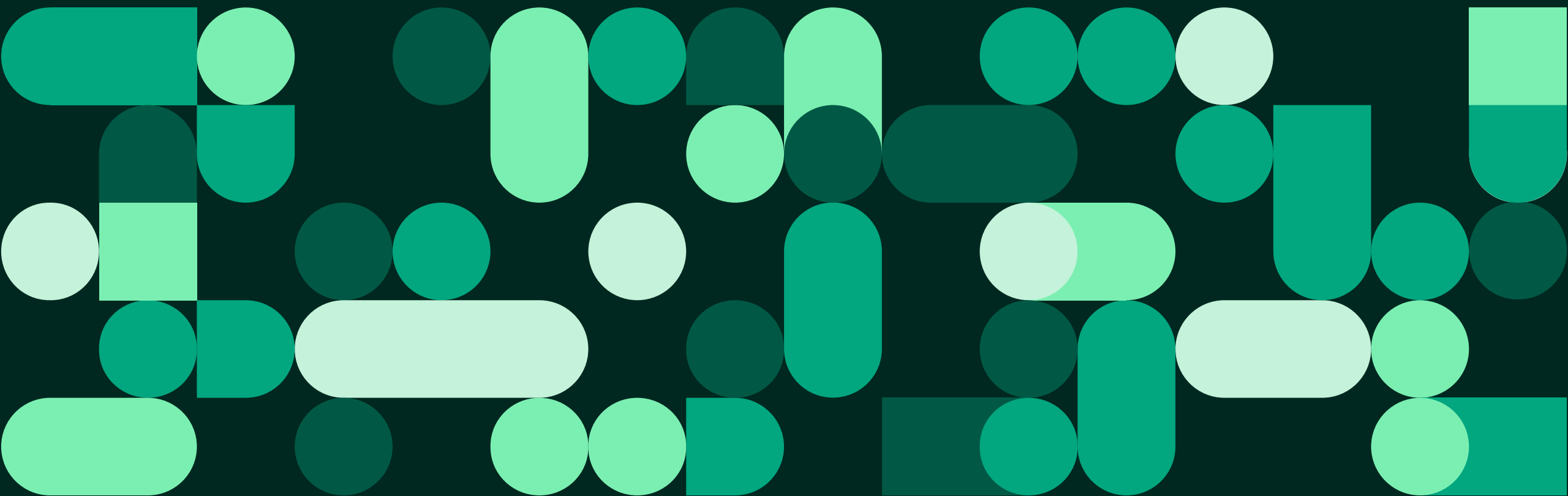


Veileder for å sende e-konsultasjon til fastlegen

Sist oppdatert: 15.02.2024



Veileder for å sende e-konsultasjon til fastlegen

Slik sender du en e-konsultasjon: 1 av 5

Trykk på «Fastlegen din»

Hei, Kurt Håkon

☒ Du har nye meldinger 1 >

Fastlegen din
Kontakt fastlegen og se alle tjenestene →

Helsekontaktene dine
Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud →

Dine tjenester

Bestill time → **Forny resept** → **Skriv melding** →

 Innboks Meldinger og brev fra helsetjenesten.	 Timeavtaler Timer og avtaler med helsetjenesten.	 Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.	 Legemidler Resepter på medisiner og utstyr.
 Prøvesvar Svar på koronatest, prøver og undersøkelser.	 Helsekontakter Behandlere og kontaktpersoner.	 Pasientjournal Journaldokumenter fra sykehus.	 Vaksiner Oversikt over registrerte vaksiner.

Veileder for å sende e-konsultasjon til fastlegen

Slik sender du en e-konsultasjon: 2 av 5

- Med e-konsultasjon kan du stille et medisinsk spørsmål til fastlegen din
- Trykk på knappen «Starte e-konsultasjon»

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569069](#) eller legevakt på [116 117](#).



Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Forny resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen



Veileder for å sende e-konsultasjon til fastlegen

Slik sender du en e-konsultasjon: 3 av 5

- Hvis fastlegen din bruker skjema tilknyttet e-konsultasjon (valgfritt), så blir du sendt til dette skjema, hvor du må svare på noen spørsmål.
- Når du har svart på spørsmålene, trykker du på knappen «Gå videre».

Beskriv situasjonen din ?

Klikk på ? hvis du har spørsmål eller ønsker å fylle ut på vegne av andre enn deg selv. Her finner du informasjon om hvor du kan henvende deg og hvordan opplysningene du oppgir vil bli behandlet.

Hva kan fastlegen hjelpe deg med?
Maksimum 50 tegn.

Beskriv hvilke symptomer eller plager du har
For eksempel hvordan de oppstod, varighet og eventuelt endring over tid.

0/350

Har du gjort noen målinger selv?
For eksempel kroppstemperatur, blodsukker eller blodtrykk.

Ja
 Nei

Hva ble resultatet av målingen(e)?
Maksimum 50 tegn.

Hvordan påvirker helseutfordringene hverdagen din?
For eksempel arbeidsevne, fritidsaktiviteter, husarbeid eller lignende.

0/200

Har du forsøkt å behandle dette?
For eksempel bruk av legemidler, andre behandlingsformer eller sykmelding.

Ja
 Nei

Hvilken behandling har du prøvd og hva slags effekt har den hatt?
Maksimum 100 tegn

0/100

Når du velger **Gå videre**, kommer du videre til e-konsultasjonen. Der kan du legge til mer informasjon før du sender inn.

Gå videre **Avbryt**

Veileder for å sende e-konsultasjon til fastlegen

Slik sender du en e-konsultasjon: 4 av 5

- Skriv inn ditt medisinske spørsmål i feltet «Din melding». Skjemaet du fylte ut i forrige steg blir automatisk vedlagt som en PDF-fil.
- Det er også mulig å laste opp inntil 3 bilder/filer (godkjente formater er JPG, PNG og PDF).
- Trykk på knappen «send» når du er ferdig. Du får bekreftelse på at meldingen er sendt.

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

Velg behandler

Fastlege Astrid

Vikar for fastlege Vidar Vikar

Emne

Din melding

Maksimum 1000 tegn

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.


Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

[↑ Last opp fil](#)

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

 Dine svar blir sendt til legekantoret, når du sender meldingen

[Beskriv symptomene dine.pdf ↗](#)



Veileder for å sende e-konsultasjon til fastlegen

Slik sender du en e-konsultasjon 5 av 5

Hvis fastlegen din ikke bruker skjema tilknyttet e-konsultasjon, sendes du rett til e-konsultasjonen etter å ha trykket på knappen «Start e-konsultasjon».

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569](#)



Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig legetime.



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

Velg behandler

Fastlege Astrid

Vikar for fastlege Vidar Vikar

Emne

Din melding

Maksimum 1000 tegn

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.

39/1000

Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

[↑ Last opp fil](#)

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring **113** for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.



Dine svar blir sendt til legekantoret, når du sender meldingen

[Beskriv symptomene dine.pdf](#)

Send

Fortsett senere

Avbryt

Veileder for å sende e-konsultasjon til fastlegen

Fastlegen kan velge å avslutte dialogen i e-konsultasjon

- Hvis fastlegen setter en e-konsultasjon som avsluttet, vil ikke pasienten kunne svare på e-konsultasjonen (svarknappen er ikke tilgjengelig)
- Dersom pasienten har nye spørsmål må pasienten sende ny e-konsultasjon
- Avhenger av at funksjonaliteten for å avslutte e-konsultasjon er tilgjengelig i fastlegens journalsystem

The screenshot shows a digital interface for an e-consultation. At the top, it says "E-konsultasjon fastlege" with a "Slett samtale" (Delete conversation) button. Below this is a header for the sender: "He Fastlege Per" with a "Sendt: 25.03.2023 kl. 19:34" timestamp. The main content area contains the text "Test". Below the text is a system message in a light blue box: "E-konsultasjonen er nå avsluttet fra beholders side. Denne meldingen kan ikke besvares." At the bottom, there is a "Slett melding" (Delete message) button.

Veileder for å sende e-konsultasjon til fastlegen

Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett