

# Evaluering av utprøving - systemleverandør

[Aktør][Systemnavn] integrasjon med [Nasjonal e-helseløsning]

## Veiledning for utfylling

Dette skjemaet fylles ut av systemleverandør i etterkant av utprøving hos en brukervirksomhet. Det skal fylles ut et skjema per brukervirksomhet, og ferdig utfyllt skjema sendes [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no). Merk e-post emnet med "Evaluering utprøving + systemnavn i godkjenningsprosess"

## Evaluering utført av aktør

Oppsummering av utprøvingen	
Ansvarlig kontaktperson hos aktør	
Kontaktpersonens rolle i prosjektet	
Dato innsending evaluering til NHN	dd.mm.åååå
Navn på utprøving/virksomhet	
Utprøving/virksomhetens HER id	
Kort oppsummering av utprøvingen	
Oversikt over utprøving/virksomhetens tidligere løsning	<i>Her bør det inkluderes detaljer som f.eks. Ved bytte av EPJ; hvilken løsning det migreres fra (Systemnavn og versjon) Ved bytte av forskrivningsmodul med samme EPJ; info om tidligere forskrivningsmodul (Systemnavn og versjon) Erstatter resept på papir</i>

Kort om gjennomføring	Besvarelse av aktør
Omfang og eventuelle begrensninger	
Beskrivelse av teknisk forberedelser	
Dato installasjon	
Planlagt tidsbruk og faktisk tidsbruk på installasjon og tekniske forberedelser	
Dato opplæring	
Dato oppstart utprøving hos virksomhet	
Utprøvingens varighet	
Dato evaluering	

Dokumentasjon	Hva er oppdatert/gjenstår?
Korreksjoner i løsning /integrasjon	<i>Ja/Nei – Kort beskrivelse av endring/korreksjon</i>
Prosedyre for etablering og konfigurasjon	<i>Ja/Nei – [Filnavn] – Beskriv endring</i>
Opplæringsmateriell	<i>Ja/Nei – [Filnavn] – Beskriv endring</i>
Løsningsbeskrivelse	<i>Ja/Nei – [Filnavn] – Beskriv endring</i>

Strategi og plan for innføring	<i>Ja/Nei – [Filnavn] – Beskriv endring</i>
Systemtestrapport	Ja/Nei – [Filnavn] – Beskriv endring
Eventuelle andre dokumenter	Ja/Nei – [Filnavn] – Beskriv endring
Avvik /problemstillinger som er håndtert	Kort beskrivelser av avvik og håndtering/løsning
Utestående avvik / problemstillinger	Kort beskrivelse av avvik og plan for håndtering

<b>Oppfølgingspunkter fra akseptansetest</b>

Evalueringssspørsmål	Evaluering av aktør	Forslag til forbedring/tiltak
<b>Teknisk forberedelser</b>		
Hvordan gikk installasjon / implementasjon av integrasjon hos utprøvningsvirksomheten?		
Ble installasjonen gjennomført i tråd med innlevert dokumentasjon?		
Hvordan gikk registrering og teknisk oppkobling til produksjonsmiljø hos Norsk Helsenett?		
<b>Opplæring</b>		
Beskriv gjennomført opplæring. Hva gikk bra og var det noe problemer?		
Vurdering av tilpasset opplæringsmateriale for de relevante brukergruppene		
<b>Gjennomføring av utprøving</b>		
Vurdering av første produksjonsdag i utprøving		
Vurdering etter første innkjøringsperiode i utprøving		
Beskriv eventuelle hendelser og hvordan disse ble håndtert		
Hvordan fungerte kundestøtte og bistand fra superbrukere?		
Var nye nødvendig tilpassede arbeidsprosesser definert og rutiner etablert før oppstart? Hvordan fungerte dette?		
<b>Vurdering av omfang og bredden av utprøving</b>		

Beskriv omfang av utprøving kvantitativt	<i>(trafikk, meldingsutveksling, forekomster etc..)</i>	
Vurdering av hva som ble godt utprøvd		
Områder som ikke ble tilstrekkelig utprøvd. Beskriv årsak og videre plan		
Vurdering av integrasjon mot nasjonalt produkt		
<b>Andre vurderinger</b>		