

Varslingstekster for Helsenorge

Sist oppdatert: 21.06.2022

Helsenorge-release: 22.6.0

Varseloppsett

Her velger du hvordan du vil varsles når du mottar meldinger på helsenorge.no. Du vil bare få varsler knyttet til de tjenestene du har tilgang til. Varsler sendes mellom 07:00 og 23:00.

Hvilke typer varsler vil du ha?

Obligatoriske varsler

Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.

Viktige varsler

Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.

Alle varsler

Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

Hvordan vil du varsles?

På SMS: +4799999999

På epost: 13116900216-test@minid.norge.no

Både på SMS og e-post

Varsel sendes alltid til e-post/mobilnummer registrert i [Kontakt- og reservasjonsregisteret \(ID-porten\)](#)



Oversikt varsler primærhelsetjenester:

| Tjeneste | Hendelse | Type melding | SMS-tekst innbygger selv | SMS-tekst representasjon | Aktør | Varselnivå | Epost-emne | Epost-tekst |
|---------------------|---------------------------------|---|---|--|-------|------------------|---|--------------------------------------|
| Primærhelsetjeneste | Påminnelse om time | Påminnelse om time, vanlige timer | [Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. + Generell SMS tekst. | Husk at [fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Påminnelse om timeavtale hos [Aktørnavn] | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| Primærhelsetjeneste | Påminnelse om time | Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) vanlige timer | [Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. + Generell SMS tekst. | Husk at [fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Påminnelse om timeavtale til [Timetype] hos [Aktørnavn] | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| Primærhelsetjeneste | Påminnelse om time med lokasjon | Påminnelse om time - med lokasjon | [Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst. | Husk at [Fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Påminnelse om timeavtale hos [Aktørnavn] | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| Primærhelsetjeneste | Påminnelse om time med lokasjon | Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) med lokasjon | [Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst. | Husk at [Fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Påminnelse om timeavtale til [Timetype] hos [Aktørnavn] | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| Primærhelsetjeneste | Påminnelse om time | Påminnelse om time, videotimer | [Fornavn], husk videotimen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst. | Husk at [fornavn] har en videotime hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Påminnelse om videotime hos [Aktørnavn] | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| Primærhelsetjeneste | Time ikke tilgjengelig | Time ikke tilgjengelig | [Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst. | [Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Varsel om ny melding på Helsenorge | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| Primærhelsetjeneste | Time ikke tilgjengelig | Time ikke tilgjengelig - fellestjeneste (ressurs) | [Fornavn], din time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst. | [Fornavn] sin time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Varsel om ny melding på Helsenorge | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| Primærhelsetjeneste | Time kunne ikke avbestilles | Time kunne ikke avbestilles | [Fornavn], din timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt [aktørnavn]. + Generell SMS tekst. | [Fornavn] sin timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt [aktørnavn]. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Varsel om ny melding på Helsenorge | SMS tekst + Generell e-post tekst |

Oversikt varsler kommunale helse- og omsorgstjenester:

| Tjeneste | Hendelse | Type melding | SMS-tekst innbygger selv | SMS-tekst representasjon | Aktør | Varselnivå | Epost-emne | Epost-tekst |
|---------------|---|-------------------------------|---|--|-------|------------------|---|-----------------------------------|
| DD Kommune | E-kontakt Svar på henvendelse, Dialog med innbygger | E-kontakt | [Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den. + Generell SMS tekst. | [Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Varsel om ny melding på Helsenorge | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| DD Kommune | Avbestilling av time bekreftet | Avlyst avtale | [Fornavn], din(e) avtale(r) med [aktørnavn] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst. | [Fornavn] sin(e) avtale(r) med [aktørnavn] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Varsel om melding vedrørende avbestilling | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| DD Kommune | Time kunne ikke avbestilles | Avtale kunne ikke avbestilles | [Fornavn], din(e) avtale(r) med [aktørnavn] kunne ikke avlyses. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst. | [Fornavn] sin(e) avtale(r) med [aktørnavn] kunne ikke avlyses. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst. | | Obligatorisk (1) | Varsel om melding vedrørende avbestilling | SMS tekst + Generell e-post tekst |
| DD Kommune | | Utført hjemmebesøk | Hjemmebesøk er utført, [tjenestetype], [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Vennlig hilsen [ansvarlig kommune]. + Generell SMS tekst. | Hjemmebesøk er utført, [tjenestetype], [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Vennlig hilsen [ansvarlig kommune]. + Generell SMS tekst. | | Alle varsler (3) | Varsel om utført hjemmebesøk | SMS tekst + Generell e-post tekst |