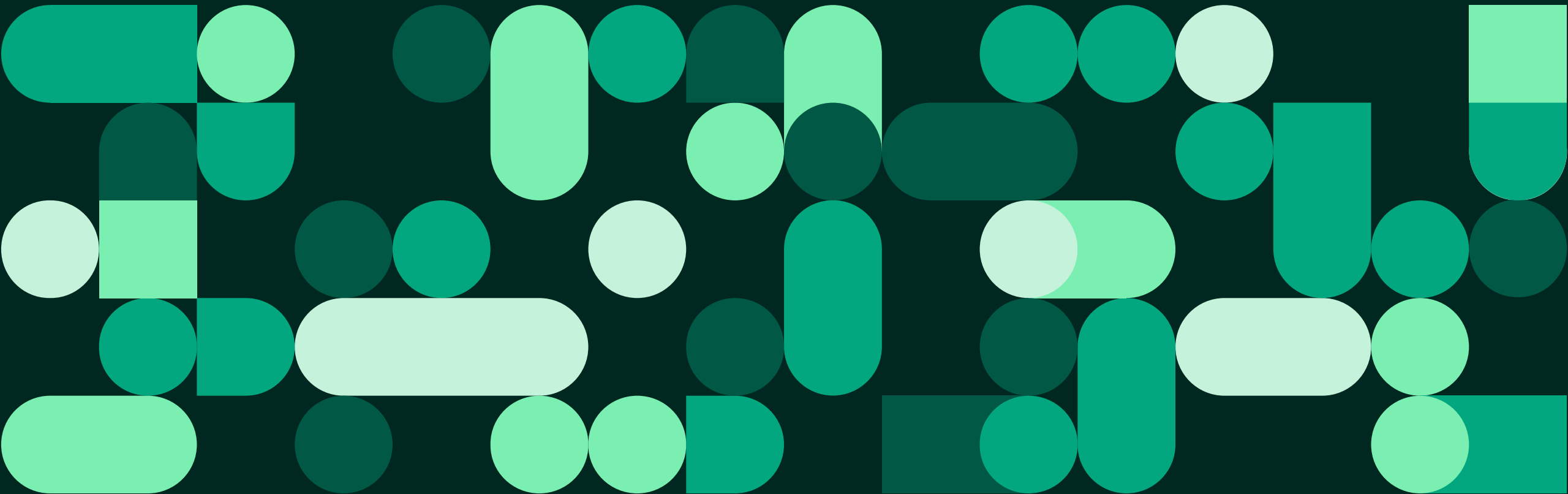


# Veileder

## Slik ser du timeavtalene til barnet ditt

Sist oppdatert:

23.02.2024



## Innholdsoversikt

Se timeavtaler for barnet ditt på mobil.....	3
Innlogging på mobil.....	4
Velge barnet ditt i personvelgeren.....	6
Oversikt over timer.....	7
Se timeavtaler for barnet ditt på PC.....	8
Innlogging på PC.....	9
Velg barnet ditt i personvelgeren.....	12
Oversikt over timer.....	13
Annen nyttig informasjon.....	14



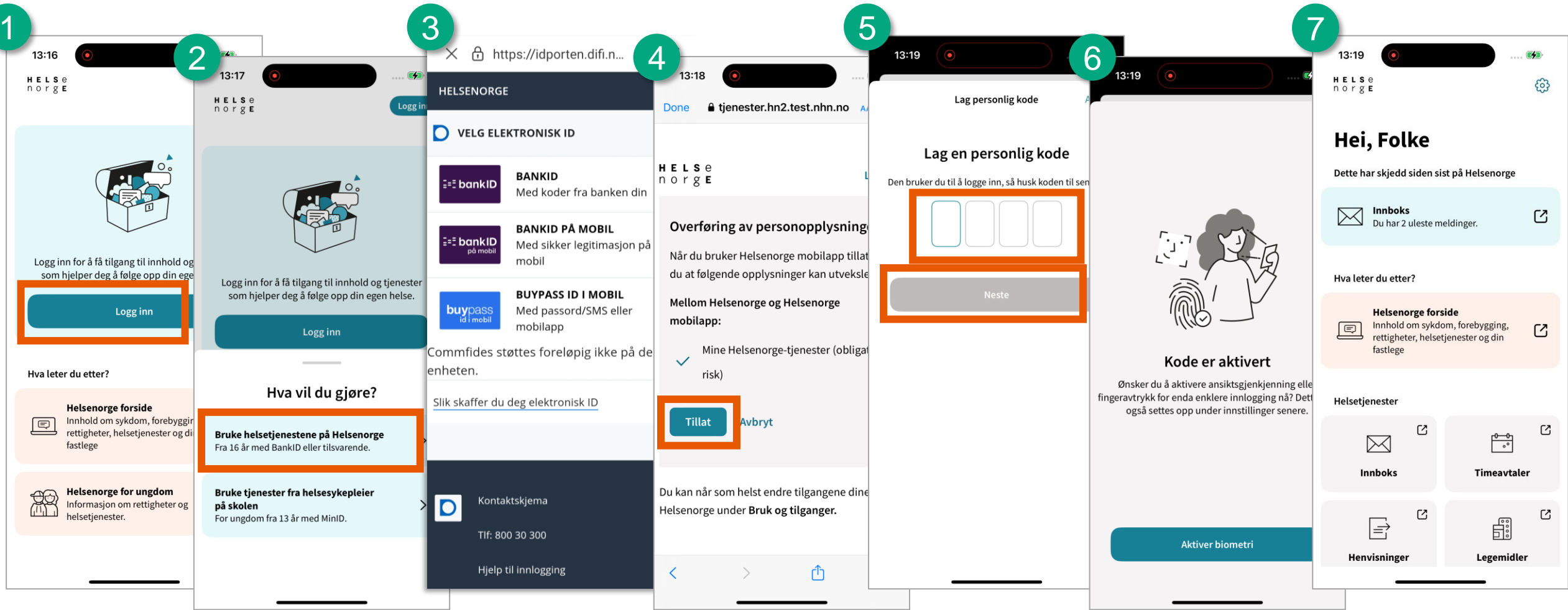
Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

# Se timeavtaler på mobil for de du representerer

- For å se timeavtaler for barnet ditt på mobil, må du gjennom følgende steg:
  1. Logg inn i Helsenorge-appen
  2. Velg barnet ditt i personvelgeren
  3. Gå til oversikt over timer
- På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene

# Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen for første gang

Se timeavtaler for ditt barn på mobil



Velg ønsket innloggingsmetode

Lag en personlig kode

Du er nå innlogget i Helsenorge-appen

Trykk på «Logg inn», og deretter på «Bruke helsetjenestene på Helsenorge»

Tillat overføring av personopplysninger

Hvis du ønsker, aktiver biometri for innlogging

# Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen hvis du har logget inn tidligere

Se timeavtaler for ditt barn på mobil



Trykk på «Logg inn»

2 Benytt valgt innloggingsmetode  
(personlig kode eller biometri)



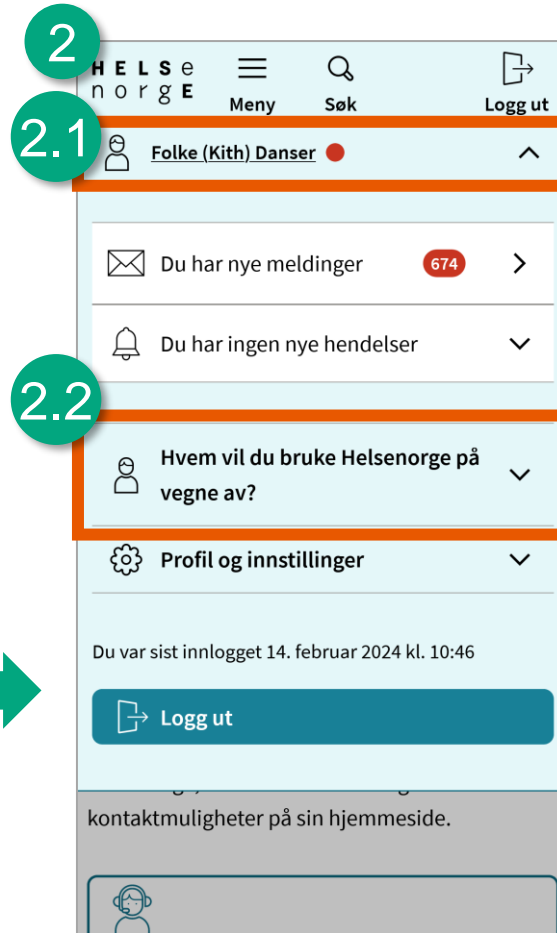
Du er nå innlogget i Helsenorge-appen

## Steg 2: Velg barnet ditt i personvelgeren

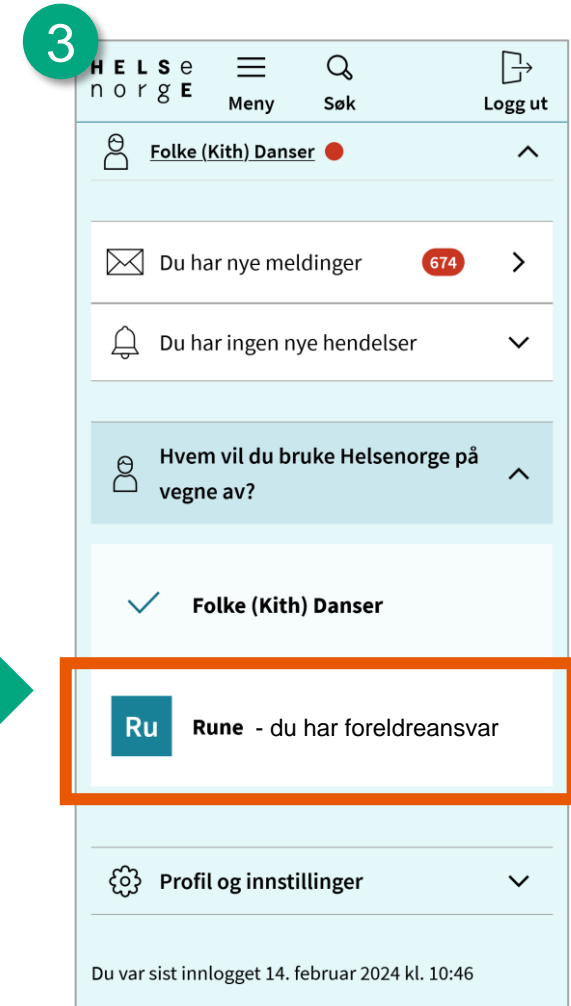
Se timeavtaler for ditt barn på mobil



Når du har logget inn i Helsenorge-appen, trykker du på «Helsenorge forsiden»



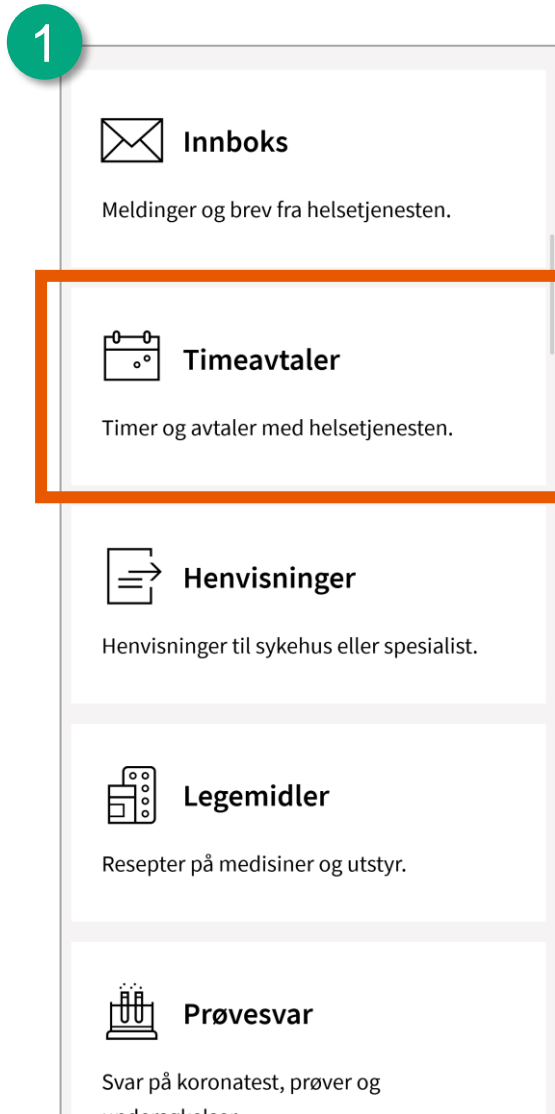
Du blir da sendt til Helsenorge i nettleseren. Her trykker du på navnet ditt øverst (2.1), og deretter «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?» (2.2)



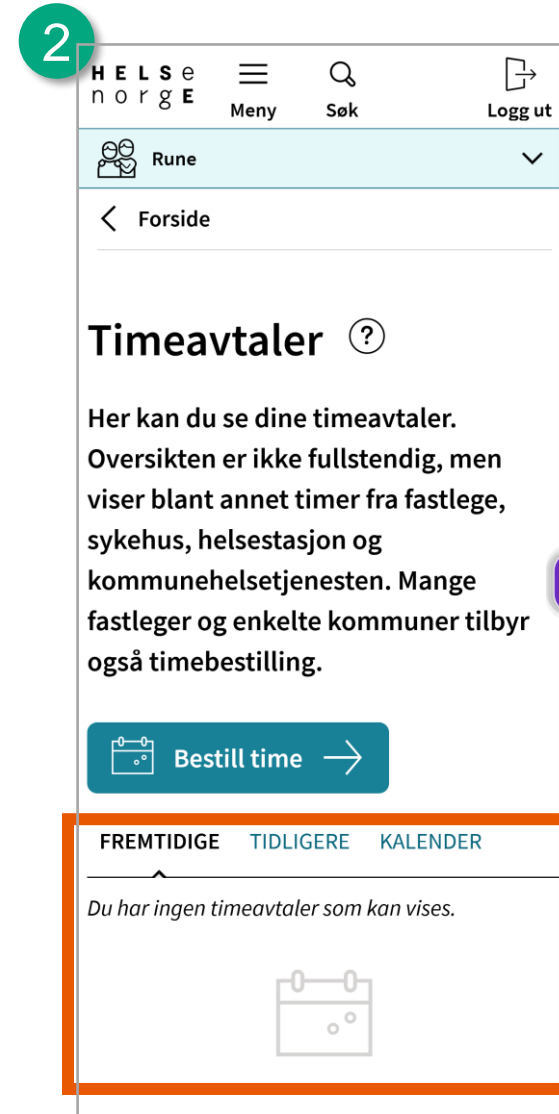
Deretter finner du barnets navn i listen, og trykker på det

## Steg 3: Gå til oversikt over timer

Se timeavtaler for  
ditt barn på mobil



Bla nedover til du finner  
«Timeavtaler»,  
og trykk på denne



Fremtidige timeavtaler  
vil vises her

# Se timeavtaler for barnet ditt på PC

- For å se timeavtaler for ditt barn på PC, må du gjennom følgende steg:
  1. Logg inn på [helsenorge.no](https://helsenorge.no)
  2. Velg den du representerer i personvelgeren
  3. Gå til oversikt over timer
- På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene



# Steg 1: Logge inn på helsenorge.no for første gang (1 av 2)

Se timeavtaler for ditt barn på PC

1

Bokmål | Nynorsk | English

## Dette må du vite for å bruke Helsenorge

### Du må samtykke for å bruke innloggede tjenester

For å ta i bruk innloggede tjenester må du samtykke til hvordan du ønsker å bruke Helsenorge. Samtykket kan endres eller trekkes når som helst. Helsenorge innhenter og lagrer opplysninger om deg fra Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret til Digitaliseringsdirektoratet og Fastlegeregisteret.

### Vi ivaretar ditt personvern

Opplysningene som lagres om deg vil bare lagres så lenge det er nødvendig for å bruke tjenestene. Hvis du trekker samtykket ditt vil alle opplysninger om deg slettes med unntak av informasjon om samtykker og reservasjoner.

**Neste →**   **Avslutt**

2

Bokmål | Nynorsk | English

## Hvordan vil du bruke Helsenorge?

Valgene Full, Basis+ og Basis avgjør hvilke tjenester som er tilgjengelig for deg. Med Full får du tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. ?

	Full	Basis+	Basis
Innsyn i helseregistre og prøvesvar for koronavirus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bytte fastlege	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frikortstatus og egenandeler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrere samtykker og reservasjoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pasientjournal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legemidler og vaksiner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Timeavtaler og henvisninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pasientreiser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dialog med helsekontakter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prøvesvar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**← Tilbake**   **Neste →**

Les gjennom teksten, og trykk på «Neste»



Velg tjenester/samtykkenivå. For å benytte tjenestene på Helsenorge må du først samtykke til bruk av dine helseopplysninger. Du kan når som helst trekke dette samtykket, eller endre det

# Steg 1: Logge inn på helsenorge.no for første gang (2 av 2)

Se timeavtaler for ditt barn på PC

3

HELSE  
NORGE

Logg ut

Bokmål | Nynorsk | English

## Bekreft ditt samtykke

**For å få «Full» må du samtykke til følgende**

Du har rett til innsyn i opplysninger som er registrert om deg. Når du samtykker aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg.

For å få innsyn må det gjøres et søk ut mot registre som kan tilby digitalt innsyn. Resultatet lagres i en oversikt som utvides etter hvert som nye registre tilbyr digitalt innsyn.

Du har rett til innsyn i pasientjournalen din. Når du samtykker aksepterer du at det kan gjøres et søk mot sykehus som kan ha opplysninger om deg. Du vil få en oversikt over dokumenter som helsepersonell har gjort digitalt tilgjengelige. Dersom du ønsker fullt innsyn, må du ta kontakt med sykehuset hvor du har vært til behandling.

[Les mer om tjenesten Innsyn i pasientjournal her \(åpnes i ny fane\) ↗](#).

Når du samtykker til bruk av digitale helsetjenester aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg, og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg. Aktørene kan sende deg informasjon om timer, brev, skjemaer for utfylling ol. Dette lagres på Helsenorge slik at du får en samlet oversikt. Meldingene kan erstatte tilsvarende kommunikasjon via ordinær post.

Du vil også kunne velge å ta i bruk ulike tjenester eller verktøy som er relevant for helsesituasjonen din. Disse tjenestene har egne vilkår og det skjer ingen behandling av opplysninger før du velger å ta de i bruk.

[Gå til fullstendige bruksvilkår \(åpnes i ny fane\) ↗](#)

← Tilbake **Bekreft samtykke**

Trykk på «Bekreft samtykke»

# Steg 1: Logge inn på helsenorge.no hvis du har logget inn tidligere

Se timeavtaler for ditt barn på PC

1

HELS E  
n o r g e

Meny

Søk

Hei,  
hva vil du gjøre?

Lese melding eller brev →

Bestille time →

Se og fornye resept →

Logg inn

2

HELS ENORGE

Velg elektronisk ID

BankID  
Bruk BankID-app, kodebrikke e

buypass  
Bruk Buypass ID på smartkort,

COMM FIDES  
Med smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

3

HELS E  
n o r g e

Meny

Søk

Line (Kith) Danser

Logg ut

Hei, Line

Du har nye meldinger 343 >

Fastlegen din  
Kontakt fastlegen og se alle tjenestene →

Helsekontaktene dine  
Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud →

Dine tjenester

Bestill time →

Forny resept →

Skriv melding →

Trykk på «Logg inn» øverst til høyre



Velg ønsket innloggingsmetode



Du er logget inn på helsenorge.no

## Steg 2: Velg barnet ditt i personvelgeren

Se timeavtaler for ditt barn på PC

### Alternativ 1:

På åpningssiden når du nettopp har logget inn



### Alternativ 2:

I personvelgeren dersom du allerede er logget inn som deg selv

HELSE  
n o r g e

Meny Søk

Line (Kith) Danser Logg ut

### Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?

**i** Foreldre har begrenset tilgang til tjenester på vegne av barn mellom 12 og 16 år, og ingen tilgang etter fylte 16 år.  
[Les mer om foreldrerepresentasjon](#)

**i** Du kan ikke representere et barn på Helsenorge hvis ikke minst én av foreldrene er folkeregistrert på samme adresse som barnet.  
[Les mer om foreldrerepresentasjon](#)

**Li** Line (Kith) Danser - deg selv

**Da** Daniel - du har foreldreansvar

Her trykker du på navnet til barnet du ønsker å se timeavtale for

HELSE  
n o r g e

Meny Søk

Line (Kith) Danser Logg ut

1

Du har nye meldinger 343 >

Du har ingen nye hendelser v

2

### Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?

**i** Foreldre har begrenset tilgang til tjenester på vegne av barn mellom 12 og 16 år, og ingen tilgang etter fylte 16 år.  
[Les mer om foreldrerepresentasjon](#)

**i** Du kan ikke representere et barn på Helsenorge hvis ikke minst én av foreldrene er folkeregistrert på samme adresse som barnet.  
[Les mer om foreldrerepresentasjon](#)

✓ Line (Kith) Danser - deg selv

3

**Da** Daniel - du har foreldreansvar

Her trykker du først på navnet ditt øverst til høyre (1), deretter på «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av (2), og til slutt på navnet til barnet du ønsker å se timeavtale for (3)

# Steg 3: Gå til oversikt over timer (timeavtaler)

Se timeavtaler for ditt barn på PC

1

Daniel

Du har nye meldinger

157



Fastlegen din

Se informasjon om fastlegen



Helsekontaktene dine

Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud



Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Innboks

Meldinger og brev fra helsetjenesten.



Timeavtaler

Timer og avtaler med helsetjenesten.



Legemidler

Reseptar på medisiner og utstyr.



Prøvesvar

Svar på koronatest, prøver og undersøkelser.

2

HELSE  
norge

Meny

Søk

Daniel

Logg ut

Forside

## Timeavtaler ?

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.



Bestill time



FREMTIDIGE TIDLIGERE KALENDER

Du har ingen timeavtaler som kan vises.



Bla nedover til du finner boksen for «Timeavtaler», og trykk på denne



Fremtidige timeavtaler vil vises her

# Annen nyttig informasjon

- Her finner du lenker til annen nyttig informasjon om det å bruke Helsenorge på vegne av barnet ditt:
  - Mer informasjon om å representere barnet på Helsenorge finner du på siden ["Slik representerer du andre på Helsenorge"](#)
  - Får du ikke opp personen du har fått fullmakt fra i listen?
    - De fleste dialogtjenester krever samtykkenivå «Full tilgang». Se hvordan du endrer samtykkenivå i [veileder for å endre samtykkenivå](#)
  - Dersom det fortsatt er noe du lurer på, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00