

# Spesielle bruksvilkår for digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene

*Versjon 2.1 gjeldende fra 09.11.2020*

## Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHN.
2.0	16.01.2020	Justeringer iht. konklusjoner fra møte med KS 15. januar
2.1	08.09.2020	Pkt. 4.1 Oppstartskostnad er endret
2.1	16.09.2020	Pkt. 2.1 er generalisert, slik at nye tjenester som f.eks. helsestasjon og timer for legevakt og smittevern også dekkes

## 1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller Generelle bruksvilkår for Helsenorge. Kommuner som vil ta i bruk *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* må akseptere både Generelle bruksvilkår for Helsenorge og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene.

## 2 Tjenestebeskrivelse

Beskrivelsene nedenfor er delt inn i tjenesteområder. Tjenesteområdene oppdateres når nye tjenester blir tilgjengelige.

Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelige på [nhn.no](http://nhn.no).

### 2.1 Kommunale helse- og omsorgstjenester

Tjenesten skal gi sikker digital samhandling mellom kommunal helse- og omsorgstjeneste og innbyggere og eventuelle pårørende eller andre personer som har fått fullmakt av bruker og dermed opptrer som fullmektig på vegne av innbygger. Kommunens helsepersonell har tilgang til funksjonene i sitt elektroniske pasientjournalssystem (EPJ-system) eller andre digitale løsninger kommunen benytter. Innbygger og pårørende/fullmektig har tilgang til tjenestene når de er innlogget på Helsenorge.

Tjenester for digital samhandling omfatter:

#### 2.1.1 Tjenesteområde: Kontaktpunkter og dialog

- Sende og motta meldinger fra helse- og omsorgstjenesten i kommunen
- Informasjon om helsekontakter i kommunen

#### 2.1.2 Tjenesteområde: Timeavtaler

- Bestille timer
- Se fremtidige avtaler
- Avbestille avtaler
- Se utførte hjemmebesøk og få varsel på tekstmelding eller e-post

## 3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

### 3.1 Dataansvarlig

Kommunen er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* behandles i kommunens IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1.

### 3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av kommunen, skal det inngås databehandleravtale.

For *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* gjelder dette for følgende tjenester:

- Ingen

## 4 Finansiering

Kommunens kostnader for bruk av *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* er:

### 4.1 Oppstartskostnad

For bestilling og aktivering av tjenestene DigiHelse eller DigiHelsestasjon i perioden til og med 31.12.2020 er oppstartskostnaden 13.770 kr pr. kommune. For kommuner som bestiller og aktiveres fra og med 01.01.2021 vil oppstartskostnaden være 20.000.

Dette er en engangskostnad som dekker kostnadene forbundet med etablering av tjenestene for kommunen - bl.a. aktivering av løsningen, evt. feilsøking i forbindelse med aktiveringen, tilrettelegging og signering av bruksvilkår.

Dersom man har betalt oppstartskostnaden for enten DigiHelse eller DigiHelsestasjon, vil den andre tjenesten kunne tas i bruk uten at det belastes noen ny oppstartskostnad.

Oppstartskostnaden faktureres av Norsk Helsenett sammen med første års forvaltningskostnad det året den første av disse to tjenestene aktiveres.

Kommuner som er koblet på DigiHelse i 2019 eller tidligere vil ikke bli belastet for noen ny oppstartskostnad for DigiHelse eller DigiHelsestasjon.

### 4.2 Forvaltningskostnad

Kommunenes samlede andel av forvaltningskostnadene beregnes årlig, jf. punkt 5.1 i *Generelle bruksvilkår Helsenorge*, og fordeles mellom de kommunene som bruker løsningene, ut fra innbyggertall og hvilket halvår kommunen tar løsningen i bruk.

Forvaltningskostnaden beregnes og faktureres av Norsk Helsenett årlig i november. Fra 2020 vil kostnader til drift og forvaltning bli dekket over statsbudsjettet ved obligatorisk samfinansiering<sup>1</sup>

1. [https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/prop.-1-s-20192020/id2671560/sec1?q=e-helsel%c3%b8sning#match\\_0](https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/prop.-1-s-20192020/id2671560/sec1?q=e-helsel%c3%b8sning#match_0)

## 5 Spesielle forhold

### 5.1 Krav til virksomhetens EPJ-system, Bestilling av oppkobling og aktivering

Partenes ansvar og oppgaver følger av *Generelle bruksvilkår Helsenorge*. For *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* gjelder følgende særlige vilkår:

- Til punkt 7.2 *Virksomhetens oppgaver ved integrasjon / oppkobling*  
Kommunens EPJ-system må ha støtte for den digitale tjenesten som skal aktiveres.  
Oppkobling til den nasjonale løsningen bestilles hos og aktiveres av Norsk Helsenett.

### 5.2 Tilknytningsavtale til DigiFin

DigiHelse er utarbeidet i samarbeid mellom Norsk Helsenett, tre større kommuner og Kommunesektorens organisasjon (KS).

“Nasjonalt Prosjekt DigiHelse” for innføring og videreutvikling av løsningen, er finansiert av midler fra «Finansieringsordning for digitaliseringsprosjekter i kommunal sektor» - forkortet DigiFin. DigiFin er en mellomfinansieringsordning. Midler fra ordningen som stilles til disposisjon for utvikling av digitale løsninger må derfor betales tilbake når løsningene tas i bruk. Ordningen forvaltes av KS.

Ved aksept av disse bruksvilkårene forplikter kommunen seg til å være medlem av DigiFin og til å betale en fastsatt tilknytningsavgift til DigiFin.

Se [www.ks.no/digifin](http://www.ks.no/digifin) for nærmere informasjon om DigiFin-ordningen.

### 5.3 Samarbeid med KS

Det er inngått en samarbeidsavtale mellom KS og Norsk Helsenett om innbyggertjenester på Helsenorge. Avtalen omhandler samarbeid ved innføring, i drift og forvaltning av løsningen, rapportering og informasjonsutveksling, samt møtearenaer. KS og Norsk Helsenett samarbeider for å etablere en balansert regulering av rettigheter og plikter for kommunenes bruk av plattformen, herunder en modell for kostnadsfordeling mellom kommunene. KS vil involveres tidlig ved vesentlige endringer i bruksvilkårene.

## 6 Oppsigelse

Norsk Helsenett kan ikke utvikle *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* uten at det foreligger instruks fra overordnet organ om dette. Avvikling skal skje med minimum 6 måneders varsel til kommunene.

Kommunen kan si opp sin bruk av tjenester på Helsenorge med én måneds skriftlig varsel.

## 7 Evaluering

Ved utløpet av 2020 skal KS og Norsk Helsenett i fellesskap gjennomføre en evaluering av bruksvilkårene og vurdere behovet for å revidere disse spesielle bruksvilkårene og Generelle bruksvilkår for Helsenorge.