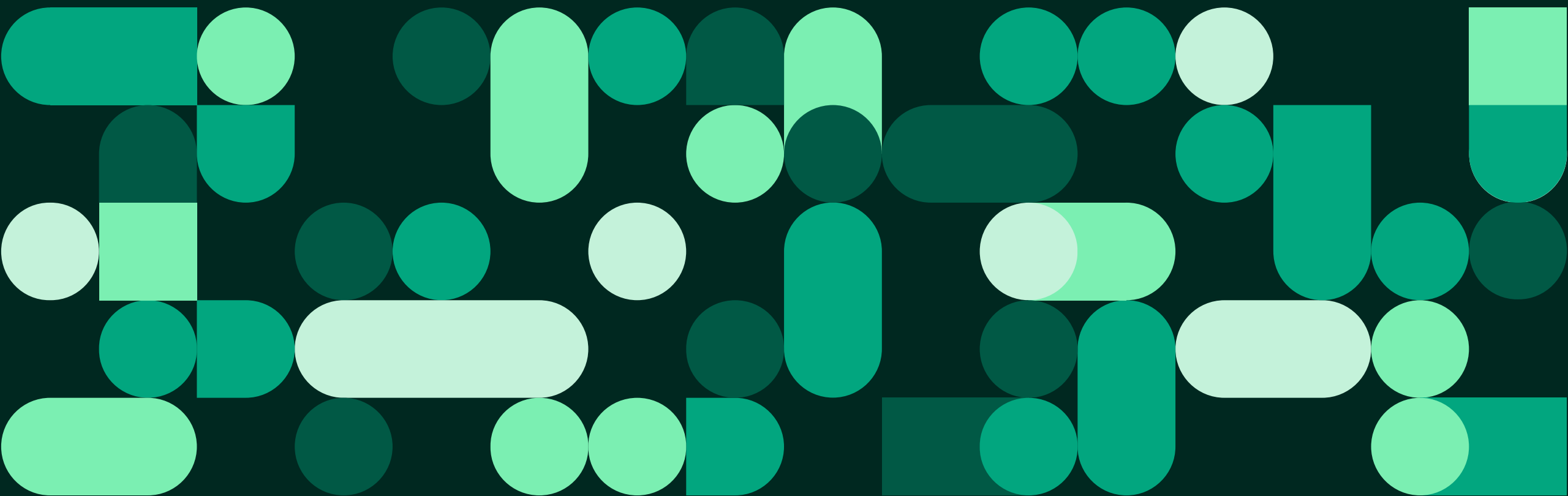


Veileder for Helsetilbud

Tilpasning av informasjonstekster og skjema

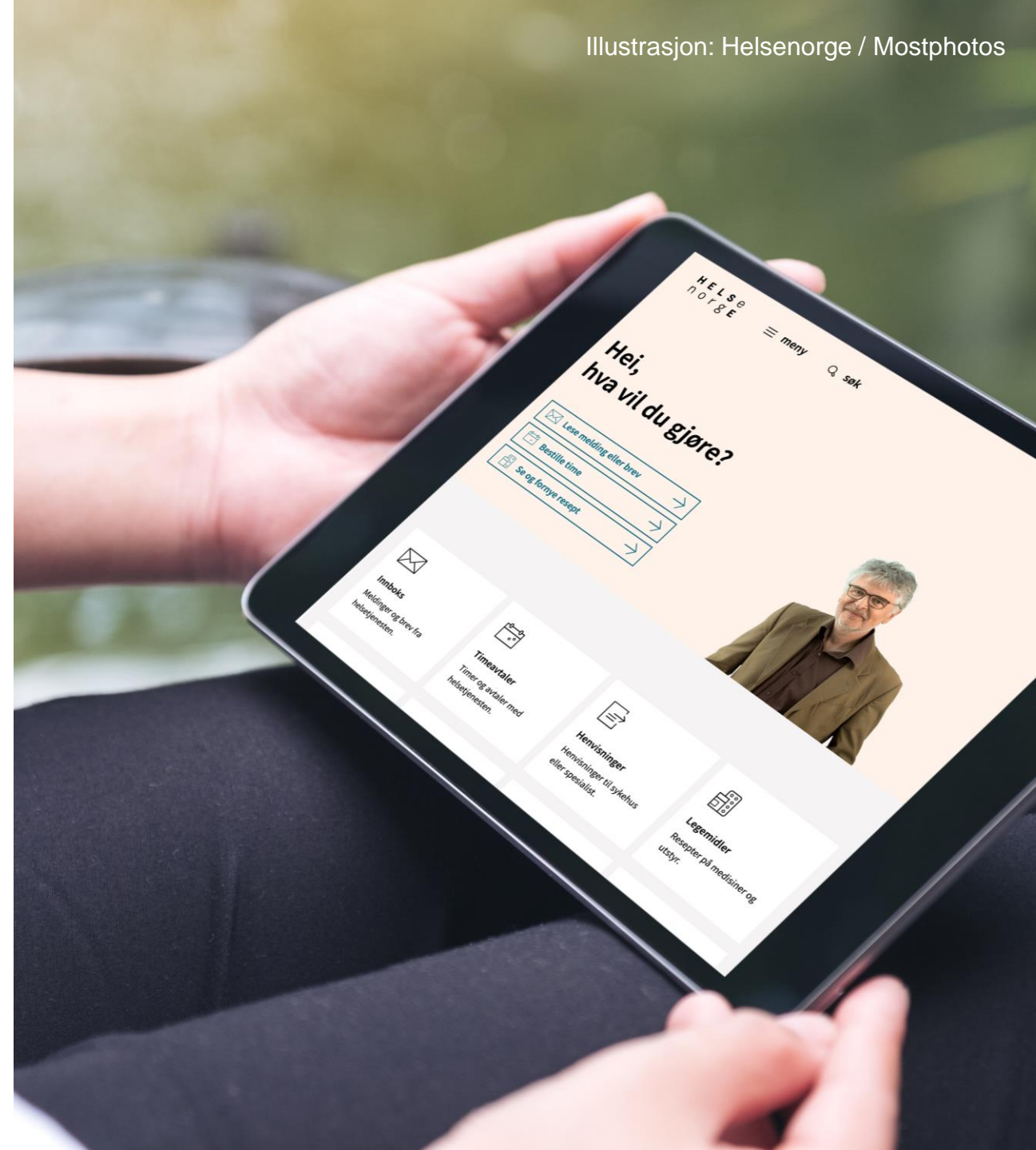
Sist oppdatert:

15.03.2024



Innhold

- Hva er Helsetilbud?
- Hva kreves for å ta i bruk tjenesten?
- Innlogging i Tjenesteportalen
- Redigering av informasjonsmeldinger
- Valg av skjema knyttet til funksjonaliteten i Digital Dialog Fastlege (DDFL)
- Kontaktpunkt ved behov for bistand



Hva er Helsetilbud?

- Med Helsetilbud kan du som fastlege tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere skjema som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform, samt tilpasse tekster som er synlige for pasientene på Helsenorge
- Du logger inn i Tjenesteportalen for helseaktører for å bruke Helsetilbud



Hva kreves for å bruke tjenesten?

- Du er registrert som lege i Helsepersonellregisteret (HPR)
- Du er tilknyttet et fastlegekontor i Adresseregisteret
- Du har da automatisk rettigheter til å redigere informasjonen til legekontor(ene) du er tilknyttet
- Innlogging gjøres via Tjenesteportal for helseaktører (Buypass, BankID eller Commfides)



Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

- [Lenke til innlogging via tjenesteportalen for helseaktører](#)
- Du logger inn med BankID, Commfides eller Buypass
- Trykk på «Logg inn» (1)

OPPKOBLET FRA INTERNETT
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører

Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, Helsedirektoratet og Norsk helsenett.

Logg inn

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)


Kontakt


[Kontakt oss](#)

Om nettstedet

[Om tjenestene](#)
[Personvernerklæring ↗](#)

Helfo



 Norsk helsenett












Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

Når du er logget inn i tjenesteportalen for helseaktører: trykk på «Helsetilbud» (1)

Hei, Kristian Larsen!

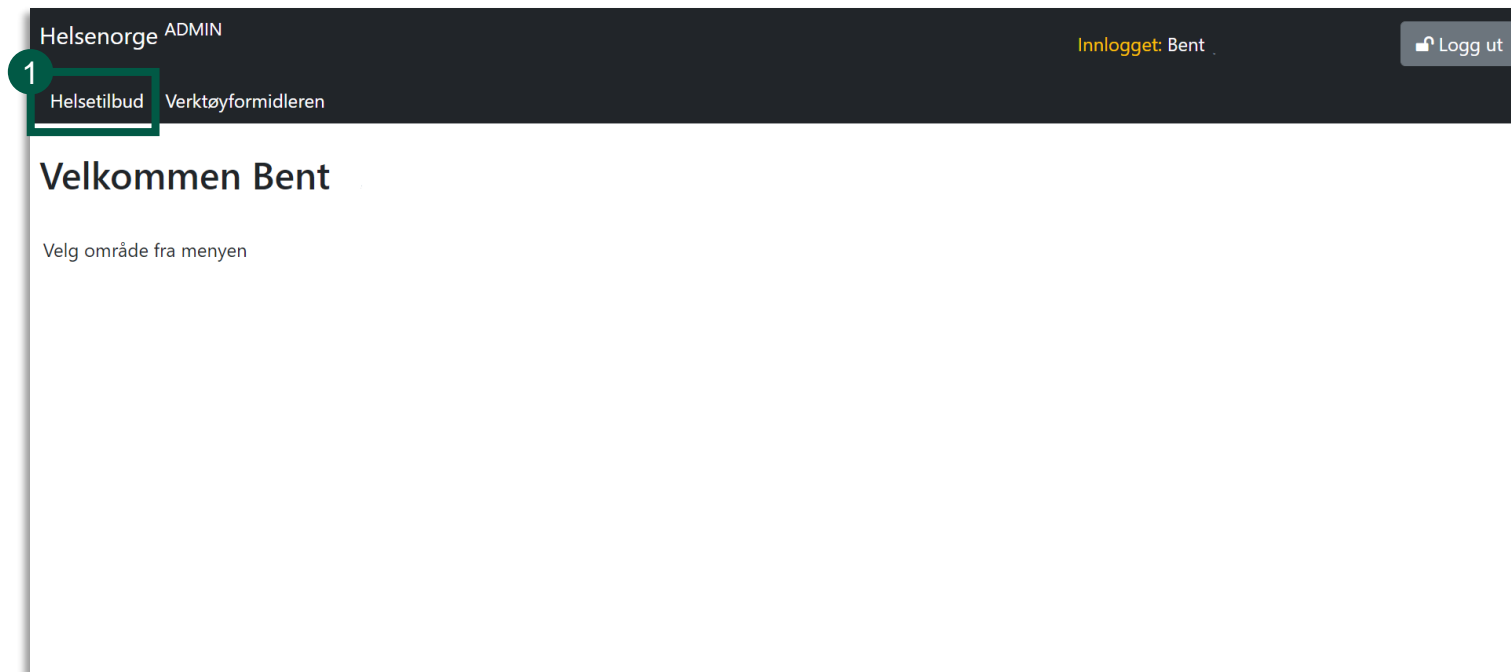
Tjenestene uten hengelås er de du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

 Blåreseptvedtak (for apotek, bandasjist og ernæringsfysiolog) Søk etter vedtak fra Helfo om legemidler og næringsmidler. Helfo	 Blåreseptsøknad (for leger) Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før. Helfo	 Oppgjør med Helfo Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt. Helfo
 Verktøyformidleren Send informasjon og helseverktøy til innbygger på Helsenorge. Norsk helsenet	 Helsetilbud Rediger informasjon som vises om ditt helsetilbud på Helsenorge. Norsk helsenet	 Allmennlegestatistikk (for fastleger) Se statistikk om din egen praksis basert på egne innsendte data. Helsevidere
 Spesialistgodkjenning (for sykepleiere) Søk om spesialistgodkjenning i klinisk allmennsykepleie. Helsevidere	 Redaktørløsningen (for helsesykepleiere) Registrer og endre informasjon i Helsenorge-appen fra skolehelsetjeneste og helsestasjon for ungdom Norsk helsenet	 RAK-rapporter (for leger, tannleger og veterinærer) Hent ut dine forskrivningsrapporter. FHI

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

Når du er logget inn i tjenesteportalen for helseaktører: trykk på «Helsetilbud» (1)



Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Velg mellom Infomeldinger og Triageringsverktøy

Når du har trykket på Helsetilbud, har du to valgmuligheter:

- Velge «Infomeldinger» (1)
 - Her kan du redigere tekster som er synlige for pasientene dine
- Velge «Triageringsverktøy» (2)
 - Her kan du tilpasse DDFL-løsningen med ulike skjemavalg

The screenshot shows the Helsenorge ADMIN interface. At the top, there is a dark header with 'Helsenorge ADMIN' and 'Helsetilbud Verktøyformidleren'. Below the header, there is a dropdown menu labeled 'Velg virksomhet' with the selected option 'SFM felles test, HER-id'. Below the dropdown, there are two buttons: 'INFOMELDINGER' (labeled with a green circle and the number 1) and 'INTEGRERTE VERKTØY' (labeled with a green circle and the number 2). Below the buttons, there is a paragraph of text: 'Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene ↗.](#) Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her ↗.](#)'. Below this text, there is a section titled 'Helsekontakt inkl. fastlegepanel'. Under this section, there is a text area labeled 'Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)' and a text area labeled 'Tilleggsinformasjon fra legekantor'. The text in the 'Tilleggsinformasjon fra legekantor' area reads: 'Vi prøver ut et verktøy som stiller deg noen spørsmål om hva du søker hjelp for, før du bestiller time eller sender en e-konsultasjon. Hensikten er at både du og legen blir bedre forberedt.'

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

Du kan tilpasse
informasjonsmeldinger
tilknyttet:

- Fastlegepanelet (forsiden når pasienten logger seg inn på [Helsenorge](#)) og [fastlegesiden](#)
- Reseptfornyelse
- E-konsultasjon
- Kontakt legekontoret
- Timebestilling

INFOMELDINGER

INTEGRERTE VERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#).
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekontor

Vj prøver ut et verktøy som stiller deg noen spørsmål om hva du søker hjelp for, før du bestiller time eller sender en e-konsultasjon. Hensikten er at både du og legen blir bedre forberedt.

189/200

Reseptfornyelse

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

232/300

E-konsultasjon

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din.
Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret.
Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

239/300

Kontakt legekontoret

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

242/300

Timebestilling

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekontor

0/300

LAGRE

AVBRYT

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

- Trykk på en av boksene for å redigere teksten
- Boksen er i redigeringsmodus når den er markert med blå kant, og du kan skrive ønsket tekst i feltet
- I dette feltet redigerer du tekst for **fastlegepanelet** som er synlig for pasientene dine

INFOMELDINGER INTEGRERTE VERKTØY

Hederfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#).
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekontor

Vi prøver ut et verktøy som stiller deg noen spørsmål om hva du søker hjelp for, før du bestiller time eller sender en e-konsultasjon. Hensikten er at både du og legen blir bedre forberedt.

189/200

Reseptformyelse

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan legeskontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem dager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

E-konsultasjon

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell. Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

25/200

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet fastlegepanelet, «Helsekontakt inkl. fastlegepanel».

< Forside

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid Psa (DDFL - TRI) Info ved DDFL CGM Test



Informasjon fra legekontor

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekontoret på [81569069](#) eller legevakt på [116 117](#).



Bestille time

For oppmøte på legekontoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekontoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

I dette feltet redigerer du tekst for **reseptfornyelse** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

INFOMELDINGER INTEGRERTE VERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#) ✓
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#) ✓

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekontor

Vi prøver ut et verktøy som stiller deg noen spørsmål om hva du søker hjelp for, før du bestiller time eller sender en e-konsultasjon. Hensikten er at både du og legen blir bedre forberedt.

189/200

Reseptfornyelse

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

232/300

E-konsultasjon

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din.
Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret.
Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

239/300

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «reseptfornyelse».

HELSE
NORGE

Anna Fos Eieb

< Innboks

Reseptfornyelse

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege August

Din melding

F. eks. forny allergimedisin

Resepter du ønsker å fornye

F. eks. Panodil, tabletter, 50 mg

+ Legg til flere resepter

Eventuelle kommentarer

Henvendelsen vil bli journalført.

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

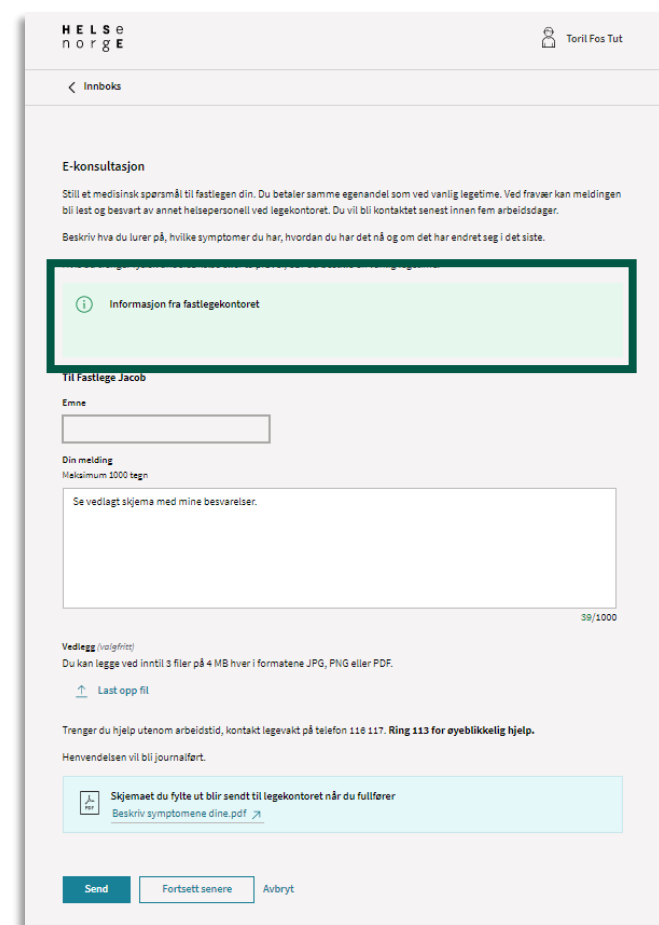
Infomeldinger

I dette feltet redigerer du tekst for **e-konsultasjon** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.



Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «e-konsultasjon».



Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

I dette feltet redigerer du tekst for **kontakt legekontoret** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

Kontakt legekontoret

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

242/300

Timebestilling

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekontor

0/300

LAGRE **AVBRYT**

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «kontakt legekontoret».

HELSE
n o r g e

Line (Kith) Danser

< Innboks

Kontakt

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Informasjon fra fastlegekontoret

Emne

Din melding
Maksimum 1000 tegn

0/1000

Vedlegg (valgfritt)
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

[Last opp fil](#)

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. **Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.**

Henvidelsen vil bli journalført.

Send **Fortsett senere** **Avbryt**

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

I dette feltet redigerer du tekst for **timebestilling** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

Kontakt legekontoret

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

242/300

Timebestilling

✗ Du tilbyr ikke tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

0/300

LAGRE AVBRYT

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «timebestilling».

HELSE
n o r g e

Toril Fos Tut

< Timeavtaler

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av valgt helsekontakt eller tilhørende behandlingssted.

Informasjon fra fastlegekontoret

Konsultasjon

Gå tilbake Gå videre

Bestill time

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege Jacob Tore

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg dato

Mars 2021

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Ledige timer

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

- Fastleger kan kun velge skjema for fastlegekontoret de har tilknytning til.
- Informasjonen og skjemaene vil være likt for alle legekontoets pasienter, dvs. at man ikke kan tilpasse tekst og skjema til hver enkelt pasient.

Helsenorge^{ADMIN}

HelsetilbudVerktøyformidleren

Velg virksomhet

SFM felles test, HER-id

INFOMELDINGERINTEGRERTE VERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Ingen	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Sjekkpunkt:	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling labtime	Ingen	ENDRE
E-konsultasjon	Sjekkpunkt: E-konsultasjon 2 - generell symtomkartlegging (Standard)	ENDRE
E-kontakt	Ingen	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

- For å endre skjema, velg det verktøyet du ønsker å gjøre endringer i, og trykk «Endre» (1).
- Det kan variere med type skjema om det er flere ulike skjema tilgjengelige, eller om det kun er ett standardvalg. Du vil også ha mulighet til å velge å ikke bruke skjema.
- Huk av på ønsket alternativ, og trykk «Lagre» (2).
- Når endringen er gjort blir det umiddelbart også endret for pasientene dine i Helsenorge.

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Velg virksomhet
SFM felles test, HER-id

INFOMELDINGER INTEGRERTE VERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere eller ekskludere relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Ingen	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Sjekkpunkt:	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling labtime	Ingen	ENDRE
E-konsultasjon	Sjekkpunkt: E-konsultasjon 2 - generell symptomkartlegging (Standard)	ENDRE
E-kontakt	Ingen	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE

← TILBAKE TIL INTEGRERTE VERKTØY

Timebestilling labtime

Hvilket verktøy vil du bruke for kontrollspørsmål?

☐ Kontrollspørsmål labtime test

☒ Ingen valgt (Standard)

LAGRE AVBRYT

Hvis du velger et verktøy her, vil pasientene ledes innom dette før de starter en henvendelse. Hensikten er å gi veiledning dersom valgt kontaktform ikke er egnet for formålet.

Trenger du hjelp?

Kontakt NHN Kundesenter på:

- Telefon: 24 20 00 00
- E-post: kundesenter@nhn.no
 - Vennligst ikke oppgi sensitive personopplysninger på e-post

Se også annet veiledningsmaterielt og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

