

Spesielle bruksvilkår for Statens legemiddelverks tjenester på Helsenorge

Versjon 2.1 gjeldende fra 25.01.2022

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHN.
2.1	25.01.2022	Skjematjenester lagt til som punkt 2.2
2.1	25.01.2022	Kontaktpunkter og dialog er lagt til som punkt 2.3
2.1	25.01.2022	Registerinnsyn og personverninnstillinger for registre er lagt til som punkt 2.4 og under punkt 3.2

1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene. Virksomheter som vil ta i bruk tjenester på Helsenorge må akseptere både *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene.

Bruksvilkårene erstatter tidligere tjenesteavtaler mellom Statens legemiddelverk og Direktoratet for e-helse om bruken av de nasjonale e-helsetjenestene.

2 Tjenestebeskrivelse

Utdypende beskrivelse av tjenesten, teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelig på nhn.no.

2.1 Nettsteder

Ved etablering av eget nettsted på Helsenorge (en virksomhetsportal eller lignende) har virksomheten ansvar for behovsspesifisering, informasjonsstruktur, innhold og redaksjonelt arbeid i nettstedet. Det redaksjonelle ansvaret ligger i virksomheten.

Følgende åpne nettsteder (virksomhetsportaler) leveres for Statens legemiddelverk:

- Legemiddelverket.no

Nettstedet er i første rekke rettet mot aktører i helsevesenet og tilbyr faglig informasjon.

2.2 Skjematjenester

Tjenesten skal bidra til at innbygger kan initiere kontakt med virksomheten ved å fylle ut og sende inn skjema.

2.3 Kontaktpunkter og dialog

Tjenesten skal bidra til at innbygger kan sende og motta meldinger fra virksomheten.

2.4 Registerinnsyn og personverninnstillinger for registre

Innbygger kan via Helsenorge få se opplysninger registrert om seg og logg over bruk hos dataansvarlig virksomhet. (Direkte innsyn).

Innbygger kan via Helsenorge få tilsendt rapport med opplysninger registrert om seg og logg over bruk hos dataansvarlig virksomhet. (Tilsendt innsynsrapport).

Innbygger som er registrert i et register har personvernrettigheter knyttet til bruken av disse opplysningene. Disse rettighetene kan innbygger håndheve gjennom egenregistrering i Personvernkomponenten på Helsenorge. Registereier kan overføre personverninnstillinger til Personvernkomponenten på vegne av innbygger. (Funksjoner knyttet til innbyggers personverninnstillinger).

Registereier kan overføre personverninnstillinger til Personvernkomponenten på vegne av innbygger.

3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

3.1 Dataansvarlig

Statens legemiddelverk er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles i Statens legemiddelverks IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1.

3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av Statens legemiddelverk, skal det inngås databehandleravtale.

For *Statens legemiddelverks tjenester på Helsenorge* gjelder dette for følgende tjenester:

- Nettsteder, jf. punkt 2.1
- Registerinnsyn og personverninnstillinger for registre, jf. punkt 2.4
 - Direkte innsyn
 - Funksjoner knyttet til innbyggers personverninnstillinger

4 Finansiering

Virksomhetens kostnader for bruk av tjenester på Helsenorge fastsettes årlig iht. kapittel 5 i *Generelle bruksvilkår Helsenorge*.

Virksomheten faktureres forskuddsvis pr. kvartal.

5 Spesielle forhold

Ansvar og oppgaver ved drift og forvaltning av tjenester på Helsenorge følger av *Generelle bruksvilkår Helsenorge*. For *statens legemiddelverks tjenester på Helsenorge* gjelder følgende særlige vilkår:

- Til punkt 6.3.3 *Brukerstøtte*
Statens legemiddelverk benytter ikke brukerstøtte via Veiledningstjenesten helsenorge.no for sine tjenester