

Bruksvilkår for leverandører av nasjonale helseverktøy

Versjon 1.0 gjeldende fra 01.06.2026

Endringslogg

		Endret begrep på verktøyene som er omfattet av vilkårene
		Tydeliggjort krav til digital signering, inkl. avklaring av rette signeringspart
		Tydeliggjøre hvilke aktører som kan legge verktøy i verktøykatalogen
		Tydeliggjort leverandørens ansvar ved bruk av underleverandører
		Endre/fjerne lenker
		Tydeliggjøre NHNs ansvarsbegrensninger
		Nytt punkt om taushetsplikt
		Justering av krav ved overgang til nye versjoner mv
		Ny tekst i punkt om hendelser og hendelseshåndtering
		Ny tekst under «Endringer» vedr adgang til å fase ut verktøy

1 Helsenorge

Helsenorge er en digital innbyggerplattform hos Norsk helsenett, som omfatter blant annet informasjon og innloggede tjenester innen forebygging, behandling, rettigheter og helseforvaltning innenfor den offentlige helsetjenesten.

2 Bakgrunn for leverandørvilkår

Norsk helsenett har egne bruksvilkår som regulerer rettigheter og plikter mellom Norsk helsenett og leverandører som *på vegne av* en eller flere helsevirksomheter, eller virksomhet i den statlige helseforvaltningen, integrerer seg mot tjenestene som Norsk helsenett leverer.

Dette bruksvilkårssettet regulerer rettigheter og plikter mellom Norsk helsenett og leverandører som leverer nasjonale helseverktøy som ligger i den nasjonale verktøykatalogen Norsk Helsenett har ansvar for. For disse verktøyene foreligger det ikke en integrasjon på vegne av en eller flere helsevirksomheter og innbygger velger selv å ta verktøyet i bruk, enten på eget initiativ eller etter anbefaling ("rekvirering") av helsepersonell. Nasjonale helseverktøy må være anskaffet av enten Helsedirektoratet, sykehus eller et kompetansesenter, som offentlig bestiller og ansvarlig for kvalitetssikring, jfr. punkt 5.

For å kunne integrere seg mot Helsenorge, må leverandøren akseptere vilkårene som fremgår av dette dokumentet.

Der verktøyet tilbys både som nasjonalt helseverktøy og et behandler-verktøy (som tilbys på vegne av en eller flere helsevirksomheter), må begge leverandørvilkårssett signeres.

3 Krav til signering

Vilkårene skal signeres digitalt ved bruk av den digitale signeringsløsningen til Norsk helsenett. *Leverandøren* som skal *signere* vilkårene, må være registrert med et norsk organisasjonsnummer, eller et NUF-nummer.

For verktøy uten brukerprofil skal *Dataansvarlig* signere vilkårene. Ved bruk av Helsenorgeinnloggingen skal teknisk leverandør signere vilkår, enten alene dersom de er dataansvarlig, *eller* sammen med dataansvarlig kontraktspart.

4 Tekniske og funksjonelle krav for nasjonale helseverktøy som skal ligge i den nasjonale verktøykatalogen

Det er stor variasjon og et bredt utvalg av nasjonale helseverktøy, og Norsk helsenett har derfor kategorisert de ulike type verktøyene basert på egenskaper i verktøyene. En oversikt over de ulike verktøyene og hvilke krav som stilles til leverandører av de enkelte verktøyene er publisert her: [Helseverktøy - Helsenorge - Helsenorge dokumentasjon](#)

5 Kvalitetssikring

Leverandøren kan ikke integreres mot Helsenorge før det foreligger en kvalitetssikring av helsefaglig kvalitet og helsenytte for den offentlige helsetjenesten av enten Helsedirektoratet, et helseforetak

eller et kompetansesenter ifm. anskaffelsen av det nasjonale helseverktøyet. Helseaktøren som kvalitetssikrer verktøyet må være medlem av helsenettet. Dersom det etableres en nasjonal godkjenningsordning for slike verktøy, er det føringene fra denne som vil gjelde for denne forutgående kvalitetssikringen.

6 Ansvar for etterlevelse

Leverandøren er ansvarlig for informasjonssikkerheten i sin virksomhet og i egne løsninger.

Leverandørene plikter å tilby produkter og tjenester i samsvar med den til enhver tid gjeldende versjon av Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren (Normen), og på forespørsel gi Norsk helsenett innsyn i oppfyllelse/etterlevelse av kravene.

Utover å oppfylle Norsk helsenetts krav for verktøyet som angitt i kapittel 4, har Leverandøren et selvstendig ansvar for å sikre at verktøyet oppfyller alle lovpålagte krav innen:

- a) brukskvalitet og universell utforming
- b) personvern ifm. behandling av personopplysninger
- c) informasjonssikkerhet

Leverandøren skal ha etablert et styringssystem eller internkontroll der formalisering av hvordan leverandøren planlegger, gjennomfører, evaluerer/ kontrollerer og korrigerer etterlevelse av relevant regelverk, krav og avtaler er beskrevet. Norsk helsenett kan be om innsyn i disse beskrivelsene ved behov. NHN har ikke ansvar for å kontrollere at krav til etterlevelse er oppfylt, men foretar stikkprøver ved behov.

Leverandøren har det fulle ansvar for utførelsen av alle sine forpliktelser etter denne avtale. Leverandøren kan benytte underleverandører, men dette fritar ikke leverandøren for noen av forpliktelsene etter avtalen. Norsk helsenett tar ikke ansvar for eventuelle begrensninger knyttet til lisenser eller krav til godkjenning forut for at verktøyet kan tas i bruk.

7 Varsel og kontaktinformasjon til innbygger

Det er kun leverandører som integrerer seg mot Helsenorge på vegne av en eller flere helsevirksomheter, jfr. punkt 2, 1. ledd over, som kan benytte Helsenorges tilgang til Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR) for å varsle innbygger om hendelser fra verktøyet. Dette følger av Digitaliseringsdirektoratets retningslinjer for bruk av registeret. Leverandører som er omfattet av dette vilkårssettet må derfor selv hente inn kontaktinformasjon direkte fra innbygger.

8 Integrasjon og oppkobling

Leverandøren skal stille med nødvendig kompetanse i forbindelse med integrasjonen, test og vedlikehold av integrasjonen.

Eksterne løsninger som er godkjent for integrasjon mot Helsenorge, skal ha etablerte kvalitetsrutiner. Leverandør er ansvarlig for å kvalitetssikre egen løsning. Ved behov skal det gjennomføres verdikjedetest i samarbeid med Norsk Helsenett.

Alle testmiljøer som knyttes opp mot testmiljøer hos Helsenorge skal kun inneholde anonymiserte/syntetiske testdata. Norsk Helsenett aksepterer ikke integrasjon mot testmiljøer med kopi av produksjonsdata eller andre persondata som ikke er anonymiserte eller syntetiske. Spesifikt skal testpersoner fra persontjenesten (test) benyttes for all testing.

9 Melding om hendelser og hendelseshåndtering

Leverandør er ansvarlig for å:

1. Melde feil eller hendelser i egen løsning som påvirker tilknytning til Helsenorge så raskt som mulig i henhold til gjeldende rutiner (hendelsesprosessen).
2. Ha et bemannet kontaktpunkt som kan kontaktes av NHN dersom feil oppdages og der feilen mistenkes å skyldes leverandørens system.

Ved feil eller hendelser anmodes leverandøren om å ta kontakt med kundesenteret, se mer informasjon under punkt 11.

10 Forvaltning og oppgraderinger

Leverandør er ansvarlig for å forvalte og opprettholde kvaliteten i egen løsning over tid og gjennom dette sikre at den til enhver tid tilfredsstillende gjeldende krav og etablerte standarder. Dersom leverandøren gjør endringer i egen løsning som får innvirkning på Helsenorge eller for integrasjonen mot Helsenorge, skal dette orienteres om i forkant av at endringen iverksettes, slik at det kan gjøres en vurdering av om det er behov for å iverksette kvalitetssikringstiltak.

Etter hvert som Helsenorge forvaltes og videreutvikles er Leverandør også ansvarlig for å oppgradere og ta i bruk nye versjoner av grensesnitt og integrasjonsløsninger der dette er relevant for å kunne opprettholde funksjonaliteten og samvirket med Helsenorge før gamle versjoner avvikles. Norsk helsenett har til enhver tid publisert informasjon om hva som er gjeldende standarder og versjoner og hva som er planlagt faset ut. Norsk helsenett varsler endringer for tjenesten via den til enhver tid gjeldende varslingsrutine. Nye versjoner skal tas i bruk senest 6 måneder etter at en nyere versjon er tilgjengelig, eller etter avtale dersom det foreligger en innvilget utsettelse. Norsk helsenett vil ha minst to versjoner kjørende i overgangsfasen.

11 Kontaktpunkter

For Helsenorge

Kontaktpunkt i Norsk Helsenett for henvendelser angående tjenestene (teknisk brukerstøtte, endringsønsker m.v.):

- S Telefon: 24 20 00 00
- S E-post: kundesenter@nhn.no

Se mer informasjon her: <https://www.nhn.no/om-oss/kontakt-oss>

Hos leverandøren

Leverandøren har ansvar for å holde informasjon om kontaktpunkter i egen virksomhet oppdatert. Spesielt viktig er integrasjons- og sikkerhetsansvarlig, da dette er kontaktpunktet som vil kunne benyttes for håndtering av tekniske forhold, sikkerhetsmessige forhold og ved feilsituasjoner knyttet

til leverandørens integrasjoner mot de nasjonale e-helseløsningene. For eksterne løsninger med helsefaglig innhold er det spesielt viktig at kontaktinformasjon for helsefaglig ansvarlig blir holdt oppdatert.

12 Taushetsplikt

Reglene om taushetsplikt i forvaltningsloven § 13 gjelder. Bestemmelsen gjelder tilsvarende for oppdragsgivere som ikke er omfattet av forvaltningsloven.

13 Pris

Leverandøren må selv dekke egne kostnader forbundet med integrasjon mot Helsenorge.

14 Endringer

NHN kan beslutte å avvikle integrasjonen mot Helsenorge når dette er begrunnet i endrede behov i virksomheten, mangel på etterlevelse av krav over tid eller andre saklige drifts- og forretningsmessige hensyn.

Det er de til enhver tid publiserte bruksvilkår som anses gjeldende for Bruksvilkår for leverandører av nasjonale verktøy. Disse bruksvilkår ligger publisert på NHN.no sine sider:

[Bruksvilkår leverandører.pdf](#)