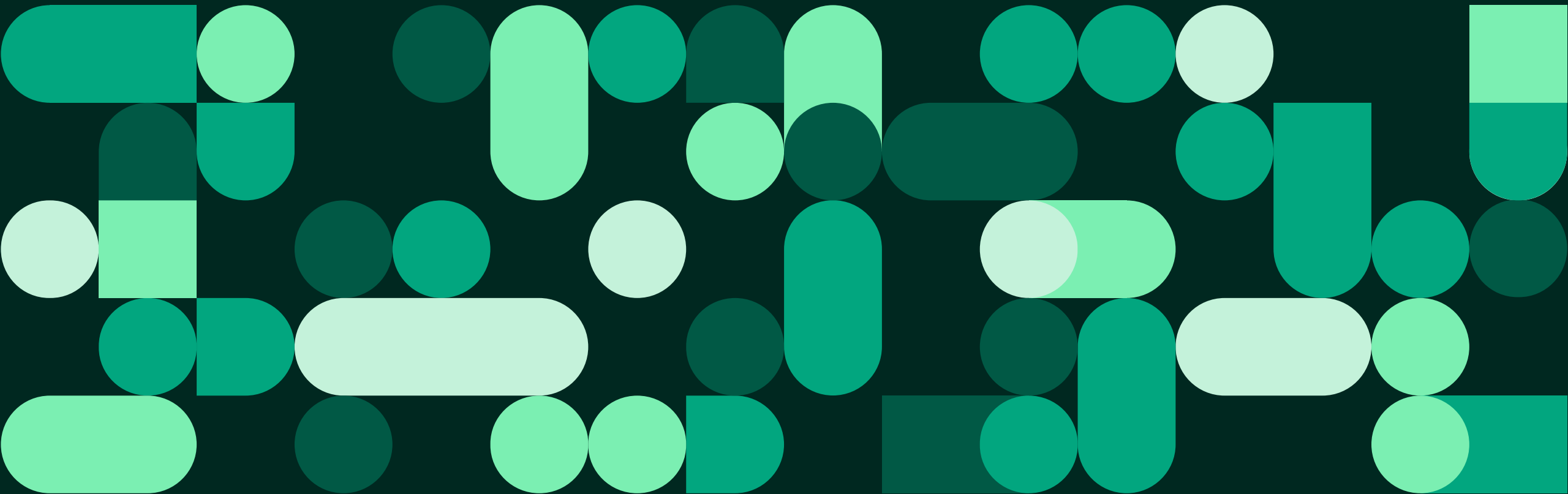


# Veileder for vikar ved midlertidig fravær på Helsenorge

Sist oppdatert: 14.02.2024



## Veileder for vikar ved midlertidig fravær på Helsenorge

# Hva er løsningen, og når bør den brukes?

- Midlertidig fravær er én av to løsninger som gjør det mulig for vikarer å kommunisere med pasienter på Helsenorge.
- Bør brukes i tilfeller hvor man er vikar for en fastlege som er midlertidig fraværende, for eksempel ved permisjon eller ferie.

**Bestill time ved Høstkroken legekantor**

Velg behandler

Fastlege Julie

Vikar for fastlege Ingvild

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg dato

Februar 2021

Ma	Ti	On	To
1	2	3	4
8	9	10	11
15	16	17	18
22	23	24	25

Ledige timer

Hva gjelder timen?

**TIMEAVTALE**

**18. feb. 2021, kl. 10:45: Time hos Høstkroken legekantor**

Antatt varighet: 15 min

Oppmøtested: Legekantoret, hvis ikke annet er avtalt

Timen gjelder: Avtale hos vikar

Behandler: Vikar for fastlege Ingvild

Avtale med: Høstkroken legekantor

Status: ● Tildelt

## Hvordan virker løsningen?

- Legekontoret må benytte en [systemleverandør som tilbyr vikarløsningen](#) i DDFL. Fastlegen må settes opp med behandleroversikt. [Se ekstern systemdokumentasjon for oppsett for behandleroversikt for vikar her.](#)
- All vikarkommunikasjon går gjennom fastlegens kommunikasjonsprosesser. Det betyr at vikaren ikke trenger å ha eget oppsett i Adresseregisteret. Informasjon om vikaren sendes fra journalsystemet, og vikaren vil på denne måten kunne opptre som seg selv. Dette betyr at vikaren bruker sin egen timebok for å legge ut timer på Helsenorge.
- (Vikaren kan allikevel ha egne prosesser hvis vedkommende også er fastlege med egen liste. Dette brukes da kun ved kommunikasjon med egne pasienter. Dette styres automatisk i EPJ-systemet.)

## Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret eller i journalsystemet.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
  - Tlf.: 24 20 00 00
  - E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett