

Spesielle bruksvilkår for digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene

Versjon 3.2 gjeldende fra 24.03.2023

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHN.
2.0	16.01.2020	Justeringer iht. konklusjoner fra møte med KS 15. januar
2.1	08.09.2020	Pkt. 4.1 <i>Oppstartskostnad</i> er endret
2.1	16.09.2020	Pkt. 2.1 <i>Kommunale helse- og omsorgstjenester</i> Er generalisert, slik at nye tjenester som f.eks. helsestasjon og timer for legevakt og smittevern også dekkes
2.2	06.05.2022	Pkt. 2.2 <i>Formidling</i> er lagt til av hensyn til kommunene som skal kobles på Helseplattformen. Tilsvarende referanse til databehandleravtale for de som har tjenesten formidling er lagt til under pkt. 3.2.
3.0	25.07.2022	Kap. 4 <i>Finansiering</i> er endret som følge av ny forskrift om finansiering fra HOD. Formulering om kostnadsfordeling mellom kommunene i pkt. 5.3 er dermed ikke relevant og er fjernet
3.1	20.01.2023	Lenker til ekstern dokumentasjon er oppdatert
3.2	24.03.2023	Presisering til punktet om tjenestenivå i generelle bruksvilkår for Helsenorger er lagt inn under pkt. 5.1

1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller Generelle bruksvilkår for Helsenorge. Kommuner som vil ta i bruk *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* må akseptere både Generelle bruksvilkår for Helsenorge og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene.

2 Tjenestebeskrivelse

Beskrivelsene nedenfor er delt inn i tjenesteområder. Tjenesteområdene oppdateres når nye tjenester blir tilgjengelige.

Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelige på nhn.no.

2.1 Kommunale helse- og omsorgstjenester

Tjenesten skal gi sikker digital samhandling mellom kommunal helse- og omsorgstjeneste og innbyggere og eventuelle pårørende eller andre personer som har fått fullmakt av bruker og dermed opptrer som fullmektig på vegne av innbygger. Kommunens helsepersonell har tilgang til funksjonene i sitt elektroniske pasientjournalssystem (EPJ-system) eller andre digitale løsninger kommunen benytter. Innbygger og pårørende/fullmektig har tilgang til tjenestene når de er innlogget på Helsenorge.

Tjenester for digital samhandling omfatter:

2.1.1 Tjenesteområde: Kontaktpunkter og dialog

- Sende og motta meldinger fra helse- og omsorgstjenesten i kommunen
- Informasjon om helsekontakter i kommunen

2.1.2 Tjenesteområde: Timeavtaler

- Bestille timer
- Se fremtidige avtaler
- Avbestille avtaler
- Se utførte hjemmebesøk og få varsel på tekstmelding eller e-post

2.2 Formidling

2.2.1 Formidling av brev

Virksomheten kan velge å benytte Helsenorge for å formidle brev til innbygger i en kanal innbygger er aktiv i (for eksempel Helsenorge, digital postkasse eller fysisk post). Formidling skjer i henhold til reglene i eForvaltningsforskriften.

2.2.2 Formidling av servicemelding

Virksomheten kan sende innbygger ikke-sensitiv informasjon f.eks. om time pr. SMS eller e-post. Informasjonen sendes til kontaktinformasjonen som følger av DIFIs kontakt- og reservasjonsregister.

2.2.3 Formidling av skjema/strukturerte data

Virksomheten kan sende skjema til innbygger for utfylling, for eksempel egenerklæringsskjema som sendes ut i forbindelse med time/innkalling.

2.2.4 Formidling av verktøy

Enkelte verktøy kan i behandlingsøyemed tilbys innbygger via Helsenorge. Innbygger får en melding om at verktøy er tilgjengelig, og kan logge seg inn for å ta verktøyet i bruk. Verktøyene som tilbys via Helsenorge er helsefaglig kvalitetssikret og har egne vilkår for bruk som innbygger må akseptere.

3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

3.1 Dataansvarlig

Kommunen er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* behandles i kommunens IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1.

3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av kommunen, skal det inngås databehandleravtale.

For *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* gjelder dette for følgende tjenester:

- Formidling, ref. punkt 2.2

4 Finansiering

Det faktureres ingen kostnader for etablering, forvaltning, drift og vedlikehold utover det som er beskrevet i generelle bruksvilkår for Helsenorge.

5 Spesielle forhold

5.1 Krav til virksomhetens EPJ-system, Bestilling av oppkobling og aktivering

Partenes ansvar og oppgaver følger av *Generelle bruksvilkår Helsenorge*. For digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene gjelder følgende særlige vilkår:

- Til punkt 6.3.2 *Tjenestenivå*
Digitale innbyggertjenester for kommuner på Helsenorge følger det generelle tjenestenivået for denne plattformen. For denne løsningen spesielt, gjelder at:
 - Kommunen skal kontakte sin IKT driftsleverandør for alle spørsmål om teknisk drift av EPJ-systemet.
 - Kommunen skal kontakte EPJ-leverandøren ved spørsmål om funksjoner eller helsefaglig bruk av EPJ-systemet.
 - Norsk Helsenett gir bistand til både IKT driftsleverandør og EPJ-leverandør. Kommunen skal normalt ikke kontakte Norsk Helsenett direkte.
- Til punkt 7.2 *Virksomhetens oppgaver ved integrasjon / oppkobling*
Kommunens EPJ-system må ha støtte for den digitale tjenesten som skal aktiveres. Oppkobling til den nasjonale løsningen bestilles hos og aktiveres av Norsk Helsenett.

5.2 Tilknytningsavtale til DigiFin

DigiHelse er utarbeidet i samarbeid mellom Norsk Helsenett, tre større kommuner og Kommunesektorens organisasjon (KS).

“Nasjonalt Prosjekt DigiHelse” for innføring og videreutvikling av løsningen, er finansiert av midler fra «Finansieringsordning for digitaliseringsprosjekter i kommunal sektor» - forkortet DigiFin. DigiFin er en mellomfinansieringsordning. Midler fra ordningen som stilles til disposisjon for utvikling av digitale løsninger må derfor betales tilbake når løsningene tas i bruk. Ordningen forvaltes av KS.

Ved aksept av disse bruksvilkårene forplikter kommunen seg til å være medlem av DigiFin og til å betale en fastsatt tilknytningsavgift til DigiFin.

Ytterligere informasjon om [DigiFin-ordningen](#) kan finnes via lenke under “Tilknyttet informasjon” på siden for bruksvilkår på nhn.no.

5.3 Samarbeid med KS

Det er inngått en samarbeidsavtale mellom KS og Norsk Helsenett om innbyggertjenester på Helsenorge. Avtalen omhandler samarbeid ved innføring, i drift og forvaltning av løsningen, rapportering og informasjonsutveksling, samt møtearenaer. KS og Norsk Helsenett samarbeider for å etablere en balansert regulering av rettigheter og plikter for kommunenes bruk av plattformen. KS vil involveres tidlig ved vesentlige endringer i bruksvilkårene.

6 Oppsigelse

Norsk Helsenett kan ikke avvikle *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* uten at det foreligger instruks fra overordnet organ om dette. Avvikling skal skje med minimum 6 måneders varsel til kommunene.

Kommunen kan si opp sin bruk av tjenester på Helsenorge med én måneds skriftlig varsel.

7 Evaluering

Ved utløpet av 2020 skal KS og Norsk Helsenett i fellesskap gjennomføre en evaluering av bruksvilkårene og vurdere behovet for å revidere disse spesielle bruksvilkårene og Generelle bruksvilkår for Helsenorge.