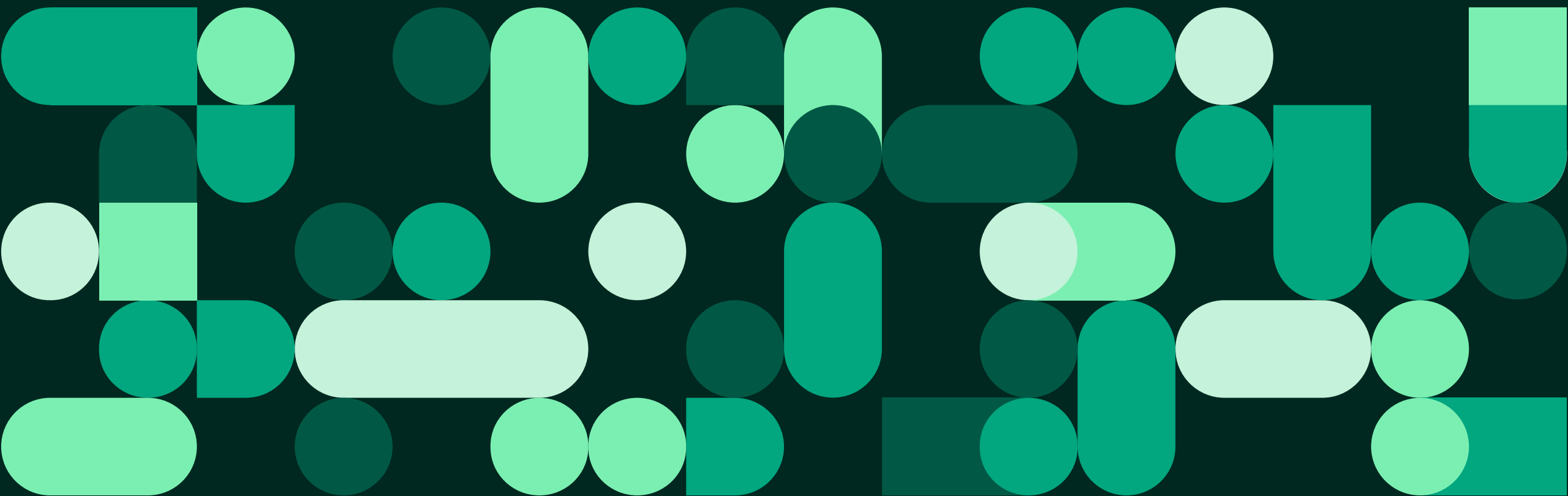


# Veileder for timebestilling i ressurstimebok for fastlege og legekontor

Sist oppdatert: 23.02.2024



# Hva er ressurstimebok?

- Med tjenesten ressurstimebok kan innbygger bestille time til ulike timetyper, uten bestemt behandler.
- Ressurstimebok kan settes opp med disse timeboktypene:
  - Koronatest: «Time til koronatest hos [navn på legekantor]»
  - Koronavaksine «Time til koronavaksine hos [navn på legekantor]»
  - Lab «Time til laboratoriet hos [navn på legekantor]»
  - Vaksine «Time til vaksine hos [navn på legekantor]»

HELSER  
norge

Tora Hansen

< Timeavtaler

### Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av valgt helsekontakt eller tilhørende behandlingssted.

- Konsultasjon
- Time hos laboratorium
- Influensvaksine
- Koronatest

← Gå tilbake   Gå videre →   Avbryt

Veiledning helsenorge.no 23 32 70 00

HELSERnorge

## Veileder for timebestilling i ressurstimebok for fastlege og legekontor

# Slik bestiller du time: steg 1 til 2 av 8

Steg 1: Trykk på knappen «bestill time»

**Dine tjenester**

- Bestill time** →
- Forny resept →
- Skriv melding →

 <b>Innboks</b> Meldinger og brev fra helsetjenesten.	 <b>Timeavtaler</b> Timer og avtaler med helsetjenesten.	 <b>Henvisninger</b> Henvisninger til sykehus eller spesialist.	 <b>Legemidler</b> Reseptur på medisiner og utstyr.
 <b>Prøvesvar</b>	 <b>Helsekontakter</b>	 <b>Pasientjournal</b>	 <b>Vaksiner</b>

Steg 2: Velg ønsket timetype, og trykk på «gå videre»

HELSE NORGE Tora Hansen

< Timeavtaler

**Hva trenger du?**  
Her kan du se tjenester som tilbys av valgt helsekontakt eller tilhørende behandlingssted.

- Konsultasjon
- Time hos laboratorium
- Influensvaksine
- Koronatest

← Gå tilbake **Gå videre** → Avbryt




Veiledning helsenorge.no 23 32 70 00 HELSE NORGE

# Slik bestiller du time: steg 3 av 8

Steg 3: Hvis det er satt opp flere timebøker for samme timetype, for eksempel til koronatest, vil man i neste steg måtte velge sted

**Hva trenger du?**

Her kan du se tjenester som tilbys av valgt helsekontakt eller tilhørende behandlingssted.

- Konsultasjon 
- Koronavaksine 
- Koronatest 

Denne er Koronatest

[← Gå tilbake](#) [Gå videre →](#) [Avbryt](#)

HELSE  
n o r g e

Tora Hansen

< Timeavtaler

**Velg sted**

Her kan du se steder som tilbys av valgt helsekontakt.

- SIO helse Blindern  
Kristian Ottosens hus, 2. etg, Problemveien 9
- SIO helse Sentrum
- SIO helse Nydalen

[← Gå tilbake](#) [Gå videre →](#) [Avbryt](#)

Veiledning helsenorge.no 23 32 70 00

HELSEnorge

## Veileder for timebestilling i ressurstimebok for fastlege og legekontor

# Slik bestiller du time: steg 4 av 8

**Velg time**

Fastlege Vaksinasjon, DDFL  
Hei! I denne timeboken kan du bestille avtale for influensavaksine.

I dag    November 2023 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

**Ledige timer 14. nov. 2023**

09:20 - 09:20	09:20 - 09:20	09:20 - 09:20	09:30 - 09:30
09:30 - 09:30	09:30 - 09:30	09:30 - 09:45	09:40 - 09:40
09:40 - 09:40	09:40 - 09:40	09:45 - 10:00	09:50 - 09:50
09:50 - 09:50	09:50 - 09:50	10:00 - 10:00	10:00 - 10:00
10:00 - 10:00	10:00 - 10:15	10:10 - 10:10	10:10 - 10:10

+ Vis flere ledige timer

**Finner du ikke ledig time?** ↑

Du kan:

- Ta kontakt med behandlingssted direkte
- Sjekk senere for avbestilte timer

Tilbake    Neste    Avbryt

Steg 4: Velg ønsket dato og tidspunkt. Den valgte dato vil være merket med en sirkel. Blå felter viser datoer med ledige timer. Når du trykker på ønsket tidspunkt, får du opp mer informasjon om oppmøtested.

**Ledige timer 14. nov. 2023**

09:30 - 09:30	09:30 - 09:30	09:30 - 09:30	09:30 - 09:45
Oppmøtested: Korona teststasjon A, Gaten 1, 0271 Oslo. (Følg skilting)			
09:40 - 09:40	09:40 - 09:40	09:40 - 09:40	09:45 - 10:00

**Finner du ikke ledig time?** ^

Du kan:

- Ta kontakt med behandlingssted direkte
- Sjekk senere for avbestilte timer

Tilbake    Neste    Avbryt

**! Det kan hende at du må bla videre (trykk på pilen ved siden av måneden over kalenderen) til neste måned for å se ledige timer. Kontakt legekantoret hvis det haster.**

## Veileder for timebestilling i ressurstimebok for fastlege og legekontor

# Slik bestiller du time: steg 5 til 6 av 8

Steg 5: Se gjennom at informasjonen er riktig. Skriv eventuelt kort hva timen gjelder, for eksempel influensavaksine. Trykk på knappen «Send bestilling».

Steg 6: Når bestillingen av time er sendt får du en bekreftelse på at timehenvendelsen er sendt til fastlegen, som må bekrefte eller avvise timen. Trykk på knappen «Gå til innboksen».

### Se gjennom før du sender



Tirsdag 4. oktober 2022, 09:00 - 09:15

Time hos Ressurs Koronatest

Oppmøtested: Korona teststasjon A, Gaten 1, 0271 Oslo. (Følg skilting)

Antatt varighet: 15 min

Hva gjelder timen? (maks 50 tegn)

F. eks. influensavaksine



Gå tilbake

Send bestilling

Avbryt

### Timebestillingen er sendt

Takk for din henvendelse.


Bestillingen er kun en forespørsel. Timen er ikke tildelt før du mottar en bekreftelse. Du finner informasjon om timebestillingen i innboksen.

Gå til innboksen

# Slik bestiller du time: steg 8 av 8 – se timebestilling

Steg 8: Du kan finne timen i både «Innboks» og «Timeavtaler» (du sendes automatisk til Innboks). Her finner du informasjon om timen, som oppmøtested og tidspunkt. Hvis du trykker på «Se detaljer» får du opp timeinformasjonen ekspandert.

## Innboks ?

 [Skriv ny melding](#)

 [Finn melding](#)

2135 meldinger

### Koronatest (1)

Deg, Fastlege August (Ddf) September, Ressurs Koronatest Denne  
I dag kl. 10:15



[Se detaljer](#) →

## Koronatest

An

Anna Fos Eieb

I dag, kl. 10:15



### Bestill time

Ønsket timeavtale: 4. okt. 2022, kl. 09:00 - 09:15.

## Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
  - Tlf.: 24 20 00 00
  - E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)



 Norsk helsenett