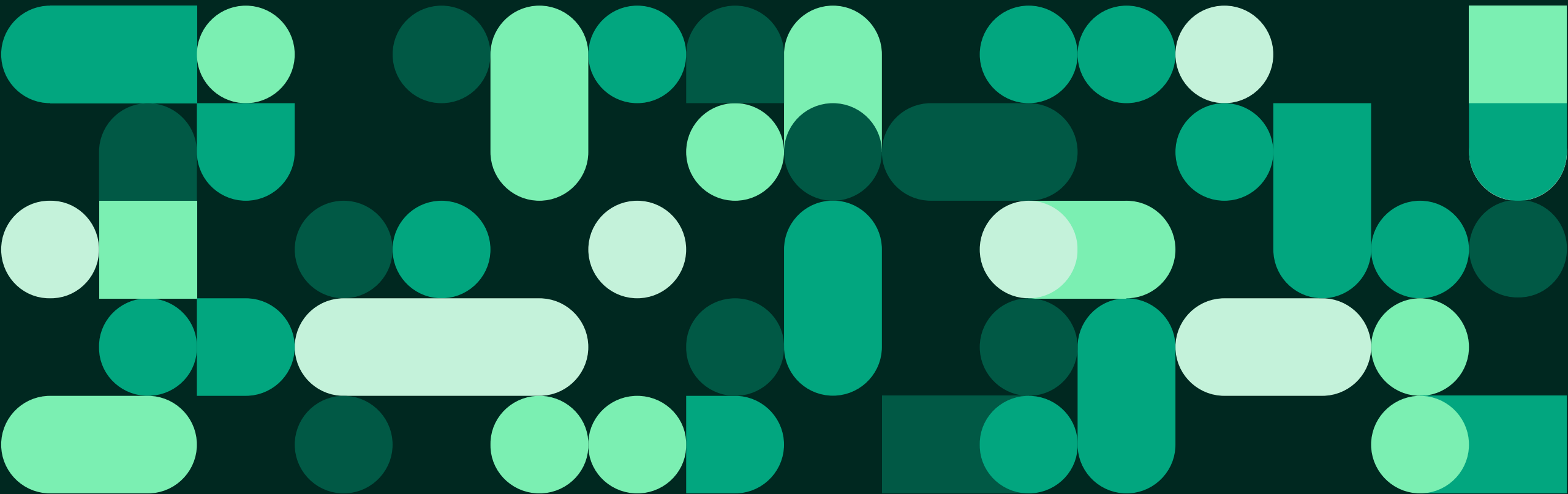


Veileder for å bestille time hos fastlege

Sist oppdatert: 15.02.2024



Veileder for å bestille time hos fastlege

Ulike timetyper

- Du kan bestille ulike timetyper hos fastlege via Helsenorge:
 - Time med fysisk oppmøte
 - Videotime
 - Hastetime
 - Telefontime
- Du kan også bestille time på vegne av personer du har fullmakt for eller representerer på Helsenorge, eller har foreldreansvar for.

Hei, Kurt Håkon

✉ Du har nye meldinger

1 >



Fastlegen din

Kontakt fastlegen og se alle tjenestene



Helsekontaktene dine

Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud



Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Innboks

Meldinger og brev fra helsetjenesten.



Timeavtaler

Timer og avtaler med helsetjenesten.



Henvisninger

Henvisninger til sykehus eller spesialist.



Legemidler

Resepter på medisiner og utstyr.



Prøvesvar

Svar på koronatest, prøver og undersøkelser.



Helsekontakter

Behandlere og kontaktpersoner.



Pasientjournal

Journaldokumenter fra sykehus.



Vaksiner

Oversikt over registrerte vaksiner.

Veileder for å bestille time hos fastlege

Slik bestiller du time: steg 1 til 2 av 8

Steg 1: Trykk på knappen
«Bestill time»

The screenshot shows a patient portal interface. At the top, it says "Hei, Kurt Håkon". Below that, there is a notification bar that says "Du har nye meldinger". There are two main navigation buttons: "Fastlegen din" (Contact your doctor and see all services) and "Helsekontaktene dine" (Contacts in the health service and municipal offers). Below these, there is a section titled "Dine tjenester" (Your services) with three main buttons: "Bestill time" (Book appointment), "Forny resept" (Renew prescription), and "Skriv melding" (Write message). Below these buttons are eight service tiles: "Innboks" (Messages and letters from the health service), "Timeavtaler" (Appointments and services with the health service), "Henvisninger" (Referrals to hospital or specialist), "Legemidler" (Prescriptions for medicines and equipment), "Prøvesvar" (Answers to COVID-19 tests, tests and investigations), "Helsekontakter" (Doctors and contact persons), "Pasientjournal" (Journal documents from hospital), and "Vaksiner" (Overview of registered vaccinations).

Steg 2: Trykk på ønsket behandler, her velger vi fastlege

Velg behandler ved DDFL Ehelse Interntest med Mock

- Benedikte fastlege
- Ingar (vikar for fastlege)
- Arna (jordmor)

Veileder for å bestille time hos fastlege

Slik bestiller du time: steg 3 til 4 av 8

Steg 3: Velg ønsket dato. Den valgte datoen vil være merket med en sirkel. Blå felter viser datoer med ledige timer.

I dag < November 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Ledige timer 8. nov. 2023

13:15 - 13:45 Telefontime 13:30 - 14:00 Konsultasjon 13:45 - 14:15 Telefontime

Timer som kan bli tilgjengelig senere

Finner du ikke ledig time?

Kontakt legekantoret direkte
Ta kontakt med legekantoret for å høre om de har ledige timer som ikke vises på nett.

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 0164 OSLO
Tlf. [11 22 33 44](tel:11223344)

Tilbake Neste Avbryt

Steg 4: Velg ønsket tidspunkt. Når du trykker på ønsket tidspunkt, får du opp mer informasjon om oppmøtested.

I dag < November 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Ledige timer 8. nov. 2023

13:15 - 13:45 Telefontime 13:30 - 14:00 Konsultasjon 13:45 - 14:15 Telefontime

Telefontime egner seg hvis du ikke trenger å ta prøver eller undersøkelser. Oppmøtested: Telefontime

Timer som kan bli tilgjengelig senere

Finner du ikke ledig time?

Kontakt legekantoret direkte
Ta kontakt med legekantoret for å høre om de har ledige timer som ikke vises på nett.

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten , 0164 OSLO
Tlf. [11 22 33 44](tel:11223344)

Tilbake Neste Avbryt

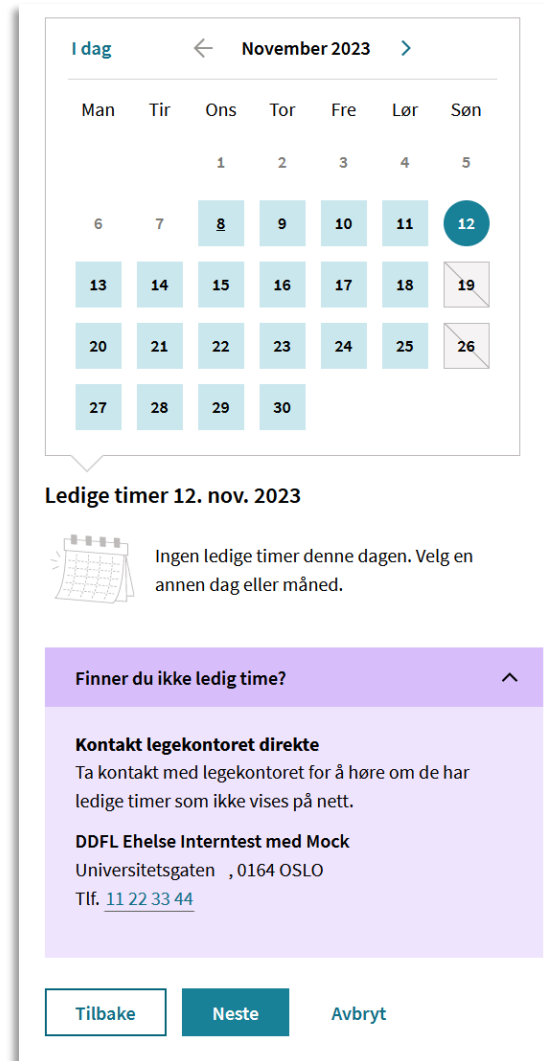
Under «Timer som kan bli tilgjengelig senere» vises timer som ikke er tilgjengelig for bestilling på nett på nåværende tidspunkt. De kan bli tilgjengelig for bestilling på nett senere.

Veileder for å bestille time hos fastlege

Slik bestiller du time: steg 5 – ingen ledig time

- Hvis fastlegen ikke har noen ledige timer, vil dette vises under kalenderen når man trykker på ønsket dato.
- Noen timer er forbeholdt hastesaker, og legekantoret kan selv velge om og når disse kan bestilles digitalt.


! Det kan hende at du må bla videre (trykk på pilen ved siden av måneden over kalenderen) til neste måned for å se ledige timer



I dag ← November 2023 →

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Ledige timer 12. nov. 2023

 Ingen ledige timer denne dagen. Velg en annen dag eller måned.

Finner du ikke ledig time? ^

Kontakt legekantoret direkte
Ta kontakt med legekantoret for å høre om de har ledige timer som ikke vises på nett.

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten , 0164 OSLO
Tlf. [11 22 33 44](tel:11223344)


[Tilbake](#) [Neste](#) [Avbryt](#)

Veileder for å bestille time hos fastlege

Slik bestiller du time: steg 6 til 7 av 8

Steg 6: Se gjennom at informasjonen er riktig. Skriv eventuelt kort hva timen gjelder, for eksempel influensavaksine. Trykk på knappen «Send bestilling».

Se gjennom før du sender

 Onsdag 8. november 2023, 13:45 - 14:15

Time hos Benedikte (DDFL) (fastlege), DDFL Ehelse Interntest med Mock

Oppmøtested: Telefontime

Type: Telefontime

Antatt varighet: 30 min

Henvendelsen vil bli journalført.

Hva gjelder timen? (maks 50 tegn)

F. eks. magesmerter

Tilbake

Send bestilling

Avbryt

Steg 7: Når bestillingen av time er sendt får du en bekreftelse på at timehenvendelsen er sendt til fastlegen, som må bekrefte eller avvise timen. Trykk på knappen «Gå til innboksen».

Timebestillingen er sendt

Bestillingen er kun en forespørsel. Timen er ikke tildelt før du mottar en bekreftelse.

Hvis helsetilstanden din endrer seg før timeavtalen, må du ta kontakt med legekantoret.

Du finner informasjon om timebestillingen i innboksen.

Gå til innboksen

Veileder for å bestille time hos fastlege

Slik bestiller du time: steg 8 av 8 – se timebestilling

Steg 8: Du kan finne timen i både «innboks» og «Timeavtaler» (du sendes automatisk til Innboks). Her finner du informasjon om timen, som oppmøtested og tidspunkt. Hvis du trykker på «Se detaljer» får du opp mer informasjon om timen.

Innboks ?

 Skriv ny melding

∨ Finn melding

5111 meldinger

test

Deg, Fastlege Benedikte (DDFL), DDFL Ehelse Interntest med Mock

Sendt: 13:34

[Se detaljer](#) →

test

Li

Line (Kith) Danser

Sendt: I dag kl. 13:34 ^

Bestill time

Ønsket timeavtale: 8. nov. 2023, kl. 13:45 - 14:15.

Veileder for å bestille time hos fastlege

Hvis fastlegen ikke bruker Helsenorge

- Det er ikke alle fastleger i Norge som bruker Helsenorge
- Hvis fastlegen din ikke bruker fastlegetjenester på Helsenorge, får du beskjed om dette på forsiden



Du har ingen fastlege registrert

Les mer om hvordan du kan få en fastlege



Helsekontaktene dine

Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud



Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Innboks

Meldinger og brev fra helsetjenesten.



Timeavtaler

Timer og avtaler med helsetjenesten.



Henvisninger

Henvisninger til sykehus eller spesialist.



Legemidler

Resepter på medisiner og utstyr.



Prøvesvar

Svar på koronatest, prøver og undersøkelser.



Helsekontakter

Behandlere og kontaktpersoner.



Pasientjournal

Journaldokumenter fra sykehus.



Vaksiner

Oversikt over registrerte vaksiner.

Veileder for å bestille time hos fastlege

Slik bestiller du og starter videotime hos fastlegen

Hvis legekontorer bruker en EPJ-leverandør som tilbyr videotimer, kan legekantoret velge å legge ut videotimer. Oppmøtested er da markert som videotime.

Gå til Innboks på Helsenorge, og finn timen du ønsker å starte. Start videotimen med å trykke på «Start video».

The screenshot shows a calendar for November 2023 with the 11th highlighted. Below the calendar, there is a section titled "Ledige timer 11. nov. 2023" with radio buttons for various time slots. The 08:00 - 08:30 slot is selected. A tooltip points to the "Videotime" label, stating: "Videotime egner seg hvis du ikke trenger å ta prøver eller undersøkelser. Oppmøtested: Videotime". Below the list of slots, there is a button to "Avbestill time".

I dag < November 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Ledige timer 11. nov. 2023

08:00 - 08:30 Videotime 09:00 - 09:30 Videotime 10:00 - 10:30 Videotime

Videotime egner seg hvis du ikke trenger å ta prøver eller undersøkelser. Oppmøtested: Videotime

11:00 - 11:30 Videotime 12:00 - 12:30 Videotime 12:30 - 13:00 Videotime

13:00 - 13:30 Videotime 13:30 - 14:00 Videotime 14:00 - 14:30 Videotime

14:30 - 15:00 Videotime 15:00 - 15:30 Videotime

Avbestill time

The screenshot shows the details for a video appointment on 28. sep. 2022 at 10:30. It includes information about the duration (30 min), location (Videotime), the appointment is for an influenza vaccine, and the doctor is August September. The status is "Tildelt". There is a button to "Legg i egen kalender". Below this, a note states: "Dette er en videotime. Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL ved feil." There is a link to "Se brukerveiledning" and a "Start video" button. At the bottom, there is a section "Administrer timen" with an "Avbestill time" button.

28. sep. 2022, kl. 10:30: Videotime hos DDFL

Antatt varighet: 30 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Influensavaksine
Behandler: Fastlege August September
Status: ● Tildelt

Legg i egen kalender

Dette er en videotime

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL ved feil.

[Se brukerveiledning](#)

Start video

Administrer timen

Avbestill time

Veileder for å bestille time hos fastlege

Slik avbestiller du videotime hos fastlegen

Gå til Innboks på Helsenorge, og finn timen du ønsker å avbestille. Trykk først på timen for å få opp mer informasjon, og så på knappen «Avbestill time».

28. sep. 2022, kl. 10:30: Videotime hos DDFL


Antatt varighet: 30 min

Oppmøtested: Videotime

Timen gjelder: Influensavaksine

Behandler: Fastlege August September

Status: ● Tildelt

 Legg i egen kalender


Dette er en videotime

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL ved feil.

[Se brukerveiledning](#) ↗

 Start video

Administrer timen

 Avbestill time

Veileder for å bestille time hos fastlege

Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett