

Veileder for ferieavvikling og fravær for fastleger og legekantor
Sist oppdatert 22.06.2021

Veileder for ferie og fravær

Anbefaling ved ferieavvikling

Helsenorge ønsker ikke at legekantorene skrur av de digitale fastlegetjenestene, for da vil pasientene plutselig ikke finne tjenestene de er vant til å se, og det vil oppleves som om at de har mistet tilgang til tjenestene.

Vi anbefaler heller at kantorene benytter

- fraværsassistent i systemløsningen, eller
- vikarløsningen (integrert med helsenorge.no) og/eller
- informasjonsfeltene (innlogging enten via «Vårt helsetilbud» eller Bedriftsregisteret)

Mulige løsninger:

- **Fraværsassistent:**

- Med dette må dere sørge for at andre leger ved legekantoret har tilgang, og dekker timeavtaler, ekonsultasjon, reseptfornyelse og e-kontakt for fastlegen som er borte.

- **Vikarløsning:**

- Dersom systemleverandøren tilbyr vikarløsning med Helsenorge vil pasienten kunne bestille timer og andre tjenester hos vikaren(e) som er satt opp for å dekke fastlegens tjenester i deres fravær.

- **Informasjonsfelt:**

- Legekantoret legger inn melding på Helsenorge om ferieavvikling, enten via "Vårt helsetilbud" eller Bedriftsregisteret. Se egne veiledere her for hvordan du gjør dette. Dersom legekantoret ikke har dekning på tjenestene i en periode, vil timeavtaler returnere "Ingen ledige timer" for perioden, og dialogtjenestene kan f.eks merkes med ferietiden og at tjenestene ikke vil besvares før etter dd.mm.åå.

Husk å ikke skru av tjenestene. Det vil si at kommunikasjonsprosessene fortsatt skal være aktivert, slik at innbygger fremdeles ser fastlegepanelet og har de digitale tjenester de er vant med. På denne måten får pasienten tydelig informasjon om ferieavvikling og alternativer for tjenestetilbudet.

Dersom legekantoret likevel ønsker å "skru av tjenester" bør minimum 1 tjeneste stå aktivert, ellers vises ikke fastlegepanelet:

Vi anbefaler at f.eks. *timebestilling* blir stående på, for da vil:

- Fastlegepanelet vises
- Innbygger vil få informasjonen fra legekantoret
- Kan bestille timer etter at fraværet er over
- Kan avbestille timer


Fastlegen din er Mathias

Din fastlege tilbyr ikke timebestilling og dialog på Helsenorge, men kan ha andre digitale kontaktmuligheter på sin hjemmeside.

Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

Fastlegen din er Carl David

 [Bestill time](#)

Informasjon fra legekantoret

Merk at kantoret vil holde åpent 28. til 31. desember.

Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >



Norsk helsenett