

Veileder for å bestille time hos fastlege
Sist oppdatert 28.09.2022

Timebestilling hos fastlege

Bestill time hos fastlege

Du kan bestille flere ulike timer hos fastlegen:

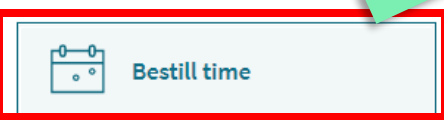
- Time med fysisk oppmøte
- Hastetime
- Videotime

Du kan også bestille time på vegne av personer du har fullmakt for eller representerer på Helsenorge, eller har foreldreansvar for.

The screenshot shows the user interface of Helsenorge. At the top left, the logo "HELSE NORGE" is displayed. To its right are a menu icon and the text "meny", and a search icon with the text "søk". On the top right, there is a user profile box for "Anna Fos Eieb" with a red notification dot, and a "Logg ut" button. The main content area features a large heading "Hei, Anna". Below this, there are two notification cards: "Du har nye meldinger" with a red badge showing "1200" and a right-pointing arrow, and "Du har nye hendelser" with a red badge showing "1" and a downward-pointing arrow. The section "Fastlegen din er August" contains four buttons: "Bestill time" (with a calendar icon), "Forny resept" (with a pill icon), "Start e-konsultasjon" (with a person icon), and "Kontakt legeskontoret" (with a headset icon). At the bottom, there are two links: "Se informasjon om fastlegen din" and "Se alle helsekontaktene dine", both with right-pointing arrows.

Bestill time hos fastlege

1. Start med å trykke på «Bestill time»



Bestill time

Kontakt legekontoret




Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

2. Velg ønsket timetype, her velger vi konsultasjon (time hos fastlegen)

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av valgt helsekontakt eller tilhørende behandlingssted.

- Konsultasjon 
- Koronavaksine 
- Koronatest 

[← Gå tilbake](#) [Gå videre →](#) [Avbryt](#)

3. Velg ønsket behandler, her velger vi fastlege

Velg behandler

Her kan du se behandlere som tilbyr helsetjeneste du valgte.

- Fastlege August (Ddfl) September
- Vikar for fastlege Astrid Psa Info
- Vikar for fastlege Vidar Vikar

[← Gå tilbake](#) [Gå videre →](#) [Avbryt](#)

Bestill time hos fastlege

1. Velg ønsket dato. Den valgte datoen vil være merket med en sirkel. Blå felter viser datoer med ledige timer.

Fastlege August (Ddfl) September

Her kan du velge ledig dato og tid.

I dag September 2022 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Ledige timer 27. sep. 2022

13:00 - 13:30 Videokonsultasjon 13:30 - 14:00 Videokonsultasjon 15:30 - 16:00 Videokonsultasjon

16:00 - 16:30 Konsultasjon

∨ Timer som kan bli tilgjengelig senere

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ∨

[← Gå tilbake](#) [Gå videre →](#) [Avbryt](#)

2. Velg ønsket tidspunkt. Når du trykker på ønsket tidspunkt, får du opp mer informasjon om oppmøtested.

Fastlege August (Ddfl) September

Her kan du velge ledig dato og tid.

I dag September 2022 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Ledige timer 27. sep. 2022

13:00 - 13:30 Videokonsultasjon 13:30 - 14:00 Videokonsultasjon 15:30 - 16:00 Videokonsultasjon

16:00 - 16:30 Konsultasjon

Oppmøtested: ÆØÅ/Utekontor

Bestill time hos fastlege

Hvis fastlegen ikke har noen ledige timer, vil feltet under kalenderen komme opp når man trykker på ønsket dato.

Under «timer som kan bli tilgjengelig senere» vises timer som ikke er tilgjengelig for bestilling på nett på nåværende tidspunkt. De kan bli tilgjengelig for bestilling på nett senere.

Noen timer er forbeholdt hastesaker, og kan ikke bestilles digitalt. Hvis du kan vente, velg heller et annet tidspunkt.

< Timeavtaler


Fastlege

Her kan du velge ledig dato og tid.

I dag < Oktober 2022 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
					1	2
3	04	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Ledige timer 4. oktober 2022
Ingen ledige timer denne dagen. Velg en annen dag eller se under om det finnes timer som kan bestilles senere.



Timer som kan bli tilgjengelig senere

Timer som vises her er ikke tilgjengelig for bestilling på nett på nåværende tidspunkt. De kan bli tilgjengelig for bestilling på nett senere.

10:30 - 10:45	11:15 - 11:30	11:45 - 12:00	14:15 - 14:30
14:30 - 14:45			

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ▾

< Gå tilbake Gå videre →

Avbryt

Finner du ikke time som passer, eller haster det? ↑

Kontakt legekontoret direkte
Ta kontakt med legekontoret på telefon for å høre om de har ledige timer som ikke vises på nett.

Kontaktinformasjon til legekontoret vil stå her.


Sjekk for ledige hastetimer eller avbestilte timer
Noen tider er reservert for hastesaker som ikke kan vente mer enn 1-2 døgn. Ta kontakt med legekontoret direkte om du har behov for hastetime.

Når tidspunktet nærmer seg, blir ureserverte hastetimer tilgjengelig for vanlig bestilling på nett. Noen konsultasjoner kan også bli avbestilt.

< Gå tilbake Gå videre →

Bestill time hos fastlege

Se gjennom før du sender

 Tirsdag 27. september 2022, 16:00 - 16:30

undefined Fastlege August (Ddfl) September

Oppmøtested: ÆØÅ/Utekontor

Type: Konsultasjon

Antatt varighet: 30 min

[← Gå tilbake](#) [Send bestilling](#) [Avbryt](#)

Timebestillingen er sendt

Takk for din henvendelse.

Bestillingen er kun en forespørsel. Timen er ikke tildelt før du mottar en bekreftelse. Du finner informasjon om timebestillingen i innboksen.

[Gå til innboksen](#)

Når bestillingen av time er sendt får du en bekreftelse på at timehenvendelsen er sendt til fastlegen, som må bekrefte eller avise timen.

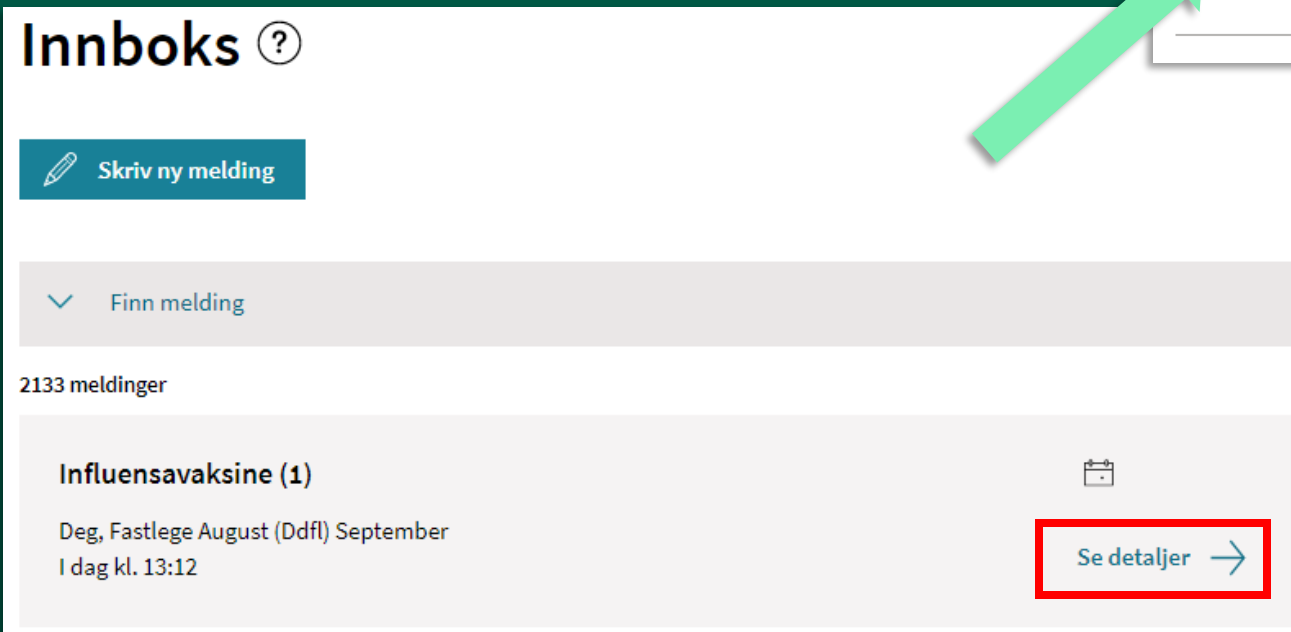
Se gjennom at informasjonen er riktig. Skriv eventuelt kort hva timen gjelder, for eksempel influensavaksine.

Trykk på «Send bestilling».

Bestill time hos fastlege

Du kan finne timen i både «innboks» og «Timeavtaler» (du sendes automatisk til Innboks).

Her finner du informasjon om timen, som oppmøtested og tidspunkt. Hvis du trykker på «Se detaljer» får du opp timeinformasjonen ekspandert.



Innboks (?)

Skriv ny melding

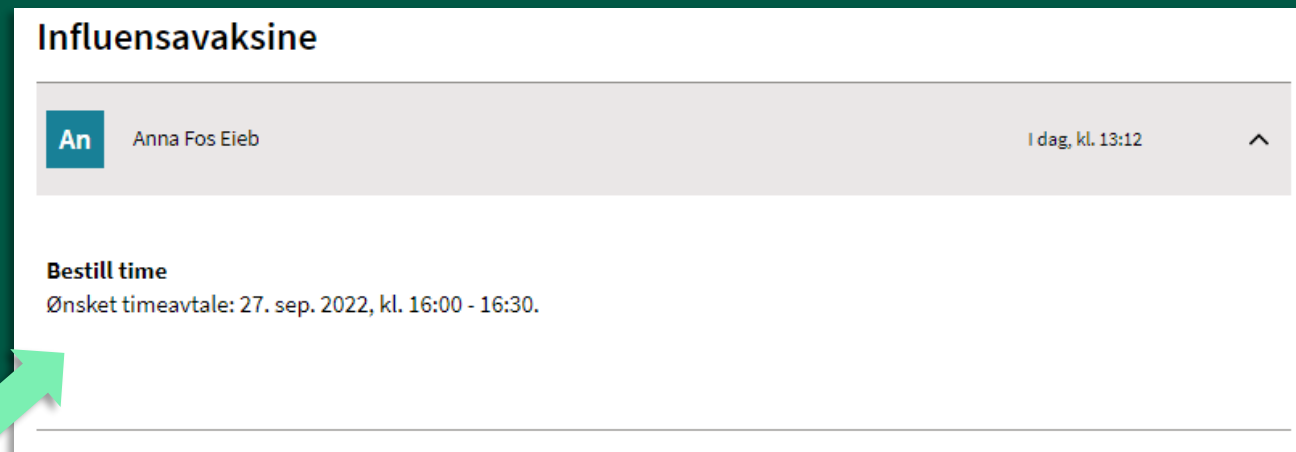
Finn melding

2133 meldinger

Influensavaksine (1)

Deg, Fastlege August (Ddf) September
I dag kl. 13:12

Se detaljer →



Influensavaksine

An Anna Fos Eieb I dag, kl. 13:12

Bestill time
Ønsket timeavtale: 27. sep. 2022, kl. 16:00 - 16:30.

Bestill videotime hos fastlege

Enkelte timer er lagt ut som videotimer av EPJ-leverandør. Oppmøtested er nå markert som videotime. Start videotimen med å trykke på «Start video».

Timen kan avbestilles ved å trykke på knappen «Avbestill time».

Fastlege August (Ddfl) September, DDFL

Her kan du velge ledig dato og tid.

I dag **September 2022** >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Ledige timer 28. sep. 2022

10:00 - 10:30 Videokonsultasjon 11:00 - 11:30 Hastetime 12:00 - 12:30 Hastetime


Videokonsultasjon egner seg hvis du ikke trenger å ta prøver eller undersøkelser. Oppmøtested: DDFL

12:30 - 13:00 Hastetime 14:00 - 14:30 Konsultasjon 14:30 - 15:00 Konsultasjon

15:30 - 16:00 Videokonsultasjon 16:00 - 16:30 Konsultasjon

28. sep. 2022, kl. 10:30: Videotime hos DDFL


Antatt varighet: 30 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Influensavaksine
Behandler: Fastlege August September
Status: ● Tildelt

 [Legg i egen kalender](#)

Dette er en videotime


Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL ved feil.

[Se brukerveiledning](#) ↗

 **Start video**

Administrer timen

Hvis du ikke kan komme, må du kontakte legekantoret.

 **Avbestill time**

Bestill videotime hos fastlege uten lenke i timeavtalen (og SSO)

Her får du informasjon av legen om hvordan du starter videotimen, som er på en ekstern side utenfor Helsenorge.

TIMEAVTALE



9. okt. 2019, kl. 10:00: Videotime hos DDFL

Antatt varighet: 30 min

Oppmøtested: Videotime

Timen gjelder: Videotime uten lenke til videoleverandør

Behandler: Fastlege August

Status: ● Tildelt


Dette er en videotime

Fastlegekontoret vil gi deg informasjon om hvordan du starter videotimen. Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med fastlegekontoret ditt ved feil.

Fastlegen bruker ikke Helsenorge

Hvis fastlegen din ikke bruker Digital Dialog Fastlege på Helsenorge, får du opp denne beskjedden på forsiden etter at du har logget inn på Helsenorge.

Hei, Gry

 Du har nye meldinger 160



Fastlegen din er Carl

Din fastlege tilbyr ikke timebestilling og dialog på Helsenorge, men kan ha andre digitale kontaktmuligheter på sin hjemmeside.



Legekontoets
telefonnummer

Se informasjon om fastlegen din



Se alle helsekontaktene dine



 Norsk helsenett