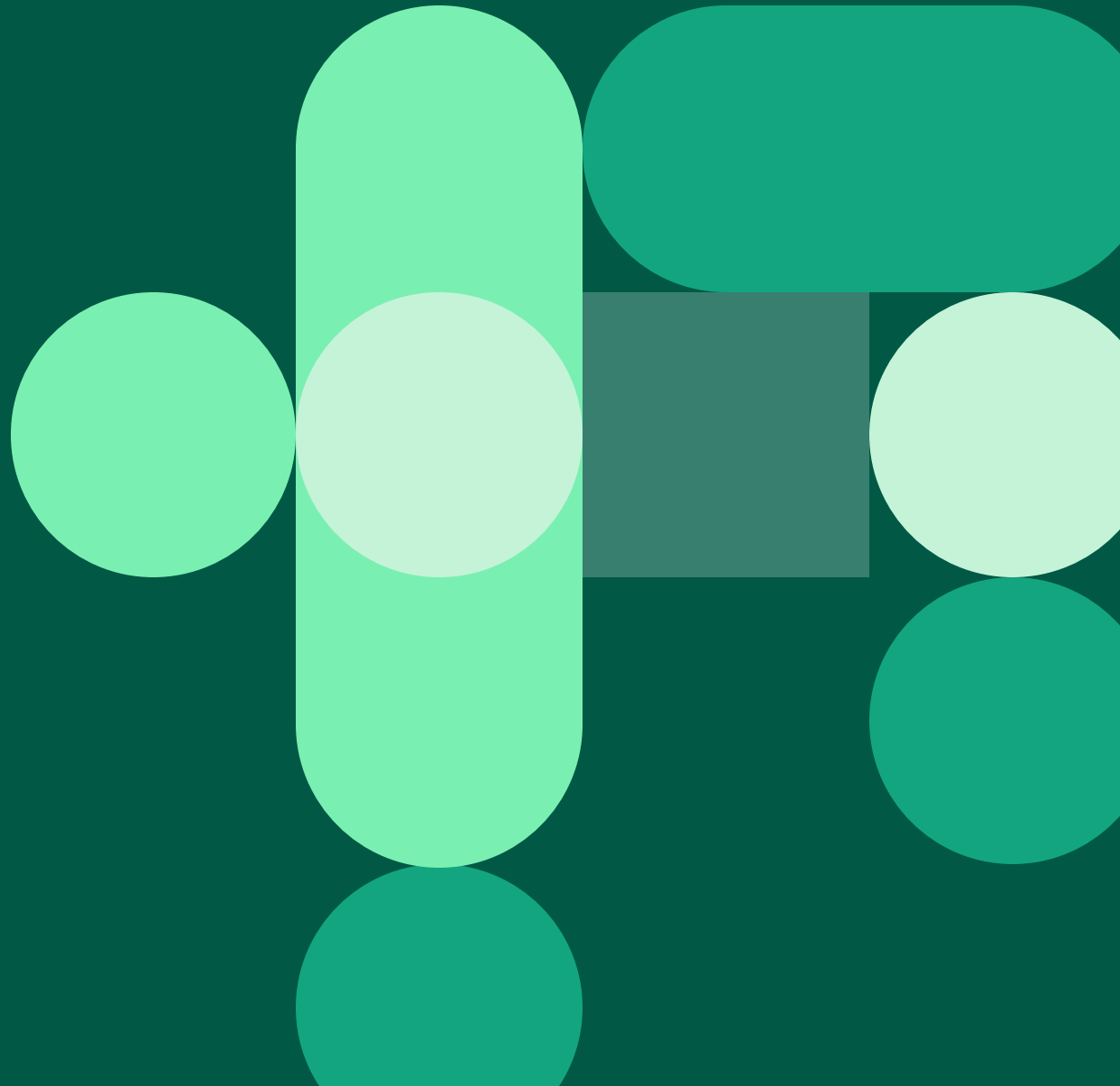


Strategikart 2021-2022

Versjon 1.0 (oppdatert 03.02.2021)

Vår strategi

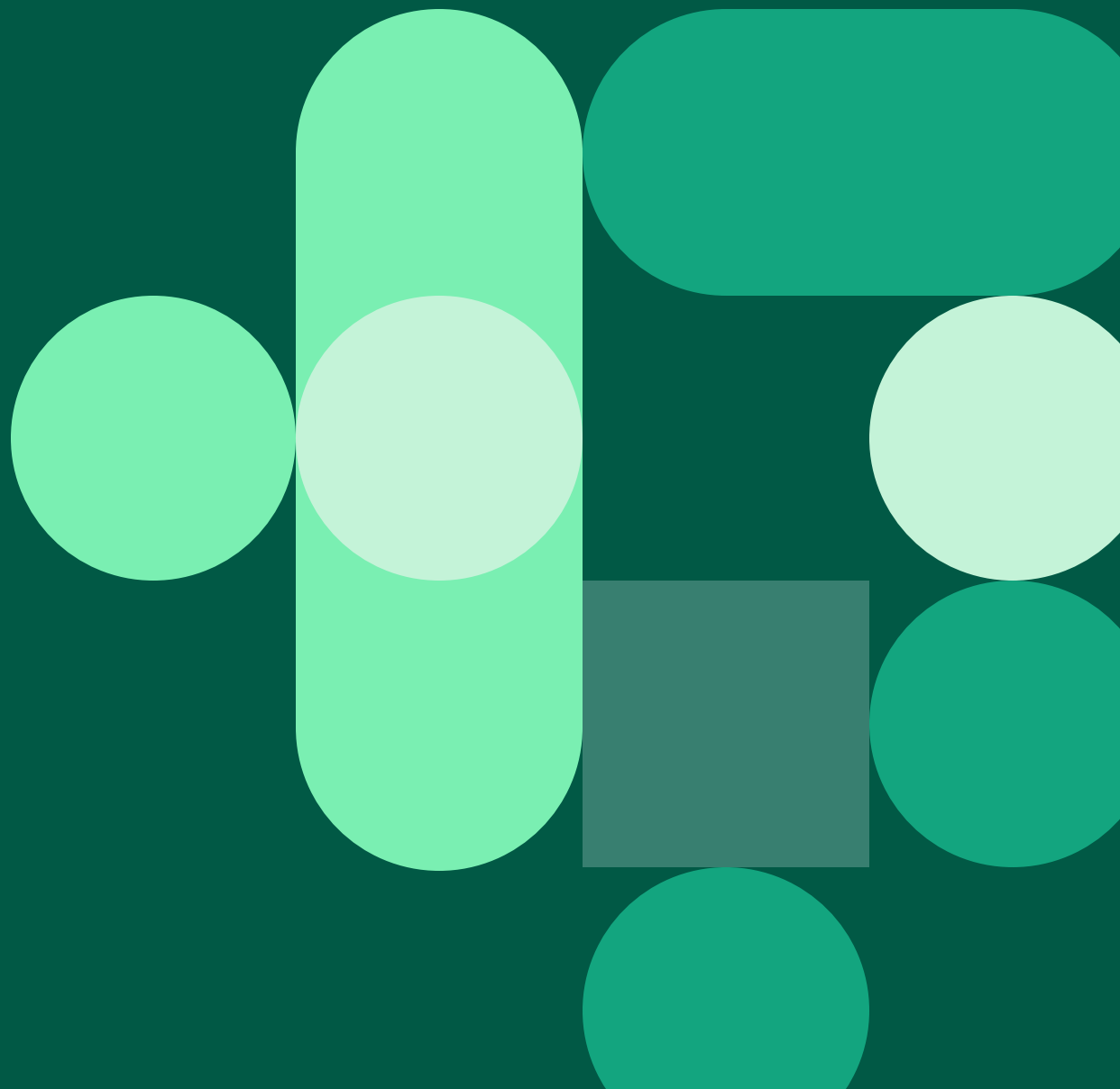
Strategisk retning og mål



Vår visjon

Vi knytter Helse-Norge sammen

Vi ønsker å gi Helse-Norge et digitalt økosystem for samhandling og deling av informasjon – et økosystem det er trygt og enkelt å bli en del av.

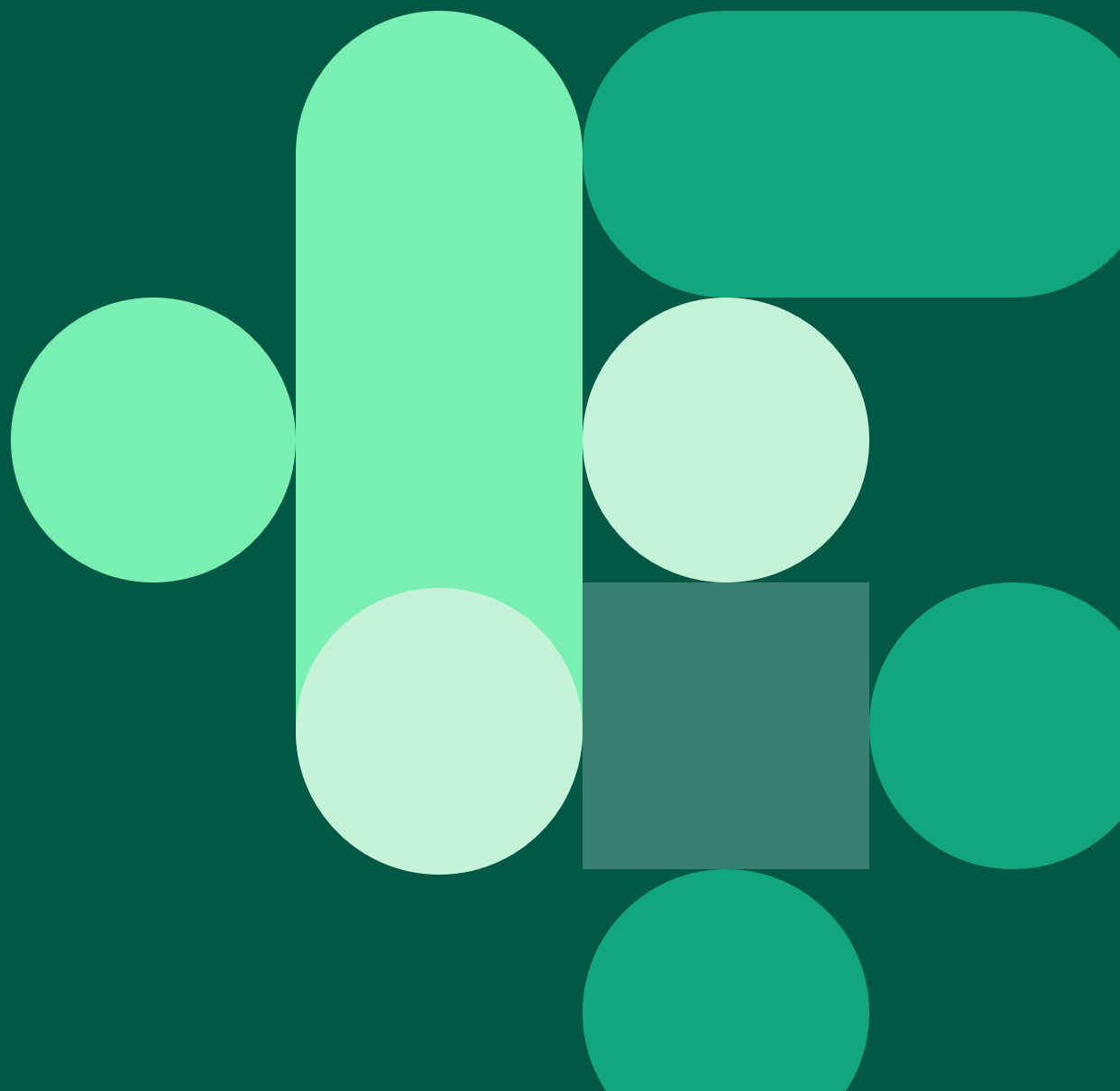


Vårt formål

Vi gjør helseinformasjon og digitale tjenester tilgjengelig – trygt, enkelt og relevant

Slik hjelper vi
innbyggerne med å mestre sin egen helsehverdag,
helsesektoren til å yte gode helsetjenester,
forskerne til å utvikle ny kunnskap og
næringslivet til å levere sine tjenester for bedre helse.

Vi forenkler arbeidsdagen til helseforvaltningen
slik at de kan samle seg om sitt samfunnsoppdrag.



Våre verdier

Slik er vi



Vi er nysgjerrige



Vi har driv



Vi bryr oss



«Gi meg informasjonen jeg trenger
– når jeg trenger den»

Alle aktørene i Helse-Norge

«Legg til rette for at vi kan tilby og
levere trygge løsninger»

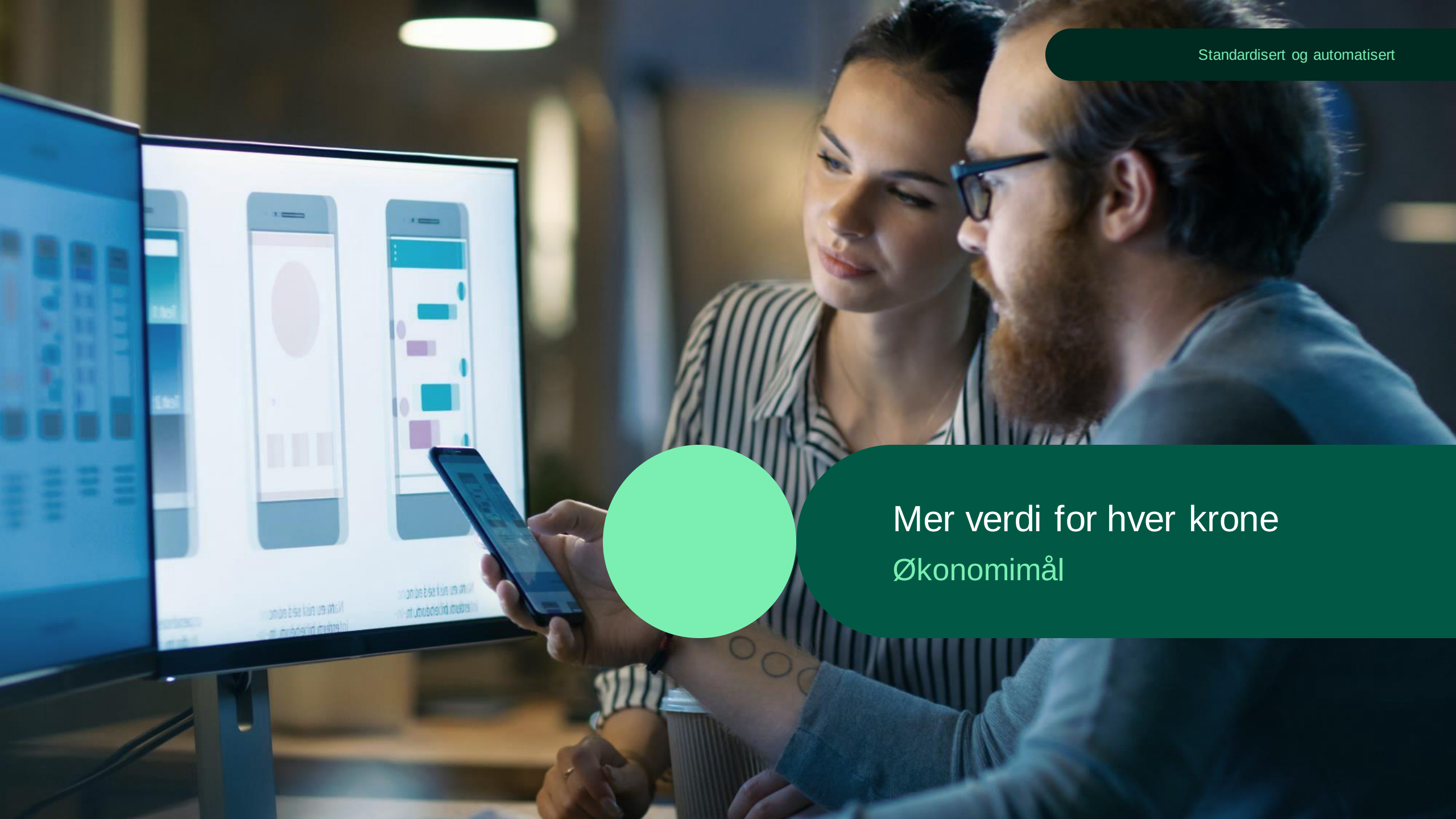
Leverandørmarkedet

«Gi meg tjenester tilpasset
min arbeidshverdag»
Helseforvaltningen

«Forstå mine behov og
vær en pådriver»

Alle aktørene i Helse-Norge

Standardisert og automatisert



Mer verdi for hver krone
Økonomimål

Strategi 2026

Fokusområder de neste to årene

**Fremtidens
informasjons- og
samhandlingsnav**

**Behovs- og
brukerorientert**

**Standardisert og
automatisert**

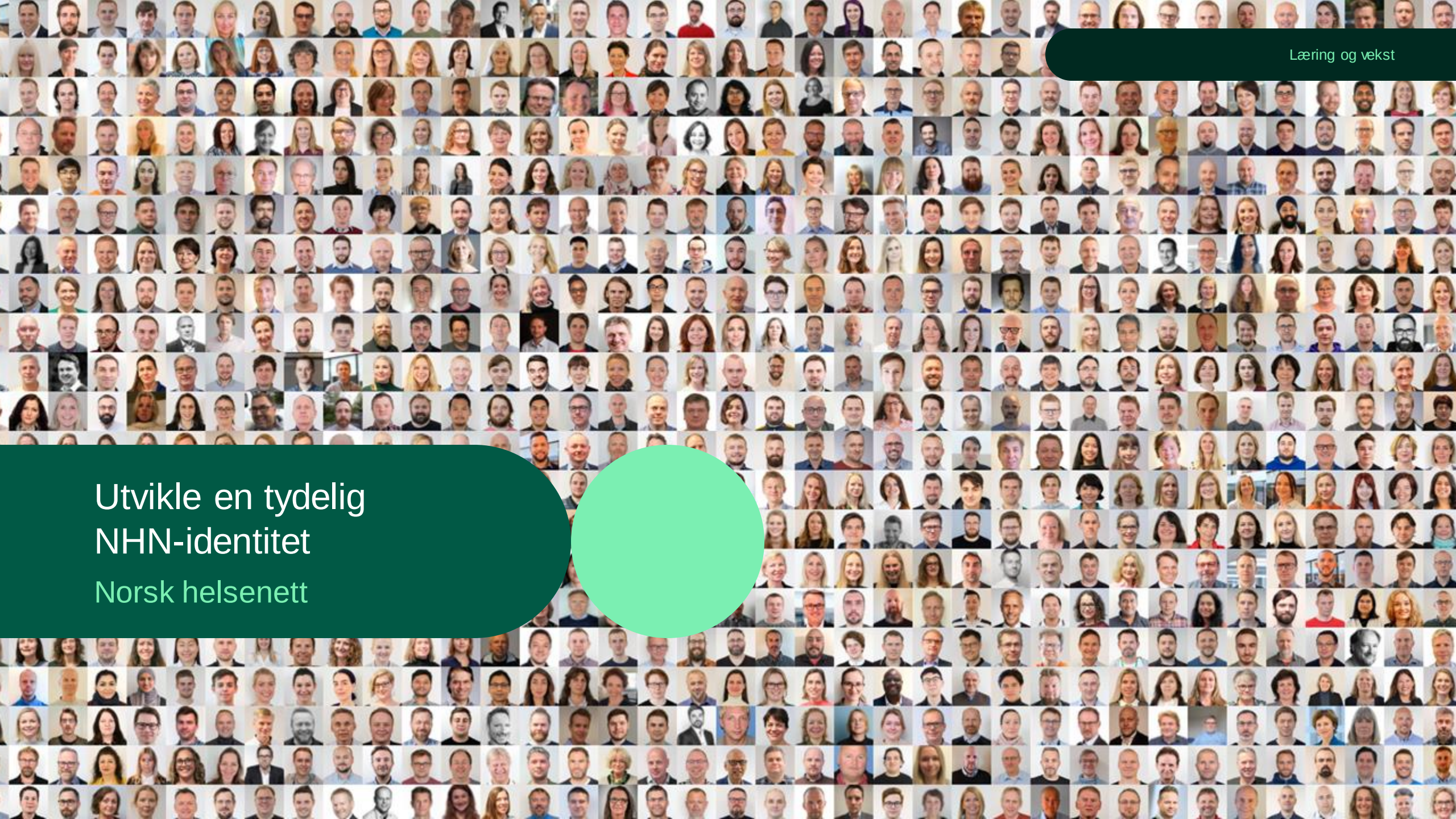
Styrke styring mot felles mål

Norsk helsenett





Sikre kontinuerlig læring
og forbedring
Norsk helsenett



Læring og vekst

Utvikle en tydelig
NHN-identitet
Norsk helsenett



Sikre riktig kompetanse
Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen

Målgruppemål

M1. «Gi meg informasjonen jeg trenger - når jeg trenger den»

Alle aktørene i Helse-Norge

M2. «Legg til rette for at vi kan tilby og levere trygge løsninger»

Leverandørmarkedet

M3. «Gi meg tjenester tilpasset min arbeidshverdag»

Helseforvaltningen

M4. «Forstå mine behov og vær en pådriver»

Alle aktørene i Helse-Norge

Økonomimål

Ø1. Mer verdi for hver krone

Prosessmål

**Fremtidens
informasjons- og
samhandlingsnav**

P1. Digitalt legge til rette for sammenhengende helsetjenester

P2. Tydeliggjøre og synliggjøre verdi

P3. Ta styring for å skape handlingsrom

**Behovs- og
brukerorientert**

P4. Innhente informasjon og bruke innsikt

P5. Være mer forutsigbar

**Standardisert og
automatisert**

P6. Øke skalerbarhet og fleksibilitet, og ivareta sikkerhet

P7. Øke selvbetjening i vid forstand

Læring og vekstmål

LV1. Styrke styring mot felles mål

LV2. Sikre kontinuerlig læring og forbedring

LV3. Utvikle en tydelig NHN-identitet

LV4. Sikre riktig kompetanse

Vi er nysgjerrige

Vi har driv

Vi bryr oss

Tabell 1

Målgruppemål med utdypende forklaring.

Mål	Målgruppe	Dette betyr at...
M1. «Gi meg informasjonen jeg trenger - når jeg trenger den»	Alle aktørene i Helse-Norge	...vi gjør helseinformasjon og digitale tjenester tilgjengelig for aktørene – trygt, enkelt og relevant. Vi skaper sømløs og sikker informasjonsflyt og legger til rette for sammenhengende helsetjenester, der innbygger kan være aktiv deltaker i sin egen helsehverdag.
M2. «Legg til rette for at vi kan tilby og levere trygge løsninger»	Leverandørmarkedet	...vi gjør det attraktivt for leverandørmarkedet å tilby løsninger til helsetjenesten gjennom våre informasjons- og samhandlingsløsninger.
M3. «Gi meg tjenester tilpasset min arbeidshverdag»	Helseforvaltningen	...vi forenkler arbeidshverdagen til aktører i helseforvaltningen slik at de får frigjort tid til deres viktigste arbeidsoppgaver. Vi er en profesjonell tjenesteleverandør som tilbyr moderne, trygge, relevante og effektive tjenester.
M4. «Forstå mine behov og vær en pådriver»	Alle aktørene i Helse-Norge	...vi gir råd om hva som er de beste løsningene for aktørenes behov. Vi er en pådriver gjennom aktiv dialog, og sørger for å tidlig identifisere og forstå aktørenes reelle behov.

Tabell 2

Økonomimål med
utdypende forklaring.

Mål	Dette betyr at...
Ø1. Mer verdi for hver krone	...vi øker produktivitet og effektiviserer driften for å frigjøre midler til å utvikle og tilby løsninger og tjenester som aktørene i helsesektoren har behov for. ...vi samtidig dreier oss mot at brukere i større grad betaler for sitt faktiske konsum av våre tjenester og løsninger.

Tabell 3

Prosessmål med
utdypende forklaring.

Mål	Dette betyr at...
P1. Digitalt legge til rette for sammenhengende helsetjenester	...vi tilrettelegger for at leverandørmarkedet og helsesektoren kan levere løsninger som etterspørres, gjennom trygge plattformer, prosesser, støttefunksjoner, avtaleforhold og bruksvilkår. Samtidig sørger vi for at brukere kan stole på at løsningene som tilbys på våre plattformer er sikre å ta i bruk.
P2. Tydeliggjøre og synliggjøre verdi	...vi tydeliggjør verdien av det digitale informasjons- og samhandlingsnavet og vår rolle som en pådriver som tilgjengeliggjør data til gode for helsetjenesten. Vi beskriver hvilke tjenester vi leverer til hvem og hvilken verdi vi leverer.
P3. Ta styring for å skape handlingsrom	...vi jobber aktivt for å redusere hindringer som er i veien for sammenhengende helsetjenester, herunder juridiske, politiske og organisatoriske begrensninger.
P4. Innhente informasjon og bruke innsikt	...vi innhenter data og informasjon, og bruker kunnskapen når løsninger og tjenester skal prioriteres, utvikles og forbedres. Vi har aktiv dialog og forsikrer oss hele tiden om at vi forstår målgruppene våre slik at vi møter deres reelle behov på en god måte.
P5. Være mer forutsigbar	...vi er transparente rundt våre leveranser gjennom å fortelle hva vi gjør og når, hvordan vi skal levere og hva det koster, og holde det vil lover.
P6. Øke skalerbarhet og fleksibilitet, og ivareta sikkerhet	...vi bruker tilgjengelige felleskomponenter og fellesløsninger der disse er egnet for formålet. De skal gjennom <i>industriell skreddersøm</i> kunne settes sammen i forskjellige konfigurasjoner som gir løsninger og tjenester iht. målgruppens unike behov, og samtidig ivaretar enklere og mer kostnadseffektiv forvaltning. Samtidig tenker vi sikkerhet i dybden på alt vi gjør.
P7. Øke selvbetjening i vid forstand	...vi øker kvalitet og brukeropplevelser gjennom å sørge for at brukere kan betjene seg selv der det er hensiktsmessig. Dette får vi til gjennom standardisering og automatisering av prosesser og teknologi, inkludert trinnvis utvikling fra privat til hybride skyløsninger og kundeportaler for selvbetjening.

Tabell 4

Læring- og vekstmål
med utdypende
forklaring.

Mål	Dette betyr at...
LV1. Styrke styring mot felles mål	...vi styrker vår evne til å legge planer og realisere mål slik at hele virksomheten drar i samme retning – på kort og på lang sikt.
LV2. Sikre kontinuerlig læring og forbedring	...vi forsterker Norsk helsenett som en <i>lærende organisasjon</i> hvor vi aktivt deler kompetanse og informasjon på tvers, og bruker kunnskapen til forbedringsarbeid. Vi setter læring i system og har en kultur som underbygger læring og kunnskapsdeling.
LV3. Utvikle en tydelig NHN-identitet	...vi videreutvikler en identitet og kultur som definerer «NHN-laget», der vi omsetter verdiene og visjonen til handling – internt og eksternt.
LV4. Sikre riktig kompetanse	...vi utvikler og dreier vår interne kompetanse innen prioriterte strategiske områder. Vi rekrutterer der vi mangler kompetanse, og bruker leverandørmarkedet når det er hensiktsmessig.