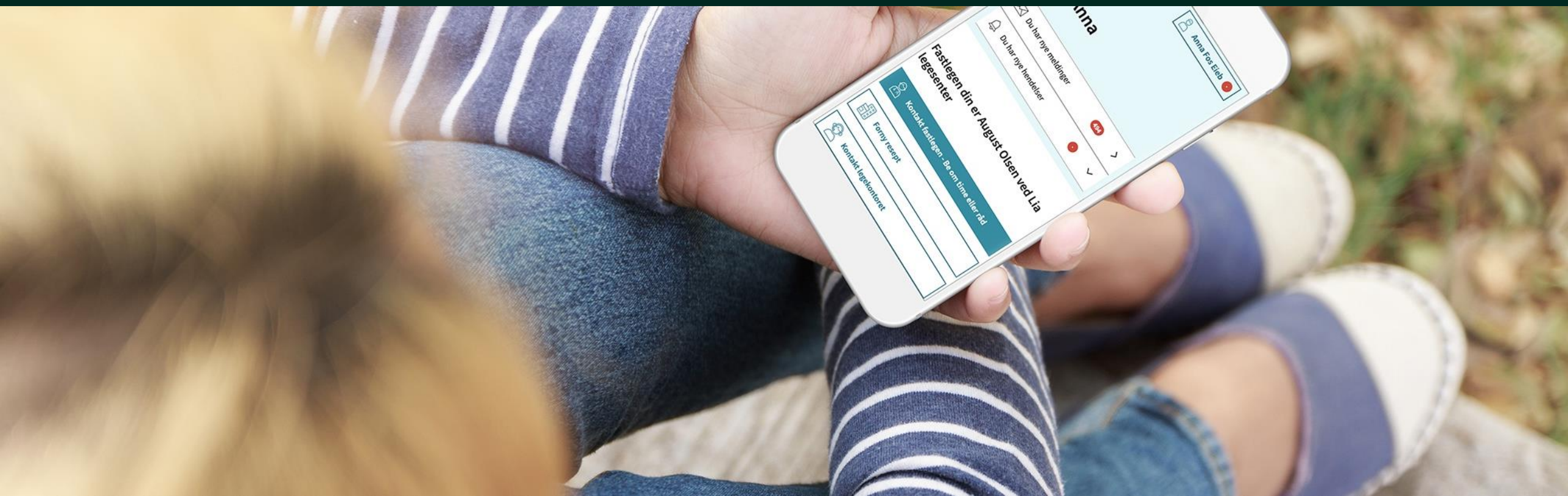


Innbyggers muligheter på Helsenorger

Webinar for apotekansatte

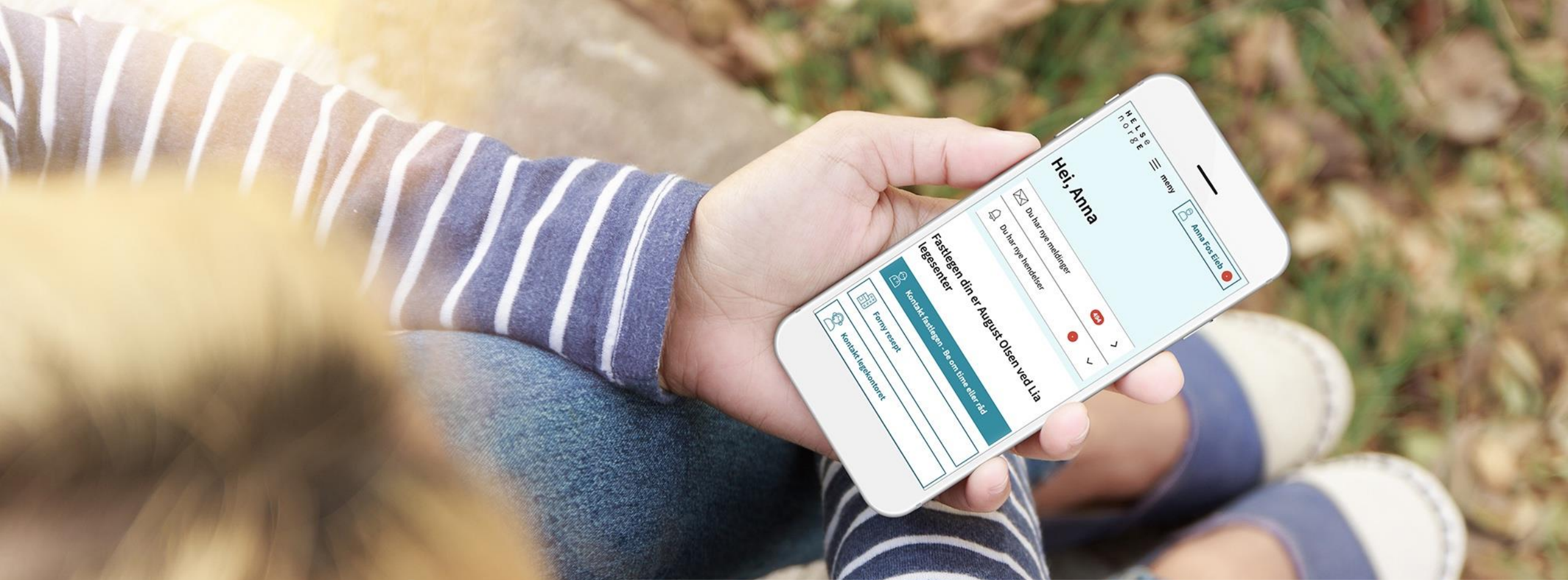
12. mars 2024
Martin og Siv



Agenda

- Hva er Helsenorge?
- Representasjon
- Legemidler
- Reseptfornyelse
- Vaksiner
- Veiledning Helsenorge
- Mulighet for å bestille informasjon- og markedsmateriell





Helsenorge – innbygger sin inngang til offentlige helsetjenester på nett

Alt på ett sted

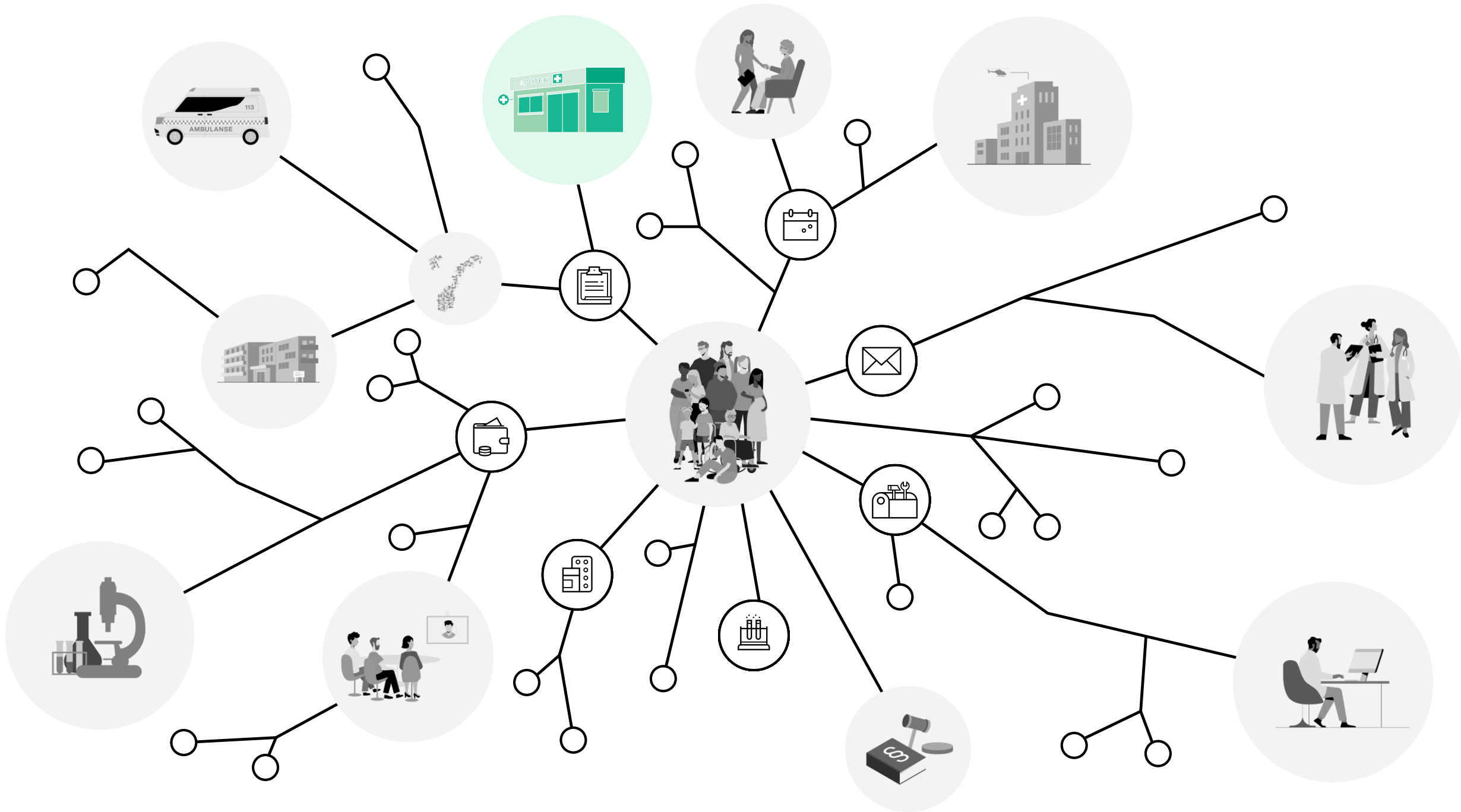
På Helsenorge finner innbygger kvalitetssikret og nyttig **helseinformasjon**, **tjenester** og **rettigheter** som hjelper de å følge opp helsen sin.

Helsenorge er tilgjengelig via helsenorge.no og Helsenorge-appen



Foto: Mostphotos





Helsenorge i bruk



Over 5 mill.
registrerte brukere
i 2024



Alle
regionale helseforetak tilbyr
flere tjenester



Over 80 %
av fastlegene bruker
Helsenorge

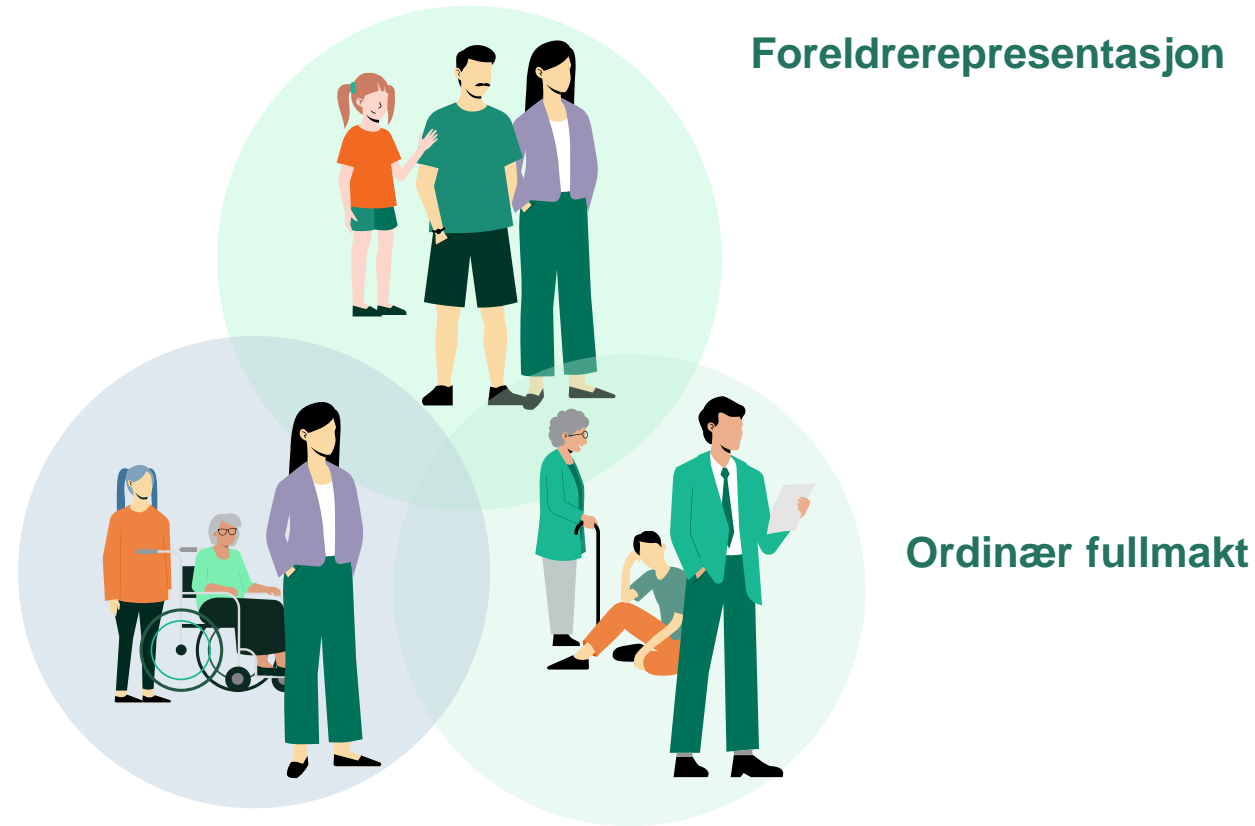


Over 160
kommuner med helsestasjon- og
skolehelsetjeneste



Representasjon

Hvem kan representere innbyggeren på Helsenorge?



Foreldrerepresentasjon

Krav:

- Foreldreansvar
- Minst én av foreldrene har samme bostedsadresse som barnet

Barn under 12 år

- **Full tilgang** til barnets helseopplysninger

Ungdom 12-15 år

- Når barnet fyller 12 år **mister foreldre** tilgang til utvalgte tjenester



Tildelt fullmakt

Fullmakt for innbyggere med manglende samtykkekompetanse

Krav:

- Det er **kun** nærmeste pårørende som får denne fullmakten
- Personen med manglende samtykkekompetanse må være over 12 år
- Nærmeste pårørende må være over 18 år for at det skal kunne gis fullmakt

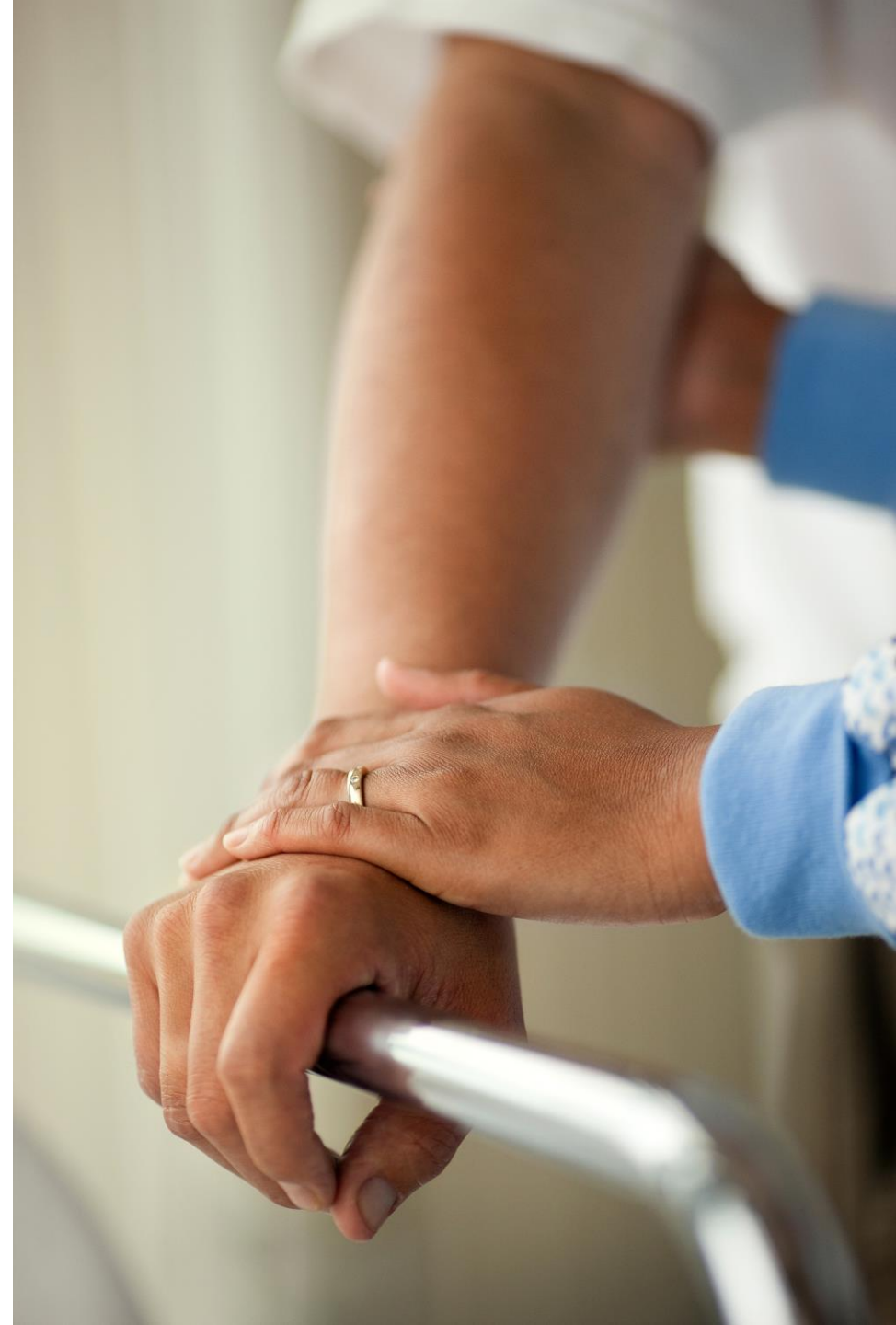


Tildelt fullmakt

Kan **kun** gis analogt via skjema, ikke digitalt

Krav til dokumentasjon for fullmakt som gis via skjema:

- Legeerklæring
- Egenskjema fra pårørende
- Kopi av pårørendes legitimasjon



Ordinær fullmakt

Ordinær fullmakt kan gis av alle som har behov for det

Krav:

- Den som gir fullmakt må være over 16 år
- Den som får fullmakt må være over 18 år

Tjenesteområder:

1. Innsyn i opplysninger registrert om deg
2. Innsyn i pasientjournal
3. Digitale helsetjenester (vaksiner, legemidler, forny resept)



Representasjon

Ordinær fullmakt

Gi fullmakt ved å logge inn på Helsenorge

Eller

Analogt via skjema

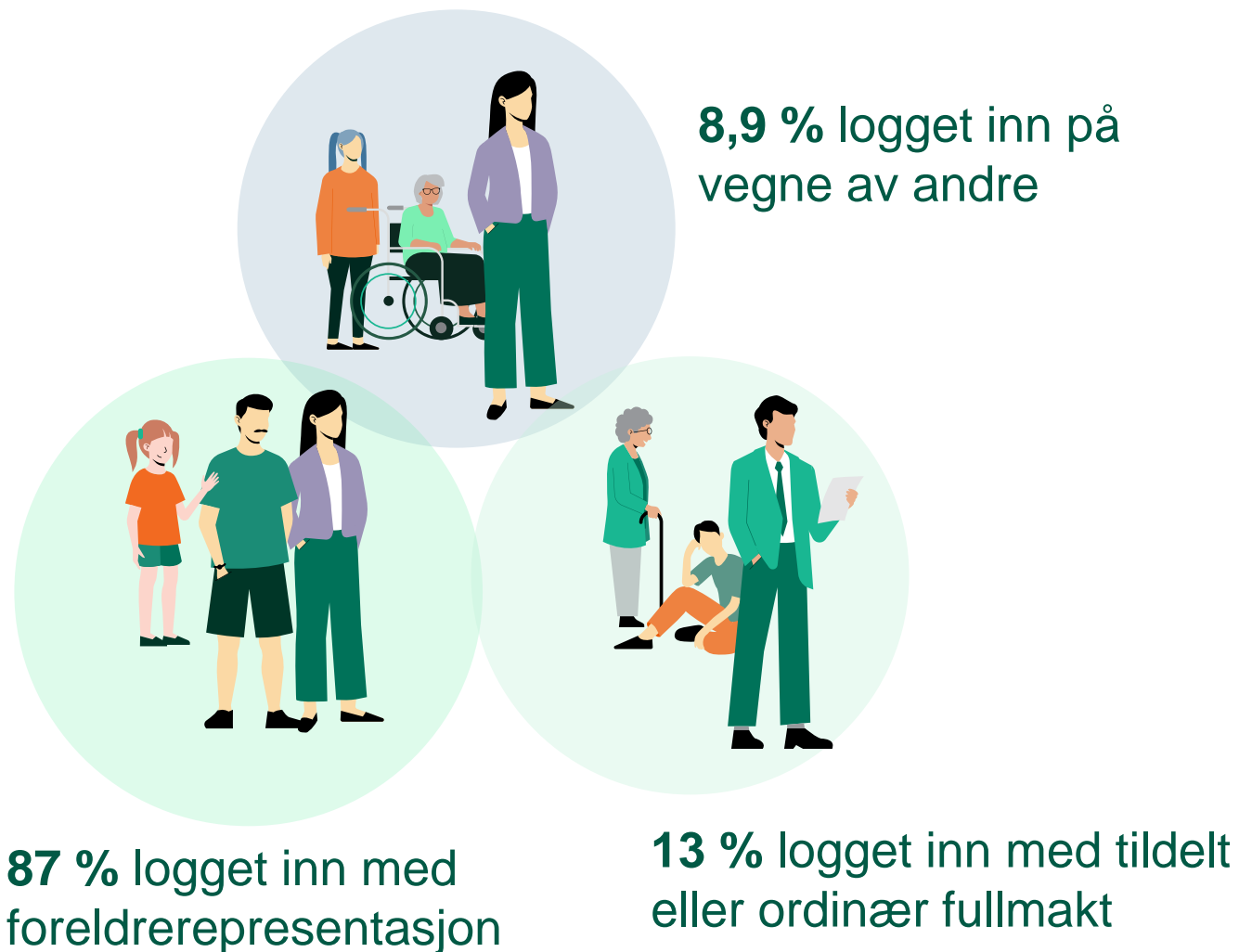
Krav til dokumentasjon for fullmakt som gis via skjema:

- Egenskjema fra den som gir fullmakt
- Kopi av legitimasjon fra den som gir fullmakt



	<input checked="" type="radio"/> Full	<input type="radio"/> Basis+	<input type="radio"/> Basis
Innsyn i helseregistre og prøvesvar for koronavirus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bytte fastlege	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Frikortstatus og egenandeler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Administrere samtykker og reservasjoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pasientjournal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legemidler og vaksiner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Timeavtaler og henvisninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pasientreiser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dialog med helsekontakter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prøvesvar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvor mange blir representert på Helsenorge?



Fullmakt for å hente resept på apoteket

- Pårørende skal kunne hente ut medisiner på apotek
- Innbygger administrerer fullmaktene på Helsenorge
- Apotekene får tilgang til fullmaktene på Helsenorge via journalsystemet Eik





Legemidler

Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Innboks

Meldinger og brev fra helsetjenesten.



Timeavtaler

Timer og avtaler med helsetjenesten.



Henvisninger

Henvisninger til sykehus eller spesialist.



Legemidler

Resepter på medisiner og utstyr.



Prøvesvar

Svar på koronatest, prøver og undersøkelser.



Helsekontakter

Behandlere og kontaktpersoner.



Pasientjournal

Journaldokumenter fra sykehus.

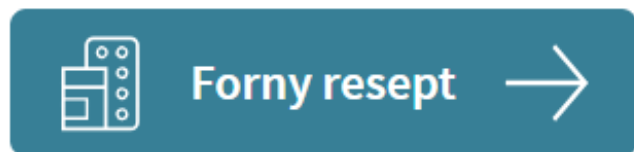


Vaksiner

Oversikt over registrerte vaksiner.

Legemidler

Her finner du en samlet oversikt over dine resepter på legemidler og andre varer. Opplysningene hentes fra [reseptformidleren](#) og din [kjernejournal](#), hvor du også kan se logg over bruk.



LEGEMIDLER

RESEPTHISTORIKK

Her vises aktive resepter og resepter med utlevering siste 12 måneder.

Vis kun

Aktive e-resepter

Resepter med refusjon

Ibuprofen Tab 400 mg

Virkestoff: Ibuprofen

1 tablett 3 ganger daglig

● Aktiv

Denne resepten kan fremdeles brukes

[Se detaljer](#) ▼

Zyrtec tab 10 mg

Virkestoff: Cetirizin

● Utekspedert

Ingen flere utleveringer

Sist utlevert: 21.06.2023

[Zyrtec tab 10 mg ↗](#)

MOT HØYSNUE

test

[Se detaljer](#) ▼

Legemidler

Her finner du en samlet oversikt over dine resepter på legemidler og andre varer. Opplysningene hentes fra [reseptformidleren](#) og din [kjernejournal](#), hvor du også kan se logg over bruk.



Forny resept




LEGEMIDLER

RESEPTHISTORIKK

Ibuprofen Tab 400 mg

Virkestoff: Ibuprofen

1 tablett 3 ganger daglig

 Utløpt

Utgått på dato

Se detaljer 

Ibuprofen Tab 400 mg

Virkestoff: Ibuprofen

1 tablett 3 ganger daglig

● Aktiv

Denne resepten kan fremdeles brukes

[Se detaljer](#) 

Ibuprofen Tab 400 mg

Virkestoff: Ibuprofen

1 tablett 3 ganger daglig

● Aktiv

Denne resepten kan fremdeles brukes

Skjul detaljer ^

E-resept

Legemiddel: Ibuprofen Tab 400 mg

Dosering: 1 tablett 3 ganger daglig

Virkestoff: Ibuprofen

ATC-kode: M01AE01

Mengde: 90 stk

Rekvirert av: Tine Arm, Helsenorge Testlegesenter

Rekvirert dato: 29.01.2024

Gyldig til: 29.01.2025

Reiterasjoner: 0 (Det betyr at du kan hente ut forskrevet mengde 1 gang)

Antall utleveringer: 0

Reseptstatus: Aktiv. Denne resepten kan fremdeles brukes

Resepten er hentet fra: Reseptformidleren

Enbrel Inj væske 25 mg/sprøyte

Virkestoff: Etanercept

1 sprøyte settes subkutan 2 ganger i uken

● Aktiv

Denne resepten kan fremdeles brukes.
Denne resepten kan kun fornyes av lege i spesialisthelsetjenesten.

Skjul detaljer ^

E-resept

Legemiddel: [Enbrel Inj væske 25 mg/sprøyte](#) ↗

Dosering: 1 sprøyte settes subkutan 2 ganger i uken

Virkestoff: Etanercept

ATC-kode: L04AB01

Pakningsstørrelse: 4 x 0.5 ml

Antall: 1

Rekvirert av: Tine Arm, Helsenorge Testlegesenter

Rekvirert dato: 29.01.2024

Gyldig til: 29.01.2025

Reiterasjoner: 0 (Det betyr at du kan hente ut forskrevet mengde 1 gang)

Antall utleveringer: 0

Refusjonshjemmel: H-resept

Reseptstatus: Aktiv. Denne resepten kan fremdeles brukes. Denne resepten kan kun fornyes av lege i spesialisthelsetjenesten.

Resepten er hentet fra: Reseptformidleren



Reseptfornyelse



Over 80 %
av fastlegene bruker Helsenorge

Hei, Kurt Håkon



Fastlegen din

Kontakt fastlegen og se alle tjenestene



Helsekontaktene dine

Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud



Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Fastlegetjenester

Fastlege Astrid Psa Info ved DDFL Test



Informasjon fra legekantor

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring 113. Hvis det haster, ring legekantoret på _____ eller legevakt på 116 117.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen



Fastlegetjenester

Fastlege Astrid Psa Info ved DDFL Test



Informasjon fra legekontor

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på _____ eller legevakt på [116 117](#).



Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen



Fastlegen



Lone

Din fastlege siden 01. mars 2023

Legekantor 123

testveien 50, 5035 BERGEN

9999999

Din fastlege tilbyr ikke timebestilling og dialog på Helsenorge, men kan ha andre digitale kontaktmuligheter på sin hjemmeside.

Om fastlegen

Lone

Autorisert som lege i 2014

Startet som fastlege i BERGEN: 01. august 2018

Fastlegeliste

Maksimalt antall plasser på legens liste: 1400

Antall ledige plasser på legens liste: 836

Hei, Kurt Håkon



Fastlegen din

Kontakt fastlegen og se alle tjenestene



Helsekontaktene dine

Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud



Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Forny resept

Hva ønsker du å gjøre?

- Jeg har resepter jeg ønsker å fornye
- Jeg har behov for resept på et nytt legemiddel

Du kan bare fornye resepter du har fått tidligere.
Gå videre for å kontakte din fastlege.

Gå videre

Avbryt

Forny resept

Hva ønsker du å gjøre?

- Jeg har resepter jeg ønsker å fornye
- Jeg har behov for resept på et nytt legemiddel

Gå videre

Avbryt

Forny resept

Velg reseptene du ønsker å fornye. Du kan legge til en kommentar i neste steg.

Abirateron Tab 500 mg 183 stk

FAST : ALLERGIMEDISIN

● Utløpt

Zyrtec tab 10 mg 7 stk

● Utekspedert

Gå videre

Avbryt

Reseptfornyelse

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Til Astrid Info (fastlege)

Din melding

Maksimum 50 tegn.

Forespørsel om reseptfornyelse

30/50 tegn

Resepter du ønsker å fornye

Zyrtec tab 10 mg 7 stk

22/100 tegn

+ Legg til flere resepter

Eventuelle kommentarer ^

Din kommentar

0/250 tegn

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt



Meldingen er sendt

Takk for din henvendelse.

Du finner sendte og mottatte meldinger i innboksen.

OK



Vaksiner

Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Innboks

Meldinger og brev fra helsetjenesten.



Timeavtaler

Timer og avtaler med helsetjenesten.



Henvisninger

Henvisninger til sykehus eller spesialist.



Legemidler

Resepter på medisiner og utstyr.



Prøvesvar

Svar på koronatest, prøver og undersøkelser.



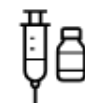
Helsekontakter

Behandlere og kontaktpersoner.



Pasientjournal

Journaldokumenter fra sykehus.



Vaksiner

Oversikt over registrerte vaksiner.

Vaksiner ?

Opplysninger om hvilke sykdommer du er vaksinert mot og når vaksinen er satt, er basert på innrapportering fra vaksinasjonsstedet. Du finner flere detaljer om dine vaksinasjoner i [Nasjonalt vaksinasjonsregister SYSVAK](#).

Vaksinasjon	Vaksinasjonsdato
Covid-19	17.10.1972 27.03.1976 15.06.1977 16.10.1978 07.04.1981 20.10.1982 16.09.1985 09.07.1988
	25.07.1991 06.10.1994 02.06.1995 20.02.1999 12.02.2002 12.01.2007 19.03.2009 15.06.2010
	12.02.2012 08.09.2015 22.02.2018 15.05.2020 01.11.2021 19.11.2021 10.11.2022 06.12.2022
	02.03.2023 15.03.2023 25.04.2023 03.05.2023 24.05.2023 26.05.2023 31.05.2023 03.07.2023
	12.07.2023 27.07.2023 01.08.2023 05.08.2023 07.08.2023 15.08.2023 22.08.2023 28.08.2023
	01.09.2023 11.09.2023 12.09.2023 20.09.2023 21.09.2023 22.09.2023 01.10.2023 02.10.2023
Gulfeber	13.08.1991 02.09.1992 23.11.2012 23.12.2022 01.03.2023 12.10.2023
Helvetesild	17.05.1986 19.03.2019
Hepatitt A	21.04.1970 25.10.1982 22.05.1984 25.10.1992 20.07.1995 11.01.1997 05.05.2013 21.06.2023
	02.08.2023 03.08.2023 11.08.2023 24.08.2023 28.08.2023 11.09.2023 23.01.2024
Hepatitt B	07.08.1971 27.04.1975 25.09.1975 25.10.1982 22.05.1984 09.06.2008 24.02.2009 18.07.2011
	04.08.2014 27.07.2021 05.05.2022 21.06.2023 02.08.2023 08.08.2023 15.08.2023 17.08.2023
	18.08.2023 20.08.2023 28.08.2023 04.09.2023 11.09.2023 12.09.2023 04.10.2023 27.10.2023

Certificate of Vaccination / Vaksinasjonskort

Surname / Etternavn: Danser
 Given names / Fornavn: Line (Kith)
 National ID number / Fødselsnummer:
 Date of issue / Utstedelsesdato: 14.02.2024

Vaccination Vaksinasjon	Vaccination date (dd.mm.yyyy) Vaksinasjonsdato		
Covid-19 Covid-19	17.10.1972 27.03.1976 15.06.1977 16.10.1978 07.04.1981 20.10.1982 16.09.1985 09.07.1988 25.07.1991 06.10.1994 02.06.1995 20.02.1999 12.02.2002 12.01.2007 19.03.2009 15.06.2010 12.02.2012 08.09.2015 22.02.2018 15.05.2020 01.11.2021 19.11.2021 10.11.2022 06.12.2022 02.03.2023 15.03.2023 25.04.2023 03.05.2023 24.05.2023 26.05.2023 31.05.2023 03.07.2023 12.07.2023 27.07.2023 01.08.2023 05.08.2023 07.08.2023 15.08.2023 22.08.2023 28.08.2023 01.09.2023 11.09.2023 12.09.2023 20.09.2023 21.09.2023 22.09.2023 01.10.2023 02.10.2023 03.10.2023 04.10.2023 09.10.2023 10.10.2023 16.10.2023 20.10.2023 27.10.2023 29.10.2023 30.10.2023 31.10.2023 06.11.2023 07.11.2023 08.11.2023 09.11.2023 15.11.2023 19.11.2023 20.11.2023 21.11.2023 22.11.2023 23.11.2023 27.11.2023 28.11.2023 29.11.2023 04.12.2023 06.12.2023 11.12.2023 18.12.2023 19.12.2023 10.01.2024 22.01.2024 24.01.2024 25.01.2024 26.01.2024 29.01.2024 13.02.2024		
	Diphtheria Difteri	07.08.1971 25.09.1975 24.09.1976 15.03.1979 25.07.1980 04.11.1983 12.04.1985 10.05.1987 05.11.1987 14.06.1992 20.02.1998 06.06.2006 09.06.2008 23.01.2009 24.02.2009 03.04.2012 23.07.2014 27.07.2021 05.05.2022 11.08.2022 15.08.2022 14.02.2023 23.02.2023 21.03.2023 19.04.2023 09.05.2023 10.05.2023 12.06.2023 12.07.2023 19.07.2023 02.08.2023 03.08.2023 04.08.2023 05.08.2023 08.08.2023 10.08.2023 14.08.2023 15.08.2023 16.08.2023 17.08.2023 18.08.2023 21.08.2023 23.08.2023 24.08.2023 28.08.2023 04.09.2023 05.09.2023 08.09.2023 10.09.2023 13.09.2023 21.09.2023 03.10.2023 04.10.2023 18.10.2023 27.10.2023 01.11.2023 01.01.2024 15.01.2024	
		Yellow fever Gulfeber	13.08.1991 02.09.1992 23.11.2012 23.12.2022 01.03.2023 12.10.2023
		Herpes zoster Helvetesild	17.05.1986 19.03.2019



Vis utskriftsvennlig versjon på engelsk og norsk



Få hjelp med Helsenorge



Hvis innbygger ønsker hjelp med Helsenorge kan de ringe:

23 32 70 00

Åpent hverdager mellom 08:00-15:30

Trenger du informasjon- og markedsmateriell om Helsenorge?

Materiellet er tilgjengeliggjort på nhn.no

Det finnes plakater, brosjyrer, skjerminformasjon til ventetrom mm.

Materiellet lastes ned og sendes til et trykkeri



Se dine resepter og medisiner på Helsenorge

På Helsenorge kan du

- Se hvilke medisiner du har fått på resept.
- Se om det er mer igjen på resepten din.
- Be om at legen fornyer resepter på medisiner du skal fortsette å bruke.
- Melde fra om alvorlige bivirkninger etter bruk av medisiner.

HELSE
norge

Tips og råd på Helsenorge

Pårørende - hva nå?





Spørsmål og svar

- Hvem er ansvarlig for foreldrerepresentasjon? Hvem kan rette opp når det står en rød varsel om at far ikke kan hente resepten?
 - **Svar:** Foreldrerepresentasjon på Helsenorge er styrt av informasjon fra Folkeregisteret. For at en forelder skal kunne representere barnet sitt på Helsenorge, så må forelderens ha foreldreansvar og minst én av foreldrene må ha samme folkeregistrerte adresse som barnet. Vi kjenner ikke til hvor journalsystemet deres henter informasjon fra om foreldrerepresentasjon, eller informasjon om hvem som kan hente en resept eller ikke. Vi anbefaler å undersøke med deres journalleverandør om hva som er det juridiske grunnlaget for å sperre ute en forelder fra å hente medisinen. Hvem som eventuelt kan rette opp dersom det står et rødt varsel antar vi også er avhengig av hvilke forretningsregler som gjelder i journalsystemet, og eventuelt informasjon gitt av ansvarlig behandler i det enkelte tilfellet.



Takk for oss!