

# Varslingstekster for Helsenorge

---

**Sist oppdatert:** 08.09.2022

**Helsenorge-release:** 22.9.0

## Varseloppsett

Her velger du hvordan du vil varsles når du mottar meldinger på helsenorge.no. Du vil bare få varsler knyttet til de tjenestene du har tilgang til. Varsler sendes mellom 07:00 og 23:00.

### Hvilke typer varsler vil du ha?

**Obligatoriske varsler**

Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.

**Viktige varsler**

Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.

**Alle varsler**

Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

### Hvordan vil du varsles?

**På SMS: +4799999999**

På epost: 13116900216-test@minid.norge.no

Både på SMS og e-post

Varsel sendes alltid til e-post/mobilnummer registrert i [Kontakt- og reservasjonsregisteret \(ID-porten\)](#)



Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Aktør	Varselnivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	Ny time,  vanlige timer med alle aktører	[Fornavn], du har fått time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	Ny time - fellestjeneste (ressurs) Timer til koronatest, vaksinasjon e.l.	[Fornavn], du har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time, med lokasjon	Ny time - med lokasjon,  vanlige timer	[Fornavn], du har fått time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

			tekst.					
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	<b>Ny time - fellestjeneste (ressurs) med lokasjon,</b>  vanlige timer	[Fornavn], du har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Ny time	<b>Ny time, videotimer</b>  alle aktører	[Fornavn], du har fått videotime hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått videotime hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Endret time	<b>Endret time,</b>  vanlige timer	[Fornavn], en time du har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen. + Generell SMS	En time [Fornavn] har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen. + Generell SMS		Obligatorisk (1)	Varsel om endret time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

			tekst	tekst				
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Endret time	<b>Endret time - fellestjeneste</b> (ressurs)  vanlige timer	[Fornavn], en time du har til [Timetype] med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen. + Generell SMS tekst	En time [Fornavn] har til [Timetype] med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen. + Generell SMS tekst		Obligatorisk (1)	Varsel om endret time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Endret time	<b>Endret time,</b>  videotimer	[Fornavn], en videotime du har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen. + Generell SMS tekst	En videotime [Fornavn] har med [aktørnavn] er endret. Logg inn på Helsenorge for å se oppdatert informasjon om timen. + Generell SMS tekst		Obligatorisk (1)	Varsel om endret time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Avlyst time	<b>Avlyst time</b>	[Fornavn], din timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om avlyst time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

Fastlege/ primærhelsetjeneste	Avlyst time	<b>Avlyst time - fellestjeneste (ressurs)</b>	[Fornavn], din timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] er avlyst. Logg inn på Helsenorge for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om avlyst time på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Svar på spørsmål fra behandler, Dialog avsluttet, Dialog med innbygger, Engangskontakt med innbygger	<b>E-konsultasjon (svar på melding eller enveismelding fra lege)</b>	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Svar på henvendelse, Dialog avsluttet, Dialog med innbygger, Engangskontakt med innbygger	<b>E-kontakt</b>	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på Helsenorge for å lese den. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege/ primærhelsetjeneste	Svar på henvendelse, Dialog avsluttet, Dialog med innbygger, Engangskontakt med innbygger	<b>Kopi av pasientjournal</b>	[Fornavn], du har fått en melding på Helsenorge. Logg inn på Helsenorge for	[Fornavn] har fått en melding på Helsenorge. Logg inn på Helsenorge for å lese den.		Obligatorisk (1)	Varsel om ny melding på Helsenorge	SMS tekst + Generell e-post tekst

			å lese den. + Generell SMS tekst.	+ Generell SMS tekst.				
--	--	--	-----------------------------------------	--------------------------	--	--	--	--