

Veileder – Løsningsbeskrivelse

Bakgrunn og formål

Formålet med denne veilederen er å tydeliggjøre Norsk Helsenetts (NHN) forventninger til dokumentasjon som inngår i godkjenningsprosessen for de nasjonale e-helseløsningene. For at integrasjon mot nasjonal e-helseløsning skal kunne godkjennes trenger NHN dokumentasjon på at løsningen ivaretar definerte krav. Løsningsbeskrivelsen skal være både grundig og lett forståelig. Veilederen tydeliggjør hva løsningsbeskrivelsen må inneholde for å bli godkjent.

Godkjent løsningsbeskrivelse er en av forutsetningene for oppstart akseptansetest i godkjenningsprosessen. Dette er en beskrivelse av ferdig systemtestet løsning, med produksjonsklar funksjonalitet. Krav til integrasjon definerer hva aktør har forpliktet seg til å ivareta og løsningsbeskrivelsen detaljerer hvordan kravene er implementert. En godkjenning innebærer kun at løsning og integrasjon, er beskrevet og at NHN forstår beskrivelsen. Det er systemleverandørens ansvar å sikre løsningens kvalitet. Formål med en løsningsbeskrivelse er å forstå hvordan aktøren ivaretar hensikten med kravene. Det er NHNs fagressurser innenfor helsefag, arkitektur og test som er mottakere av dokumentet. Løsningsbeskrivelsen er ett av de viktigste underlagsdokumentene for godkjenning av integrasjon. Systemleverandør bør oppdatere løsningsbeskrivelsen samtidig med videreutvikling av løsningen. Ved store funksjonelle endringer i løsningen skal løsningsbeskrivelsen oppdateres, og den bør også oppdateres ved mindre endringer på løsningen.

Innhold i løsningsbeskrivelsen

Løsningsbeskrivelsen omfatter teknisk og funksjonell beskrivelse. NHN anbefaler å supplere skriftlig beskrivelse med visuelle fremstillinger og skjermbilder. Oversikten nedenfor kan brukes som utgangspunkt for å strukturere løsningsbeskrivelsen.

Teknisk beskrivelse

- *Løsningsarkitektur* presenteres i en overordnet arkitekturskisse, både visuelt og med forklarende og utfyllende tekst. Den skal dekke både applikasjons- og integrasjonsarkitektur. Samvirke med utstyr og annen programvare vises og beskrives, inkludert teknologivalg. Dersom aktør har mer enn ett produkt integrert mot nasjonale e-helseløsninger, anbefales det at dette kommer tydelig frem selv om denne løsningsbeskrivelsen kun dekker ett produkt
- *Sikkerhet og personvern* beskriver løsningens sikkerhetsarkitektur og detaljer om hvordan løsningen håndterer personopplysninger
- *API metoder* som skal brukes listes og hvordan de skal anvendes
- *Interne og eksterne integrasjoner* beskrives. Dette inkluderer også tilhørende integrasjoner
- *Kommunikasjonsplattformen* dokumenteres. Beskriv plattform(ene) som brukes og inkluder detaljer om meldingsutveksling
- *Test- og produksjonsmiljø* beskriver testmiljø for installasjon, integrasjonstest, systemtest og akseptansetest mot testmiljø hos NHN. Dette inkluderer også arkitektur og lokalisering. I tillegg skal planlagt produksjonsmiljø beskrives. NHN har et grunnleggende krav om at testomgivelse skal være en god gjengivelse av et typisk produksjonsmiljø. Eventuelle avvik og forenklinger i testmiljøene i forhold til standard produksjonsmiljø skal beskrives. Beskrivelsen av testomgivelser spesifiserer hvilke NHN testmiljøer det testes mot

- Beskrivelse av *ikke-funksjonelle egenskaper* som for eksempel robusthet og vedlikeholdbarhet eller hvilke krav som stilles til hardware miljø for løsningen inkluderes

Funksjonell beskrivelse

- *Løsningsoversikt* er en generell overordnet beskrivelse av integrasjonsløsningen, hvilken funksjonalitet som tilbys for ulike brukergrupper og hvilke typer virksomheter som kommer til å bruke løsningen. Løsningsoversikten gir en lettfattet oversikt over løsningen.
 - Eksempler på løsning er EPJ, integrasjon med kjernejournal, apoteksystem, nettutleverer, digital dialog på helsenorge.no
 - Relevante brukergrupper kan være allmennleger, sykehus, tannlege, veterinær, øyelege, pleie og omsorgstjenesten
 - Virksomhetstyper er for eksempel fastlege, sykehjem, spesialisthelsetjeneste, rehabilitering, apotek, bandasjist, nettapotek, nettbandasjist
- *Brukerscenarier* beskriver situasjoner og brukergrupper hvor API/kommunikasjonsmetode benyttes, hvordan informasjon brukes i visning og ved kommunikasjon med andre systemer. Hensikten er å sikre at løsningen ivaretar kravene for integrasjon mot nasjonal e-helsenøsning. Det forventes at all funksjonalitet beskrives og relateres til kravene, arbeidsprosesser tydeliggjøres og skjermbilder supplerer beskrivelsen