

Spesielle bruksvilkår for bruk av tjenester på Helsenorger i forbindelse med forskning

Versjon 2.0 gjeldende fra 01.01.2020

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHH.

1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene. Virksomheter som vil ta i bruk tjenester på Helsenorge må akseptere både *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene

2 Tjenestebeskrivelse

Beskrivelsene nedenfor er delt inn i tjenesteområder. Tjenesteområdene oppdateres når nye tjenester blir tilgjengelige. Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. Er tilgjengelig på nhn.no.

2.1 Strukturert innsamling av informasjon (Skjematjenester)

I forbindelse med innhenting av deltagere til forskning eller helseundersøkelser, kan dataansvarlig sende innbygger melding som inneholder et digitalt skjema for utfylling, sammen med metadata som styrer utfylling, mellomlagring/lagring og innsending av skjema.

- Virksomheter/forskningsmiljøer må ha behandlingsgrunnlag i forskrift om befolkningsbaserte helseundersøkelser eller i helseforskningsloven for å kunne bruke Helsenorge som formidlingskanal.
- Virksomheter/forskningsmiljøer som har selvstendig hjemmelsgrunnlag for å bruke fødselsnummer til innbygger kan sende innbygger melding med digitalt skjema for utfylling. Innbygger varsles om meldingen med SMS/e-post i henhold til innbyggerens varslingsprofil.
- Alle forskningsprosjekter som skal innsamle helsedata etter helseforskningsloven må være REK-godkjente.

2.2 Dialog med innbygger - sende, motta og lagre meldinger

- Melding med vedlegg fra forskningsprosjekt/-institusjon til innbygger som har samtykket til å motta dette på Helsenorge.
- Flagg i meldingen som forteller innbygger om prøvesvar bør deles med fastlegen.
- Mulighet til å dele personlig informasjon fra forskningsprosjektet med sin fastlege.

2.3 Formidling

2.3.1 Formidling av brev

Virksomheten kan velge å benytte Helsenorge for å formidle brev til innbygger i en kanal innbygger er aktiv (for eksempel Helsenorge, digital postkasse eller fysisk post). Formidling skjer i henhold til reglene i eForvaltningsforskriften.

2.3.2 Formidling av servicemelding

Virksomheten kan sende innbygger ikke-sensitiv informasjon f.eks. om time pr. SMS eller e-post. Informasjonen sendes til kontaktinformasjonen som følger av DIFIs kontakt- og reservasjonsregister.

2.3.3 Formidling av skjema/strukturerte data

Innbygger kan fylle ut skjema som sendes til virksomheten, for eksempel for å be om digital kopi av pasientjournal

2.3.4 Formidling av verktøy

Enkelte verktøy kan i behandlingsøyemed tilbys innbygger via Helsenorge. Innbygger får en melding om at verktøy er tilgjengelig, og kan logge seg inn for å ta verktøyet i bruk. Verktøyene som tilbys via Helsenorge er helsefaglig kvalitetssikret og har egne vilkår for bruk som innbygger må akseptere.

3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

3.1 Dataansvarlig

3.1.1 Etter forskrift om befolkningsbaserte helseundersøkelser

Folkehelseinstituttet, et universitet eller en høyskole med medisinsk eller helsefaglig utdanning eller et helseforetak med universitetsfunksjon er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles i egne IKT-systemer, se *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* punkt 6.1.

3.1.2 Innsamling av helsedata etter helseforskningsloven

Forskningsansvarlig har det overordnede ansvaret for forskningsprosjektet og ivaretagelse av kravene etter personvernforordningen og personopplysningsloven og har derved ansvaret for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles i egne IKT-systemer, se *Helsenorge - Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for opplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* punkt 6.1.

3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av den dataansvarlige, skal det inngås databehandleravtale.

For bruk av tjenester på Helsenorge i forbindelse med forskning gjelder dette for følgende tjenester:

- Formidling, jf. punkt 2.3

4 Spesielle forhold

Ansvar og oppgaver ved drift og forvaltning av tjenester på Helsenorge følger av *Helsenorge - Generelle bruksvilkår*. For bruk av tjenester i forbindelse med forskning gjelder følgende særlige vilkår:

- Til punkt 7.2 *Virksomhetens oppgaver ved integrasjon / oppkobling*

Virksomhetens IKT-system må ha støtte for den digitale tjenesten som skal aktiveres. Oppkobling til den nasjonale løsningen bestilles hos og aktiveres av Norsk Helsenett.