

Forvaltningsråd Norsk helsenett

5. Mars 2026



Saksliste - 5. mars 2026:

01	Oppfølging fra forrige møte i november: <ul style="list-style-type: none">• Spisse mandat og tydeliggjøre roller• Oversikt over fora og medlemmer av disse fora• Prosess for å sikre riktig representasjon	Informasjon
02	Oppfølging fra møte før sommeren 2025 Prosess for kommunikasjon av endringer i tjenester	Informasjon
03	Innmeldte saker og saksliste Ingen saker innmeldt	Til behandling
04	Årshjul og annen praktisk informasjon	Informasjon

Formål med Forvaltningsrådet

Formålet med forvaltningsrådet er å sikre en strukturert og transparent prosess for prioritering av utviklingsbehov meldt inn fra helsesektoren, knyttet til produkter som er under forvaltning i henhold til Teknisk Beregningsutvalg (TBU) og Pasientjournalloven (PJL).

Rådet skal fungere som et rådgivende organ som gir innspill til hvilke behov, meldt inn av helsesektoren, som bør prioriteres .

Forvaltningsprosess

Visuell fremstilling av planlagt forvaltning av produkter vs. Forvaltningsrådets mandat

Fordeling av forvaltningsmidler for tjenester i Norsk Helsenett

~ 585.000.000

Midlene fordeles mellom følgende tjenester:

HelseID og HelseID Selvbetjening
Personvern og tilgangsstyring (PTS)
Testunivers
Elektronisk dødsmelding, melde.no, fødsel
Elektronisk Meldingsutveksling
Velferdsteknologisk Knutepunkt (VKP)
Pasientens Kritiske informasjon (KI-API)
Pasientens journaldokumenter (PJD-API)
Grunndata
Kjernejournal Portal
Sentral Forskrivningsmodul (SFM)

Resterende midler som brukes
til innmeldte behov og
nødvendig videreutvikling

0 – 30.000.000

~ 555.000.000

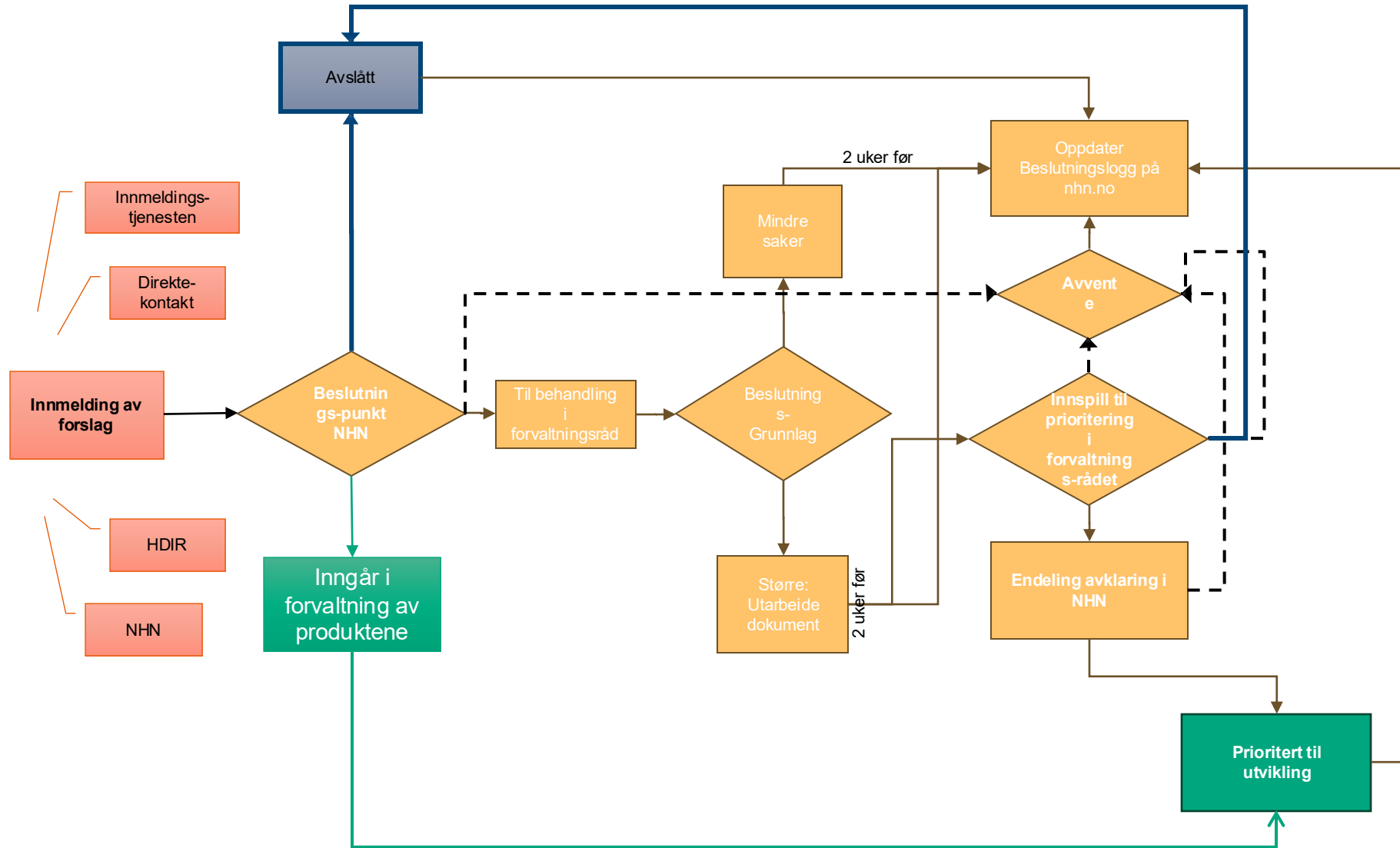
Midler satt av til planlagt forvaltning av tjenester i Norsk Helsenett

Estimert til forvaltning* =
585.000.000
Til ny utvikling** 0 – 30.000.000

* Midler tildelt i hht.
Pasientjournalloven

** Mulige midler til videreutvikling

Saksgang for innmeldte saker og behov



Hva behandles i Forvaltningsrådet?

- Forbedring av eksisterende løsninger. F.eks. saker
 - Av høy nytte relativt til kostnad
 - Gir avlastning for helsepersonell
 - Som styrker digital kvalitet og presisjon
 - Eller understøtter nasjonale mål for sammenhengende e-helse.

Hva behandles ikke i Forvaltningsrådet?

- Saker som krever politisk utredning
- Saker som krever lovendringer
- Større prinsipielle saker

Hvem bør Forvaltningsrådet bestå av?

- De som betaler for våre tjenester i henhold til Pasientjournalloven
- De som kjenner/bruker produktene daglig
- De som har forståelse for tjenestens plass i verdikjeden

Prosess for å sikre riktig representasjon

- Møter for å sikre rett representasjon til forvaltningsrådet.
- Det er gjennomført møter og det pågår prosesser:

Folkehelseinstituttet (FHI)	Møte gjennomført, og deltakelse avklart. En hovedrepresentant, og en vara.
Helsedirektoratet	Utsatt pga sykdom.
KS	Møte gjennomført, og deltakelse går opp i KS.
RHF	Diskutert og løftes inn som sak i IKT-direktørmøtet 16. mars.

Når etablerer NHN møtefora?

- For å løse faktiske behov
- Vi etablerer og avvikler fora og møteplasser ved behov

Hvilke typer møter er vanlige under utvikling?

Når en tjeneste utvikles

- Operativ styringsgruppe
- Kjerneteam
- Featureteam

Oversikt over råd og utvalg -NHN

Strategisk/ Taktisk

- Prioriteringsråd (NHN)
- Produktstyret Helsenorge (NHN)
- Styringsgruppe Digital Samhandling (NHN)

Operativt

Tjenester i forvaltning:

- Forvaltningsråd NHN
- Brukerråd primær og tjenesteråd for spesialist HN (NHN)
- Endringsråd e-resept
- Endringsforum e-resept (NHN)
- Tjenesteråd spesialist (Helsenorge - NHN)
- Brukerråd primær (Helsenorge - NHN)

Tjenester under utvikling:

- Sektorråd, ink. Helsefaglig/PLL (Hdir/NHN)
- Operative styringsgrupper for Digital Samhandling (NHN)
- Featureteam (NHN)
- Kjerneteam (NHN)

Møter i drift og forvaltning

Drift og forvaltning av nasjonale e-helseløsninger
(finansiering via pasientjournalloven)

	Produktstyre Helsenorge	Endringsråd e-resept	Forvaltningsråd Samhandlings- plattform	Forvaltnings møter
Helsenorge	✓			
E-resept		✓		
Kjernejournal			✓	✓
Grunndata / HelseID			✓	✓
Helsenettet			✓	
Meldings- tjenesten			✓	
VKP			✓	

Tjeneste	Fora	Formål	Frekvens	Deltakere
SFM og KJ-portal	Brukerforum	Diskutere funksjonelle forbedringer i SFM, få innspill til prioritering av funksjonelle behov sett fra brukerens perspektiv	Hver 4 uke	fastleger, sykehusleger, sykehjemsleger, sykepleiere ulike fastleger, lege HSØ, sykehjemslege Oslo og Sarpsborg, sykepleier Oslo - rekruttering av flere sykepleiere pågår.
SFM fullversjon	Leverandørmøte	Informasjonskanal til leverandører om planlagte endringer, leverandørens rolle og ansvar		Leverandører
SFM	Supportmøter	SFM har også supportmøter med ulike leverandører: oppfølging i forvaltning	Ved behov	Leverandør
Melde	Løsningsgruppe	Gjennomgå åpne saker, gjennomgå endringer i tjenesten, gjennomgå endringer hos deltagerne	1 gang i kvartalet	Representanter for meldeordningene hos FHI, DMP, HTIL, UKOM, Mattilsynet, DSA
Edår	Møte	Gjennomgå åpne saker	Hver 2. uke	Representanter fra FHI

Tjeneste	Fora	Formål	Frekvens	Deltakere
HelseID	Kodegjennomgang	Kodegjennomgang med alle leverandører som skal tilby tjenester som er sikret med HelseID Kodegjennomgang med alle API-tilbydere som skal være tilgjengelig gjennom HelseID	Ved behov	Leverandør
Meldingstjenesten	Ingen faste fora			
Persontjenesten	Møte	Utveksling av behov for utfordringer	Hver 4 uke	Peter Holmes, Hans Abel Løken og Jenny Beat Hougen fra FHI, Roger Schaffer valgfritt. Fra NHN stiller blant annet APO, TE, rep fra drift og utvikling
Virksomhetstjenesten	Ingen faste fora			
Personelltjenesten	Ingen faste fora			

Tjeneste	Fora	Formål	Frekvens	Deltakere
PJD	Forvaltning	Sikre en god forvaltning og dialog med sektor for Pasientens journaldokumenter	Hver 2. uke	Representanter fra virksomheter som deler journaldokumenter
VKP	KS driver møter for innføring og forvaltning.		Flere møter ukentlig	Representanter fra KS, leverandør og NHH

Varsling av endringer



- Ny side på nhn.no:

[Varsling av endringer - Norsk helsenett](#)

- Hva er en endring?
- Når varsler vi?
- Hvordan varsler vi?

The screenshot shows the Norsk helsenett website. At the top right, there are links for "Driftmeldinger", "Logg inn", and a search icon. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "← Alle tjenester". The main heading is "Varsling av endringer". The text below explains that services are continuously developed and improved, and that changes can affect work processes and routines. A section titled "Hva er en endring?" defines technical and health-related changes. A section titled "Når varsler vi?" lists notification periods: 4-8 months for minor changes, earlier for major changes, and 18 months for changes affecting core functionality. A section titled "Hvordan varsler vi?" lists communication channels: e-post/saksystem, website, status page, supplier meter, developer portal, and the steering committee.

Kanaler for kommunikasjon av endringer i tjenester



E-post/sakssystem

Alle større endringer varsles via e-post eller direkte i sakssystemet til de som er berørt.



nhn.no

Veikart med oversikt over kommende leveranser for ny og endret funksjonalitet.



Status.nhn.no - Driftsmeldinger

Status på tjenestene, eventuelle incidents og driftsmeldinger



Utviklerportal

Ved større leveranser.

Releasenote finnes på utviklerportalen

Informasjon for leverandører som skal støtte våre tjenester i sine systemer.



Leverandørmøter

Her informeres det om endringer som krever tilpasninger hos leverandørene.



Forvaltningsråd

Innspill om prioritering av saker innenfor midlene som er til rådighet.

Innmeldte saker og saksliste

- Ingen innmeldte saker til møtet 5. mars 2026

Årshjul og annen praktisk informasjon

- Kommende møter 2026
 - 4. juni
 - 6. november
- Agenda fra møtet og eventuelle sakspapirer publiseres senest to uker før møtet

 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen