

Evaluering – utprøving hos brukervirksomhet

[Aktør][Systemnavn] integrasjon med [Nasjonal e-helseløsning]

Veiledning for utfylling

Dette skjemaet fylles ut av brukervirksomheten underveis og i etterkant av utprøving. Skjemaet bør fylles ut av de ulike brukergruppene som har deltatt i utprøvingen. Ferdig utfylt skjema sendes til kundesenter@nhn.no. Merk e-post emnet med "Evaluering utprøving + systemnavn i godkjenningsprosess"

Evaluering utført av brukervirksomhet

Oppsummering av utprøving	
Navn brukervirksomhet	
Ansvarlig kontaktperson i brukervirksomhet med kontaktinformasjon (epost)	
Rolle i brukervirksomhet	
Involverte personer	Fyll ut navn og rolle på de som har bidratt i evalueringen
Dato for evaluering	dd.mm.åååå
Oversikt over tidligere løsning	<i>Her bør det inkluderes detaljer som f.eks.</i> <ul style="list-style-type: none"><i>Ved bytte av EPJ; hvilken løsning det migreres fra (Systemnavn og versjon)</i><i>Ved bytte av forskrivningsmodul med samme EPJ; info om tidligere forskrivningsmodul (Systemnavn og versjon)</i><i>Erstatter resept på papir</i>
Oppsummering	

Evalueringsspørsmål	Brukervirksomhetens svar	Forslag til forbedring/tiltak
Teknisk forberedelser:		
Fikk dere tilstrekkelig informasjon i forkant av utprøvingen?		
Hvordan opplevdes installasjon / implementasjon?		
Var installasjonsprosedyre og annen teknisk dokumentasjon dekkende for det arbeidet som ble utført?	<i>(hvis teknisk personell i pilotvirksomheten var involvert)</i>	
Opplæring:		
Beskriv og vurder gjennomført opplæring. Hva gikk bra, og var det noe problemer?		
Vurdering av tilpasset opplæringsmateriale for de relevante brukergruppene		

Hvor mange deltok i opplæring?		
Hvor mange har ikke gjennomført opplæring?		
Er gjennomført opplæring dekkende for å sikre riktig bruk av e-resept?		
Gjennomføring av utprøving:		
Vurder de første dagene av utprøvingen		
Var nye nødvendig tilpassede arbeidsprosesser definert og rutiner etablert før oppstart og hvordan fungerte dette?		
Beskriv eventuelle endringer av rutiner som ble utarbeidet i løpet av utprøvingen		
Beskriv eventuelle hendelser de første dagene og vurder alvorlighetsgrad		
Hvordan fungerte bistand fra superbrukere?		
Hvordan fungerte kundestøtte?		
Nevn eksempler på eventuelle hindringer eller forstyrrelser i daglig arbeid		
Vurdering av omfang og bredden av utprøvingen:		
Vurder områder som ble godt prøvd ut		
Vurder områder som ikke ble tilstrekkelig prøvd ut		
Andre vurderinger?		

Andre observasjoner	