

Helsenorge-webinar for fastleger

07.12.2023



Agenda

- › Litt om fastlegetjenestene på Helsenorge i dag
- › Anbefalinger for fastlegetjenestene ved ferieavvikling
- › Informasjonsmeldinger på Helsenorge
- › Forbedringsprosjektet for Digital Dialog Fastlege (DDFL) og ny fraværsløsning for fastlegetjenestene
- › Annet nytt og nyttig på Helsenorge som er relevant for deg som fastlege
- › Gjennomgang av spørsmål

Still gjerne spørsmål i **chatten**



Helsenorge i bruk



5,2 mill
registrerte brukere
i 2023



Alle
regionale helseforetak tilbyr
minst en tjeneste



81%
av fastleger bruker
Helsenorge

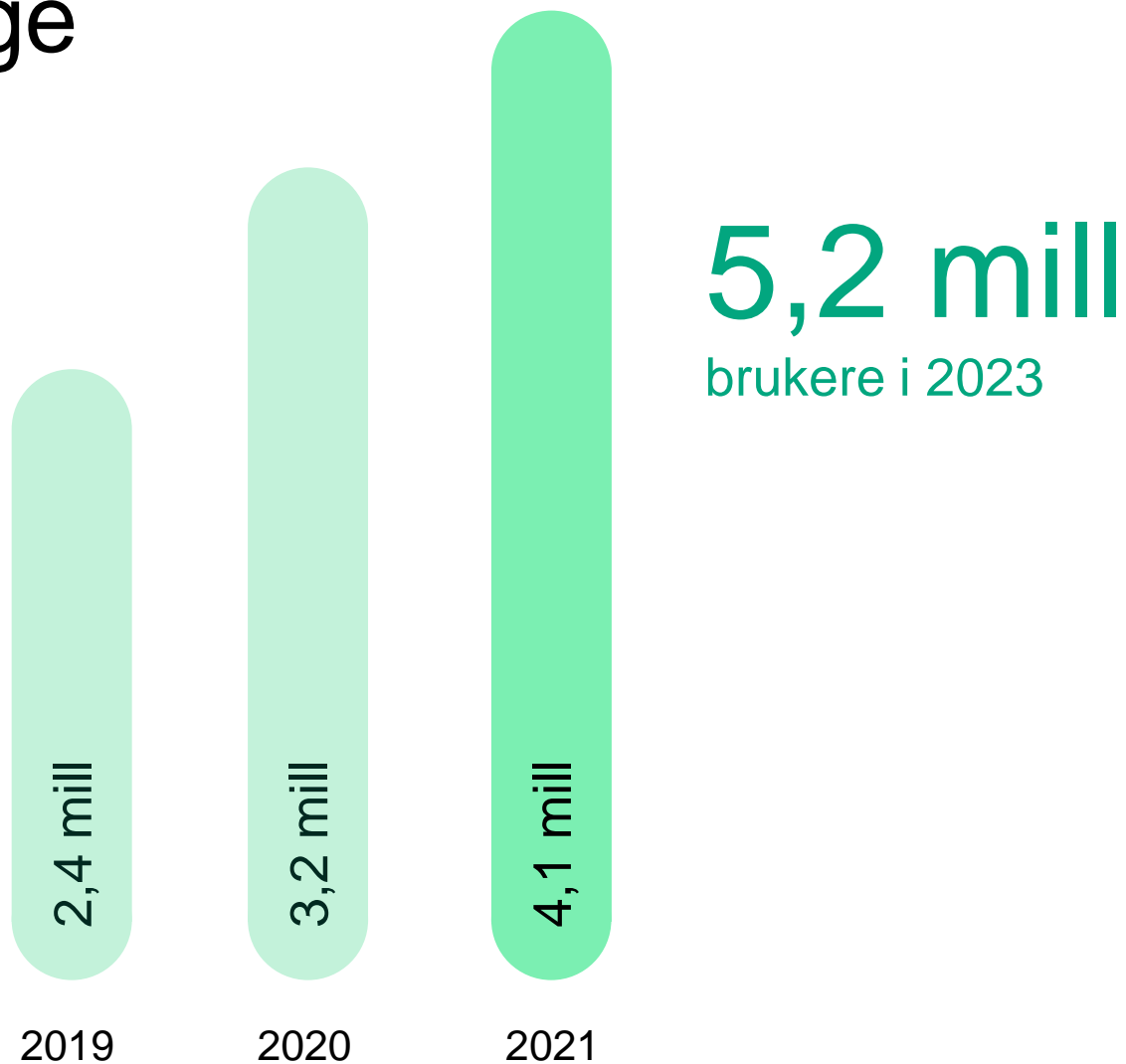


161
kommuner med helsestasjoner
og skolehelsetjeneste

Antall brukere av Helsenorge



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos



Fastlegers bruk av Helsenorge



81%
av fastleger bruker
Helsenorge



88%
tilbyr
«Bestill time»



96%
tilbyr
«Forny resept»



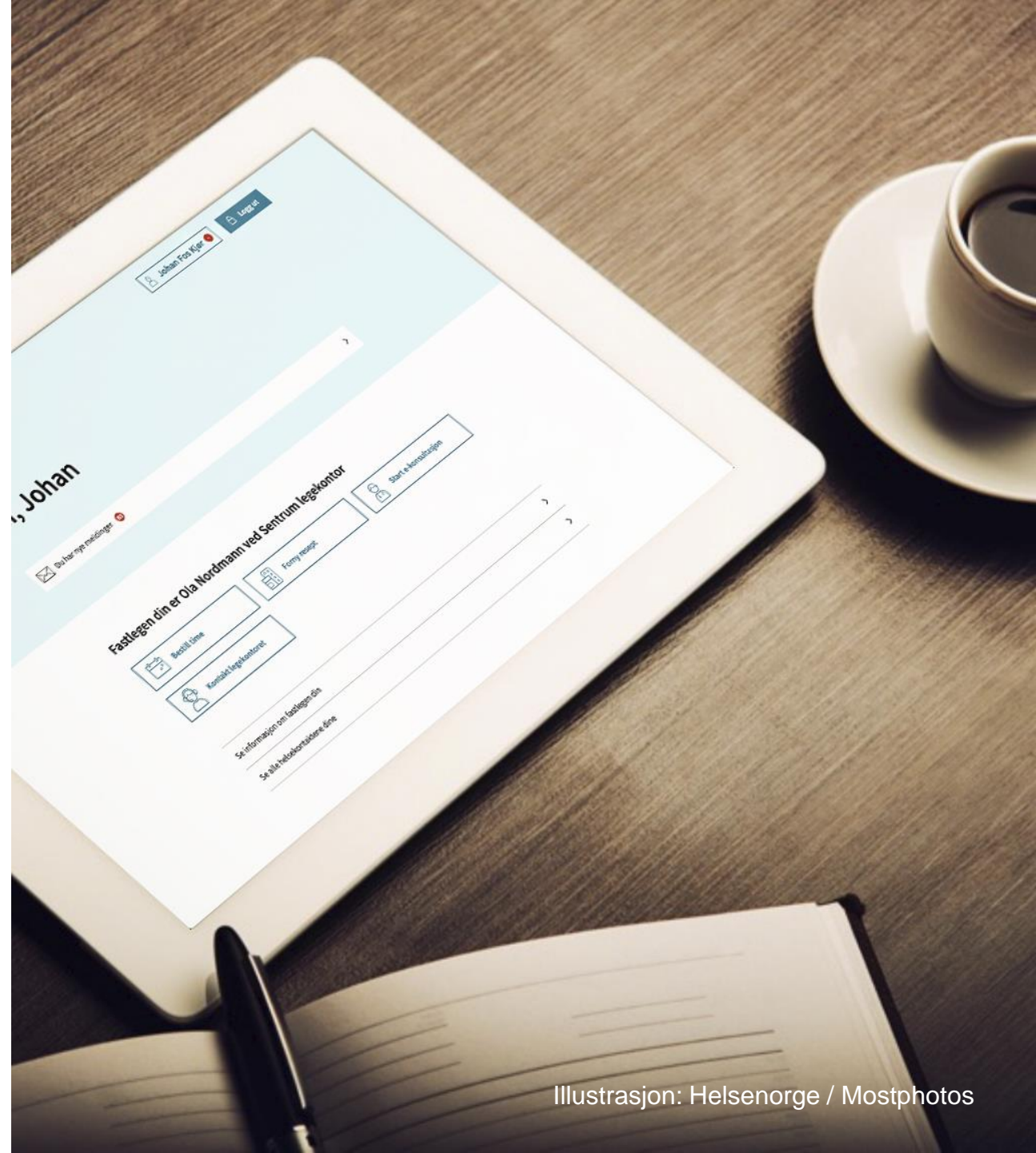
77%
tilbyr
«Start e-konsultasjon»



92%
tilbyr
«Kontakt legekantoret»

Hvilke tjenester har du som fastlege på Helsenorge?

- Du velger selv hvilke tjenester på Helsenorge du ønsker å ha tilgjengelig og når de skal være tilgjengelig
- Du velger selv om du vil ha informasjonsmelding på tjenestene og hva som skal stå i disse



Hvor skrur du tjenestene av og på?

- Via journalsystemet ditt, dersom det har støtte for det
- Alternativt via Adresseregisteret



Bestill time



Forny resept



Start e-konsultasjon



Kontakt legekantoret

Snart ferie..



Hva gjør jeg
med tjenestene
på Helsenorger?



Hva har jeg
behov for?

Jeg kan ikke starte
opp etter ferien med
masse ubesvarte
e-konsultasjoner og
reseptfornyelser

Jeg ønsker ikke
å besvare
e-konsultasjoner og
reseptfornyelser
mens jeg har ferie



Hva hvis jeg beholder alle tjenestene på?

	Tjeneste	Informasjonsmelding
Fastlegepanelet	På	Synlig
Bestill time	På	Synlig
Forny resept	På	Synlig
Start e-konsultasjon	På	Synlig
Kontakt legekantoret	På	Synlig



Hei, Nødvendig

Fastlegen din er Astrid

[Bestill time](#)[Forny resept](#)[Start e-konsultasjon](#)[Kontakt legekantoret](#)

Informasjon fra legekantoret

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

[Se informasjon om fastlegen din](#)[Se alle helsekontaktene dine](#)



Hva hvis jeg skrur av alle tjenestene?

	Tjeneste	Informasjonsmelding
Fastlegepanelet	Av	Ikke synlig
Bestill time	Av	Ikke synlig
Forny resept	Av	Ikke synlig
Start e-konsultasjon	Av	Ikke synlig
Kontakt legekantoret	Av	Ikke synlig

Hei, Line



Du har nye meldinger

3102



Du har nye hendelser



Fastlegen din er Mathias

Din fastlege tilbyr ikke timebestilling og dialog på Helsenorge, men kan ha andre digitale kontaktmuligheter på sin hjemmeside.

Se informasjon om fastlegen din



Se alle helsekontaktene dine



Har jeg mistet
fastlegen min?

Hvorfor er det ikke
tilgjengelig for meg?

Hvor er fastlege-
tjenestene på
Helsenorge
blitt av?

Hva skal jeg
gjøre nå?

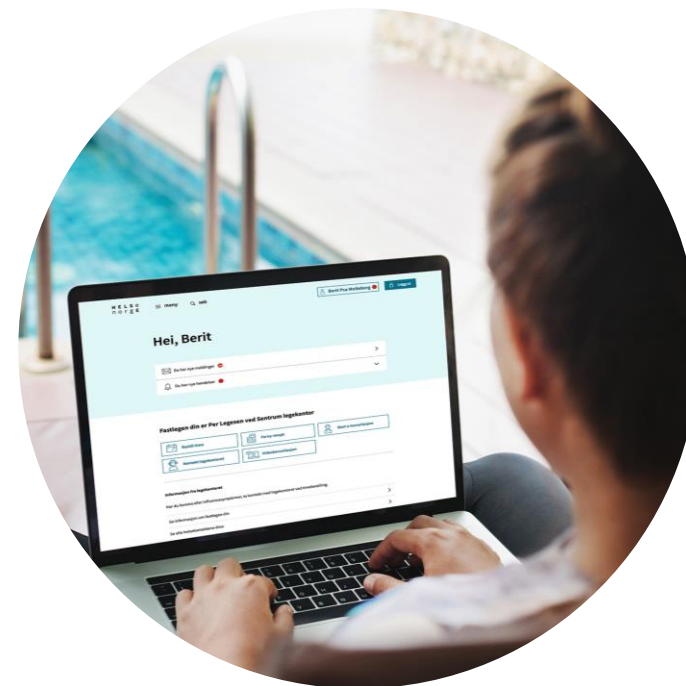


Norsk helsenett anbefaler å **ikke skru av alle** fastlegetjenestene på Helsenorge ved ferier



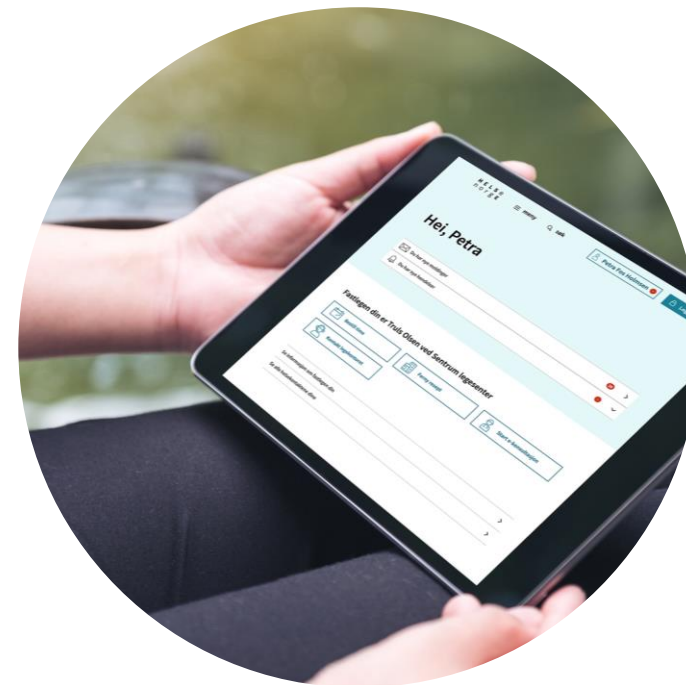
Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Minst én tjeneste må
være aktivert for at
**informasjonsmeldingen på
fastlegepanelet skal vises**
til pasientene på Helsenorge



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Norsk helsenett anbefaler å **skru av «Forny resept»** og **«Start e-konsultasjon»** hvis du ikke har tenkt til å besvare disse i ferien



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Anbefalt løsning 1

	Tjeneste	Informasjonsmelding
Fastlegepanelet	På	Synlig
Bestill time	Av	Ikke synlig
Forny resept	Av	Ikke synlig
Start e-konsultasjon	Av	Ikke synlig
Kontakt legekantoret	På	Synlig



Hei, Grådig

Fastlegen din er Astrid



Kontakt legekantoret

Informasjon fra legekantoret

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Se informasjon om fastlegen din



Se alle helsekontaktene dine





< Innboks

Kontakt DDFL Test

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.



Informasjon fra fastlegekontoret

Legekontoret avvikler ferie frem til 2. januar. Du kan her stille praktiske og administrative spørsmål som ikke må besvares av lege. Grunnet ferieavvikling vil det kunne ta lenger tid før du får svar.

Emne

Din melding

Anbefalt løsning 2

	Tjeneste	Informasjonsmelding
Fastlegepanelet	På	Synlig
Bestill time	På	Synlig
Forny resept	Av	Ikke synlig
Start e-konsultasjon	Av	Ikke synlig
Kontakt legekantoret	Av	Ikke synlig



Hei, Kurt Håkon



Du har nye meldinger

3



Fastlegen din er Astrid



Bestill time

Informasjon fra legekantoret

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Se informasjon om fastlegen din



Se alle helsekontaktene dine





< Timeavtaler

Velg time

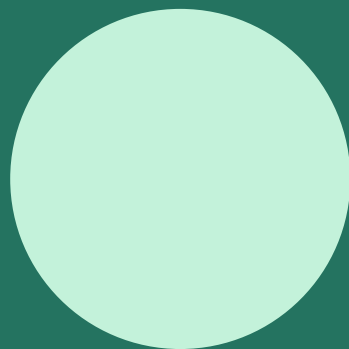


Informasjon fra fastlegekontoret

På grunn av ferieavvikling er det ikke tilgjengelig timer i perioden 22. desember til 2. januar. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Astrid

I dag							<	Desember 2023	>
Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn			
				1	2	3			
4	5	6	7	8	9	10			
11	12	13	14	15	16	17			



Informasjonsmeldinger på Helsenorge

Du kan tilpasse informasjonsmeldinger for:

Fastlegepanelet

Bestill time

Forny resept

Start e-konsultasjon

Kontakt legekontoret



Hei, Nødvendig

Fastlegen din er Astrid



Bestill time



Forny resept



Start e-konsultasjon



Kontakt legekantoret

Informasjon fra legekantoret

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Se informasjon om fastlegen din



Se alle helsekontaktene dine



Hvor oppdateres informasjonsmeldingene?

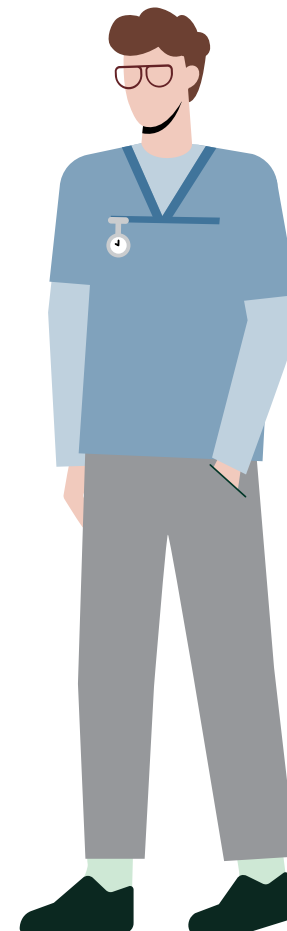


Fastleger



Helsetilbud eller
Bedriftsregisteret

Annet personell
↓
Bedriftsregisteret



Veiledere på nhn.no



- <https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/helsenorge-for-fastleger/veiledningsmateriale>

Velg virksomhet

felles test

INFOMELDINGER

INTEGRERTE VERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene ↗](#).
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her ↗](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjeneste](#)
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#)

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekantor

Vi prøver ut et verktøy som stiller deg noen spørsmål om hva du s
bestiller time eller sender en e-konsultasjon. Hensikten er at både
forberedt.

Reseptfornyelse

✘ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved
legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

232/300

E-konsultasjon

✘ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

Still et medisinsk spørsmål
Ved fravær kan meldingen i
Du vil bli kontaktet senest i

Tilleggsinformasjon fra legekantor

Kontakt legekantoret

✘ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem
arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

242/300

Timebestilling

✘ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekantor

0/300

LAGRE

AVBRYT

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene ↗](#).
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her ↗](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

DDFL Test
Lysakertorg_Test, 1325 LYSAKER

Tilleggsinformasjon fra legekantor

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

ⓘ Feltet kan kun inneholde 200 tegn! 200/200

Reseptfornyelse

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

0/300

E-konsultasjon

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

0/300

Hei, Grådig

Fastlegen din er Astrid



Kontakt legekantoret

Informasjon fra legekantoret

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

< Innboks

Kontakt DDFL Test

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.



Informasjon fra fastlegekontoret

Legekontoret avvikler ferie frem til 2. januar. Du kan her stille praktiske og administrative spørsmål som ikke må besvares av lege. Grunnet ferieavvikling vil det kunne ta lenger tid før du får svar.

Emne

Din melding

0/1000 tegn

Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på til sammen 20MB i formatene JPG, PNG eller PDF.

 Last opp

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. **Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.**

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt

E-konsultasjon

✘ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

0/300

Kontakt legekantoret

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

Legekontoret avvikler ferie frem til 2. januar. Du kan her stille praktiske og administrative spørsmål som ikke må besvares av lege. Grunnet ferieavvikling vil det kunne ta lenger tid før du får svar.

200/300

< Timeavtaler

Velg time



Informasjon fra fastlegekontoret

På grunn av ferieavvikling er det ikke tilgjengelig timer i perioden 22. desember til 2. januar. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Astrid

I dag

< Desember 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ledige timer 28. des. 2023



Ingen ledige timer denne dagen. Velg en annen dag eller måned.

Kontakt legekontoret

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekontor

Legekontoret avvikler ferie frem til 2. januar. Du kan her stille praktiske og administrative spørsmål som ikke må besvares av lege. Grunnet ferieavvikling vil det kunne ta lenger tid før du får svar.

200/300

Timebestilling

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekontor

På grunn av ferieavvikling er det ikke tilgjengelig timer i perioden 22. desember til 2. januar. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

144/300

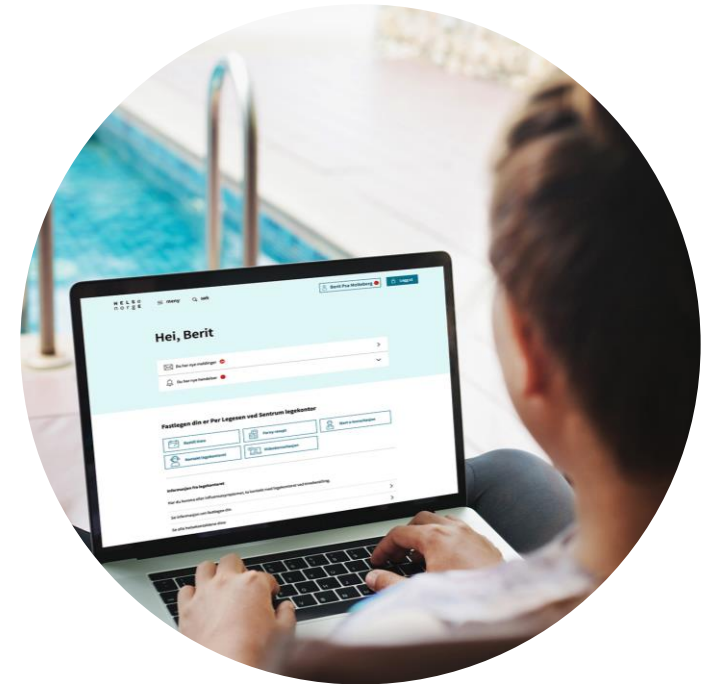
LAGRE

AVBRYT

Informasjonsmelding på
Helsenorge er kun synlig
dersom tjenesten er skrudd på



Hva bør stå i informasjonsmeldingene ved ferieavvikling?



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Hva bør stå i informasjonsmeldingene?

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

- Eksempel på informasjonsmelding ved ferie:
Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva bør stå i informasjonsmeldingene?

Kontakt legekontoret

- Eksempel på informasjonsmelding ved ferie:
Legekontoret avvikler ferie frem til 2. januar. Du kan her stille praktiske og administrative spørsmål som ikke må besvares av lege. Grunnet ferieavvikling vil det kunne ta lenger tid før du får svar.

Hva bør stå i informasjonsmeldingene?

Timebestilling

- Eksempel på informasjonsmelding ved ferie:
På grunn av ferieavvikling er det ikke tilgjengelig timer i perioden 22. desember til 2. januar. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.



Forbedringsprosjektet for
Digital Dialog Fastlege (DDFL)

Om DDFL- forbedringsprosjektet

- Fraværsløsning for fastlegetjenestene
- Sikre at innbygger leser meldinger
- Forbedringer for innbygger på Helsenorge for å redusere misforståelser og unødvendige henvendelser
- Forbedret brukeropplevelse i Helsetilbud



Fraværsløsning for fastlegetjenestene på Helsenorge

- Håper løsningen er ferdig utviklet i løpet av 1. kvartal 2024
- I denne løsningen skal du i Helsetilbud kunne huke av hvilke tjenester du har fravær på
 - Knapp til tjenesten og tilhørende informasjon vil være tilgjengelig for innbygger på Helsenorge selv ved fravær



Snart ferie..



Hva gjør jeg
med tjenestene
på Helsenorger?





1

Vurder hvilke tjenester på Helsenorge som skal skrus av

3

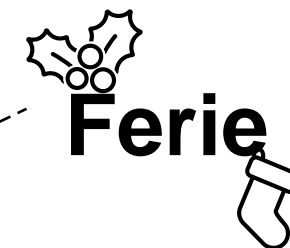
Vurder å legge ut utfyllende informasjon om ferieavvikling på legekontorets nettside

2

Legg inn informasjonsmelding på fastlegepanelet og de tjenestene som forblir på

4

Skru av de tjenestene på Helsenorge som du har valgt å skru av





1

Skru på de
tjenestene på
Helsenorge
som har vært
skrudd av

2

Oppdater
informasjons-
meldingene på
fastlegepanelet
og tjenestene



Trenger du hjelp?

- Kontakt din journalleverandør for å få hjelp til oppsett eller spørsmål knyttet til bruk av journalsystemet
- Kontakt Norsk helsenetts kundesenter for spørsmål om Helsetilbud
 - Telefon: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se veiledningsmateriell på informasjonssidene for fastleger:
<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/helsenorge-for-fastleger/veiledningsmateriale>



Annet nytt og nyttig på Helsenorge
som er relevant for deg som fastlege

Kommer: Ny forside for fastlegetjenestene

HELSe
n o r g e


☰ Meny 🔍 Søk

Tora Hansen ● ▾ 🏠 Logg ut


Hei Tora,

✉ Du har nye meldinger 1 >

🔔 Du har nye hendelser 1 ▾



Fastlegen din
Se hvilke tjenester fastlegen tilbyr →



Se alle helsekontakter
Kontaktene dine i helsetjenesten →

< Forside

Fastlegetjenester

Fastlege Knut Andersen ved Ekeberg legekontor



Informasjon fra legekantoret

E-konsultasjon vil kunne være stengt for noen av legene i perioder (bl.a. i helger og ferier). Benytt da "kontakt legekantoret".

Hva trenger du?



For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [22 66 99 00](#) eller legevakt på [116 117](#).



Bestille time

For konsultasjon på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette. →



Starte e-konsultasjon

For situasjoner som fastlegen kjenner til, og som ikke krever personlig oppmøte. →



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere. →



Kontakte legekantoret

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her. →



Ekeberg legekantoret

Dronningsgata 54a, 05694 Oslo

Tlf. [22 67 09 64](#)



Les mer om fastlegen din →

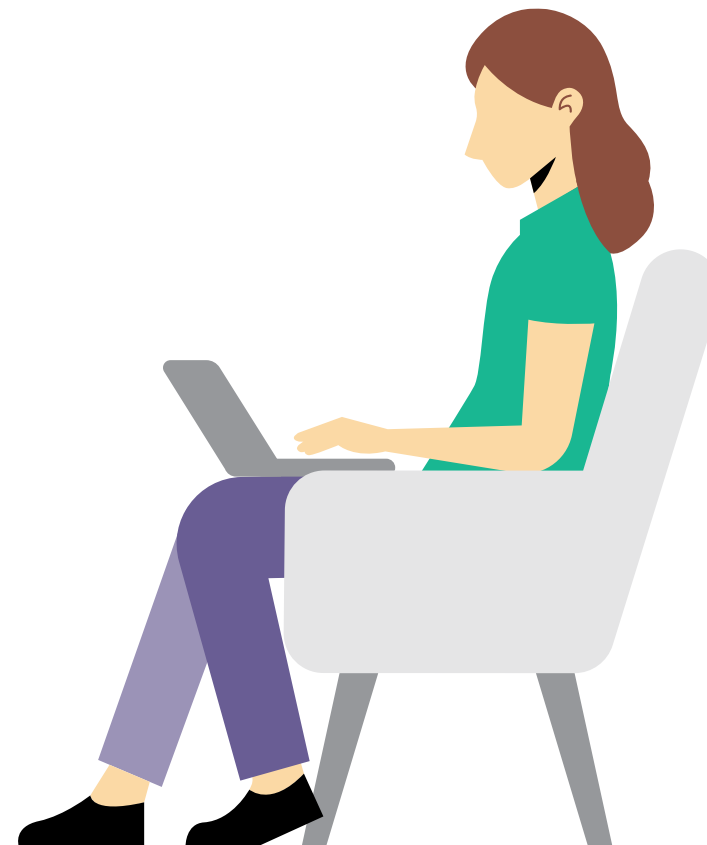
Nytt i høst (1 av 5)

- Størrelsen på filer for e-kontakt, e-konsultasjon og manuell triagering er økt
- Du kan nå legge ved inntil 3 filer på til sammen 20MB i formatene JPG, PNG eller PDF



Nytt i høst (2 av 5)

- Pasienten kan ikke lenger svare hvis e-konsultasjonen er avsluttet i EPJ
- Hvis behandler har svart på en e-konsultasjon med kode 13 (dialog avsluttet) skal ikke Svar-knappen vises på meldingen
- Pasienten får meldingen:
«E-konsultasjonen er nå avsluttet fra behandlers side. Denne meldingen kan ikke besvares.»



Nytt i høst (3 av 5)


- Det er lagt til mulighet for å legge ut «Telefontime» til bestilling og oppmøtested
- Fra før har vi mulighet for «Hastetime» og «Videotime»
- Pasienten velger telefontime på samme måte som de velger for eksempel en videotime eller fysisk konsultasjon
- Merk at muligheten for telefontime er avhengig av at EPJ-leverandøren din har utviklet støtte for dette


HELS E
n o r g E Line

< Timeavtaler

23. juni 2023, kl. 10:00: Telefontime hos Test legekantor


Antatt varighet: 15 min
Oppmøtested: Telefontime
Timen gjelder: Telefontime for Line
Status: ● Tildelt

 [Legg i egen kalender](#)

 Dette er en telefontime

Behandler vil ringe deg når konsultasjonen starter. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende.

Administrer timen

 [Avbestill time](#)

Beskrivelse

Timereservasjon bekreftet

Nytt i høst (4 av 5)

- Det er blitt enklere å velge mellom behandlere

HELSE
n o r g e

Kurt

< Timeavtaler

Velg behandler

Her kan du se behandlere som tilbyr helsetjeneste du valgte.

Fastlege August (Ddfi) September

[← Gå tilbake](#) [Gå videre →](#) [Avbryt](#)

Velg time

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg behandler ved DDFL

- August
- Astrid
- Ingar

I dag

November 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Nytt i høst (5 av 5)

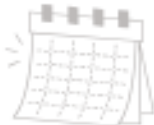
- Kalendervisningen i timebestilling er forbedret slik at det er tydeligere hvilke dager som ikke har ledige timer
- Dette kan gjøre det enda lettere for pasienter å selv bestille legetime via Helsenorge
- Veiledning som gis til pasienten under timebestilling er også forbedret og mer synlig

Astrid

I dag < Desember 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ledige timer 9. des. 2023

 Ingen ledige timer denne dagen. Velg en annen dag eller måned.

Se opptak av tidligere Helsenorge-webinarer

- 12.10.2023: Funksjonalitet for representasjon på Helsenorge
- 22.02.2023: Helsenorge-funksjonalitet for ubesatte fastlegelister + verktøyformidleren
- 30.11.2022: Hvordan kan fastleger tilpasse helsetilbudet sitt på Helsenorge?

<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/helsenorge-webinarer>

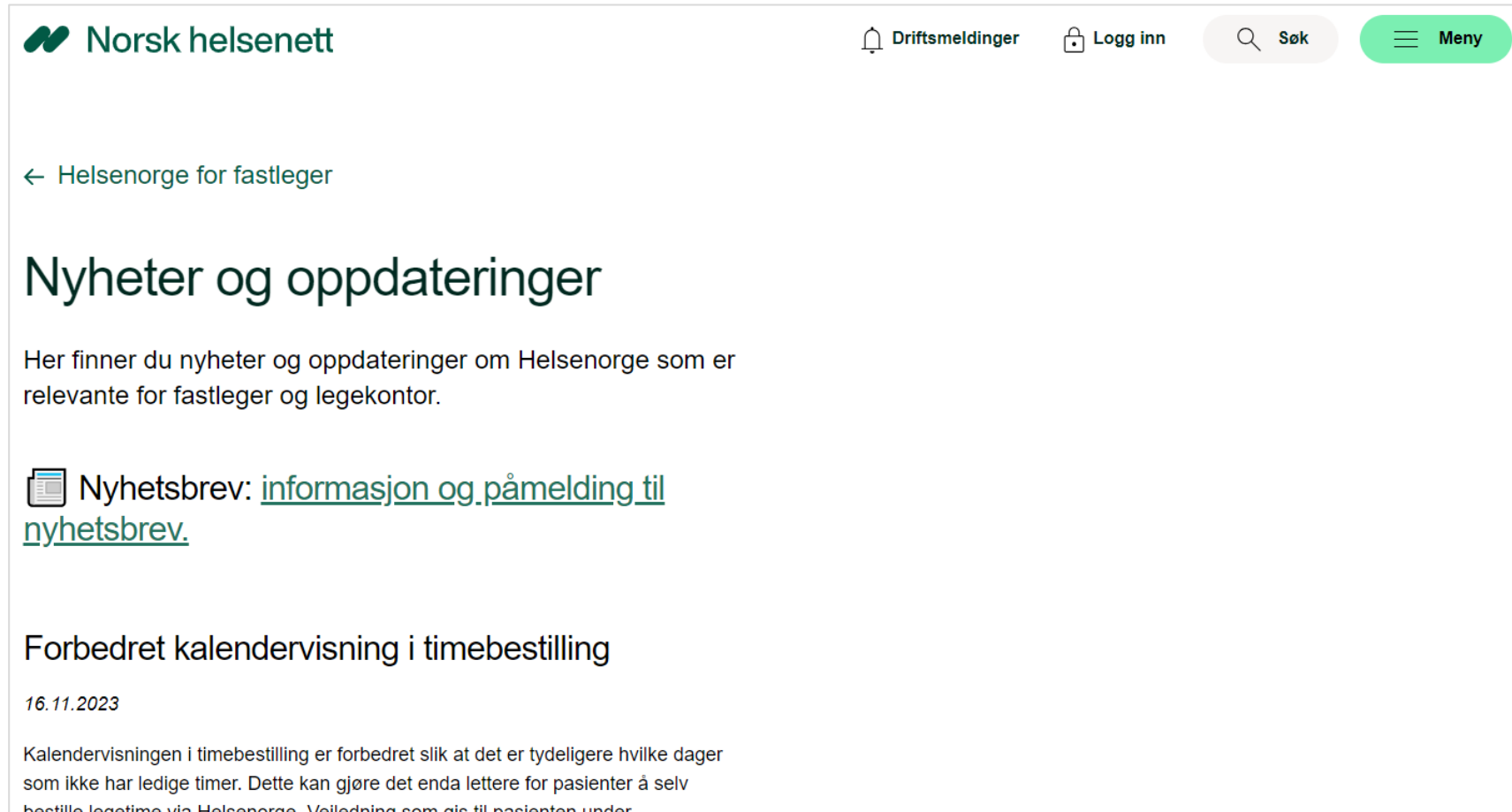



Har du som fastlege behov for informasjons- og markedsmateriell om og fra Helsenorge?





- Sjekk ut Helsenorge sin nettbutikk: nhn.bsdigital.no



Abonner på vårt nyhetsbrev for fastleger på nhn.no




 Norsk helsenett

 Driftsmeldinger  Logg inn  Søk  Meny

← Helsenorge for fastleger

Nyheter og oppdateringer

Her finner du nyheter og oppdateringer om Helsenorge som er relevante for fastleger og legekantor.

 Nyhetsbrev: [informasjon og påmelding til nyhetsbrev.](#)

Forbedret kalendervisning i timebestilling

16.11.2023

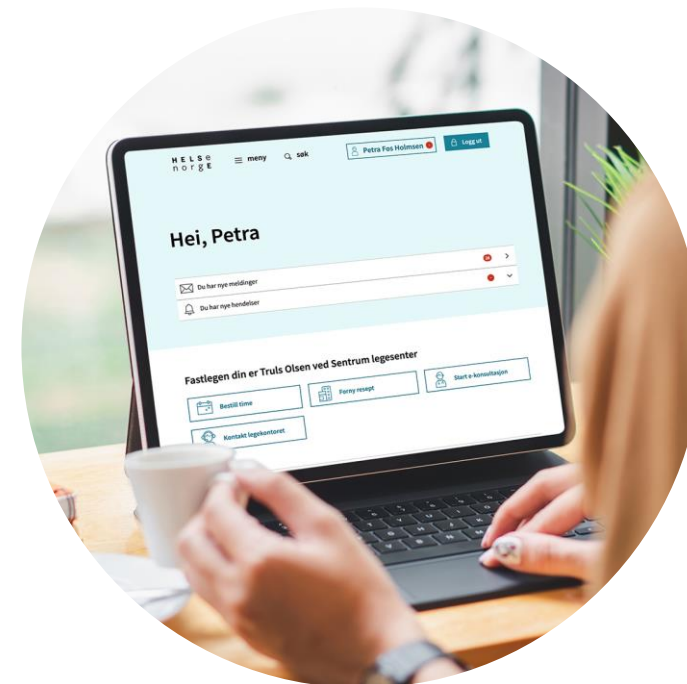
Kalendervisningen i timebestilling er forbedret slik at det er tydeligere hvilke dager som ikke har ledige timer. Dette kan gjøre det enda lettere for pasienter å selv bestille legatime via Helsenorge. Veiledning som gis til pasienten under

[Lenke til påmelding til nyhetsbrev](#)

Takk for at du så på!

Vi setter stor pris på om du vil evaluere webinarret – undersøkelsen er anonym og tar 1-2 minutter

[Trykk her for å gå til evalueringen](#)



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos