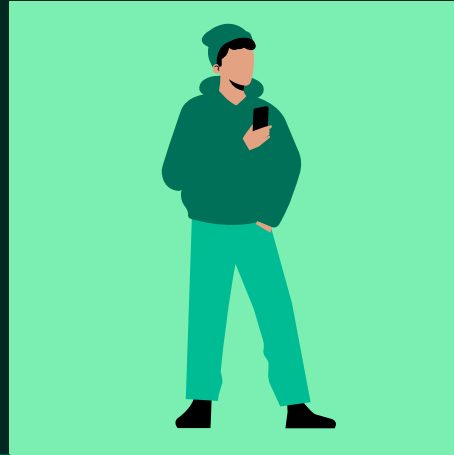


# Strategikart 2023–2024

Januar 2023

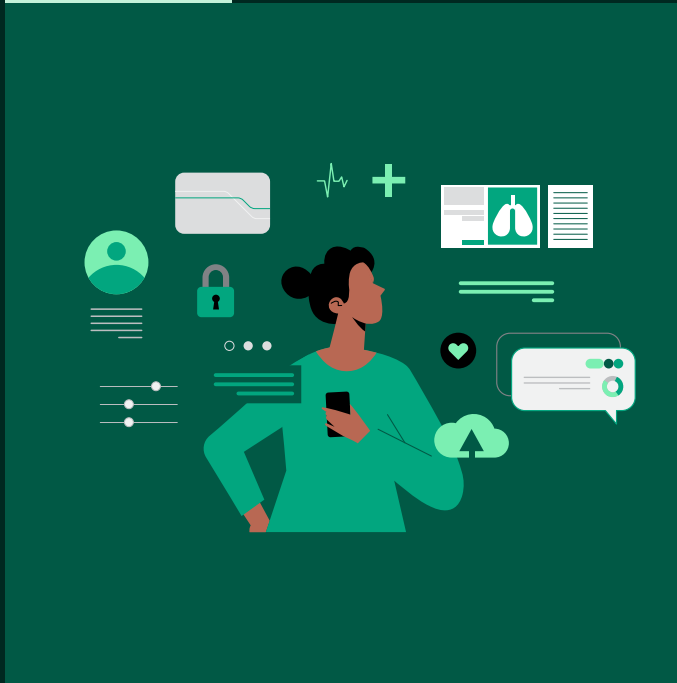




Vår visjon

# Vi knytter Helse-Norge sammen

Vi ønsker å gi Helse-Norge et digitalt økosystem for samhandling og deling av informasjon – et økosystem det er trygt og enkelt å bli en del av.



Vårt formål

# Vi gjør helseinformasjon og digitale tjenester tilgjengelig – trygt, enkelt og relevant

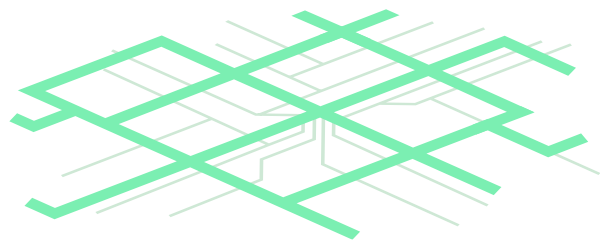
Slik hjelper vi:

- **innbyggerne** med å mestre sin egen helsehverdag
- **helsesektoren** til å yte gode helsetjenester
- **forskerne** til å utvikle ny kunnskap
- **næringslivet** til å levere sine tjenester for bedre helse

Vi forenkler arbeidsdagen til helse-forvaltningen slik at de kan samle seg om sitt samfunnsoppdrag.



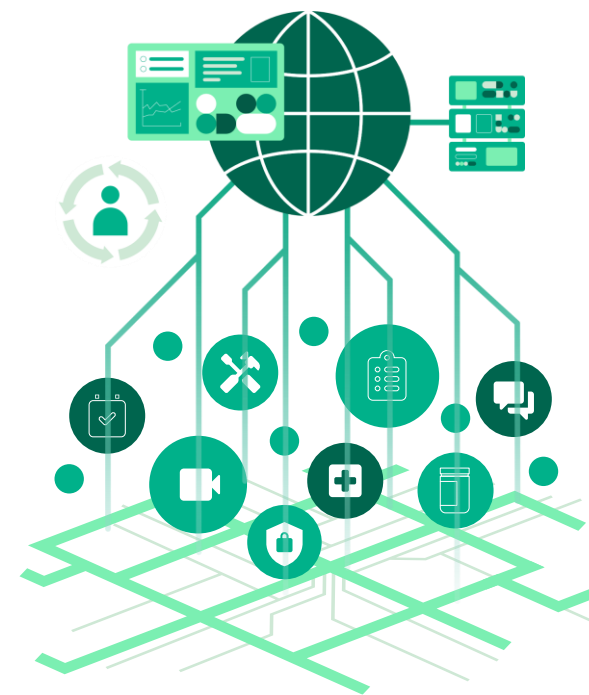
# NHN vil ta en tydeligere posisjon i helsesektoren



**2014**  
Infrastruktur



**2020**  
Tjenester



**2026**  
Digitalt informasjons-  
og samhandlingsnav

# Fokusområder de neste to årene

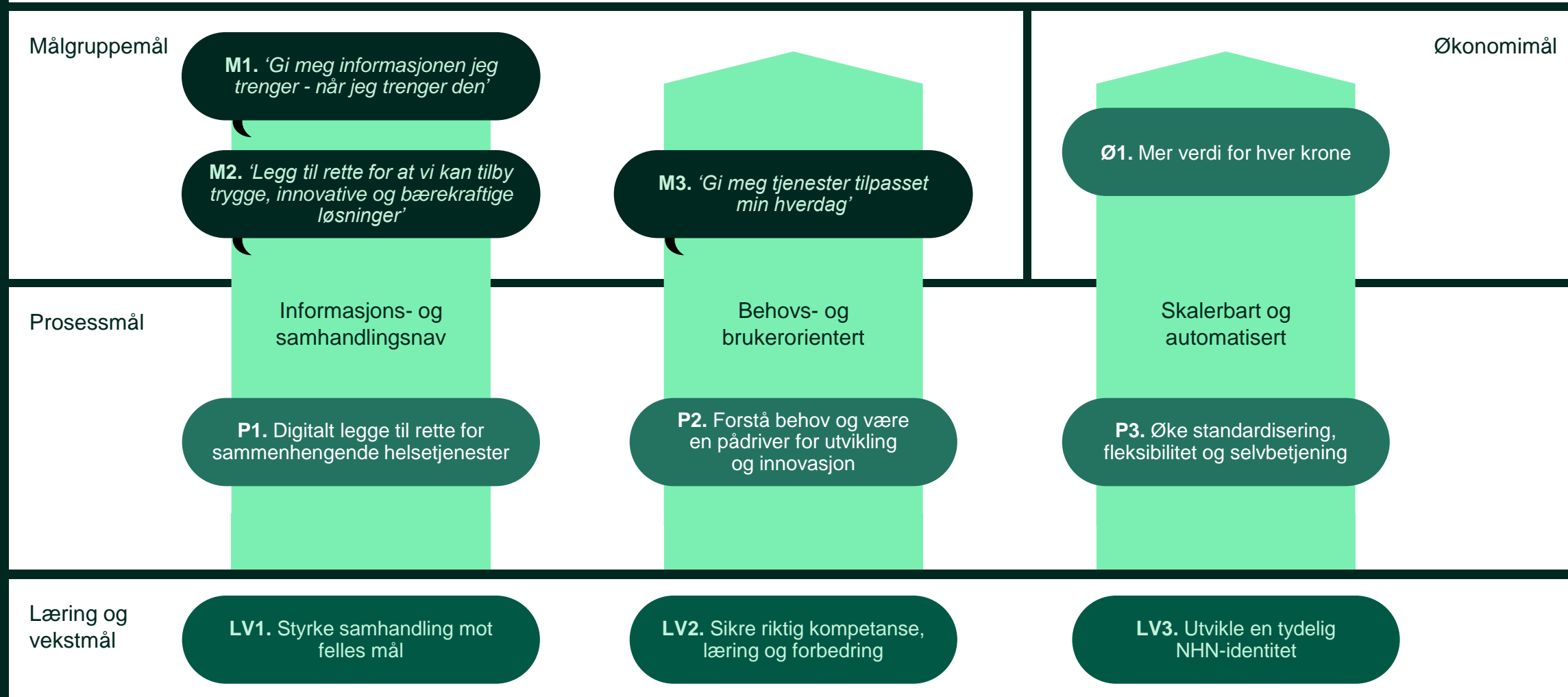
Informasjons- og  
samhandlingsnav

Behovs- og  
brukerorientert

Skalerbart og  
automatisert

# NHNs strategikart 2023-2024

## Vi knytter Helse-Norge sammen



Vi er nysgjerrige

Vi har driv

Vi bryr oss

# Målgruppemål

Strategikart 2023-2024 per januar 2023

Mål	Dette betyr at..	Kjennetegn på måloppnåelse
<p><b>M1</b> «Gi meg informasjonen jeg trenger - når jeg trenger den»</p>	<p>... vi tilrettelegger for at helsepersonell kan ta gode valg hver eneste dag basert på relevant informasjon i den konteksten de arbeider, herunder tilgang på riktig informasjon til riktig person og til riktig tid.</p> <p>...innbygger kan gjøre seg kjent med hvilke opplysninger som er registrert om seg, både som en rettighet, men også for å kunne følge opp egen helse og egne behandlingsforløp.</p> <p>...helsesdata er tilgjengelig for kvalitetsforbedring, helseovervåkning, styring og forskning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helsepersonell har tilgang til opplysninger på tvers av virksomheter som gir nødvendig grunnlag for å gi forsvarlig helsehjelp.</li> <li>• Innbygger kan gjøre seg kjent med hvilke opplysninger som er registrert om seg.</li> <li>• Helsedata er tilgjengelig for kvalitetsforbedring, helseovervåkning, styring og forskning.</li> <li>• Høy tillit til Norsk helsenett som nasjonal tjenesteleverandør.</li> </ul>
<p><b>M2</b> «Legg til rette for at vi kan tilby trygge, innovative og bærekraftige løsninger»</p>	<p>...vi gjør det attraktivt for partnere og leverandører å tilby løsninger til helsetjenesten gjennom våre informasjons- og samhandlingsløsninger.</p> <p>...vi jobber aktivt for å fremme bærekraftig utvikling i samarbeid med aktørene.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det pågår innovasjon, endring og utvikling i leverandørmarkedet, slik at norske næringslivsaktører kan bidra til bærekraftig utvikling og effektivisering hos helsevirksomhetene, men også styrke sin posisjon i det globale markedet.</li> <li>• Vi bidrar til mer bærekraftige måter å yte helsehjelp på, gjennom å operasjonalisere bærekraftstiltak og -planer i samarbeid med våre interessenter.</li> </ul>
<p><b>M3</b> «Gi meg tjenester tilpasset min hverdag»</p>	<p>...vi forenkler hverdagen til innbyggere og aktører i helsesektoren. Vi er en profesjonell tjenesteleverandør som tilbyr moderne, trygge, relevante og effektive tjenester.</p>	<p>Nasjonal tjenesteleverandør</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Høy tilfredshet med tjenestene</li> <li>• Høy tilgjengelighet på tjenestene</li> <li>• Tjenestene brukes i forventet utstrekning</li> <li>• Tjenestene frigjør tid til viktigste oppgaver</li> </ul> <p>Felles tjenestesenter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Høy tilfredshet med tjenestene</li> <li>• Høy tilgjengelighet på tjenestene</li> <li>• Tjenestene brukes i forventet utstrekning</li> <li>• Tjenestene frigjør tid til viktigste oppgaver</li> </ul>

# Økonomimål

Strategikart 2023-2024 per januar 2023

Mål	Dette betyr at..	Kjennetegn på måloppnåelse
<b>Ø1</b> Mer verdi for hver krone	...vi øker produktivitet og effektiviserer driften for å frigjøre midler til å utvikle og tilby løsninger og tjenester som aktørene i helsesektoren har behov for.  ...vi samtidig dreier oss mot at brukere i større grad betaler for sitt faktiske konsum av våre tjenester og løsninger.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Økt produktivitet (eksempelvis utviklingstid)</li><li>• Realiserte gevinster</li> <li>• Tydelige priser på ulike tjenester slik at aktørene i forstår hva de betaler for</li><li>• Tilrettelagt for informerte valg om bruk av tjenester</li></ul>



# Prosessmål

Strategikart 2023-2024 per januar 2023

Mål	Dette betyr at..	Kjennetegn på måloppnåelse
<b>P1</b> Digitalt legge til rette for sammenhengende helsetjenester	<p>...vi skaper sømløs og sikker informasjonsflyt og legger til rette for sammenhengende helsetjenester, der innbygger kan være aktiv deltaker i sin egen helsehverdag.</p> <p>...vi gjør helseinformasjon tilgjengelig for helse- og omsorgssektoren og leverandørmarkedet – trygt, enkelt og relevant gjennom trygge plattformer, prosesser, støttefunksjoner, avtaleforhold og bruksvilkår.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Helseopplysninger samles og tilgjengeliggjøres sentralt for å håndtere løpende endringer og «oversettelser» mellom systemene gjennom en felles programvareinfrastruktur.</li><li>• Tjenestene organiseres i plattformer – slik at de blir en del av et digitalt økosystem i Helsenet 2.0. I det digitale økosystemet pakkerer og tilgjengeliggjør vi relevant og delingsverdig helseinformasjon som informasjonstjenester.</li><li>• Informasjonstjenester tilgjengeliggjøres slik at aktørene rundt oss enkelt og trygt kan få tilgang og bygge løsninger.</li><li>• Vi har tydeliggjort verdien det gir å være medlem av Helsenet.</li></ul>
<b>P2</b> Forstå behov og være en pådriver for utvikling og innovasjon	<p>...vi er en pådriver gjennom aktiv dialog, og sørger for å tidlig identifisere og forstå reelle behov.</p> <p>...vi innhenter data og informasjon, og bruker kunnskapen når løsninger og tjenester skal prioriteres, utvikles og forbedres.</p> <p>...vi er fremsynte på hvordan teknologiske muligheter kan understøtte behovene og jobber sammen med sektoren for rammebetingelser som legger til rette for sammenhengende helsetjenester.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktørene ser verdi av nye løsninger og ønsker å ta dem i bruk</li><li>• Leverandørmarkedet opplever oss som en tilrettelegger for utvikling og innovasjon</li><li>• Helsepersonell og innbyggere ser verdi av nye løsninger og ønsker å ta dem i bruk</li><li>• Etablert økosystem gjennom å bygge nettverk, forum og målgruppetilpasset dialog med helse- og omsorgssektor og leverandører</li><li>• Pris- og finansieringsmodeller som fremmer utvikling, innføring og innovasjon</li></ul>
<b>P3</b> Øke standardisering, fleksibilitet og selvbetjening	<p>...vi bruker tilgjengelige felleskomponenter og fellesløsninger der disse er egnet for formålet. De skal gjennom industriell skreddersøm kunne settes sammen i forskjellige konfigurasjoner som gir løsninger og tjenester iht. målgruppens unike behov, og samtidig ivaretar enklere og mer kostnadseffektiv forvaltning.</p> <p>...vi øker kvalitet og brukeropplevelser gjennom å sørge for at brukere kan betjene seg selv der det er hensiktsmessig. Dette får vi til gjennom standardisering og automatisering av prosesser og teknologi, inkludert trinnvis utvikling fra privat til hybride skyløsninger og kundeportaler for selvbetjening.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Økt gjenbruk av felleskomponenter og løsninger</li><li>• Løsninger og tjenester kan enkelt og fleksibelt tilbys ulike målgrupper</li><li>• Forutsigbare grensesnitt som gjør at leverandører og partnere enkelt kan integrere mot våre data og løsninger</li><li>• Aktører foretrekker å ta bruk tjenester gjennom selvbetjeningsløsninger</li><li>• Hensiktsmessige godkjenningprosesser</li><li>• Automatiserte prosesser/tjenester</li></ul>

# Læring- og vekstmål

Strategikart 2023-2024 per januar 2023

Mål	Dette betyr at..	Kjennetegn på måloppnåelse
<b>LV1</b> <b>Styrke samhandling mot felles mål</b>	<p>...vi styrker vår evne til å samhandle slik at hele virksomheten drar i samme retning – på kort og på lang sikt. Vi setter felles mål, har tilstrekkelig kjennskap til ansvar og funksjoner, og tar ansvar for nødvendig koordinering. Når det er hensiktsmessig standardiserer vi prosesser og støtteverktøy.</p> <p>...vi jobber strategisk og operativt med bærekraft i tre dimensjoner: økonomi, sosialt og klima/miljø.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Høy kjennskap til strategien og strategiske mål blant ledere og ansatte</li><li>• Opplevelse av god intern samhandling blant egne ledere og medarbeidere</li><li>• Opplevelse av god intern samhandling blant målgrupper og interessenter</li><li>• Redusert grad av duplisering av prosesser og støtteverktøy</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi er en tydelig og proaktiv aktør i arbeidet med bærekraftig utvikling</li></ul>
<b>LV2</b> <b>Sikre riktig kompetanse, læring og forbedring</b>	<p>...vi utvikler og dreier vår interne kompetanse innen prioriterte strategiske områder. Vi rekrutterer der vi mangler kompetanse, og bruker leverandørmarkedet når det er hensiktsmessig.</p> <p>...vi forsterker Norsk helsenett som en lærende organisasjon hvor vi aktivt deler kompetanse og informasjon på tvers, og bruker kunnskapen til forbedringsarbeid. Vi setter læring i system og har en kultur som underbygger læring og kunnskapsdeling.</p> <p>...vi har tilstrekkelig kompetanse på sikkerhet og personvern.</p> <p>...vi forsterker vår evne og kompetanse til å ta bærekraftige valg.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tydelige strategiske kompetanseområder</li><li>• God evne til å bevege ressurser mot strategiske kompetanseområder</li><li>• Høy grad av samsvar mellom kompetansebehov og kompetansedekning</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etablerte læringsløkker i alle deler av virksomheten</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ansatte i Norsk helsenett opplever å ha tilstrekkelig kompetanse innenfor sikkerhet og personvern til å kunne ivareta sine arbeidsoppgaver</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Det er forstått hva bærekraft betyr og hvordan NHH og den enkelte bidrar til en bærekraftig utvikling</li></ul>
<b>LV3</b> <b>Utvikle en tydelig NHH-identitet</b>	<p>...vi videreutvikler en identitet og kultur som definerer «NHH-laget», der vi omsetter verdiene og visjonen til handling – internt og eksternt.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Høy kjennskap verdier</li><li>• Høy opplevelse av felles identitet internt / eksternt</li></ul>

 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen