

Brukerveiledning for rapportering av prøvesvar

Forutsetninger for å bruke Hurtigtestportalen

- Før du går i gang må du være registrert som bruker i din kommune/virksomhet. En administrator i kommunen/virksomheten kan legge deg til som bruker, dersom du ikke allerede er det.
- Du må ha Google Chrome eller Microsoft Edge tilgjengelig som nettleser.

Innhold

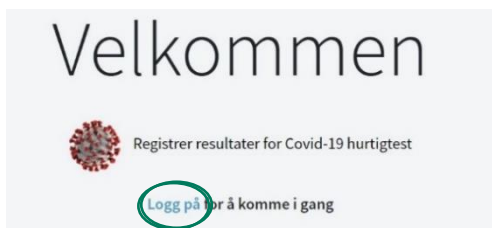
Brukerveiledning for rapportering av prøvesvar - Covid 19 hurtigtest	1
Innlogging	1
Type oppsett	2
Registrer én person og ett resultat om gangen	2
Registrere flere personer og deretter flere prøvesvar.....	6
Har pasienten mistet sin personlige kode?	9
Feilregistreringer	10
Mindre enn 2 minutter siden svaret ble sendt.....	10
Mer enn 2 minutter siden svaret ble sendt	10
Feil prøvedato	10
Feil prøvesvar	11

Person uten tilgang til Helsenorge?

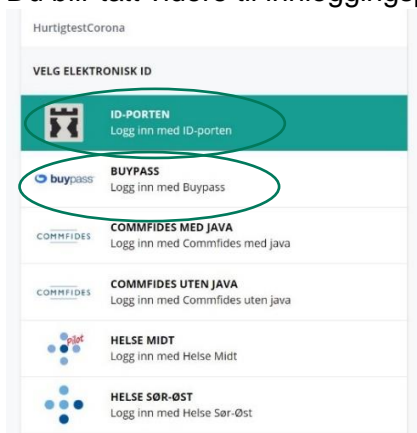
For at personer uten norsk fødselsnummer eller D-nummer skal kunne se resultatet sitt digitalt uten å vente på teststasjonen, må administrator i din virksomhet slå på funksjonen. Hvis du er administrator, se egen veileder.

Innlogging

- 1) Gå inn på: <https://hurtigtest.sykehuspartner.no/>
- 2) Trykk på "Logg på"



3) Du blir tatt videre til innloggingsportalen. Logg på via ID porten eller Buypass.



Type oppsett

Det finnes to ulike oppsett og måter å registrere prøvesvar på. Se bilder i tabellen nedenfor for å avgjøre hva som gjelder for deg.

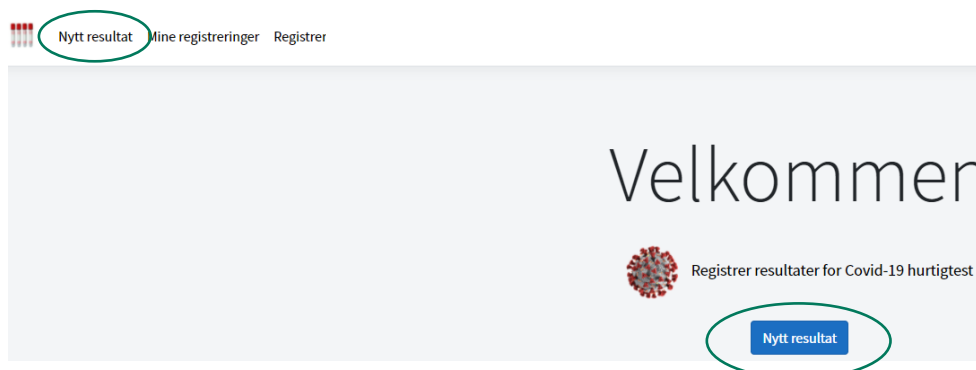
Hvilket oppsett du har er bestemt av administrator i din virksomhet.

Registrer én person og ett resultat om gangen.	Registrere flere personer og deretter registrere flere resultater samtidig.
Side 2 - 5	Side 6 - 10

Registrer én person og ett resultat om gangen

1) Registrer nytt resultat

Etter at du har logget på vil du komme til hovedsiden. Trykk på "Nytt resultat".



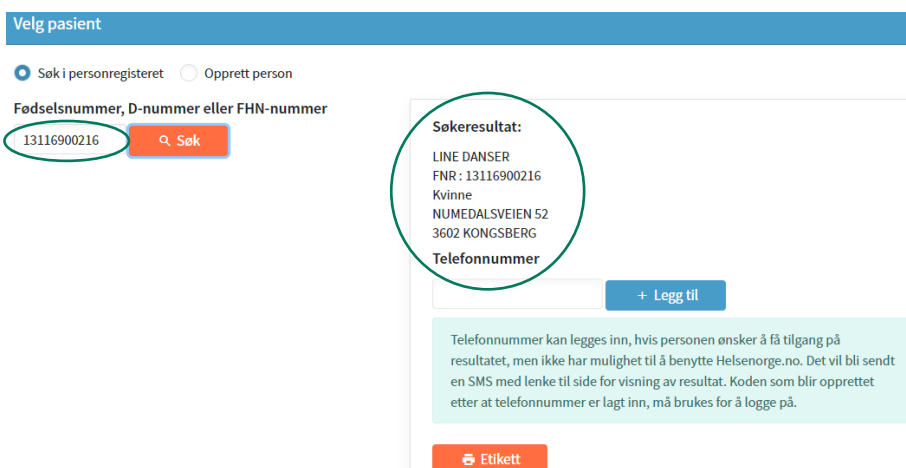
2) Tast inn identifikasjonsnummer

Tast inn fødselsnummer, D-nummer, eller tidligere tildelt FHN-nummer til personen som det skal rapporteres prøvesvar på (dersom identifikasjonsnummer er ukjent – se punkt 5).



The form is titled "Velg pasient" and has two radio buttons: "Søk i personregisteret" (selected) and "Opprett person". Below the radio buttons is a text input field labeled "Fødselsnummer, D-nummer eller FHN-nummer" and a red "Søk" button.

3) Verifiser at identifikasjonsnummer og navn stemmer overens

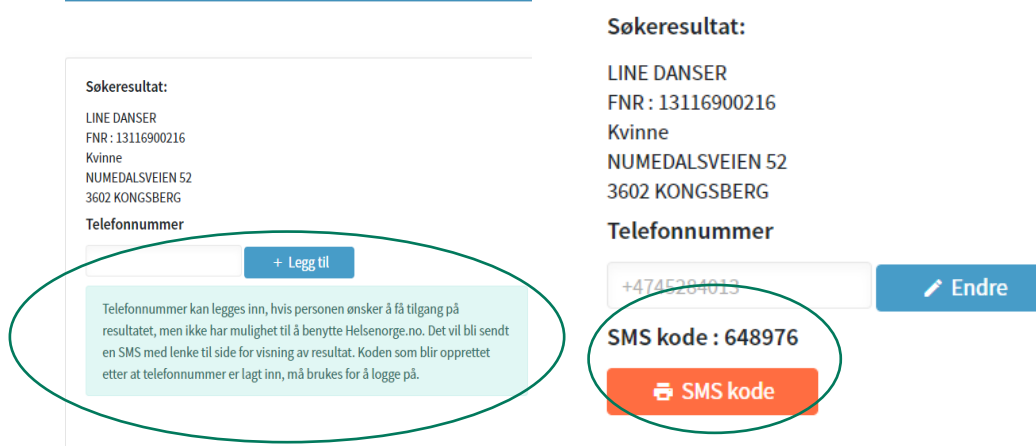


The form is titled "Velg pasient" and has two radio buttons: "Søk i personregisteret" (selected) and "Opprett person". Below the radio buttons is a text input field labeled "Fødselsnummer, D-nummer eller FHN-nummer" containing the number "13116900216" (circled in green) and a red "Søk" button. To the right of the form is a search result box titled "Søkeresultat:" containing the following information: "LINE DANSER", "FNR: 13116900216", "Kvinne", "NUMEDALSVEIEN 52", "3602 KONGSBERG". Below this information is a red "Telefonnummer" label and a red "+ Legg til" button. At the bottom of the search result box is a red "Etikett" button. A light blue box below the search result contains the text: "Telefonnummer kan legges inn, hvis personen ønsker å få tilgang på resultatet, men ikke har mulighet til å benytte Helsenorge.no. Det vil bli sendt en SMS med lenke til side for visning av resultat. Koden som blir opprettet etter at telefonnummer er lagt inn, må brukes for å logge på."

4) Pasient uten tilgang til Helsenorge

Dersom personen ikke har tilgang til Helsenorge.no kan du legge inn mobilnummeret deres. De vil få tilsendt en lenke hvor de logger inn og ser prøveresultatet elektronisk. Trykk på "SMS-kode" for å skrive ut en personlig kode som du gir til personen du registrerer, denne koden bruker de for å logge inn og se prøveresultatet. Resultatet er tilgjengelig for pasienten i 20 dager.

Knappen for "SMS kode" er kun synlig dersom Administrator for din virksomhet har slått den på.



Søkeresultat:
 LINE DANSER
 FNR : 13116900216
 Kvinne
 NUMEDALSVEIEN 52
 3602 KONGSBERG
Telefonnummer
 + Legg til

Telefonnummer kan legges inn, hvis personen ønsker å få tilgang på resultatet, men ikke har mulighet til å benytte Helsenorge.no. Det vil bli sendt en SMS med lenke til side for visning av resultat. Koden som blir opprettet etter at telefonnummer er lagt inn, må brukes for å logge på.

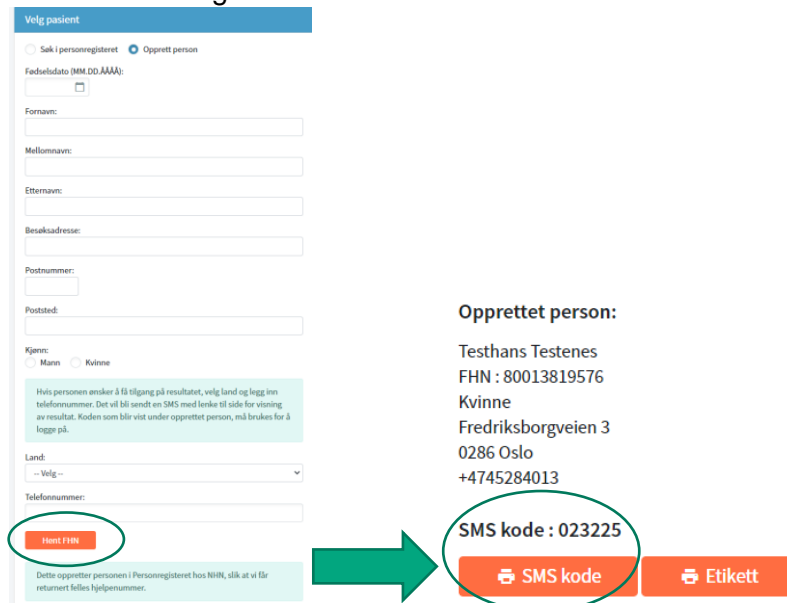
Søkeresultat:
 LINE DANSER
 FNR : 13116900216
 Kvinne
 NUMEDALSVEIEN 52
 3602 KONGSBERG
Telefonnummer
 Endre

SMS kode : 648976
SMS kode

5) Pasient uten norsk fødselsnummer, D-nummer eller FNH-nummer

Dersom pasienten ikke har norsk fødselsnummer, D-nummer, eller FNH-nummer fra før, eller dersom disse er ukjent/glemt trykker du på "Opprett person". Fyll ut personalia så godt som mulig og trykk på "Hent FNH".

Dersom det er en utlending, bruker du besøksadresse i Norge. Et felles hjelpenummer (FNH-nummer) vil bli opprettet i personregisteret for pasienten, og kan gjenbrukes av pasienten ved behov. Se punkt 4 over for forklaring av mobilnummer og SMS-kode.



Velg pasient
 Søk i personregisteret Opprett person
 Fødselsdato (MM.DD.ÅÅÅÅ):

 Fornavn:

 Mellomnavn:

 Etternavn:

 Besøksadresse:

 Postnummer:

 Poststed:

 Kjønn:
 Mann Kvinne

Hvis personen ønsker å få tilgang på resultatet, velg land og legg inn telefonnummer. Det vil bli sendt en SMS med lenke til side for visning av resultat. Koden som blir vist under opprettet person, må brukes for å logge på.

Land:
 -- Velg --
 Telefonnummer:

Hent FNH

Dette oppretter personen i Personregisteret hos NHR, slik at vi får returnert felles hjelpenummer.

Opprettet person:
 Testhans Testenes
 FHN : 80013819576
 Kvinne
 Fredriksborgveien 3
 0286 Oslo
 +4745284013

SMS kode : 023225
SMS kode **Etikett**

6) Velg analyse/testemetode

Velg hvilken analyse/testmetode som ble benyttet i dette tilfellet. Administrator for din virksomhet bestemmer hvilke analysemetoder som er tilgjengelige valg for deg. Ta kontakt med din administrator dersom metoden som er benyttet ikke vises.

Analyse detaljer

Velg analyse/testmetode <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Antigen hurtigtest: Panbio TM COVID-19 Ag Rapid Test Abbott Rapid Diagnostics<input type="radio"/> Antigen hurtigtest: SARS-CoV-2 Antigen Rapid Test Roche (SD BIOSENSOR)<input type="radio"/> NAT hurtigmetode: PCR	Klinisk opplysning <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>
---	---

7) Registrer riktig prøvesvar og prøvetakingstidspunkt

Resultat

Negativ Inkonklusiv Påvist

Prøvetakingstidspunkt

12.01.2022 11:42

Lagre resultat

8) Velg tjeneste/legekontor

Dersom du er bruker ved flere tjenester/legekontor må du velge hvilken av disse du representerer når du sender hvert enkelt prøvesvar.

Velg organisasjon

- Korsvegen Legekontor
- OSLO KOMMUNE - Legetjeneste ved sykehjem mv.
- Lyngen kommune - Sykepleiertjeneste (Lyngstunet - Sykepleiertjeneste)
- Lyngen kommune - Legetjeneste ved sykehjem mv. (Lyngstunet)

9) Lagre resultat

Trykk på "Lagre resultat". Det tar 2 minutter fra du lagrer til resultatet sendes.

Resultat

Negativ Inkonklusiv Påvist

Prøvetakingstidspunkt

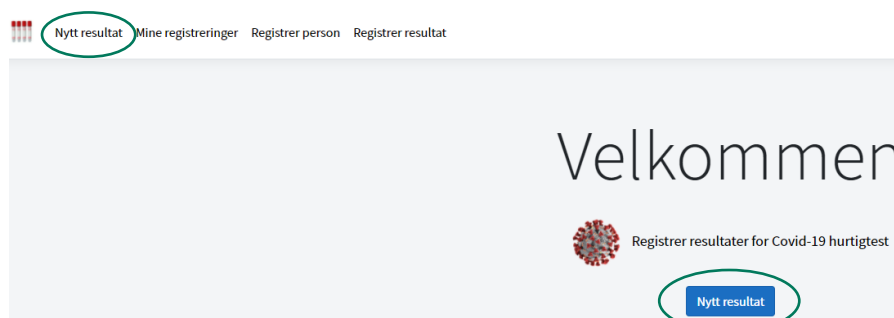
12.01.2022 11:42

Lagre resultat

Registrere flere personer og deretter flere prøvesvar


1) Registrer nytt resultat

Etter at du har logget på vil du komme til hovedsiden. Trykk på "Nytt resultat".



2) Tast inn identifikasjonsnummer

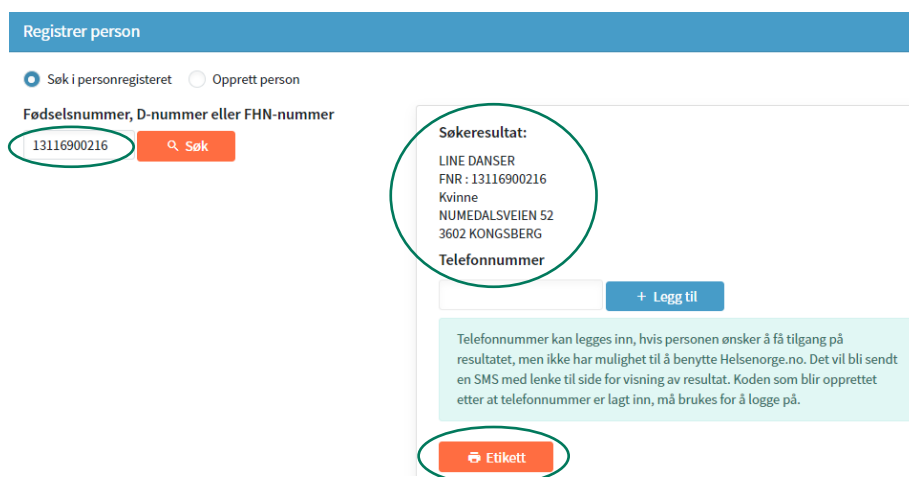
Tast inn fødselsnummer, D-nummer, eller tidligere tildelt FNH-nummer til personen som det skal rapporteres prøvesvar på (dersom identifikasjonsnummer er ukjent –se punkt 5).



The screenshot shows the 'Registrer person' form with two radio buttons: 'Søk i personregisteret' (selected) and 'Opprett person'. Below is a text input field for 'Fødselsnummer, D-nummer eller FHN-nummer' and a 'Søk' button.

3) Verifiser at identifikasjonsnummer og navn stemmer overens.

Deretter trykker du på "Etikett" for skrive ut en etikett med personinformasjonen som du så klistrer på prøveglasset til personen du registrerer.

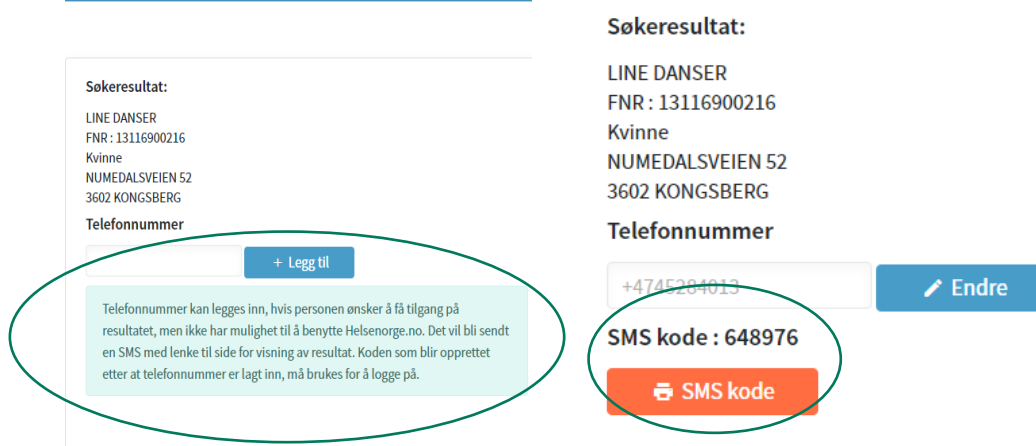


The screenshot shows the 'Registrer person' form with the search results displayed. The input field contains '13116900216' and the 'Søk' button is highlighted. The search results show 'Søkeresultat: LINE DANSER, FNR: 13116900216, Kvinne, NUMEDALSVEIEN 52, 3602 KONGSBERG'. Below the results is a '+ Legg til' button and a text box explaining that a phone number can be added for SMS access. At the bottom, the 'Etikett' button is circled in green.

4) Pasient uten tilgang til Helsenorge

Dersom personen ikke har tilgang til Helsenorge.no kan du legge inn mobilnummeret deres. De vil få tilsendt en lenke hvor de logger inn og ser prøveresultatet elektronisk. Trykk på "SMS-kode" for å skrive ut en personlig kode som du gir til personen du registrerer, denne koden bruker de for å logge inn og se prøveresultatet. Resultatet er tilgjengelig for pasienten i 20 dager.

Knappen for "SMS kode" er kun synlig dersom Administrator for din virksomhet har slått den på.



Søkeresultat:

LINE DANSER
FNR : 13116900216
Kvinne
NUMEDALSVEIEN 52
3602 KONGSBERG

Telefonnummer

+4745284013

SMS kode : 648976

+ Legg til

Telefonnummer kan legges inn, hvis personen ønsker å få tilgang på resultatet, men ikke har mulighet til å benytte Helsenorge.no. Det vil bli sendt en SMS med lenke til side for visning av resultat. Koden som blir opprettet etter at telefonnummer er lagt inn, må brukes for å logge på.

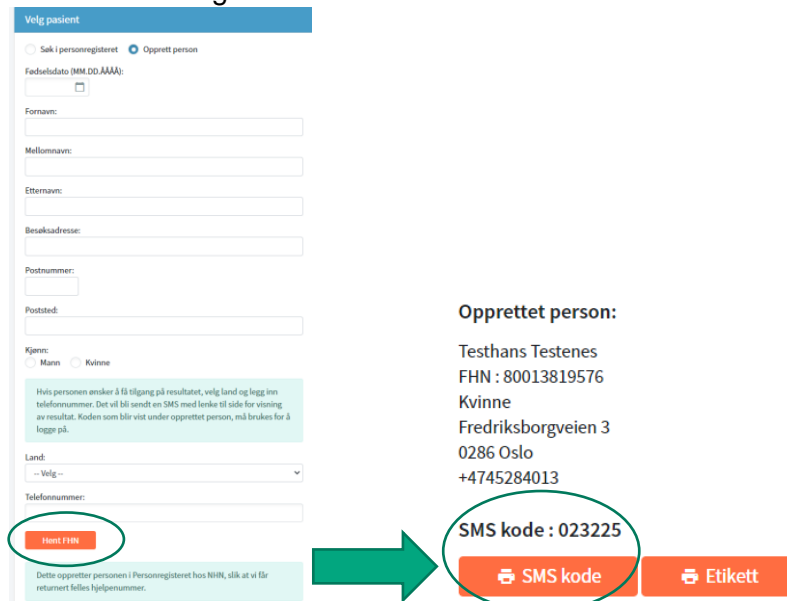
Endre

SMS kode

5) Pasient uten norsk fødselsnummer, D-nummer eller FNH-nummer

Dersom pasienten ikke har norsk fødselsnummer, D-nummer, eller FNH-nummer fra før, eller dersom disse er ukjent/glemt trykker du på "Opprett person". Fyll ut personalia så godt som mulig og trykk på "Hent FNH".

Dersom det er en utlending, bruker du besøksadresse i Norge. Et felles hjelpenummer (FNH-nummer) vil bli opprettet i personregisteret for pasienten, og kan gjenbrukes av pasienten ved behov. Se punkt 4 over for forklaring av mobilnummer og SMS-kode.



Velg pasient

Søk i personregisteret Opprett person

Fødselsdato (MM.DD.ÅÅÅÅ):

Fornavn:

Mellomnavn:

Efternavn:

Besøksadresse:

Postnummer:

Poststed:

Kjønn:

Mann Kvinne

Hvis personen ønsker å få tilgang på resultatet, velg land og legg inn telefonnummer. Det vil bli sendt en SMS med lenke til side for visning av resultat. Koden som blir vist under opprettet person, må brukes for å logge på.

Land: -- Velg --

Telefonnummer:

Hent FNH

Dette oppretter personen i Personregisteret hos NIH, slik at vi får returnert felles hjelpenummer.

Opprettet person:

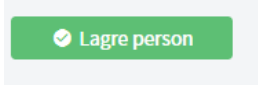
Testhans Testenes
FHN : 80013819576
Kvinne
Fredriksborgveien 3
0286 Oslo
+4745284013

SMS kode : 023225

SMS kode **Etikett**


6) Lagre person

Trykk på "Lagre person" nederst på siden.



7) Registrerte personer

Når du har trykket "Lagre person" kommer du til en oversikt over registrerte personer uten resultater. Dersom du skal registrere flere personer før du registrerer resultater trykker du på "Registrer person" øverst på siden og registrerer deretter så mange personer du ønsker.


 Nytt resultat Mine registreringer **Registrer person** Registrer resultat

Registrerte personer uten resultat

Velg rad i listen til venstre, i

OPPRETTET	NAVN	ID TYPE	ID
07.06.2021 12:31	LINE DANSER	FNR	13116900216
14.05.2021 09:34	FOLKE DANSER	FNR	14019800513
04.05.2021 14:56	Line Danser	FHN	80012932506
04.05.2021 14:14	LINE DANSER	FNR	13116900216
04.05.2021 14:09	Oddvar Fo Blomst	FHN	80013444432

Her vises alle personer som er registrert på organisasjonene du har tilgang til. Når resultat er registrert, blir de Registreringer blir slettet, hvis resultat ikke er registrert innen 24 timer.

8) Registrere resultater

Når du skal registrere resultater trykker du først på personen slik at du får følgende bilde på høyre side.

Registrerte personer uten resultat

OPPRETTET	NAVN	ID TYPE	ID
07.06.2021 12:31	LINE DANSER	FNR	13116900216
14.05.2021 09:34	FOLKE DANSER	FNR	14019800513
04.05.2021 14:56	Line Danser	FHN	80012932506
04.05.2021 14:14	LINE DANSER	FNR	13116900216
04.05.2021 14:09	Oddvar Fo Blomst	FHN	80013444432

Analyse detaljer

Resultat

Negativ
 Inkonklusiv
 Påvist

Prøvetakningstidspunkt

07.06.2021 12:40

Klinisk opplysning

Telefonnummer

Telefonnummer kan legges inn, hvis personen ønsker å få tilgang på resultatet, men ikke har mulighet til å benytte Helsenorge.no. Det vil bli sendt en SMS med lenke til side for visning av resultat. Koden som blir opprettet etter at telefonnummer er lagt inn, må brukes for å logge på.

9) Velg analyse/testemetode

Velg hvilken analyse/testmetode som ble benyttet i dette tilfellet. Administrator for din virksomhet bestemmer hvilke analysemetoder som er tilgjengelige valg for deg. Ta kontakt med din administrator dersom metoden som er benyttet ikke vises.

Analyse detaljer

Velg analyse/testmetode

- Antigen hurtigtest: Panbio TM COVID-19 Ag Rapid Test Abbott Rapid Diagnostics
- Antigen hurtigtest: SARS-CoV-2 Antigen Rapid Test Roche (SD BIOSENSOR)
- NAT hurtigmetode: PCR

10) Registrer riktig prøvesvar og prøvetakingstidspunkt

Skriv eventuelt kliniske opplysninger ved behov til personen det gjelder. Trykk på "Lagre resultat". Det tar 2 minutter fra du lagrer til resultatet sendes.

Resultat

- Negativ
- Inkonklusiv
- Påvist

Prøvetakingstidspunkt

14.06.2021 12:33

Klinisk opplysning

Mobilnummer

+ Legg til

Telefonnummer kan legges inn, hvis personen ønsker å få tilgang på resultatet, men ikke har mulighet til å benytte Helsenorge.no. Det vil bli sendt en SMS med lenke til side for visning av resultat. Koden som blir opprettet etter at telefonnummer er lagt inn, må brukes for å logge på.

Etikett

Lagre resultat

Slett person

Har pasienten mistet sin personlige kode?

Hvis pasienten som har fått en personlig kode for å se sitt prøvesvar via SMS-link har mistet koden sin må de komme tilbake til teststasjonen.

- Kommer de innen 24 timer kan testpersonell finne resultatet under "mine registreringer".
- Har det er gått over 24 timer må pasienten teste seg på nytt.

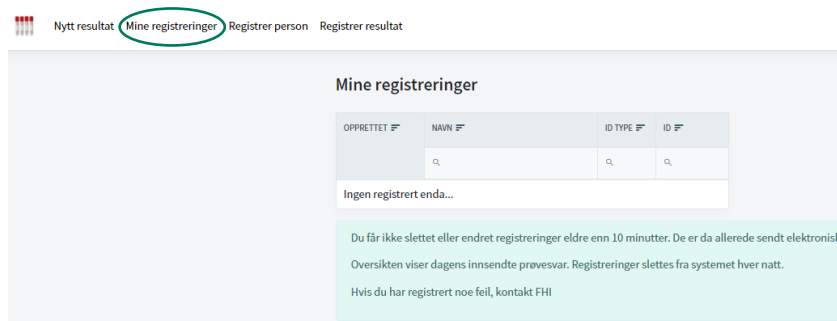
Feilregistreringer

Dersom det har forekommet en feilregistrering er det melder/teststasjon som har ansvar for å rydde opp i avvik, snarest mulig. Feilregistreringer kan redigeres innen 2 minutter av innsending. Etter 2 minutter må du følge disse stegene:

Mindre enn 2 minutter siden svaret ble sendt

Under "Mine registreringer" øverst på siden får du se oversikten over registreringene du har gjort i dag.

Dersom du har gjort en feil på en av registreringene har du 2 minutter fra du lagret resultatet til å endre eller slette registreringen.



Mer enn 2 minutter siden svaret ble sendt

Feil prøvedato

Dersom det er registrert POSITIVT prøvesvar på feil prøvedato

1. Send mail til labdatabasen@fhi.no og msis.drift@fhi.no for korrigerings.
 - FHI utfører sletting i Labdatabasen som sletter oppføring i KJ og Helsenorger.
 - Oppgi en kort beskrivelse, navn og tlf. til prøvetaker – FHI ringer opp.
 - Alternativt kan du ringe FHI på tlf. 21 07 70 00 og be om å bli satt over til MSIS.
2. Nytt negativt prøvesvar med riktig prøvedato sendes til Labdatabasen med fritekst – "Korrigerings av feilaktig prøvesvar sendt dd.mm." (Dette er ingen korrigerings, men en NY svarmelding).
3. Dersom POSITIVT prøvesvar er sendt til pasientens fastlege med feil dato, må fastlegen kontaktes manuelt for opprydding snarest.
4. Dersom POSITIVT prøvesvar er varslet kommuneoverlegen med feil dato, må kommuneoverlegen kontaktes manuelt for opprydding snarest.

Dersom det er registrert NEGATIVT prøvesvar på feil prøvedato

1. Send mail til labdatabasen@fhi.no og msis.drift@fhi.no for korrigerings.
 - a. FHI utfører sletting i Labdatabasen som sletter oppføring i KJ og Helsenorge
 - b. Oppgi en kort beskrivelse, navn og tlf. til prøvetaker – FHI ringer opp.
 - c. Alternativt kan du ringe FHI på tlf. 21 07 70 00 og be om å bli satt over til MSIS
2. Nytt negativt prøvesvar med riktig prøvedato sendes til Labdatabasen med fritekst – "Korrigerings av feilaktig prøvedato sendt dd.mm." (Dette er ingen korrigerings, men en NY svarmelding).

Feil prøvesvar

Dersom det er registrert POSITIVT prøvesvar, som skulle vært NEGATIVT

1. Send mail til labdatabasen@fhi.no og msis.drift@fhi.no for korrigerings.
 - FHI utfører sletting i Labdatabasen som sletter oppføring i KJ og Helsenorge.
 - Oppgi en kort beskrivelse, navn og tlf. til prøvetaker – FHI ringer opp.
 - Alternativt kan du ringe FHI på tlf. 21 07 70 00 og be om å bli satt over til MSIS.
2. Nytt negativt prøvesvar sendes til Labdatabasen med fritekst – "Dette prøvesvaret erstatter tidligere feilaktig prøvesvar sendt dd.mm." (Dette er ingen korrigerings, men en NY svarmelding).
3. Dersom POSITIVT prøvesvar er sendt til pasientens fastlege med feil prøvesvar, må fastlegen kontaktes manuelt for opprydding.
4. Dersom POSITIVT prøvesvar er varslet kommuneoverlegen med feil prøvesvar, må kommuneoverlegen kontaktes manuelt for opprydding snarest.

Dersom det er registrert NEGATIVT prøvesvar, som skulle vært POSITIVT

1. Send mail til labdatabasen@fhi.no og msis.drift@fhi.no for korrigerings.
 - a. FHI utfører sletting i Labdatabasen som sletter oppføring i KJ og Helsenorge
 - b. Oppgi en kort beskrivelse, navn og tlf. til prøvetaker – FHI ringer opp
 - c. Alternativt kan du ringe FHI på tlf. 21 07 70 00 og be om å bli satt over til MSIS.
2. Nytt positivt prøvesvar sendes snarest til MSIS og Labdatabasen med fritekst – "Korrigerings av feilaktig prøvesvar sendt dd.mm." (Dette er ingen korrigerings, men en NY svarmelding).
3. Hvis melding til pasientens fastlege er valgt i løsningen, blir denne sendt nå som første melding, da kun POSITIVE meldinger sendes til pasientens fastlege.

Ansvarlig ved teststasjonen varsler kommuneoverlegen.