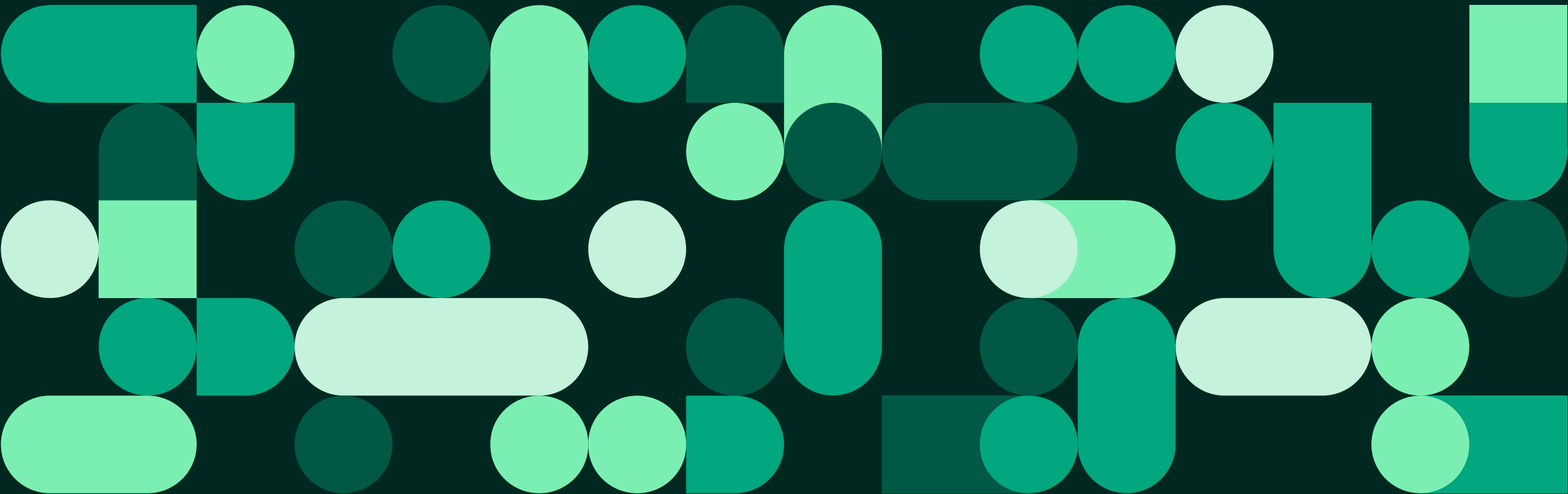


# Veileder

Slik ser du timeavtalene til noen  
du representerer på Helsenorge

Sist oppdatert:

13.02.2024



## Innholdsoversikt

Se timeavtaler på mobil.....	3
Innlogging på mobil.....	4
Velge person i personvelgeren.....	6
Oversikt over timer.....	7
Se timeavtaler på PC.....	8
Innlogging på PC.....	9
Velg person i personvelgeren.....	12
Oversikt over timer.....	13
Annen nyttig informasjon.....	14



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

# Se timeavtaler på mobil for de du representerer

- For å se timeavtaler for den du representerer på mobil, må du gjennom følgende steg:
  1. Logg inn i Helsenorge-appen
  2. Velg den du representerer i personvelgeren
  3. Gå til oversikt over timer
- På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene

# Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen for første gang

Se timeavtaler på mobil

1. Trykk på «Logg inn»

2. Velg ønsket innloggingsmetode

3. Tillat overføring av personopplysninger

4. Lag en personlig kode

5. Hvis du ønsker, aktiver biometri for innlogging

6. Du er nå innlogget i Helsenorge-appen

# Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen **hvis du har logget inn tidligere**

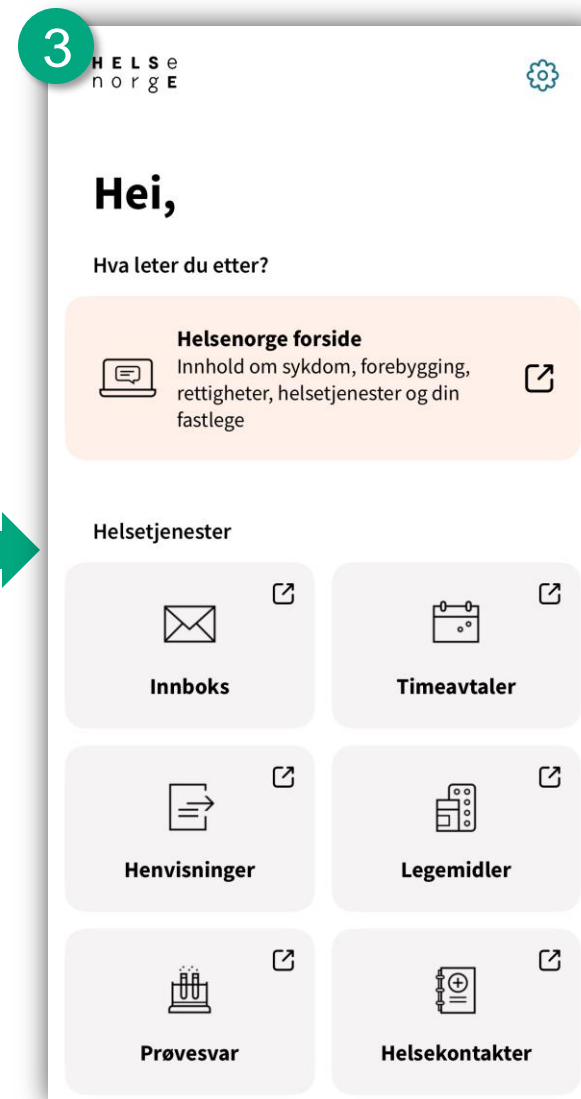
Se timeavtaler på mobil



Trykk på «Logg inn»

**2** Benytt valgt innloggingsmetode

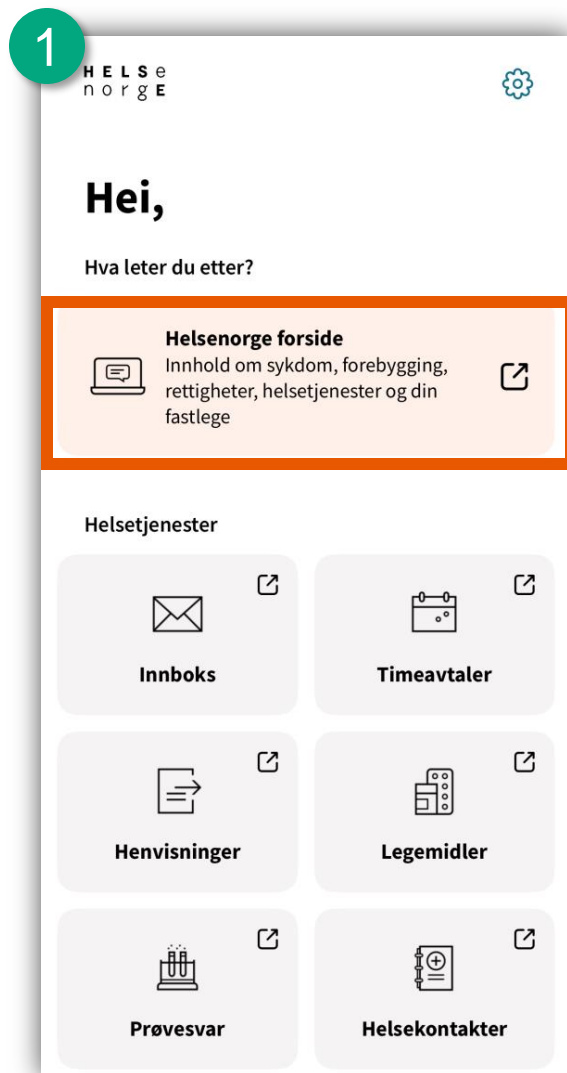
(personlig kode eller biometri)



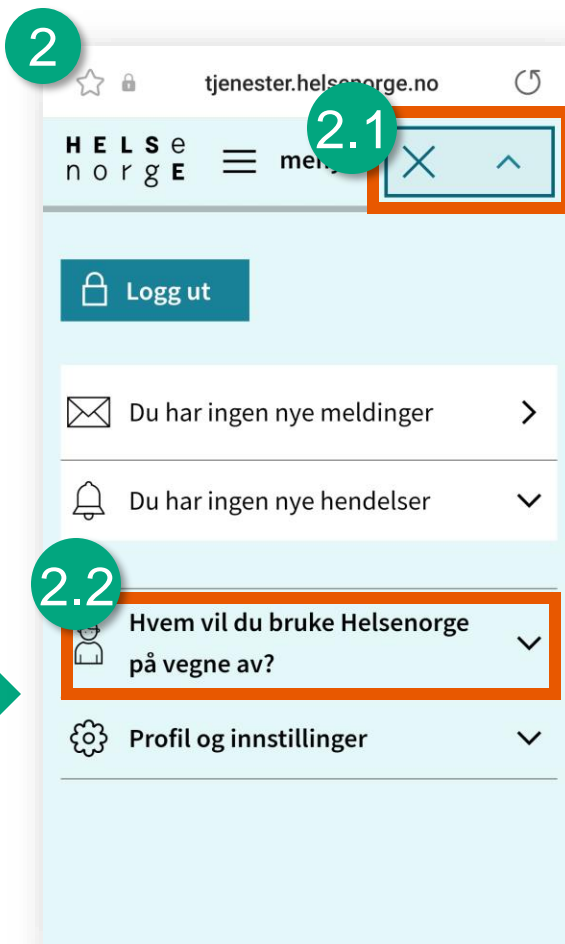
Du er nå innlogget i Helsenorge-appen

## Steg 2: Velg den du representerer i personvelgeren

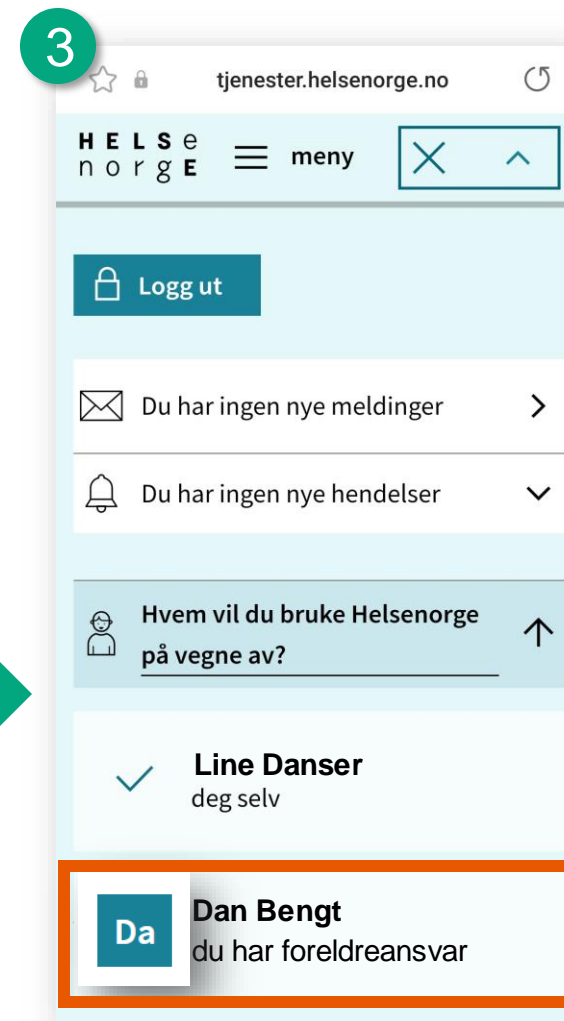
Se timeavtaler på mobil



Når du har logget inn i Helsenorge-appen, trykker du på «Helsenorge forsida»



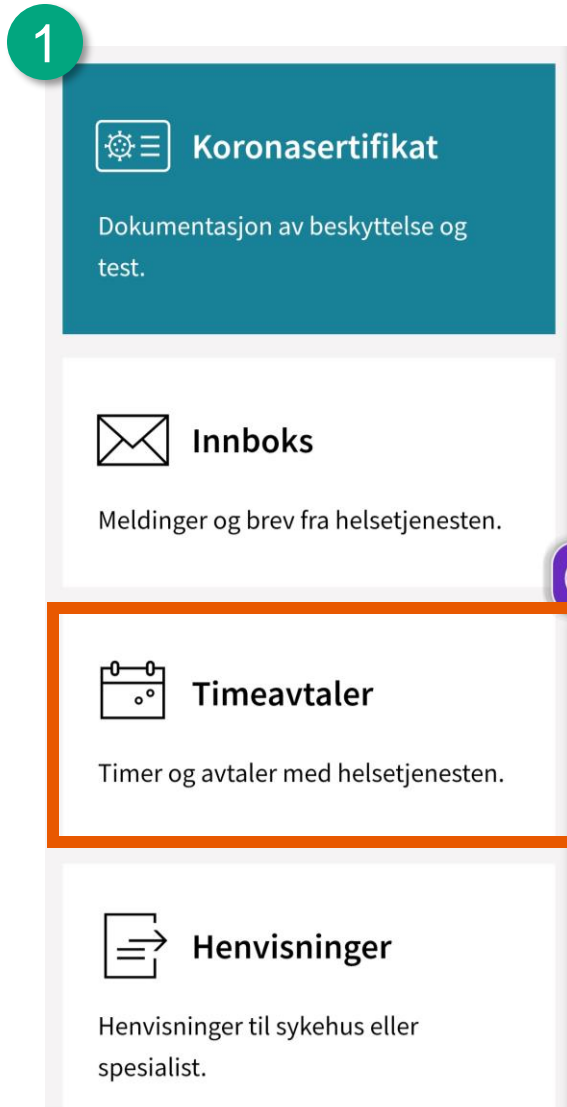
Du blir da sendt til Helsenorge i nettleseren. Her trykker du på navnet ditt øverst til høyre (2.1), og deretter «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?» (2.2)



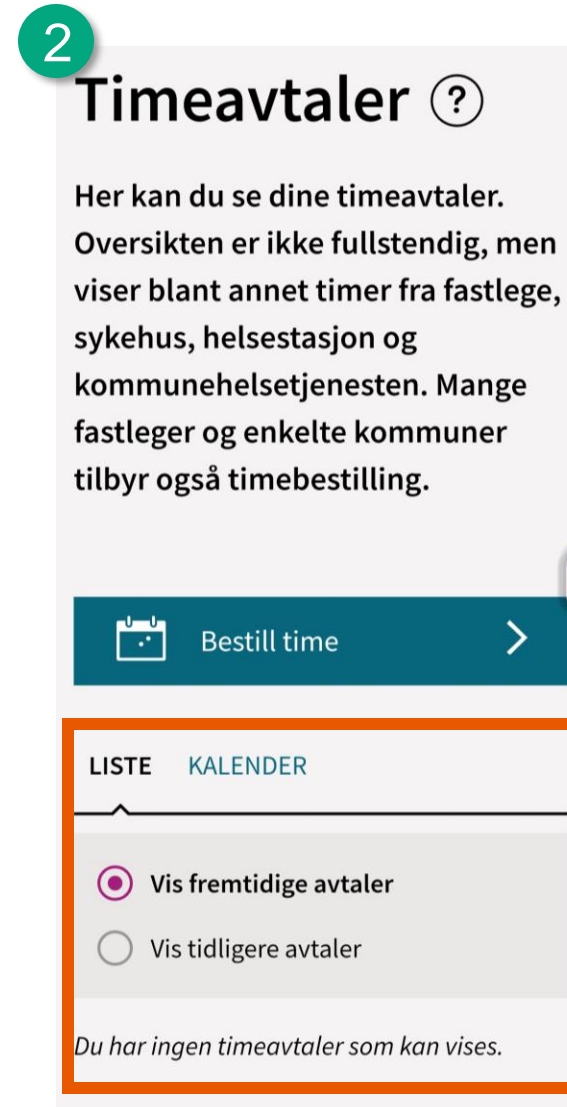
Deretter finner du den du representerer sitt navn i listen, og trykker på det

## Steg 3: Gå til oversikt over timer

Se timeavtaler på mobil



Bla nedover til du finner «Timeavtaler», og trykk på denne



Fremtidige timeavtaler vil vises her

# Se timeavtaler på PC for den du representerer

- For å se timeavtaler for den du representerer på PC, må du gjennom følgende steg:
  1. Logg inn på [helsenorge.no](https://helsenorge.no)
  2. Velg den du representerer i personvelgeren
  3. Gå til oversikt over timer
- På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene



# Steg 1: Logge inn på helsenorge.no for første gang (1 av 2)

Se timeavtaler på PC

1

HELSE  
n o r g e

meny søk

Logg ut

## Dette må du vite for å bruke Helsenorge

### Du må samtykke for å bruke innloggede tjenester

For å ta i bruk innloggede tjenester må du samtykke til hvordan du ønsker å bruke Helsenorge. Samtykket kan endres eller trekkes når som helst. Helsenorge innhenter og lagrer opplysninger om deg fra Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret til DIFI og Fastlegeregisteret.

### Vi ivaretar ditt personvern

Opplysningene som lagres om deg vil bare lagres så lenge det er nødvendig for å bruke tjenestene. Hvis du trekker samtykket ditt vil alle opplysninger om deg slettes med unntak av informasjon om samtykker og reservasjoner.

[Les mer om vår behandling av personopplysninger her \(åpnes i ny fane\)](#)

Neste → Avslutt

Les gjennom teksten, og trykk på «Neste»



2

HELSE  
n o r g e

meny søk

Logg ut

## Hvordan vil du bruke Helsenorge?

Valgene Full, Basis+ og Basis avgjør hvilke tjenester som er tilgjengelig for deg. Med Full får du tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. (?)

	<input checked="" type="radio"/> Full	<input type="radio"/> Basis+	<input type="radio"/> Basis
Innsyn i helseregistre, prøvesvar og koronasertifikat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bytte fastlege	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frikortstatus og egenandeler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrere samtykker og reservasjoner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pasientjournal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legemidler og vaksiner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Timeavtaler og henvisninger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pasientreiser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dialog med helsekontakter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

← Tilbake Neste →

Velg tjenester/samtykkenivå. For å benytte tjenestene på Helsenorge må du først samtykke til bruk av dine helseopplysninger. Du kan når som helst trekke dette samtykket, eller endre det

# Steg 1: Logge inn på helsenorge.no for første gang (2 av 2)

Se timeavtaler på PC

3

HELSE  
n o r g e

meny søk

Logg ut

## Bekreft ditt samtykke

For å få «Full» må du samtykke til følgende

Du har rett til innsyn i opplysninger som er registrert om deg. Når du samtykker aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg.

For å få innsyn må det gjøres et søk ut mot registre som kan tilby digitalt innsyn. Resultatet lagres i en oversikt som utvides etter hvert som nye registre tilbyr digitalt innsyn.

Du har rett til innsyn i pasientjournalen din. Når du samtykker aksepterer du at det kan gjøres et søk mot sykehus som kan ha opplysninger om deg. Du vil få en oversikt over dokumenter som helsepersonell har gjort digitalt tilgjengelige. Dersom du ønsker fullt innsyn, må du ta kontakt med sykehuset hvor du har vært til behandling.

[Les mer om tjenesten Innsyn i pasientjournal her \(åpnes i ny fane\)](#).

Når du samtykker til bruk av digitale helsetjenester aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg, og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg. Aktørene kan sende deg informasjon om timer, brev, skjemaer for utfylling ol. Dette lagres på Helsenorge slik at du får en samlet oversikt. Meldingene kan erstatte tilsvarende kommunikasjon via ordinær post.

Du vil også kunne velge å ta i bruk ulike tjenester eller verktøy som er relevant for helsesituasjonen din. Disse tjenestene har egne vilkår og det skjer ingen behandling av opplysninger før du velger å ta de i bruk.

Tilbake **Bekreft samtykke**

Trykk på «Bekreft samtykke»



4

HELSE  
n o r g e

meny søk

Logg ut

< Personverninnstillinger

## Ditt samtykke er registrert

Du har samtykket til «Full» og har tilgang til følgende tjenester:

- Innsyn i helseregistre
- Bytte fastlege
- Se dine prøvesvar
- Frikortstatus og egenandeler
- Administrere samtykker og reserverasjoner
- Se ditt koronasertifikat
- Pasientjournal
- Legemidler og vaksiner
- Timeavtaler og henvisninger
- Pasientreiser
- Dialog og helsekontakter

**Gå til forsiden**

Trykk på «Gå til forsiden» for å komme til forsiden

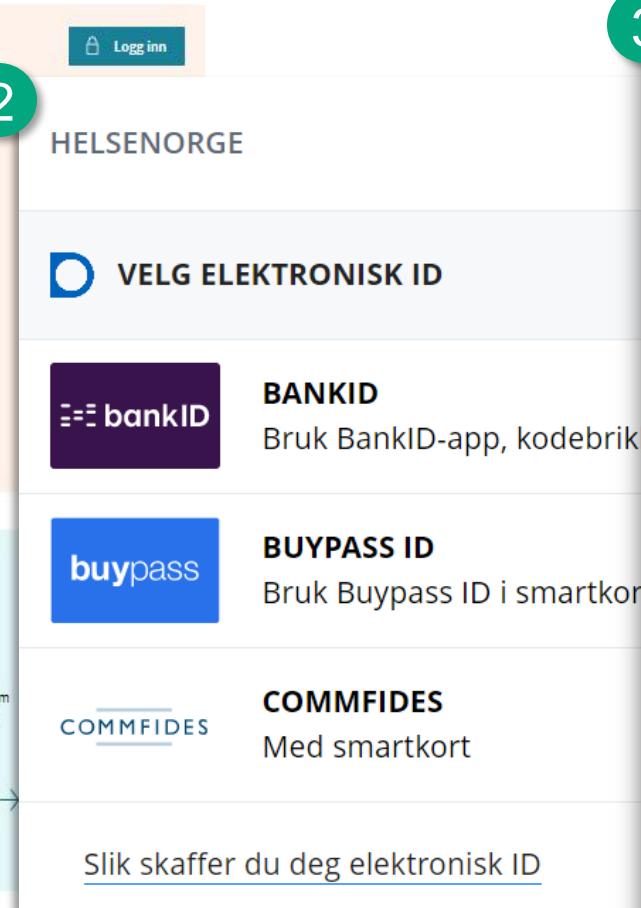
# Steg 1: Logge inn på helsenorge.no hvis du har logget inn tidligere

Se timeavtaler på PC

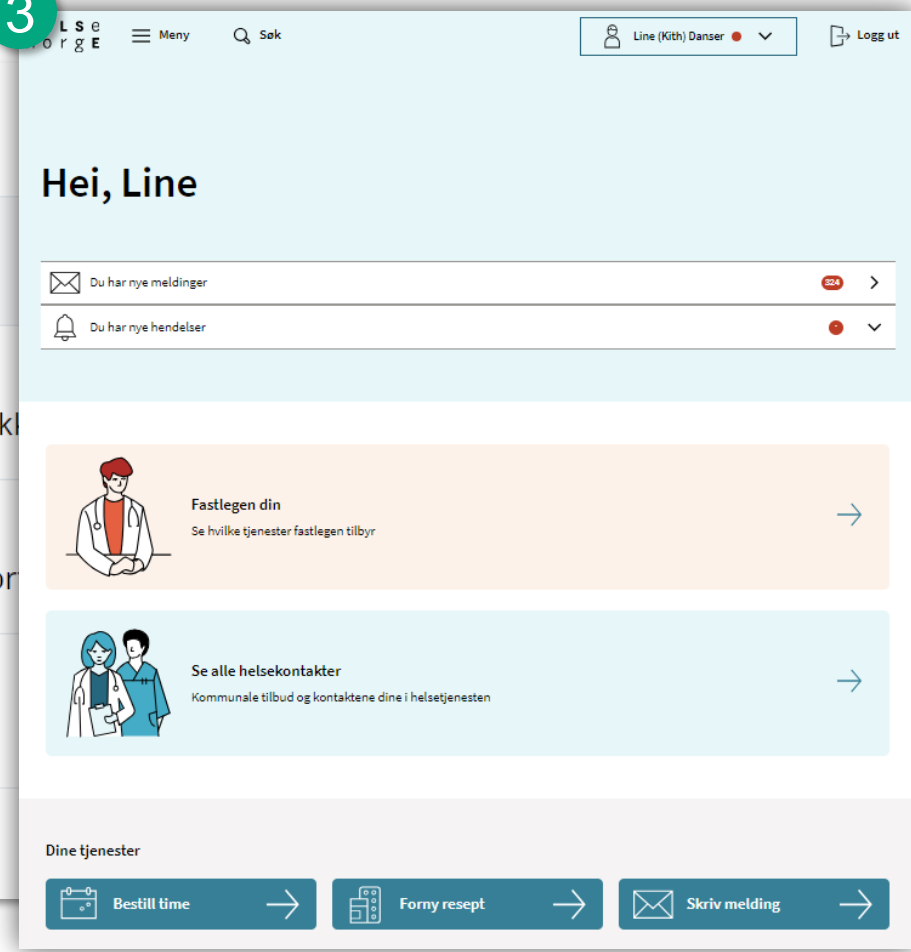
1



2



3



Trykk på «Logg inn» øverst til høyre



Velg ønsket innloggingsmetode



Du er logget inn på helsenorge.no

## Steg 2: Velg den du representerer i personvelgeren

Se timeavtaler på PC

### Alternativ 1:

På åpningsiden når du nettopp har logget inn

The screenshot shows the Helsenorge homepage. At the top, there is a navigation bar with the logo 'HELS e n o r g e', a menu icon, a search icon, and a user profile box for 'Line (Kith) Danser' with a 'Logg...' button. Below the navigation bar is a section titled 'Hvem sine helseopplysninger vil du se?'. There are two informational boxes with 'i' icons. At the bottom, there is a list of users: 'Line (Kith) Danser - deg selv' and 'Dan Bengt - du har foreldreansvar'. The 'Dan Bengt' option is highlighted with an orange box.

Her trykker du for eksempel på navnet til barnet du ønsker å se timeavtale for



### Alternativ 2:

I personvelgeren dersom du allerede er logget inn som deg selv

The screenshot shows the user selection menu. At the top, there is a navigation bar with the logo 'HELS e n o r g e', a menu icon, a search icon, and a user profile box for 'Line (Kith) Danser' with a 'Logg...' button. Below the navigation bar, there are two notification boxes: 'Du har nye meldinger 3019' and 'Du har nye hendelser'. Below the notifications, there is a section titled 'Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?'. There are two options: 'Line (Kith) Danser - deg selv' and 'Dan Bengt - du har foreldreansvar'. The 'Dan Bengt' option is highlighted with an orange box.

Her trykker du først på navnet ditt øverst til høyre (1), deretter på «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av (2), og til slutt for eksempel på navnet til barnet du ønsker å se timeavtale for (3)

## Steg 3: Gå til oversikt over timer (timeavtaler)

Se timeavtaler på PC

1

HELSE  
norge

meny

søk

Dan Bengt

Logg...

# Hei, Line

## Du bruker nå Helsenorge på vegne av Dan Bengt

**Koronasertifikat**  
Dokumentasjon av beskyttelse og test.

**Innboks**  
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

**Timeavtaler**  
Timer og avtaler med helsetjenesten.

**Legemidler**  
Resepter på medisiner og utstyr.

2

HELSE  
norge

meny

søk

Dan Bengt

Logg...

< Forside

## Timeavtaler

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.

Bestill time >

LISTE KALENDER

Vis fremtidige avtaler

Vis tidligere avtaler

Du har ingen timeavtaler som kan vises.

Bla nedover til du finner boksen for «Timeavtaler»,  
og trykk på denne



Fremtidige timeavtaler vil vises her

# Annen nyttig informasjon

- Her finner du annen nyttig informasjon om det å bruke Helsenorge på vegne av andre:
  - Får du ikke opp personen du har fått fullmakt fra i listen?
    - De fleste dialogtjenester krever samtykkenivå «Full tilgang», se hvordan du endrer samtykkenivå i veileder for å endre samtykkenivå som du finner under «Slik ser tjenesten ut for innbygger» på [denne siden](#)
  - Dersom det fortsatt er noe du lurer på, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00