

Varslingstekster for Helsenorge

Helsenorge-release: 24.04.0

Sist oppdatert: 15.04.2024

Varsler om nye meldinger på Helsenorge sendes mellom kl. 07:00 og 23:00. Selve meldingene mottas på tidspunktet de faktisk sendes ut.

Varseloppsett ?

Her velger du hvordan du vil varsles når du mottar meldinger på Helsenorge. Du vil bare få varsler knyttet til de tjenestene du har tilgang til. Varsler sendes mellom 07:00 og 23:00.

Hvilke typer varsler vil du ha?

- Obligatoriske varsler**
Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.
- Viktige varsler**
Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.
- Alle varsler**
Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

Hvordan vil du varsles?

- På SMS: 123456789**
- På epost: epost@epost.no
- Både på SMS og e-post

Varsel sendes alltid til e-post/mobilnummer registrert i Kontakt- og reservasjonsregisteret (ID-porten)

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege	Påminnelse om time	Påminnelse om time, vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen med [Aktørnavn] [dd.mm .åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først.	Husk at [fornavn] har en timeavtale med [Aktørnavn] [dd.mm .åååå, kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først.		Obligat orisk (1)	Påminnelse om timeavtale med [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time	Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] med [Aktørnavn] [dd.mm .åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først.	Husk at [fornavn] har en timeavtale til [Timetype] med [Aktørnavn] [dd.mm .åååå, kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først.		Obligat orisk (1)	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] med [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epo st-tekst
Fastlege	Påminnelse om time med lokasjon	Påminnelse om time - med lokasjon	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm .åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon].	Husk at [Fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm .åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon].		Obligat orisk (1)	Påminnelse om timeavtale med [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time med lokasjon	Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) med lokasjon	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm .åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon].	Husk at [Fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm .åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon].		Obligat orisk (1)	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] med [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege	Påminnelse om time	Påminnelse om time, videotimer	[Fornavn], husk videotimen med [Aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	Husk at [fornavn] har en videotime med [Aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Påminnelse om videotime med [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time	Påminnelse om time, telefontime	[Fornavn], husk telefontimen med [Aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	Husk at [fornavn] har en telefontime med [Aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Påminnelse om telefontime med [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege	Time ikke tilgjengelig	Time ikke tilgjengelig	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret.	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret .		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Time ikke tilgjengelig	Time ikke tilgjengelig - fellestjeneste (ressurs)	[Fornavn], din time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret.	[Fornavn] sin time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til Helsenorge for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret .		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege	Time kunne ikke avbestilles	Time kunne ikke avbestilles	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt fastlegekontoret.	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt fastlegekontoret .		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Time kunne ikke endres	Time kunne ikke endres	Timen er ikke tilgjengelig.[Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til Helsenorge og prøv igjen med et annet tidspunkt.	Timen er ikke tilgjengelig. [Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til Helsenorge og prøv igjen med et annet tidspunkt.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege	Time kunne ikke endres	Time kunne ikke endres - fellestjeneste (ressurs)	Timen er ikke tilgjengelig.[Fornavn], din time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til Helsenorge og prøv igjen med et annet tidspunkt.	Timen er ikke tilgjengelig. [Fornavn] sin time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til Helsenorge og prøv igjen med et annet tidspunkt.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Resept er fornyet, Resept kan ikke fornyes, Resept delvis fornyet	Reseptfornyelse (forny, delvis forny, kan ikke fornyes)	[Fornavn], du har fått en melding om resept fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.	[Fornavn] har fått en melding om resept fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.		Viktig (2)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege	Feilkoder: 26 - Forespørsel avvist 30 - Ikke tilgang (Svartelistet pasient) 31 - Generell feil 33 - Tjeneste tilbys ikke	Alle meldingstyper	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	Ny time, vanlige timer med alle aktører	[Fornavn], du har fått time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] har fått time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	Ny time - fellestjeneste (ressurs) Timer til koronatest, vaksinasjon e.l.	[Fornavn], du har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	Ny time - fellestjeneste (ressurs) med lokasjon, vanlige timer	[Fornavn], du har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm].åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm].åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	Ny time, videotimer alle aktører	[Fornavn], du har fått videotime hos [Aktørnavn] [dd.mm].åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] har fått videotime hos [Aktørnavn] [dd.mm].åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Aktør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	Ny time, telefontime alle aktører	[Fornavn], du har fått telefontime hos [Aktørnavn] [dd.mm].åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] har fått telefontime hos [Aktørnavn] [dd.mm].åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Endret time	Endret time, vanlige timer	[Fornavn], en time du har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen.	En time [Fornavn] har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen.		Obligatorisk (1)	Varsel om endret time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Endret time	Endret time - fellestjeneste (ressurs) vanlige timer	[Fornavn], en time du har til [Timetype] med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen.	En time [Fornavn] har til [Timetype] med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen.		Obligatorisk (1)	Varsel om endret time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Endret time	Endret time, videotimer	[Fornavn], en videotime du har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen.	En videotime [Fornavn] har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen.		Obligatorisk (1)	Varsel om endret time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Endret time	Endret time, telefontime	[Fornavn], en telefontime du har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen.	En telefontime [Fornavn] har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen.		Obligatorisk (1)	Varsel om endret time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Avlyst time	Avlyst time	[Fornavn], din timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] sin timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om avlyst time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Avlyst time	Avlyst time - fellestjeneste (ressurs)	[Fornavn], din timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] sin timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om avlyst time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Svar på spørsmål fra behandler, Dialog avsluttet, Dialog med innbygger, Engasjement med innbygger	E-konsultasjon (svar på melding eller enveismelding fra lege)	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Svar på henvendelse, Dialog avsluttet, Dialog med innbygger, Engasjement med innbygger	E-kontakt	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Akt ør	Varsel nivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Svar på henvendelse, Dialog avsluttet, Dialog med innbygger, Engangskontakt med innbygger	Kopi av pasientjournal	[Fornavn], du har fått en melding på Helsenorge. Logg inn på Helsenorge for å lese den.	[Fornavn] har fått en melding på Helsenorge. Logg inn på Helsenorge for å lese den.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time, med lokasjon	Ny time - med lokasjon, vanlige timer	[Fornavn], du har fått time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.	[Fornavn] har fått time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst