

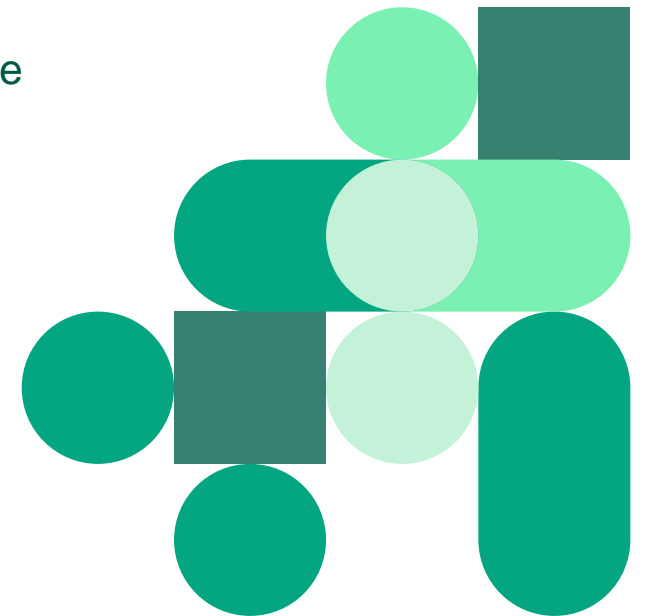
Veileder

Helsetilbud - tilpasning av informasjonstekster og triageringsverktøy

Sist oppdatert 25.11.2022

Veilederen inneholder informasjon om:

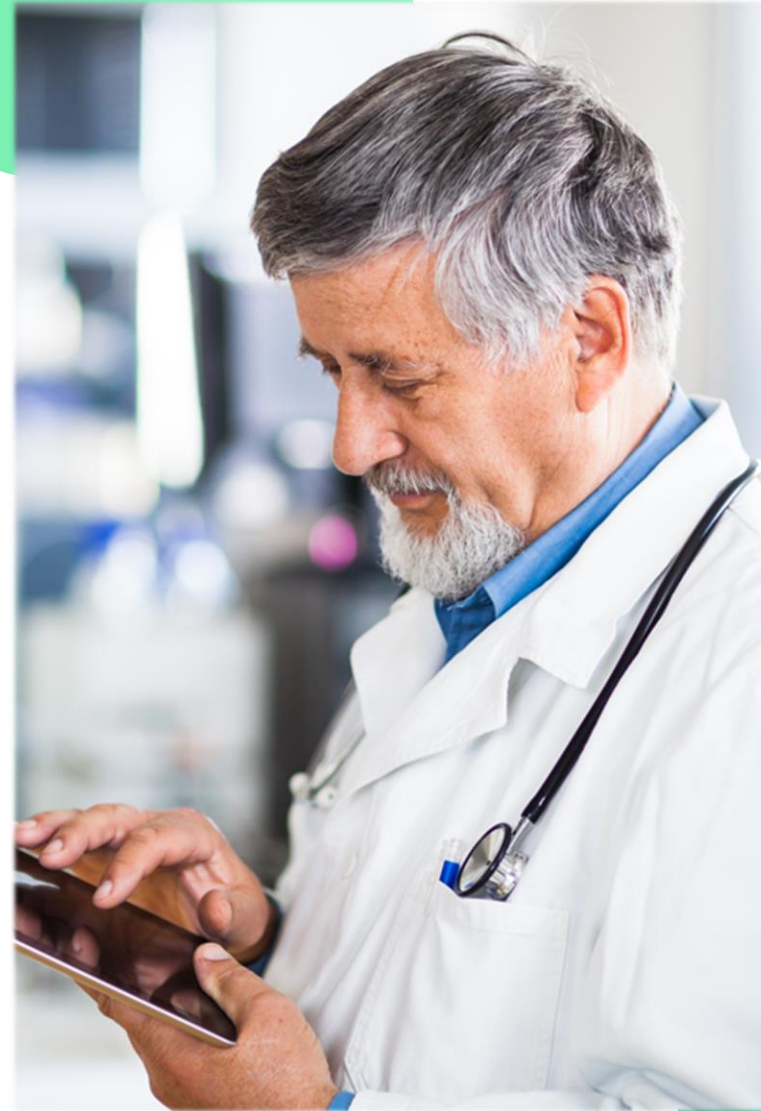
- Hva er Helsetilbud?
- Hva kreves for å ta i bruk tjenesten?
- Hvordan du som fastlege logger inn i Tjenesteportal for helseaktører (bilde og tekst)
- Hvordan du redigerer informasjonsmeldinger som er synlige for pasientene dine på Helsenorge (bilde og tekst, viser hvordan det ser ut for deg som fastlege og for pasientene dine)
- Hvordan du velger hvilke triageringsverktøy du ønsker å bruke tilknyttet de ulike funksjonalitetene i Digital Dialog Fastlege-tjenesten (DDFL)
- Hvem du kan kontakte hvis du trenger hjelp



Hva er Helsetilbud?

Med triageringsverktøy kan du som fastlege tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform, samt tilpasse tekster som er synlige for pasientene på Helsenorge.

Du logger inn i tjenesteportalen for helseaktører for å bruke triageringsverktøyet.



Hva kreves for å bruke tjenesten?

- Du er fastlege (har HPR-nummer)
- Du er tilknyttet et legekontor
- Du logger inn via tjenesteportalen for helseaktører med HelseID

- Helsetilbud er nå også tilgjengelig fra internett – det vil si at fastleger som ikke har kunnet bruke Helsetilbud tidligere fordi de ikke er koblet til helsenettet, nå også kan bruke Helsetilbud for å tilpasse helsetilbudet sitt på Helsenorge

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

- [Logg inn her](#) hvis du er tilknyttet helsenettet
- [Logg inn her](#) hvis du ikke er tilknyttet helsenettet (internettbasert)
- Du logger inn med HelseID. Les mer om HelseID [her](#)
- Trykk på «Logg inn» (1)

OPPKOBLET FRA INTERNETT
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører



Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, Helseidirektoratet og Norsk helsenett.


[Logg inn](#) ¹

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)

Kontakt
[Kontakt oss](#)

Om nettstedet
[Om tjenestene](#)
[Personvernerklæring ↗](#)

Helfo   Norsk helsenett












Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

- Når du er logget inn i tjenesteportalen for helseaktører: trykk på «Helsetilbud» (1)

Hei, Kristian Larsen!

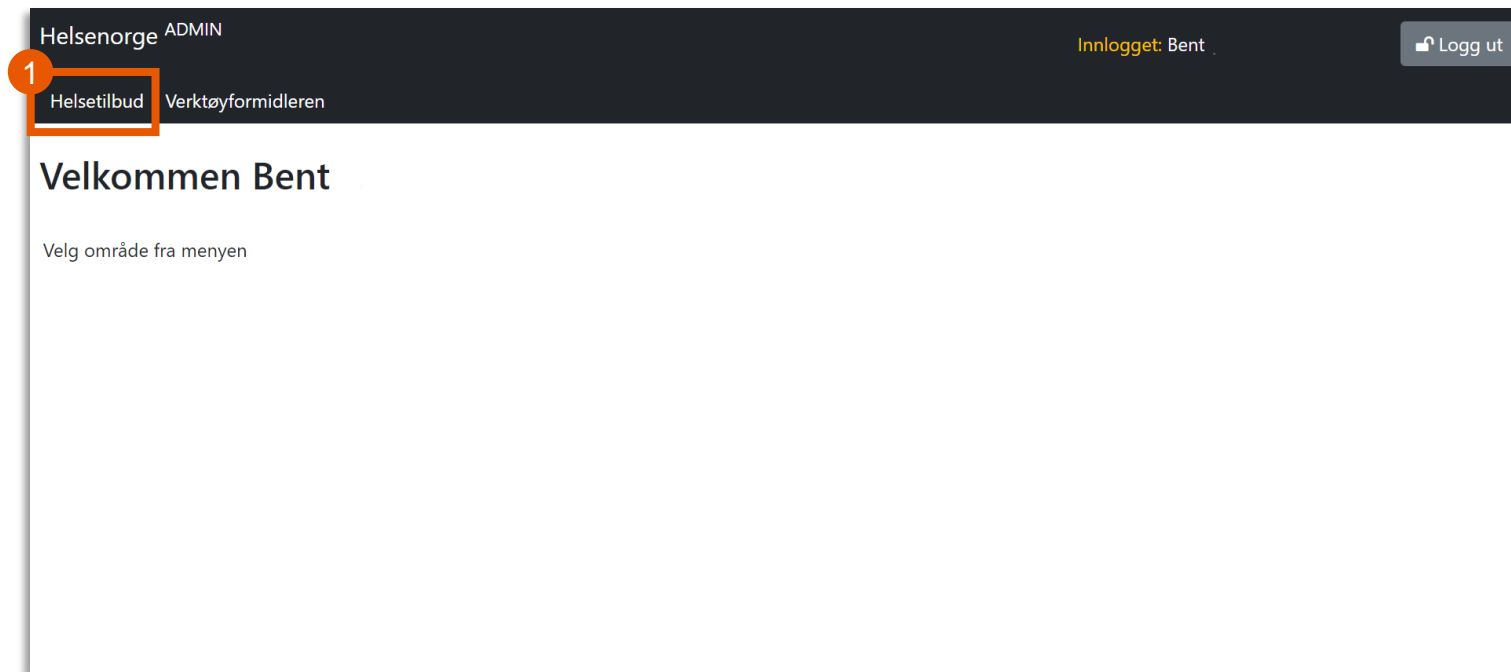
Tjenestene uten hengelås er de du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

 Blåreseptvedtak (for apotek, bandasjist og ernæringsfysiolog) Søk etter vedtak fra Helfo om legemidler og næringsmidler. Helfo	 Blåreseptsøknad (for leger) Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før. Helfo	 Oppgjør med Helfo Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt. Helfo
 Verktøyformidleren Send informasjon og helseverktøy til innbygger på Helsenorge. Norsk helsenett	 Helsetilbud Rediger informasjon som vises om ditt helsetilbud på Helsenorge. Norsk helsenett	 Allmennlegestatistikk (for fastleger) Se statistikk om din egen praksis basert på egne innsendte data. Helsestatistikk
 Spesialistgodkjenning (for sykepleiere) Søk om spesialistgodkjenning i klinisk allmennsykepleie. Helsestatistikk	 Redaktørløsningen (for helse- og sykepleiere) Registrer og endre informasjon i Helsenorge-appen fra skolehelsetjeneste og helsestasjon for ungdom. Norsk helsenett	 RAK-rapporter (for leger, tannleger og veterinærer) Hent ut dine forskrivningsrapporter. FHI

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

- Når du er logget inn i tjenesteportalen for helseaktører: trykk på «Helsetilbud» (1)



Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

- Når du har trykket på Helsetilbud, har du to valgmuligheter:
 - Velge «Infomeldinger» (1)
 - Her kan du redigere tekster som er synlige for pasientene dine
 - Velge «Triageringsverktøy» (2)
 - Her kan du tilpasse DDFL-løsningen med ulike skjemavalg

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Velg virksomhet
DDFL Ehelse Interntest med Mock, HER-id

1 INFOMELDINGER 2 TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#).
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)
DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekantor
Test av infomeldingstekst

25/200

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)
Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

74/300

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

Du kan tilpasse
informasjonsmeldinger
tilknyttet:

- Fastlegepanelet (forsiden når pasienten logger seg inn på [Helsenorge](#)) og [fastlegesiden](#)
- Reseptfornyelse
- E-konsultasjon
- Kontakt legekantoret
- Timebestilling

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene 2.](#)
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her 2.](#)

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

Test av infomeldingstekst

25/200

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

74/300

E-konsultasjon

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

94/300

Kontakt legekantoret

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

46/300

Timebestilling

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

61/300

LAGRE AVBRYT

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

- Trykk på en av boksene for å redigere teksten
- Boksen er i redigeringsmodus når den er markert med blå kant, og du kan skrive ønsket tekst i feltet
- I dette feltet redigerer du tekst for **fastlegepanelet** som er synlig for pasientene dine

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene](#).
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekontor

Test av infomeldingstekst

94/300

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet fastlegepanelet, «Helsekontakt inkl. fastlegepanel».

HELS E
N O R G E

meny søk

Line (Kith) Danser

Hei, Line

Du har nye meldinger

Fastlegen din er Bent

Kontakt fastlegen - Be om time eller råd

Forny resept

Kontakt legekontoret

Informasjon fra legekontoret

Test av infomeldingstekst

Se informasjon om fastlegen din

Se alle helsekontaktene dine

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

I dette feltet redigerer du tekst for **reseptfornyelse** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene >](#)
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her >](#).

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekontor

Test av infomeldingstekst

25/200

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

74/200

E-konsultasjon

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

94/300

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «reseptfornyelse».

HELSERORGE

Anna Fos Eieib

< Innboks

Reseptfornyelse

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege August

Din melding

F. eks. forny allergimedisin

Resepter du ønsker å fornye

F. eks. Panodil, tabletter, 50 mg

+ Legg til flere resepter

Eventuelle kommentarer

Henvendelsen vil bli journalført.

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

I dette feltet redigerer du tekst for **e-konsultasjon** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse tekster som vises på Helsenorge. [Se hvordan tjenestene vises for pasientene >](#)
Hvis du ikke tilbyr alle tjenestene, kan du [lese om hvordan du tar dem i bruk her >](#)

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

DDFL Ehelse Interntest med Mock
Universitetsgaten 7, 164 OSLO

Tilleggsinformasjon fra legekontor

Test av infomeldingstekst

25/200

Reseptformyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

74/300

E-konsultasjon

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Stil et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

94/300

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «e-konsultasjon».

HELSEREGISTRE

Toril Fos Tut

< Innboks

E-konsultasjon

Stil et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege Jacob

Emne

Din melding
Maksimum 1000 tegn

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.

39/1000

Vedlegg (valgfritt)
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevaktt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

Skjemaet du fyller ut blir sendt til legekontoret når du fullfører
[Beskriv symptomene dine.pdf >](#)

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

I dette feltet redigerer du tekst for **kontakt legekantoret** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

Kontakt legekantoret

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

46/300

Timebestilling

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

61/300

LAGRE AVBRYT

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «kontakt legekantoret».

HELS E
N O R G E

Line (Kith) Danser

< Innboks

Kontakt

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Informasjon fra fastlegekantoret

Emne

Din melding
Maksimum 1000 tegn

0/1000

Vedlegg (valgfritt)
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Infomeldinger

I dette feltet redigerer du tekst for **timebestilling** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

Kontakt legekantoret

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

46/300

Timebestilling

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

61/300

LAGRE AVBRYT

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «timebestilling».

HELSE
n o r g e

Toril Fos Tut

< Timeavtaler

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av valgt helsekontakt eller tilhørende behandlingssted.

Informasjon fra fastlegekontoret

Konsultasjon

Gå tilbake Gå videre

Bestill time

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege Jacob Tore

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg dato

Mars 2021

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Ledige timer

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Triageringsverktøy

- Fastleger kan kun velge triageringsverktøy for fastlegekontoret de har tilknytning til.
- Informasjonen og triageringsverktøyet vil være likt for alle legekontorets pasienter, dvs. at man ikke kan tilpasse tekst og triageringsverktøy til hver enkelt pasient.

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Velg virksomhet
DDFL Ehelse Interntest med Mock, HER-id

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Kontrollspørsmål: Veiledning før timebestilling (standard)	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Sjekkpunkt:	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Kontrollspørsmål labtime test (Standard)	ENDRE
e-konsultasjon	Ingen	ENDRE
e-kontakt	Sjekkpunkt: hi (Standard)	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE
Fastlegekonsultasjon	Sjekkpunkt: pilot Kontrollspørsmål: Veileder timebestilling individuelt Kartlegging: Doctrin kartleggingsverktøy	ENDRE

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Triageringsverktøy

- For å endre triageringsverktøy, velg det verktøyet du ønsker å gjøre endringer i, og trykk «Endre» (1).
- Det kan variere med type triageringsverktøy om det er flere ulike triageringsskjema/sjekkpunkt tilgjengelige, eller om det kun er ett standardvalg. Du vil også ha mulighet til å velge å ikke bruke triageringsskjema/sjekkpunkt.
- Huk av på ønsket alternativ, og trykk «Lagre» (2).
- Når endringen er gjort blir det umiddelbart også endret for pasientene dine i Helsenorge.

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Velg virksomhet
DDFL Ehelse Interntest med Mock, HER-id

INFOMELDINGER TRIAGERINGSVERKTØY

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Kontrollspørsmål: Veiledning før timebestilling (standard)	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Sjekkpunkt:	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Ingen	ENDRE
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Kontrollspørsmål labtime test (Standard)	ENDRE
e-konsultasjon	Ingen	ENDRE
e-kontakt	Sjekkpunkt: hi (Standard)	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE
Fastlegekonsultasjon	Sjekkpunkt: pilot. Kontrollspørsmål: Veileder timebestilling individuelt Kartlegging: Doctrin kartleggingsverktøy	ENDRE

Helsenorge ADMIN

Brukeradmin Organisasjoner Personverninnstillinger Helsetilbud Verktøyformidleren

← TILBAKE TIL TRIAGERINGSVERKTØY

Timebestilling labtime

Hvilket verktøy vil du bruke for kontrollspørsmål?

Kontrollspørsmål labtime test (Standard)
test

Ingen valgt

LAGRE AVBRYT

Hvis du velger et verktøy her, vil pasientene ledes innom dette for de starter en henvendelse. Hensikten er å gi veiledning dersom valgt kontaktform ikke er egnet for formålet. (For fastleger: Pasienten får ikke kontrollspørsmål etter innledende kartlegging.)

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Triageringsverktøy

Eksempel på tilpasning av triageringsskjema tilknyttet e-konsultasjon.

The screenshot shows the 'Helsenorge ADMIN' interface. On the left, there is a sidebar with 'Helsestilbud' and 'Verktøyformidleren'. The main area displays a table of services and their associated tools. The 'e-konsultasjon' service is highlighted, showing 'Ingen' (None) as the active tool. A modal window titled 'e-konsultasjon' is open, showing options for 'Standard - sjekkpunkt (Standard)' and 'Ingen valgt' (Selected). The 'Ingen valgt' option is selected, and there are 'LAGRE' (Save) and 'AVBRYT' (Cancel) buttons.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema
Timebestilling konsultasjon	Kontrollspørsmål: Viledning før timebestilling (standard)
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Sjekkpunkt:
Timebestilling koronavaksine	Ingen
Timebestilling influensavaksine	Ingen
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Kontrollspørsmål labtime test (Standard)
e-konsultasjon	Ingen
e-kontakt	Sjekkpunkt: hi (Standard)
Reseptformyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)
Fastlegekonsultasjon	Sjekkpunkt: pilot Kontrollspørsmål: Vileder timebestilling individuelt Kartlegging: Doctrin kartleggingsverktøy

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

The screenshot shows the patient interface for 'Fastlegen din er August'. There are three buttons: 'Bestill time', 'Forny resept', and 'Start e-konsultasjon'. The 'Start e-konsultasjon' button is highlighted with an orange border. Below the buttons, there are links for 'Se informasjon om fastlegen din' and 'Se alle helsekontaktene dine'.

Med triageringsskjema, pasienten sendes først til noen kartleggingsspørsmål før selve e-konsultasjonen.

Uten triageringsskjema, kommer pasienten rett til e-konsultasjonen.

The screenshot shows the patient interface for 'Beskriv symptomene dine'. It includes a title, a description of the form, and a list of symptoms to check. The form is titled 'Beskriv symptomene dine' and includes a text area for describing symptoms. Below the text area, there are several checkboxes for symptoms: 'hode', 'hals', 'hodepine', 'net eller rennende nese', 'halsbetennelse', 'Tungt å puste', 'halsbetennelse/kvalme/diarré', 'Tap av smake- eller lukkesans', and 'Andre'. There are also instructions on how to fill out the form and how to rate the severity of symptoms.

Pasienten sendes deretter til e-konsultasjonen.

The screenshot shows the patient interface for 'E-konsultasjon'. It includes a title, a description of the consultation, and a form for providing information. The form is titled 'E-konsultasjon' and includes a text area for providing information. Below the text area, there are several checkboxes for symptoms: 'hode', 'hals', 'hodepine', 'net eller rennende nese', 'halsbetennelse', 'Tungt å puste', 'halsbetennelse/kvalme/diarré', 'Tap av smake- eller lukkesans', and 'Andre'. There are also instructions on how to fill out the form and how to rate the severity of symptoms.

Triagering for fastleger

Trenger du hjelp?

Kontakt NHN Kundesenter på:

- Telefon: 24 20 00 00
- E-post: kundesenter@nhn.no
 - Vennligst ikke oppgi sensitive personopplysninger på e-post

Se også annet veiledningsmaterieill og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett