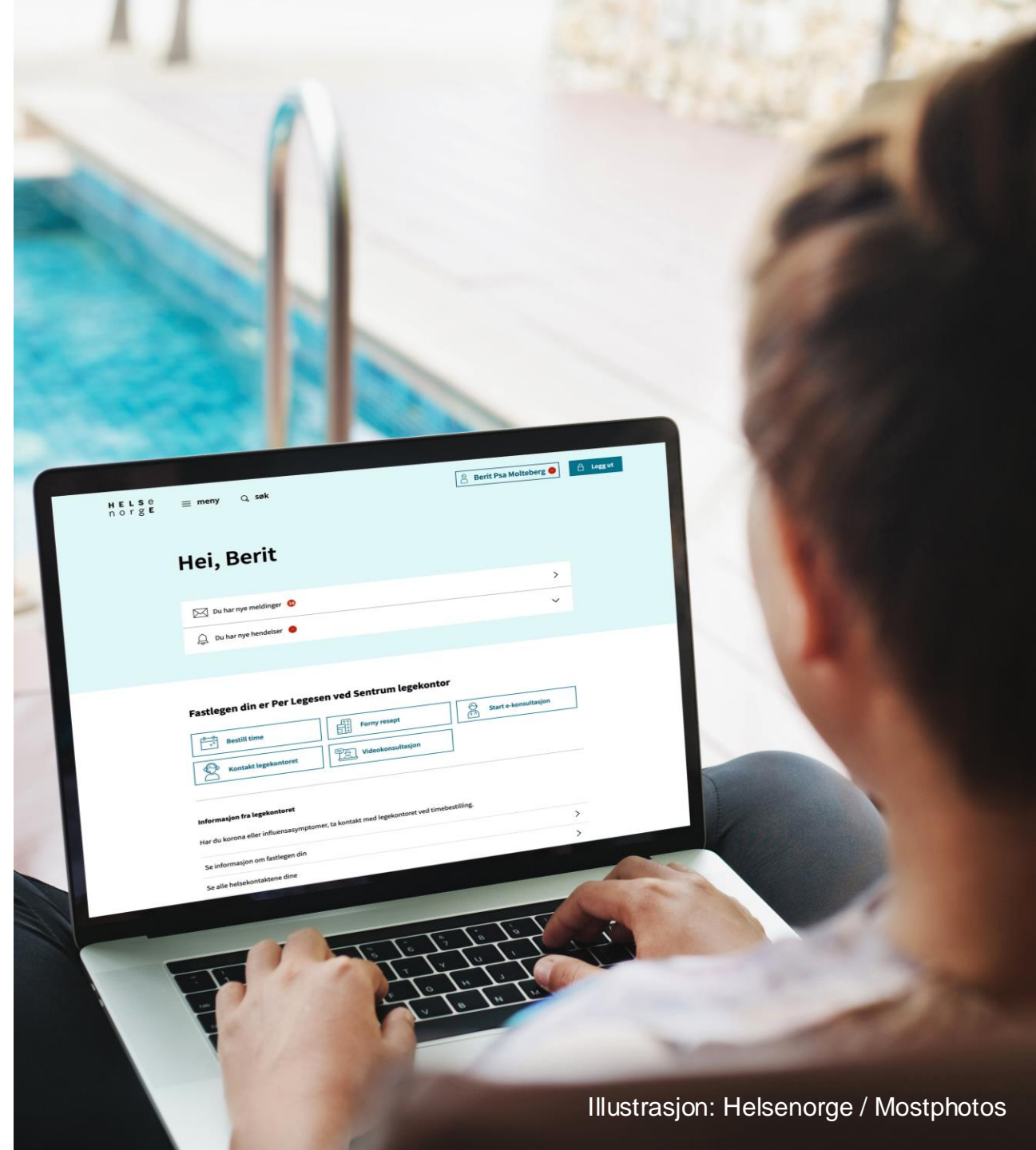
Prosess	Roller	Kanal
Dialog_Innbygger_Timerreservasjon 1.2	DIALOG_INNBYGGER_TIMERRESERVASJONsender DIALOG_INNBYGGER_TIMERRESERVASJONreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Ekonsultasjon 1.2	DIALOG_INNBYGGER_EKONSULTASJONsender DIALOG_INNBYGGER_EKONSULTASJONreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Ekontakt 1.2	DIALOG_INNBYGGER_EKONTAKTsender DIALOG_INNBYGGER_EKONTAKTreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Reseptfornyelse 1.2	DIALOG_INNBYGGER_RESEPTFORNYELSEsender DIALOG_INNBYGGER_RESEPTFORNYELSEreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async
Dialog_Innbygger_Digitalbruker 1.2	DIALOG_INNBYGGER_DIGITALBRUKERsender DIALOG_INNBYGGER_DIGITALBRUKERreceiver	AMQPAsync tb.nhn.no/NHNProdServiceBus/123456 _async

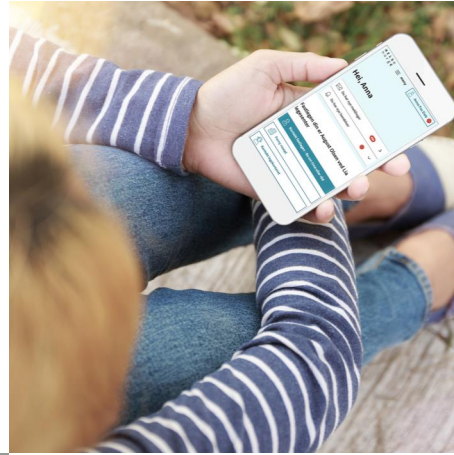
Oppsett i Adresseregisteret (AR)

- kommunikasjonsprosesser

- Generelt om teknisk oppsett for ubesatte fastlegelister i ekstern systemdokumentasjon:
 - <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/1971781635/Fastlegeliste+-+liste+uten+fast+lege>
- Se hvilke kommunikasjonsprosesser som må skrues på for oppsett for 1 vikar, eller 0,2 eller flere vikarer i ekstern systemdokumentasjon:
 - https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/1869021185/_CPP+for+Digital+dialog+Fastlege+D_DFL

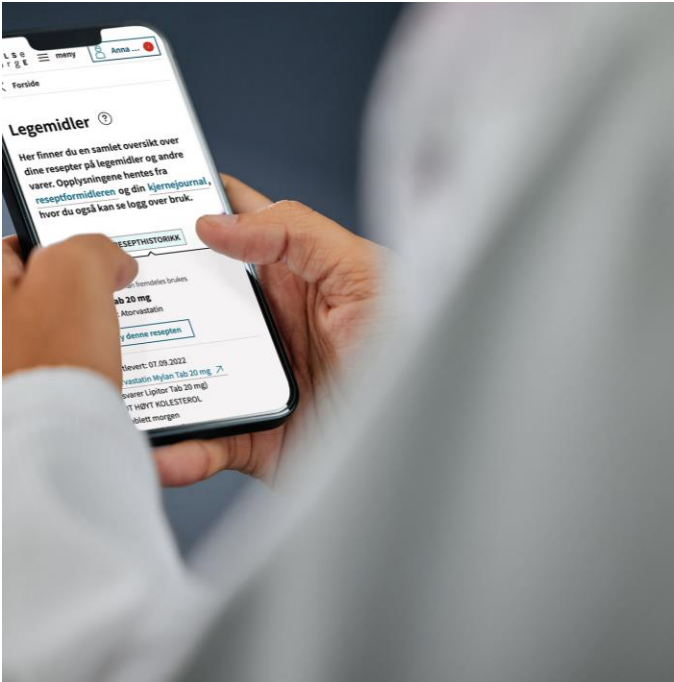
Hvordan ser tjenesten ut for pasientene?





Hva kreves for å ta i bruk løsningen?

- Legekontoret må bruke tjenesten Digital Dialog Fastlege (DDFL) på Helsenorge
- Legekontoret må bruke en elektronisk journalleverandør (EPJ-leverandør) som er integrert med Helsenorge, DDFL og ubesatte fastlegelister



Illustrasjoner: Helsenorge / Mostphotos

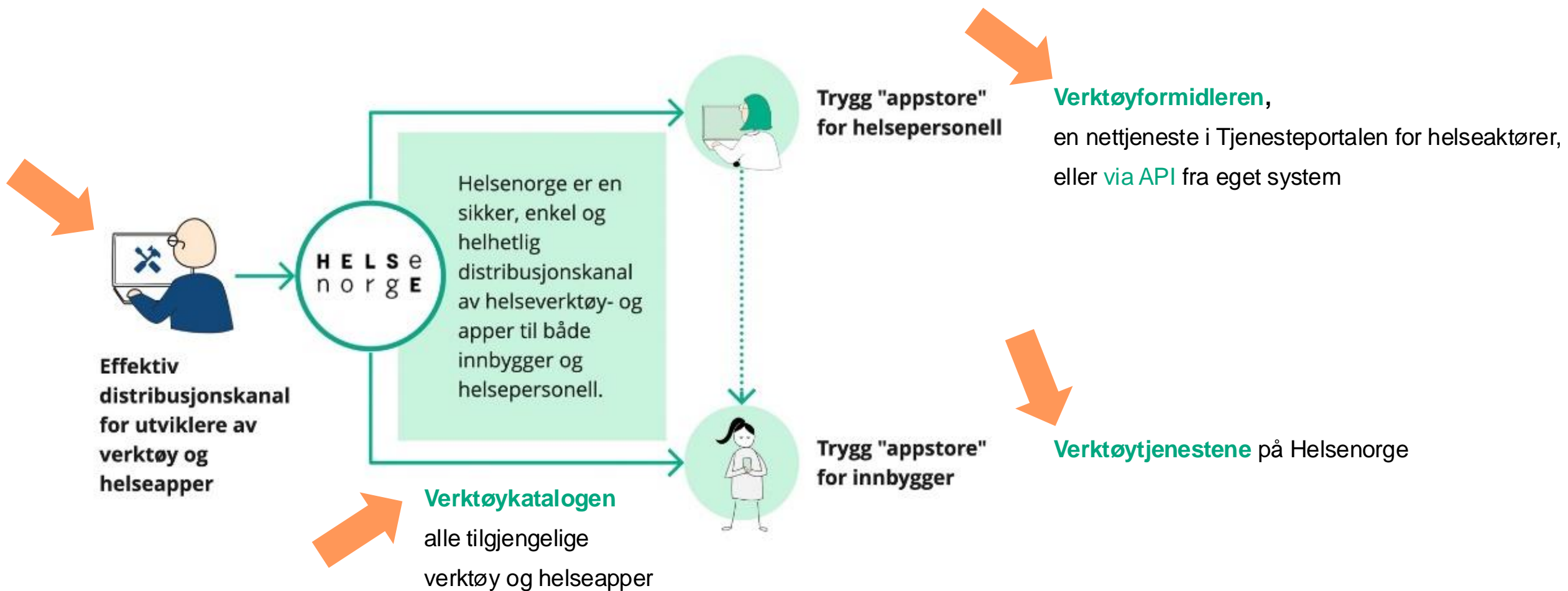
Trenger du hjelp?

- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også veiledningsmateriell og informasjon på informasjonssidene for fastleger på:
 - <https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/informasjon-per-malgruppe/helsenorge-for-fastleger>
- For mer teknisk informasjon, se ekstern systemdokumentasjon:
 - Generelt om DDFL: <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/710049793/Helsenorge+for+fastlege+-+Basis+Tillegg>
 - For liste uten fast lege: <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/1971781635/Fastlegeliste+-+liste+uten+fast+lege>

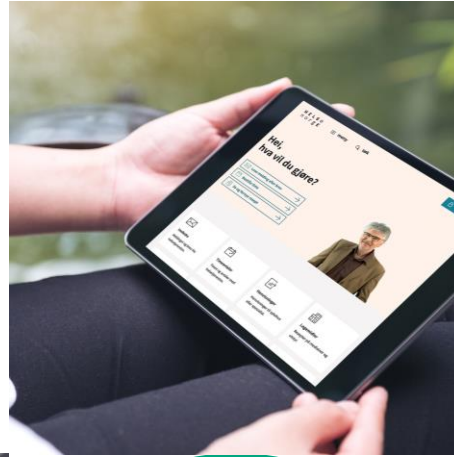


Hvordan du som fastlege kan sende
verktøy til pasienter på en trygg og
effektiv måte

Helsenorge er en effektiv distribusjonskanal for helseverktøy og apper



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos



Hva er Verktøyformidleren?

- Gjennom Verktøyformidleren kan helsepersonell sende digitale helseverktøy til pasienter på en trygg og effektiv måte
- Pasienten vil få varsel, informasjon og tilgang til verktøyet gjennom Helsenorge
- Verktøyene som kan sendes ut via Verktøyformidleren ligger i Verktøykatalogen
 - Verktøykatalogen er en oversikt over selvstendige, kvalitetssikrede og godkjente helseverktøy i Norge



Tips til tre verktøy

• Læring • Psykisk helse

Hjelpehånda

Hjelpehånda er et interaktivt spill som hjelper ungdom 13-19 år med mestring av egne følelser.



✓ [Vis mer om verktøyet](#)

+ [Legg til i mine verktøy](#)

• Læring • Psykisk helse • Fysisk helse • Livsstil

Smart mosjon i arbeidslivet

Med få tastetrykk får du et gratis, skreddersydd og forskningsbasert treningsprogram rett på mobilen (eller pc). Programmet tilpasses belastningen i din arbeidshverdag, fysiske form og eventuelle plager.



✓ [Vis mer om verktøyet](#)

+ [Legg til i mine verktøy](#)

• Læring • Psykisk helse

Selvhjelpsvideoer mot sosial angst

I programmet lærer du mer om sosial angst. Blant temaene er hvordan du kan øve på å snu fokus bort fra deg selv og få et mer realistisk bilde av din egen påvirkning på andre.



✓ [Vis mer om verktøyet](#)

+ [Legg til i mine verktøy](#)

HELSE
NORGE

meny

søk

Logg inn

< Forside

Verktøy ?

Her finner du trygge, kvalitetssikrede helseverktøy som kan motivere og hjelpe deg. Mange nettkurs, apper og videoer kan du bruke helt fritt. Noen av verktøyene fungerer også som støtte og supplement til annen behandling.

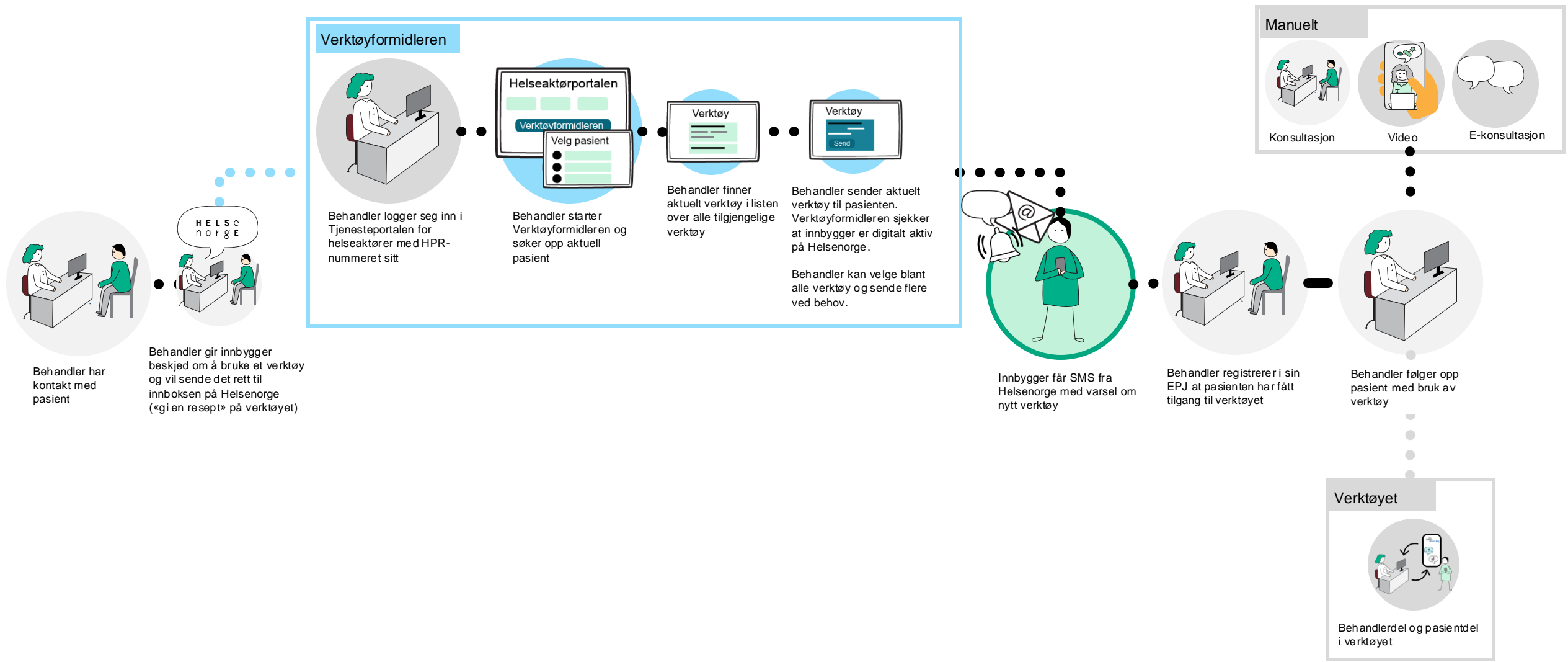
Logg inn for å se og samle verktøy i din egen liste, og for å se og bruke verktøy du har fått tilsendt fra behandleren din.

Logg inn for å se dine verktøy

Alle verktøy tilfredsstiller nødvendige krav til helsefaglig kvalitet, personvern og sikkerhet.

✓ [Finn verktøy](#)

Brukerreise: behandler sender verktøy til pasient via Verktøyformidleren



Brukerveiledning for Verktøyformidleren

- Se detaljert brukerveiledning for Verktøyformidleren på nhn.no

<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/informasjon-per-malgruppe/helsenorge-for-fastleger/veiledningsmateriale>





Videreutvikling av Verktøyformidleren

- Verktøyformidleren er utviklet av Norsk helsenett og vil bli videreutviklet basert på behov og ønsker i sektoren etter hvert som bruken av den øker

Har du verktøyoønsker?

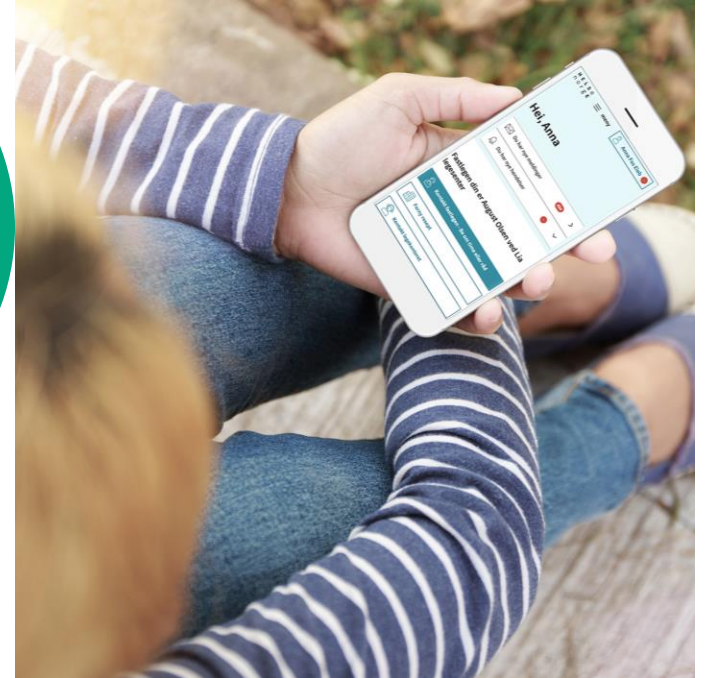
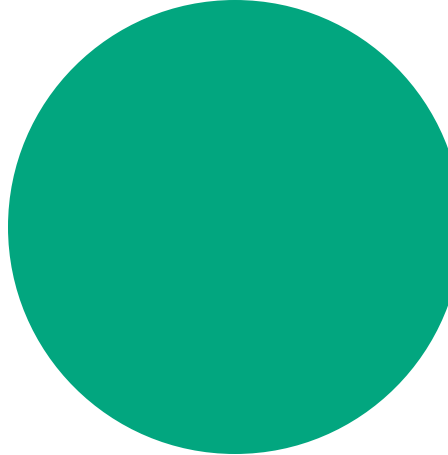
Sjekk at verktøyet oppfyller kravene til å bli godkjent for Verktøykatalogen

Ta kontakt med Norsk helsenetts kundesenter hvis du ønsker å få flere verktøy inn i katalogen, eller har ønsker og behov til funksjonalitet utover det som finnes i dag

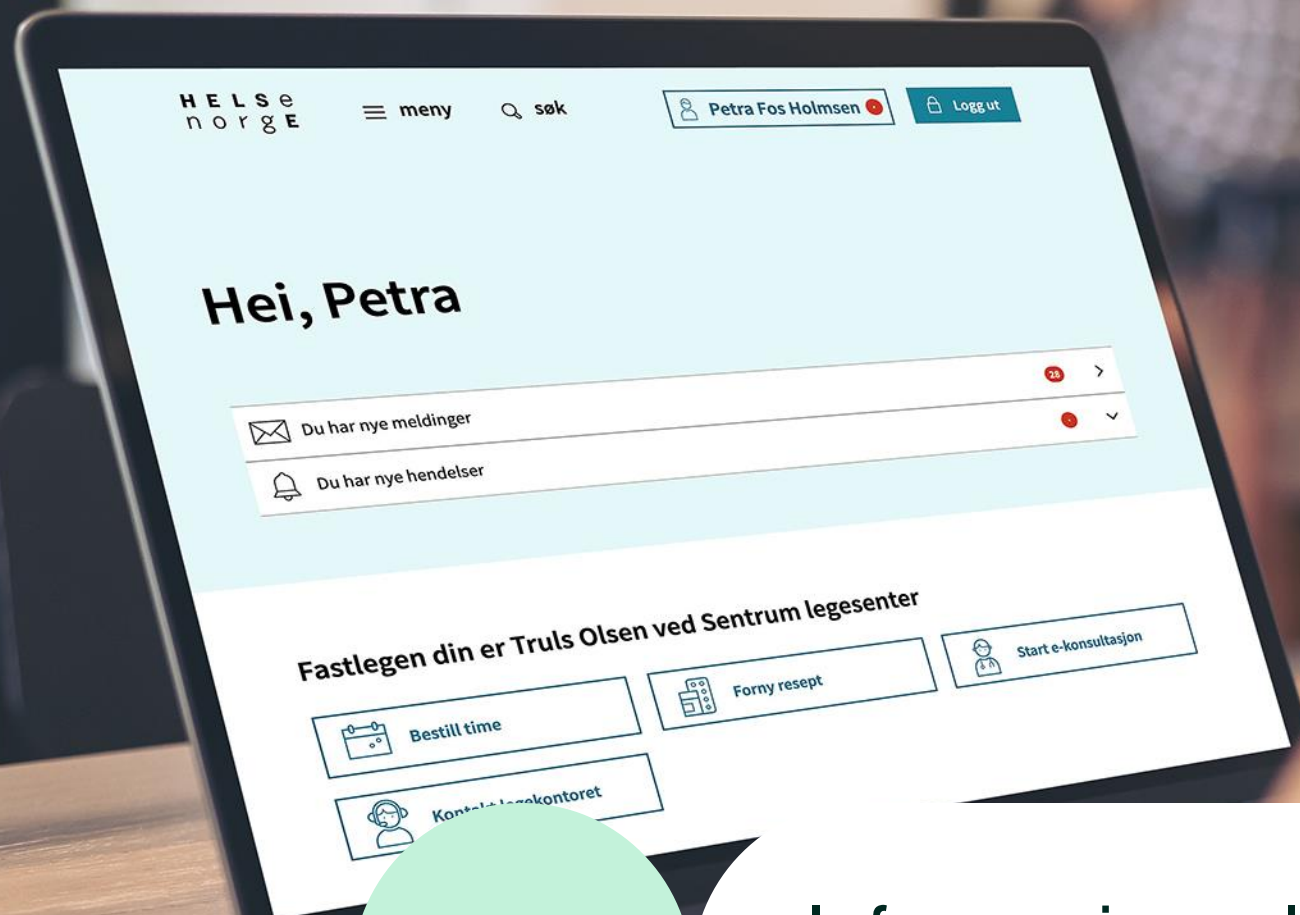
Kontaktinformasjon

Telefon: 24 20 00 00

E-post: kundesenter@nhn.no



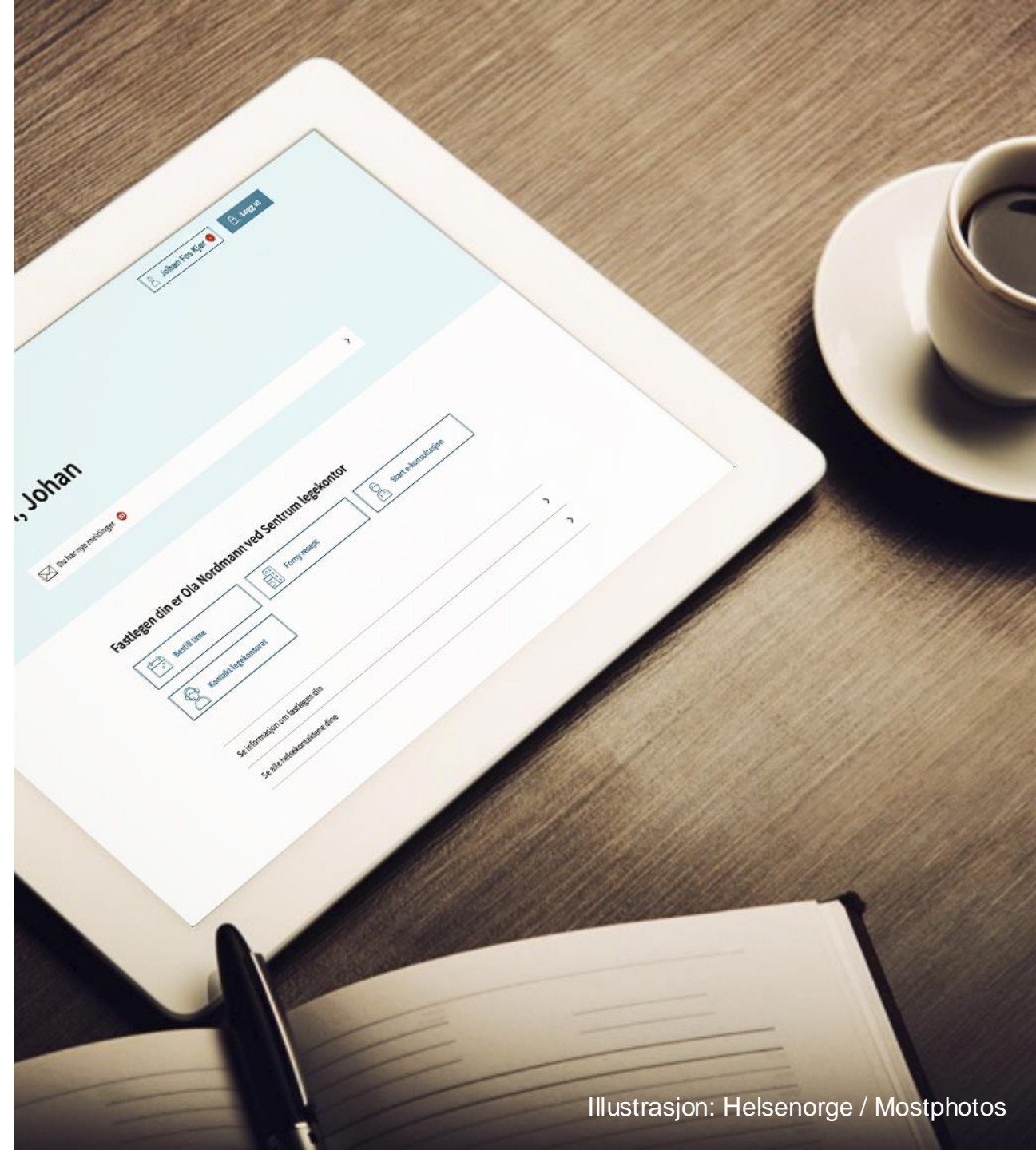
Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos



Informasjon relevant for fastleger
som bruker Helsenorge

Timebestilling

- Timevisning:
 - Kalendervisning (timereservasjon)
 - Timeønske
 - Bruk av informasjonsfelt



Timevisning: kalendervisning

- Fungerer som timereservasjon
- Kalendervisning på Helsenorge kan gi fleksibilitet for fastlegen til å velge:
 - Når vanlige timer skal bli tilgjengelig
 - Når hastetimer skal bli tilgjengelig
 - Klokkeslett
 - Hvilke ukedager
 - Hvor mange timer ila. en dag
 - Hvor langt frem i tid

KALENDER

FORESLÅ TIDSPUNKT


I dag

Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 21. feb. 2023

Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.



^

Timer som kan bli tilgjengelig senere

Timer som vises her er ikke tilgjengelig for bestilling på nett på nåværende tidspunkt. De kan bli tilgjengelig for bestilling på nett senere.

09:00 - 09:20	09:20 - 09:40	09:40 - 10:00	10:00 - 10:20
10:20 - 10:40	11:00 - 11:20	11:20 - 11:40	11:40 - 12:00
12:50 - 13:10	13:30 - 13:50	13:50 - 14:10	

Finner du ikke time som passer, eller haster det?

▼

← Gå tilbake

Gå videre →

KALENDER

FORESLÅ TIDSPUNKT


I dag

Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 21. feb. 2023

Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.



^

Timer som kan bli tilgjengelig senere

Timer som vises her er ikke tilgjengelig for bestilling på nett på nåværende tidspunkt. De kan bli tilgjengelig for bestilling på nett senere.

09:00 - 09:20

Denne timen vil være tilgjengelig for bestilling på nett tirsdag 14. februar 2023 klokken 09:00.

09:20 - 09:40	09:40 - 10:00	10:00 - 10:20	
10:20 - 10:40	11:00 - 11:20	11:20 - 11:40	11:40 - 12:00
12:50 - 13:10	13:30 - 13:50	13:50 - 14:10	

Finner du ikke time som passer, eller haster det?

▼

← Gå tilbake

Gå videre →

Avbryt

Eksempler på kalendervisninger

Tilpass hvilke dager og tidspunkt på dagen som skal være åpne for digital timebestilling

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

I dag Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Sen
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 21. feb. 2023

Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.

Timer som kan bli tilgjengelig senere

09:00 - 09:20	09:20 - 09:40	09:40 - 10:00	10:00 - 10:20

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

← Gå tilbake Gå videre → Avbryt

Tilpass når timer som kan bestilles digitalt skal tilgjengeliggjøres for bestilling av pasienter

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

I dag Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Sen
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 21. feb. 2023

Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.

Timer som kan bli tilgjengelig senere

09:00 - 09:20	09:20 - 09:40	09:40 - 10:00	10:00 - 10:20

Denne tiden vil være tilgjengelig for bestilling på nett tirsdag 14. februar 2023 klokken 09:00.

10:20 - 10:40	11:00 - 11:20	11:20 - 11:40	11:40 - 12:00

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

← Gå tilbake Gå videre → Avbryt

Tilpass hvilke dager og tidspunkt som skal være åpne for timebestilling, samt eksempel på bruk av informasjonsfeltet

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

I dag Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Sen
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 15. feb. 2023

12:10 - 12:30 Konsultasjon

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾


← Gå tilbake Gå videre → Avbryt

Informasjon fra fastlegekontoret
Denne henvendelsen besvares kun av sekretær ved kontoret, du får varsel om timen på SMS og via helsenorge.
Du kan IKKE still medisinske spørsmål eller resepter her (benytt eKonsultasjon).

Timevisning: timeønske

- Funksjonalitet hvor pasient manuelt kan skrive inn ønsket tidspunkt
- Sender henvendelsen som en melding til fastlegen

Fastlege Bent (DDFL)

 Informasjon fra fastlegekontoret
Vanlig time kan bookes inntil 8 uker frem i tid.
Time samme dag kan bookes fra kl 16 dagen før!

KALENDER **FORESLÅ TIDSPUNKT**

Foreslå ett eller flere tidspunkt som passer deg

Deretter får du forslag til et tidspunkt om tilgjengelig. Det kan ta opp til 5 arbeidsdager. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen.

F.eks. onsdag 13. desember mellom 10-12

0/250 tegn

Hva gjelder timen? (maks 50 tegn)

[← Gå tilbake](#) [Gå videre →](#) [Avbryt](#)

< Timeavtaler

Fastlege "navn på fastlege"
"navn på legekontor"

Foreslå ett eller flere tidspunkt som passer deg

Deretter får du forslag til et tidspunkt om tilgjengelig. Det kan ta opp til 5 arbeidsdager. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen.

F.eks. onsdag 13. desember mellom 10-12

0/250 tegn


Timevisning: kombinasjon av timeønske og kalendervisning

Eksempel på hvordan man kan informere pasient om at legekontoret bruker funksjonalitet både for kalendervisning og timeønske (foreslå tidspunkt):

«Finner du ikke ledig tidspunkt eller time som passer deg, klikk på «foreslå tidspunkt» og skriv inn ønsket dato og klokkeslett»

Velg time

Fastlege

 Informasjon fra fastlegekontoret

Finner du ikke ledig tidspunkt eller time som passer deg, klikk på «foreslå tidspunkt» og skriv inn ønsket dato og klokkeslett

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

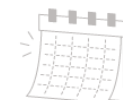
I dag


Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 7. feb. 2023

Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.



Finner du ikke time som passer, eller haster det? 

Timevisning: bruk informasjonsfeltet

Andre eksempler kan være:

- «Vi har mange pasienter som ønsker time hos oss, hvis du ikke finner ledig time klikk på «foreslå tidspunkt»
- «Vi legger for tiden ikke ut timer i kalenderen, klikk på «foreslå tidspunkt» for å sende oss en melding med ønsket dato og klokkeslett for legetime»
- «Vi legger for tiden ikke ut timer i kalenderen, ring resepsjonen på telefon 12345678 for å bestille time»

Velg time

Fastlege



Informasjon fra fastlegekontoret

KALENDER

FORESLÅ TIDSPUNKT

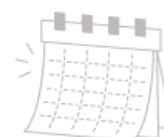
I dag

Februar 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Ledige timer 7. feb. 2023


Ingen ledige timer denne dagen, vennligst velg en annen dag eller måned.



Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

Skjerminformasjon tilgjengelig i Helsenorge sin nettbutikk

Trenger dere Helsenorge-innhold til informasjonsskjermen på legekontoret?

 Norsk helsenett

Søk etter produkt


Min konto

Handlekurv

Produkter

Om nettbutikken

Hjem > Produkter > Skjerminformasjon, fastlegekontor



Helsenorge
er din inngang til
offentlige helse-
tjenester i app og
på nett

HELSENORGE — din helse på nett

Skjerminformasjon, fastlegekontor

Varenr: HN-D001

kr 0,00

Last ned fil

Detaljer

Skjerminformasjon til bruk i ventesoner på fastlegekontor.
Format: Selvkjørende animasjon i 16:9-format lagret som Powerpoint-fil.
Filstørrelse: 28,8 MB.

Lenke til Helsenorge sin nettbutikk: nbn.bsdigital.no

Har du som fastlege behov for informasjons- og markedsmateriell om og fra Helsenorge?

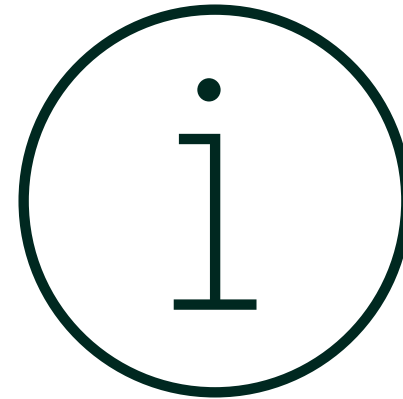
- Gi dine innspill i dette skjemaet: <https://forms.office.com/e/LWPaRdmNJ0>



Husk at du som fastlege kan tilpasse helsetilbudet ditt på Helsenorge




Du kan tilpasse skjema for å
innhente opplysninger på
Helsenorge fra dine pasienter







Du kan tilpasse tekster som
er synlige på Helsenorge
for dine pasienter

Få oppdateringer og nyheter om Helsenorge relevante for deg som fastlege

Abonner på vårt nyhetsbrev for fastleger på nhn.no


 Norsk helsenett

Driftsmeldinger  4 Meny  Kontakt Logg inn Søk 

 Helsenorge for fastleger

Nyheter og oppdateringer

Her finner du nyheter og oppdateringer om Helsenorge som er relevante for fastleger og legekantor.

 Nyhetsbrev: [informasjon og påmelding til nyhetsbrev.](#)

Endringer i timebokvisningen for DDFL

19.01.2023

Det gjøres en mindre endring i timebokvisningen i timebestillingsflyten. "Velg time" får fokus øverst som tittel, og hvem det er til (rolle, behandlernavn og navn på legekantor) ligger under.

Helsenorge

[Hva er helsenorge.no?](#)

[Leveransemeldinger for helsenorge.no](#)

[Helseaktører - hvordan koble seg på Helsnorge](#)

[Helsenorge for fastleger](#)

Lenke til påmelding til nyhetsbrev:

<https://pub.dialogapi.no/s/MjI0ODc6ODg5OTY3YjEtN2U4OS00OWI4LWE1Y2MtNmZhMWI3ZWQzYTZj>



Gjennomgang av spørsmål fra chatten

Spørsmål og svar – Side 1 av 3

- Hvilke EPJ-leverandører er det som har løsning for ubesatte lister?
 - Norsk helsenett utviklet løsning for ubesatte lister før jul (1 vikar) og i februar (0, 2 eller flere vikarer). De fleste journalleverandørene skal være i gang med testing av løsningen. Vi anbefaler at dere kontakter journalleverandøren deres for å høre om det er klart til at dere kan ta i bruk løsningen.
- Hvor finner jeg verktøyformidleren?
 - Du finner den ved å logge inn i [Tjenesteportalen for helseaktører](#) med ditt HPR-nummer.
- Hvorfor må jeg kopiere bekreftelsen på at verktøyet er sendt?
 - Det er fordi Verktøyformidleren ikke lagrer noe informasjon om hvem som har fått tilsendt hvilket verktøy. Så derfor anbefales det å kopiere den bekreftelsen og lime den inn i pasientjournalen for dokumentasjonens del.

Spørsmål og svar – Side 2 av 3

- Hvilken nettside skal man inn på for å endre pasient informasjon, legge inn timer osv. på Helsenorge?
 - For å endre informasjon på Helsenorge som er synlig for pasientene, logger man inn i Helsetilbud via [Tjenesteportalen for helseaktører](#). [Se veileder for hjelp til hvordan man redigerer informasjonstekster](#). Legge inn timer og tilpasninger av timevisning gjøres i journalsystemet som legekantoret bruker. Hvordan man gjør endringer her kan variere i de ulike journalsystemene, så vi anbefaler at dere hører med journalleverandøren deres hvis dere trenger hjelp til dette.
- Hvordan få tak i brosjyrer?
 - Brosjyrer og annet markedsføringsmaterieil kan bestilles fra [nettbutikken til Helsenorge](#).
- Kan også helsesekretær sende verktøy?
 - Ja, helsesekretærer kan sende verktøy via Verktøyformidleren. Fastlegen eller behandler er ansvarlig for at verktøyet er helsefaglig forsvarlig og egnet for pasienten som skal bruke det. Dersom en helsesekretær sender et verktøy, så gjør vedkommende det på vegne av en som har tatt den beslutningen om at dette er forsvarlig og egnet.

Spørsmål og svar – Side 3 av 3

- Har dere brukerforum med fastleger?
 - Norsk helsenett har et tverrfaglig brukerforum tilknyttet Helsenorge hvor blant annet fastleger er deltakere, som heter Helsenorge-brukerråd primær. [Les mer om brukerforumet her](#).
- Har dere brukerforum med legesekretærer?
 - Vi har ikke et brukerforum med legesekretærer.
- Hvordan komme i kontakt med brukerforum?
 - Man kan kontakte brukerforumet Helsenorge-brukerråd primær på e-post: dialogfastlege@nhn.no.

Takk for at du så på!

Vi setter stor pris på om du vil evaluere webinaret – undersøkelsen er anonym og tar 1-2 minutter

[Trykk her for å gå til evalueringen](#)



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos