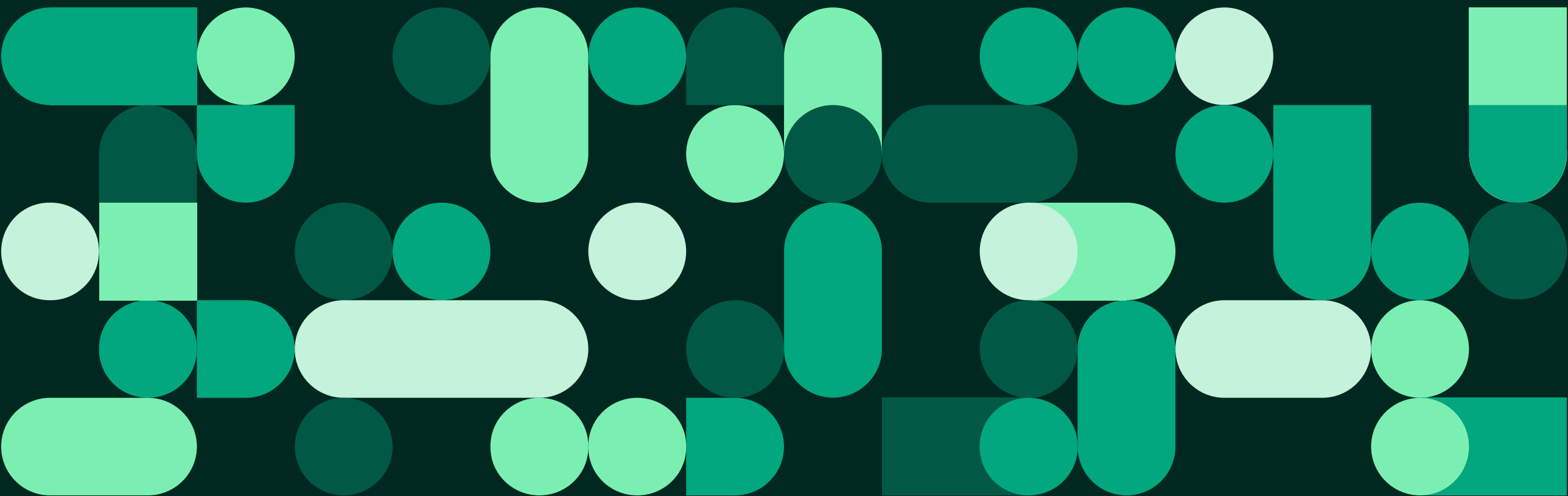


Veileder for ubesatte fastlegelister

Lister med 0, 2 eller flere vikarer

Sist oppdatert:

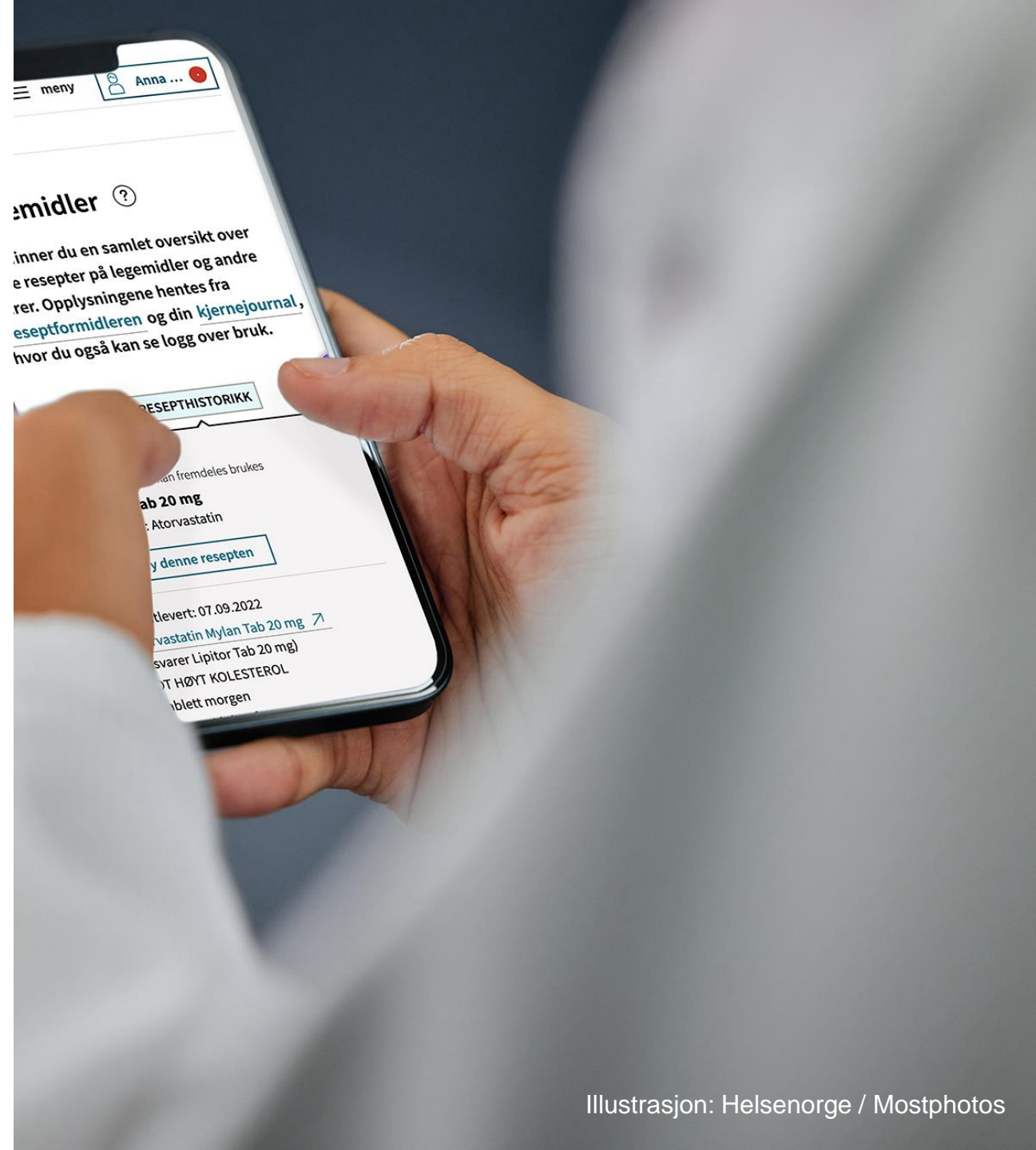
20.02.2024



Ubesatte fastlegelister: lister med 0, 2 eller flere vikarer

Innhold

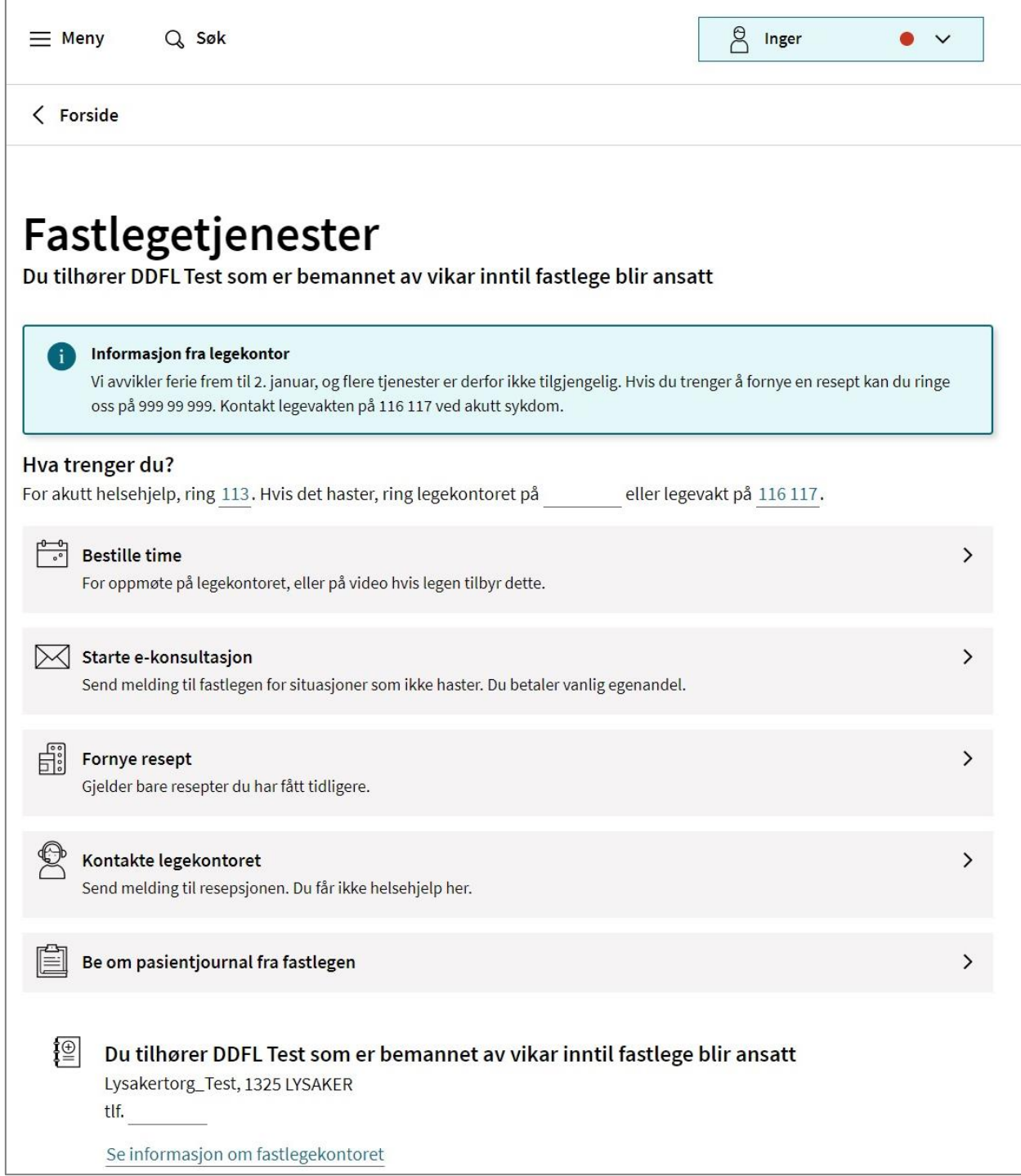
- Hva er ubesatte fastlegelister?
- Hvordan virker løsningen?
- Oppsett i Adresseregisteret (AR)
- Trenger du hjelp?



Ubesatte fastlegelister: lister med 0, 2 eller flere vikarer

Hva er ubesatte fastlegelister?

- En pasientliste som ikke er tilknyttet noen fastlegehjemmel
- Legekontor som betjener ubesatte lister kan tilby digital dialog på Helsenorger, og vikaren kan kommunisere med listepasientene som fastlegene
- Se bildet til høyre for hvordan dette vil se ut for innbygger
- Denne veilederen gjelder ubesatte fastlegelister med 0, 2 eller flere vikarer
 - [Se veileder for ubesatt liste for 1 vikar på nhn.no](#)



Meny Søk Inger

< Forside

Fastlegetjenester

Du tilhører DDFL Test som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt

Informasjon fra legekontor

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekontoret på _____ eller legevakt på [116 117](#).

- Bestille time**
For oppmøte på legekontoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.
- Starte e-konsultasjon**
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.
- Fornye resept**
Gjelder bare resepter du har fått tidligere.
- Kontakte legekontoret**
Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.
- Be om pasientjournal fra fastlegen**

Du tilhører DDFL Test som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt

Lysakertorg_Test, 1325 LYSAKER
tlf. _____

[Se informasjon om fastlegekontoret](#)

Ubesatte fastlegelister: lister med 0, 2 eller flere vikarer

Hvordan virker løsningen?

- Løsningen gir tilgang til de samme tjenestene som fastlegen:
 - Bestill time
 - Fornye resept
 - Kontakt legekantoret
 - Sende e-konsultasjon
- Vikaren(e) velger funksjonene som ønskes aktivert
- Helsenorge gjør et oppslag på pasienten i fastlegeregisteret (ofte forkortet «FLR») for å se hvem som er pasientens fastlege, eller vikar, og det opprettes kommunikasjon på Helsenorge mellom pasient og fastlege eller vikar(er)
- Løsningen for 0 eller 2+ vikarer benytter tjenestebasert adressering som betyr at det er EPJ som kobler innbygger og vikar sammen, ikke fastlegelisten

Fastlegetjenester

Du tilhører DDFL Test som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt

Informasjon fra legekantoret

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på _____ eller legevakt på [116 117](#).



Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen



Du tilhører DDFL Test som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt

Lysakertorg_Test, 1325 LYSAKER

tlf. _____

[Se informasjon om fastlegekantoret](#)

Ubesatte fastlegelister: lister med 0, 2 eller flere vikarer

Oppsett i Adresseregisteret

- Se veileder for hvordan du setter opp kommunikasjonsprosesser her:
 - <https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/helseaktorer-hvordan-koble-seg-pa-helsenorge/Veileder%20oppsett%20Adresse%20registeret.pdf>
- Lister med 0, 2 eller flere vikarer benytter **tjenestebasert adressering**. Finn derfor **tjenesten** «Fastlege, liste uten fast lege» når du følger veilederen

Trenger du hjelp?

- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også veiledningsmateriell og informasjon på informasjonssidene for fastleger på
 - <https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/helsenorge-for-fastleger>
- For mer teknisk informasjon, se ekstern systemdokumentasjon:
 - Generelt om DDFL:
 - <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENRORGE/pages/710049793/Helsenorge+for+fastlege+-+Basis+Tillegg>
 - For liste uten fast lege:
 - <https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENRORGE/pages/1971781635/Fastlegeliste+-+liste+uten+fast+lege>

 Norsk helsenett