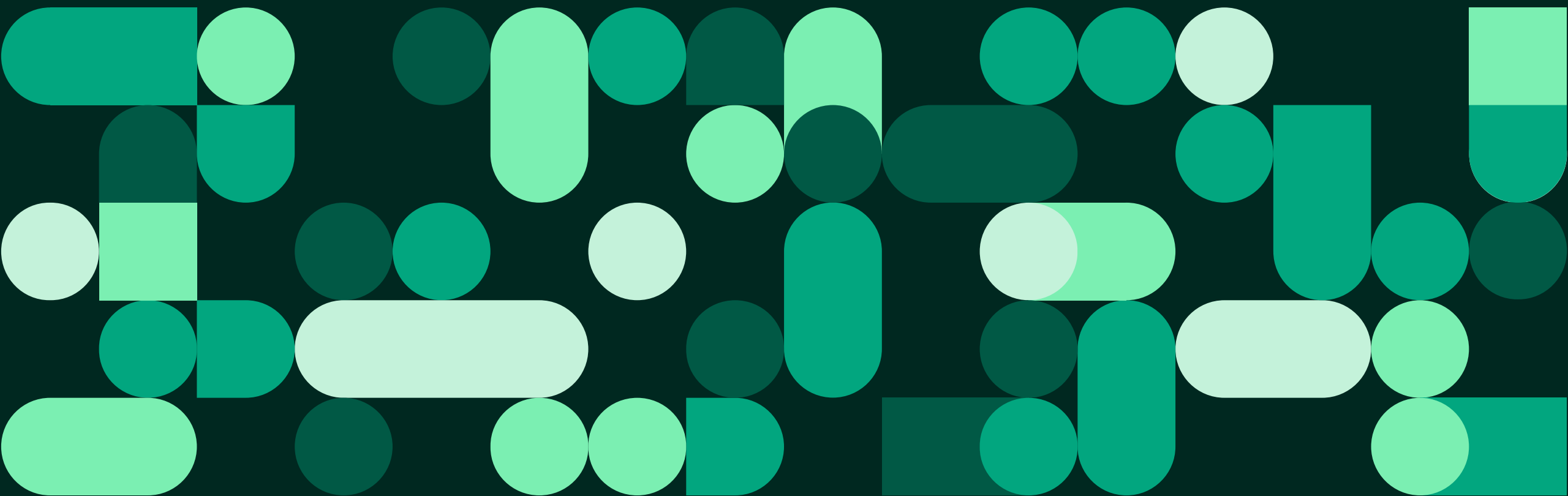


Veileder for ubesatte fastlegelister

Lister med 1 vikar

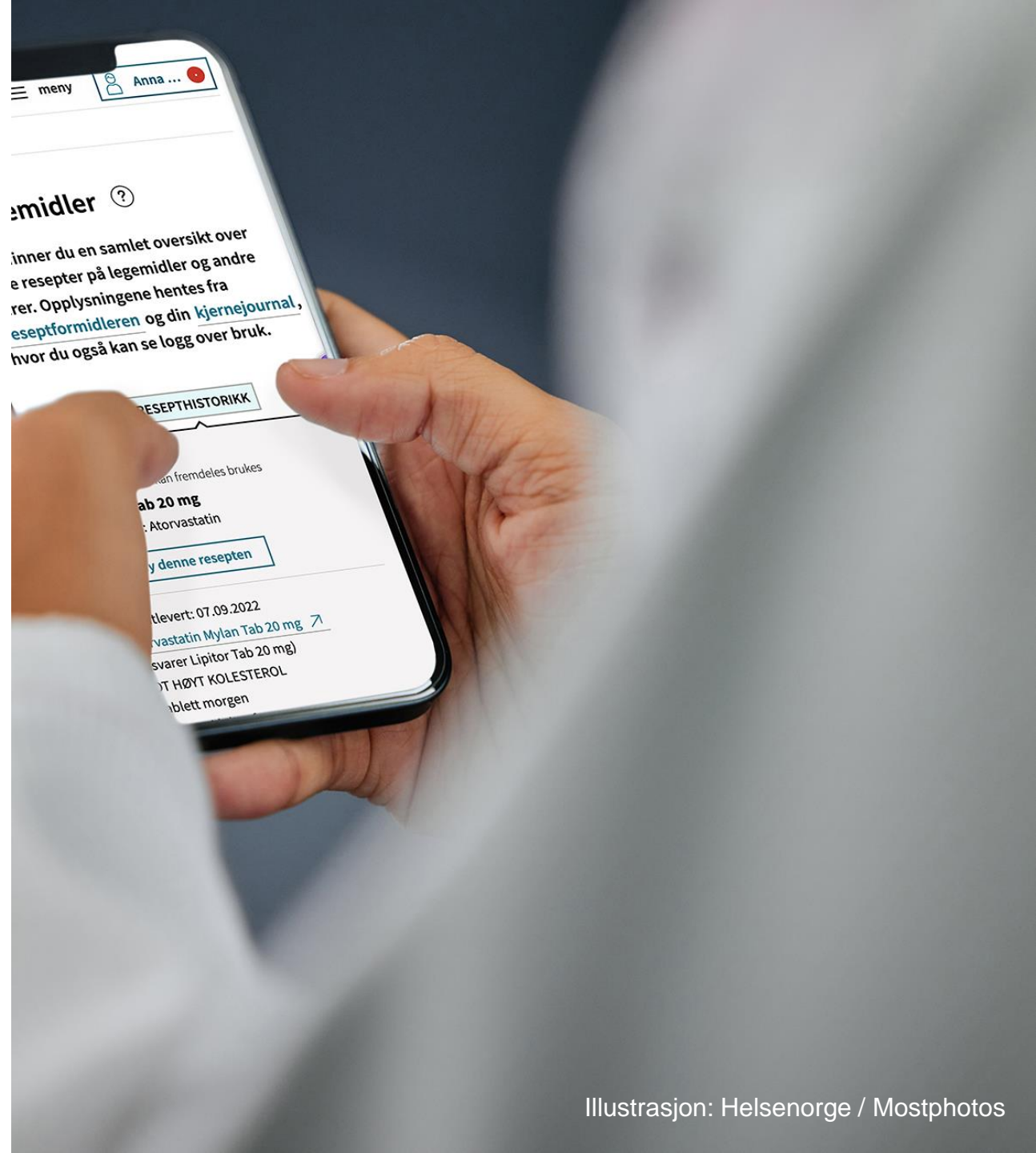
Sist oppdatert:

20.02.2024



Innhold

- Hva er ubesatte fastlegelister?
- Hvordan virker løsningen?
- Oppsett i Adresseregisteret (AR)
- Trenger du hjelp?



Hva er ubesatte fastlegelister?

- En pasientliste som ikke er tilknyttet noen fastlegehjemmel
- Legekantor som betjener ubesatte lister kan tilby digital dialog på Helsenorge, og vikaren kan kommunisere med listepasientene som fastlegene
- Se bildet til høyre for hvordan dette vil se ut for innbygger
- Denne veilederen gjelder ubesatte fastlegelister med 1 vikar
 - [Se veileder for ubesatt liste for 0 eller flere enn 2 vikarer på nhn.no](#)

☰ Meny 🔍 Søk Inger

< Forside

Fastlegetjenester

Du tilhører DDFL Test som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt

i **Informasjon fra legekantor**
Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på _____ eller legevakt på [116 117](#).

- Bestille time** >
For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.
- Starte e-konsultasjon** >
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.
- Fornye resept** >
Gjelder bare resepter du har fått tidligere.
- Kontakte legekantoret** >
Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.
- Be om pasientjournal fra fastlegen** >

+ **Du tilhører DDFL Test som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt**
Lysakertorg_Test, 1325 LYSAKER
tlf. _____
[Se informasjon om fastlegekontoret](#)

Hvordan virker løsningen?

- Løsningen gir tilgang til de samme tjenestene som fastlegen:
 - Bestill time
 - Fornye resept
 - Kontakt legekantoret
 - Sende e-konsultasjon
- Vikaren(e) velger funksjonene som ønskes aktivert
- Helsenorge gjør et oppslag på pasienten i fastlegeregisteret (ofte forkortet «FLR») for å se hvem som er pasientens fastlege, eller vikar, og det opprettes kommunikasjon på Helsenorge mellom pasient og fastlege eller vikar(er)
- Løsningen for 1 vikar benytter personbasert adressering, som betyr at det i praksis er helt likt «vanlig» fastlegeoppsett

Fastlegetjenester

Du tilhører DDFL Test som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt

Informasjon fra legekantoret

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](tel:113). Hvis det haster, ring legekantoret på _____ eller legevakt på [116 117](tel:116117).



Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen



Du tilhører DDFL Test som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt

Lysakertorg_Test, 1325 LYSAKER

tlf. _____

[Se informasjon om fastlegekantoret](#)

Ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar

Oppsett i Adresseregisteret

- Se veileder for hvordan du setter opp kommunikasjonsprosesser her:
 - <https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/helseaktorer-hvordan-koble-seg-pa-helsenorge/Veileder%20oppsett%20Adresse%20registeret.pdf>
- Lister med 1 vikar benytter **personbasert adressering**. Finn derfor frem **vikaren** når du følger veilederen

Ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar

Trenger du hjelp?

- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også veiledningsmateriell og informasjon på informasjonssidene for fastleger på
 - <https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/helsenorge-for-fastleger>
- For mer teknisk informasjon, se ekstern systemdokumentasjon:
 - Generelt om DDFL:
 - <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENRGE/pages/710049793/Helsenorge+for+fastlege+-+Basis+Tillegg>
 - For liste uten fast lege:
 - <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENRGE/pages/1971781635/Fastlegeliste+-+liste+uten+fast+lege>

 Norsk helsenett