

Varslingstekster for Helsenorge

Helsenorge-release: 23.9.0
Sist oppdatert: 20.09.2023

Varsler om nye meldinger på Helsenorge sendes mellom kl. 07:00 og 23:00. Selve meldingene mottas på tidspunktet de faktisk sendes ut.

Varseloppsett

Her velger du hvordan du vil varsles når du mottar meldinger på Helsenorge. Du vil bare få varsler knyttet til de tjenestene du har tilgang til. Varsler sendes mellom 07:00 og 23:00.

Hvilke typer varsler vil du ha?

Obligatoriske varsler

Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.

Viktige varsler

Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.

Alle varsler

Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

Hvordan vil du varsles?

På SMS: 123456789

På epost: epost@epost.no

Både på SMS og e-post

Varsel sendes alltid til e-post/mobilnummer registrert i Kontakt- og reservasjonsregisteret (ID-porten)

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Aktør	Varselnivå	Epost-emne	Epost-tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	Påminnelse om time, vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm].	Husk at [fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm].		Obligatorisk (1)	Påminnelse om timeavtale hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm].	Husk at [fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm].		Obligatorisk (1)	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time med lokasjon	Påminnelse om time - med lokasjon	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon].	Husk at [Fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon].		Obligatorisk (1)	Påminnelse om timeavtale hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time med lokasjon	Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) med lokasjon	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon].	Husk at [Fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon].		Obligatorisk (1)	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	Påminnelse om time, videotimer	[Fornavn], husk videotimen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	Husk at [fornavn] har en videotime hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Påminnelse om videotime hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst

Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	Påminnelse om time, telefontime	[Fornavn], husk telefontimen med [Aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	Husk at [fornavn] har en telefontime med [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	Obligatorisk (1)	Påminnelse om telefontime med [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time ikke tilgjengelig	Time ikke tilgjengelig	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet.	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet.	Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time ikke tilgjengelig	Time ikke tilgjengelig - fellestjeneste (ressurs)	[Fornavn], din time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet.	[Fornavn] sin time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet.	Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time kunne ikke avbestilles	Time kunne ikke avbestilles	[Fornavn], din timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt [aktørnavn].	[Fornavn] sin timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt [aktørnavn].	Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune	E-kontakt Svar på henvendelse, Dialog med innbygger	E-kontakt	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.	Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune	Avbestilling av time bekreftet	Avlyst avtale	[Fornavn], din(e) avtale(r) med [aktørnavn] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] sin(e) avtale(r) med [aktørnavn] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	Obligatorisk (1)	Varsel om melding vedrørende avbestilling	SMS tekst + Generell e-post tekst

DD Kommune	Time kunne ikke avbestilles	Avtale kunne ikke avbestilles	[Fornavn], din(e) avtale(r) med [aktørnavn] kunne ikke avlyses. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] sin(e) avtale(r) med [aktørnavn] kunne ikke avlyses. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om melding vedrørende avbestilling	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune		Utført hjemmebesøk	Hjemmebesøk er utført, [tjenestetype], [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Vennlig hilsen [ansvarlig kommune].	Hjemmebesøk er utført, [tjenestetype], [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Vennlig hilsen [ansvarlig kommune].		Alle varsler (3)	Varsel om utført hjemmebesøk	SMS tekst + Generell e-post tekst
Helseplattformen, Kommunal helse og omsorg	Utført hjemmebesøk	Utført hjemmebesøk	Hjemmebesøk er utført, [tjeneste], [dd.mm.åååå tt:mm]. Vennlig hilsen [virksomhet]	Hjemmebesøk er utført, [tjeneste], [dd.mm.åååå tt:mm]. Vennlig hilsen [virksomhet]		Alle varsler (3)	Varsel om utført hjemmebesøk	SMS tekst + Generell e-post tekst
Helseplattformen, Kommunal helse og omsorg	Utført hjemmebesøk	Utført hjemmebesøk, sensitiv avsender	Hjemmebesøk er utført, [tjeneste], [dd.mm.åååå tt:mm].	Hjemmebesøk er utført, [tjeneste], [dd.mm.åååå tt:mm].		Alle varsler (3)	Varsel om utført hjemmebesøk	SMS tekst + Generell e-post tekst
Helsekontakt	Ny helsekontakt	Ny helsekontakt	[Fornavn], du har fått ny helsekontakt. Logg inn på Helsenorge og gå til Helsekontakter.	[Fornavn] har fått ny helsekontakt. Logg inn på Helsenorge og gå til Helsekontakter.		Viktig (2)	Varsel om ny helsekontakt på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst