


Veileder for e-konsultasjon tilknyttet tjenesten Digital Dialog Fastlege  
Sist oppdatert 30.09.2022

# E-konsultasjon

Med e-konsultasjon kan du stille et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret.


Start med å trykke på «start e-konsultasjon»


# Hei, Alfredo O


 Du har nye meldinger 39



## Fastlegen din er Astrid

 Bestill time

 Forny resept

 Start e-konsultasjon

 Kontakt legekantoret

Se informasjon om fastlegen din



Se alle helsekontaktene dine



Da blir du sendt til dette skjemaet. Fyll ut og trykk «gå videre»

## Beskriv symptomene dine ?

Klikk på ? hvis du har spørsmål eller ønsker å fylle ut på vegne av andre enn deg selv. Her finner du informasjon om hvor du kan henvende deg og hvordan opplysningene du oppgir vil bli behandlet.

**Her får du hjelp til å beskrive situasjonen din. Svarene dine tas med videre til e-konsultasjonen, der du kan legge til mer informasjon og endre beskrivelsen.**

Hva gjelder henvendelsen?  
Maksimum 300 tegn

0/300

Hvilke symptomer har du hatt i løpet av de siste syv dagene?

Velg en eller flere

- Hoste
- Feber
- Sår hals
- Hodepine
- Tett eller rennende nese
- Muskelsmerter
- Tungpust
- Magesmerter/kvalme/diaré
- Tap av smaks- eller luktesans
- Andre

Hvilken dag fikk du symptomer?

Dato skal ha format dd.mm.åååå.

(dd.mm.åååå)

dd.mm.åååå

Hvordan er formen din i dag?

- Som vanlig
- Er mer sliten enn vanlig, men er for det meste oppe
- Trenger mye hvile, men er oppe innimellom
- Er sengeliggende og trenger noe hjelp
- Er sengeliggende og trenger hjelp til det meste

Hvordan har helsetilstanden din endret seg siste døgnet?

- Mye bedre
- Litt bedre
- Som i går
- Litt verre
- Mye verre

Hva er temperaturen din? Fyll inn hvis du har målt feberen.

(valgfritt)

Har du blitt testet for koronavirus i løpet av denne sykdomsperioden?

- Ja
- Nei

Når du velger **Gå videre**, kommer du til e-konsultasjonen. Der kan du legge til mer informasjon før du sender inn.

**Gå videre**

**Avbryt**

Skjemaet blir automatisk vedlagt som PDF. Her kan du også legge til mer informasjon.

Det er også mulig å laste opp inntil 3 bilder/filer (godkjente formater er JPG, PNG og PDF).

Trykk på «send» når du er ferdig. Du får bekreftelse på at meldingen er sendt.

### E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

Velg behandler

Fastlege Astrid Psa (DDFL) Info

Vikar for fastlege Vidar Vikar

Emne

Din melding


Maksimum 1000 tegn

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.

39/1000


Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

 Last opp fil

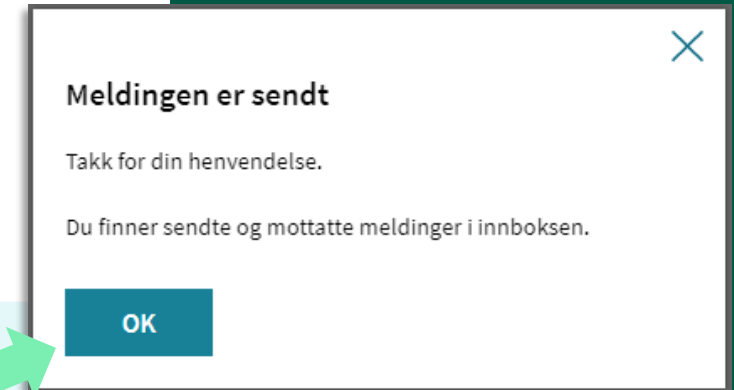
Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. **Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.**

Henvendelsen vil bli journalført.

 Dine svar blir sendt til legekantoret, når du sender meldingen

[Beskriv symptomene dine.pdf](#)

**Send** Fortsett senere Avbryt



Fastlegen kan også velge å ikke bruke skjemaet. Da sendes innbygger direkte til e-konsultasjonen, som i skjermbildet til høyre.

# Hei, Line

✉ Du har nye meldinger 3068

## Fastlegen din er Bent

📅 Bestill time

📄 Forny resept

👨‍⚕️ Start e-konsultasjon

👤 Kontakt legekantoret

### Informasjon fra legekantoret

test

Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

## E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

### Til Fastlege Bent

Emne

Din melding

Maksimum 1000 tegn

0/1000

Vedlegg *(valgfritt)*

Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

↑ Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. **Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.**

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt



Norsk helsenett