

Bruksvilkår for leverandører av frittstående, selvstendige verktøy som ligger i den nasjonale verktøykatalogen

Versjon 1.0 gjeldende fra 01.11.2024

Endringslogg

1 Helsenorge

Helsenorge er en digital innbyggerplattform hos Norsk helsenett, som omfatter blant annet informasjon og tjenester innen forebygging, behandling, rettigheter og helseforvaltning innenfor den offentlige helsetjenesten.

2 Bakgrunn for leverandørvilkår

Norsk helsenett har egne bruksvilkår som regulerer rettigheter og plikter mellom Norsk helsenett og leverandører som *på vegne av* en eller flere helsevirksomheter, eller virksomhet i den statlige helseforvaltningen, integrerer seg mot tjenestene som Norsk helsenett leverer.

Dette bruksvilkårsettet regulerer rettigheter og plikter mellom Norsk helsenett og leverandører som lager frittstående, selvstendige verktøy som ligger i den nasjonale verktøykatalogen Norsk Helsenett har ansvar for. For disse verktøyene foreligger det ikke en integrasjon på vegne av en eller flere helsevirksomheter og innbygger velger selv å ta verktøyet i bruk, enten på eget initiativ eller etter anbefaling ("rekvirering") av helsepersonell.

For å kunne integrere seg mot Helsenorge, må leverandøren akseptere vilkårene som fremgår av dette dokumentet.

3 Tekniske og funksjonelle krav for frittstående selvstendige verktøy som skal ligge i den nasjonale verktøykatalogen

Det er stor variasjon og et bredt utvalg av selvstendige verktøy, og Norsk Helsenett har derfor kategorisert de ulike type verktøyene basert på egenskaper i verktøyene. En oversikt over de ulike verktøyene og hvilke krav som stilles til leverandører av de enkelte verktøyene er publisert her [Krav: Klassifisering og godkjenning av digitale verktøy](#)

4 Kvalitetssikring

Leverandøren kan ikke integreres mot Helsenorge før det foreligger en kvalitetssikring av helsefaglig kvalitet og helsenytte for den offentlige helsetjenesten av enten Helsedirektoratet eller et helseforetak ifm. anskaffelsen av det frittstående selvstendige verktøyet. Dersom det etableres en nasjonal godkjenningsordning for slike verktøy, er det føringene fra denne som vil gjelde for denne forutgående kvalitetssikringen.

5 Ansvar for etterlevelse

Leverandøren er ansvarlig for informasjonssikkerheten i sin virksomhet og i egne løsninger.

Leverandørene plikter å tilby produkter og tjenester i samsvar med den til enhver tid gjeldende versjon av Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren (Normen), og på forespørsel gi Norsk helsenett innsyn i oppfyllelse/etterlevelse av kravene.

Utover å oppfylle Norsk helsenetts krav for verktøyet som angitt i kapittel 3, har Leverandøren et selvstendig ansvar for å sikre at verktøyet oppfyller alle lovpålagte krav innen:

- a) brukskvalitet og universell utforming
- b) personvern ifm. behandling av personopplysninger
- c) informasjonssikkerhet

Leverandøren skal ha etablert et styringssystem eller internkontroll der formalisering av hvordan leverandøren planlegger, gjennomfører, evaluerer/ kontrollerer og korrigerer etterlevelse av relevant regelverk, krav og avtaler er beskrevet. Norsk helsenett kan be om innsyn i disse beskrivelsene ved behov.

Dersom verktøyet har begrensninger knyttet til lisenser eller krav til godkjenning forut for at det kan tas i bruk, er dette noe leverandøren har ansvar for å ivareta.

6 Varsel og kontaktinformasjon til innbygger

Det er kun leverandører som integrerer seg mot Helsenorge på vegne av en eller flere helsevirksomheter, jfr. punkt 2, 1. ledd over, som kan benytte Helsenorges tilgang til Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR) for å varsle innbygger om hendelser fra verktøyet. Dette følger av Digitaliseringsdirektoratets retningslinjer for bruk av registeret. Leverandører som er omfattet av dette vilkårssettet må derfor selv hente inn kontaktinformasjon direkte fra innbygger og varsel må komme fra verktøyet selv.

7 Integrasjon og oppkobling

Leverandøren skal stille med nødvendig kompetanse i forbindelse med integrasjonen, test og vedlikehold av integrasjonen.

Eksterne løsninger som er godkjent for integrasjon mot Helsenorge, skal ha etablerte kvalitetsrutiner. Leverandør er ansvarlig for å kvalitetssikre egen løsning. Dette omfatter en vurdering av nødvendige kvalitetssikringstiltak ut fra endringens omfang og i hvor stor grad endringen berører funksjonalitet og integrasjon mot Helsenorge. Ved behov skal det gjennomføres verdikjedetest i samarbeid med Norsk Helsenett.

Alle testmiljøer som knyttes opp mot testmiljøer hos Helsenorge skal kun inneholde anonymiserte/syntetiske testdata. Norsk Helsenett aksepterer ikke integrasjon mot testmiljøer med kopi av produksjonsdata eller andre persondata som ikke er anonymiserte eller syntetiske. Spesifikt skal testpersoner fra persontjenesten (test) benyttes for all testing.

8 Melding om hendelser og hendelseshåndtering

Leverandør er ansvarlig for å:

1. Melde feil eller hendelser i egen løsning som påvirker tilknytning til Helsenorge så raskt som mulig i henhold til gjeldende rutiner (hendelsesprosessen).
2. Ha et bemannet kontaktpunkt som kan kontaktes av NHN dersom feil oppdages og der feilen mistenkes å skyldes leverandørens system.

Se også informasjon om [hvordan melde feil og hendelser](#), som kan finnes via lenke under "Tilknyttet informasjon" på siden for bruksvilkår på nhn.no.

9 Forvaltning og oppgraderinger

Leverandør er ansvarlig for å forvalte og opprettholde kvaliteten i egen løsning over tid og gjennom dette sikre at den til enhver tid tilfredsstillende gjeldende krav og etablerte standarder. Dersom leverandøren gjør endringer i egen løsning som får innvirkning på Helsenorge eller for integrasjonen mot Helsenorge, skal dette orienteres om i forkant av at endringen iverksettes.

Etter hvert som Helsenorge forvaltes og videreutvikles er Leverandør også ansvarlig for å oppgradere og ta i bruk nye versjoner av grensesnitt og integrasjonsløsninger der dette er relevant for å kunne opprettholde funksjonaliteten og samvirket med Helsenorge før gamle versjoner avvikles. Norsk helsenett har til enhver tid publisert informasjon om hva som er gjeldende standarder og versjoner og hva som er planlagt faset ut. Nye versjoner skal tas i bruk senest ett år etter at de er tilgjengeliggjort, med mindre det er gjort egen, spesifikk avtale med NHN om annen tidslinje.

10 Kontaktpunkter

For Helsenorge

Kontaktpunkt i Norsk Helsenett for henvendelser angående tjenestene (teknisk brukerstøtte, endringsønsker m.v.):

- S Telefon: 24 20 00 00
- S E-post: kundesenter@nhn.no

Hos leverandøren

Leverandøren har ansvar for å holde informasjon om kontaktpunkter i egen virksomhet oppdatert. Spesielt viktig er integrasjons- og sikkerhetsansvarlig, da dette er kontaktpunktet som vil kunne benyttes for håndtering av tekniske forhold, sikkerhetsmessige forhold og ved feilsituasjoner knyttet til leverandørens integrasjoner mot de nasjonale e-helseløsningene. For eksterne løsninger med helsefaglig innhold (for eksempel selvstendige digitale verktøy) er det spesielt viktig at kontaktinformasjon for helsefaglig ansvarlig blir holdt oppdatert.

11 Taushetsplikt

Lov om forretningshemmeligheter kommer til anvendelse for partene og eventuelle underleverandører og tredjeparter.

12 Pris

Leverandøren må selv dekke egne kostnader forbundet med integrasjon mot Helsenorge.

13 Endringer

Det er de til enhver tid publiserte bruksvilkår som anses gjeldende for Bruksvilkår for leverandører av frittstående selvstendige verktøy. Disse bruksvilkår ligger publisert på Bruksvilkår for nasjonale e-helseløsninger - Norsk helsenett og under avsnittet "Leverandør av systemer som integrerer seg mot de nasjonale e-helseløsningene".