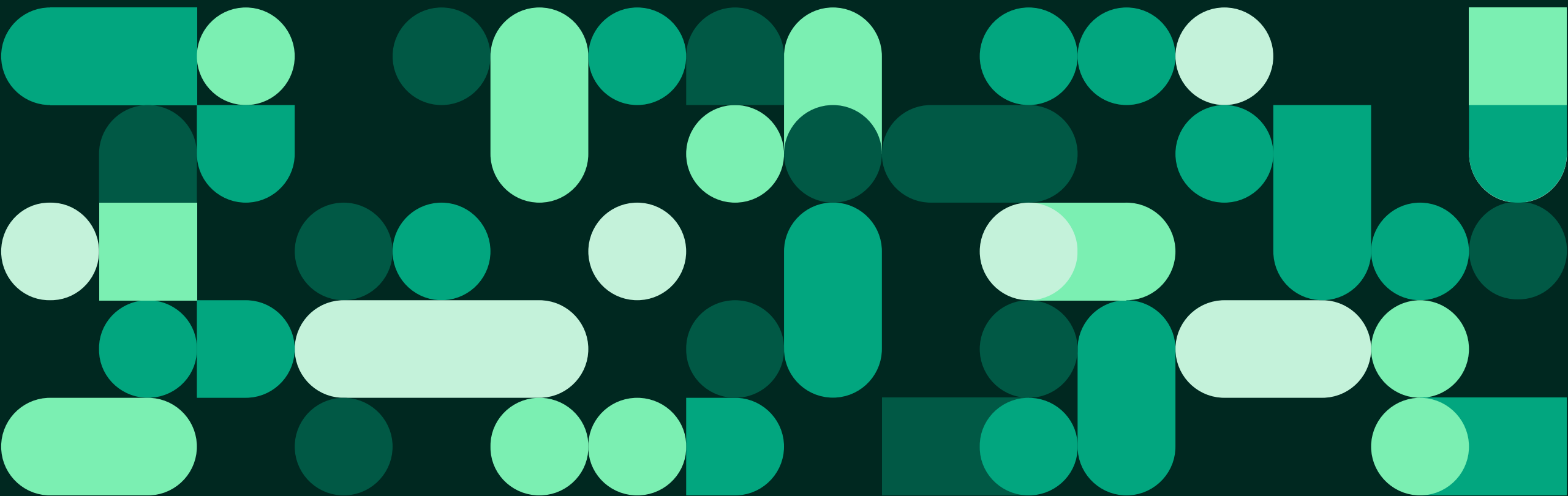


Veileder for å kontakte legekontoret



Veileder for å kontakte legekantoret

Slik sender du en melding til legekantoret: steg 1 og 2 av 4

2. Trykk på ønsket behandler, her velger vi fastlege

1. Trykk på «Skriv melding» på forsiden

The screenshot shows the patient portal interface. At the top, there are two main navigation options: 'Fastlegen din' (Your General Practitioner) and 'Helsekontaktene dine' (Your Health Contacts). Below these, there is a 'Dine tjenester' (Your Services) section with four buttons: 'Bestill time' (Book appointment), 'Forny resept' (Renew prescription), 'Skriv melding' (Write message), and 'Innboks' (Inbox). Below the buttons are four service cards: 'Innboks' (Meldinger og brev fra helsetjenesten), 'Timeavtaler' (Timer og avtaler med helsetjenesten), 'Henvvisninger' (Henvisninger til sykehus eller spesialist), and 'Legemidler' (Resepter på medisiner og utstyr).

Fastlegen din
Kontakt fastlegen og se alle tjenestene

Helsekontaktene dine
Kontakter i helsetjenester kommunale tilbud

Dine tjenester

- Bestill time
- Forny resept
- Skriv melding

Innboks
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

Timeavtaler
Timer og avtaler med helsetjenesten.

Henvisninger
Henvisninger til sykehus eller spesialist.

Legemidler
Resepter på medisiner og utstyr.

Hvem vil du sende melding til?

- As Fastlege Astrid >
- Le Legevakt >
- Sm Smittevern >

Avbryt

Veileder for å kontakte legekantoret

Slik sender du en melding til legekantoret: steg 3 av 4

- «Kontakte legekantoret» kan brukes til praktiske spørsmål som for eksempel parkering, og besvares av resepsjonen. Hvis du har helse relaterte spørsmål, skal du bruke e-konsultasjon
- Trykk på knappen «Kontakte legekantoret»

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid

Informasjon fra legekantoret

Vi avviker ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](tel:113). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569069](tel:81569069) eller legevakt på [116 117](tel:116117).



Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen



Slik sender du en melding til legekantoret: steg 4 av 4

- Skriv inn ønsket tekst i Emnefeltet
- Skriv inn spørsmålet ditt i Din melding-feltet
- Du kan laste opp et vedlegg om du ønsker
- Trykk på knappen «Send» for å sende meldingen

Kontakt DDFL

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.



Informasjon fra fastlegekantoret

Legekantoret avvikler ferie frem til 2. januar. Du kan her stille praktiske og administrative spørsmål som ikke må besvares av lege. Grunnet ferieavvikling vil det kunne ta lenger tid før du får svar.

Hva gjelder det?

Maksimum 50 tegn.

0/50 tegn

Din melding

0/1000 tegn

Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på til sammen 20MB i formatene JPG, PNG eller PDF.

[↑](#) Last opp

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. **Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.**

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt

Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmaterieil og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett