

Prinsipper for varsling i Norsk Helsenett

Når sendes varsling

- Varsling sendes ved leveranser, planlagt vedlikehold og i tilknytning til alvorlige hendelser

Hvordan sendes varsling

- Varsling distribueres av Norsk Helsenett
- Varsling sendes til forhåndsdefinert varslingsliste
- All varsling sendes pr. e-post og SMS - samtidig. Ingen varsling pr. telefon utover SMS

Hvem kan motta varsling

- Varsling følger samme bane som innmelding av hendelser: NHN varsler til avtalte kontaktpunkter, som igjen varsler sine kunder/brukere der det er avtalt dem imellom
- Mottakere skal være sentrale mottakere/kontaktpunkt, helst personuavhengige