

Veileder for kommune
Sist oppdatert 09.06.2021

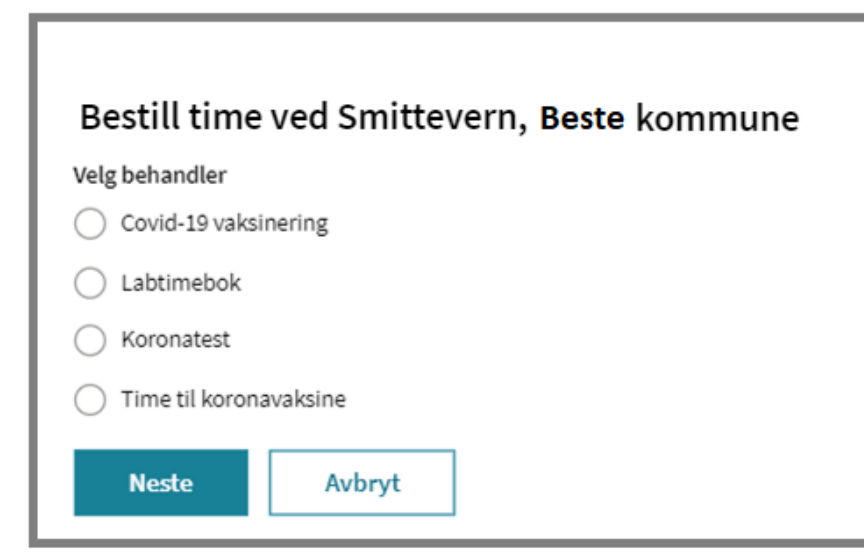
Timebestilling i ressurstimebok

Kategorier for ressurstimebok

Timebestilling koronavaksine er basert på løsningen timebestilling i ressurstimebok.

Man kan bruke ressurstimebøker til ulike timebestillinger på Helsenorge:

- Koronatest: «Time til koronatest hos <timeboknavn i EPJ> <Kommunenavn>»
- Koronavaksine «Time til koronavaksine hos <timeboknavn i EPJ> <Kommunenavn>»
- Lab «Time til laboratoriet hos <timeboknavn i EPJ> <Kommunenavn>»
- Vaksine «Time til vaksine hos <timeboknavn i EPJ> <Kommunenavn>»



Bestill time ved Smittevern, Beste kommune

Velg behandler

- Covid-19 vaksinerings
- Labtimebok
- Koronatest
- Time til koronavaksine

Neste **Avbryt**

Timebestilling koronavaksine hos kommune

Med denne tjenesten kan innbygger selv bestille time til f.eks. vaksinasjon mot covid-19 (koronavirus) hos kommunen sin Vaksinasjon- eller Smitteverntjeneste.

The image shows a screenshot of the Helsenorge app interface. At the top, the header reads 'H E L S e n o r g E' with a menu icon and a search bar. Below the header, there is a 'Forside' button. The main content area is titled 'Timeavtaler' with a help icon. Below the title, there is a paragraph: 'Her kan du se dine timer hos fastlegen, sykehus, kommunal helse- og omsorgstjeneste og enkelte andre aktører. Foreløpig er ikke alle timeavtaler tilgjengelige på Helsenorge.' At the bottom of this section, there is a blue button with a calendar icon and the text 'Bestill time >'. A red box highlights this button. A green arrow points from this button to a modal dialog box that appears on top of the app. The modal dialog has a close button in the top right corner and is titled 'Hva slags time trenger du?'. It contains two options: 'Få veiledning før timebestilling' with a right-pointing arrow, and 'Gå direkte til timebestilling' with a right-pointing arrow. The second option is highlighted with a red box.

Timeavtaler ⓘ
Her kan du se dine timer hos fastlegen, sykehus, kommunal helse- og omsorgstjeneste og enkelte andre aktører. Foreløpig er ikke alle timeavtaler tilgjengelige på Helsenorge.

Bestill time >

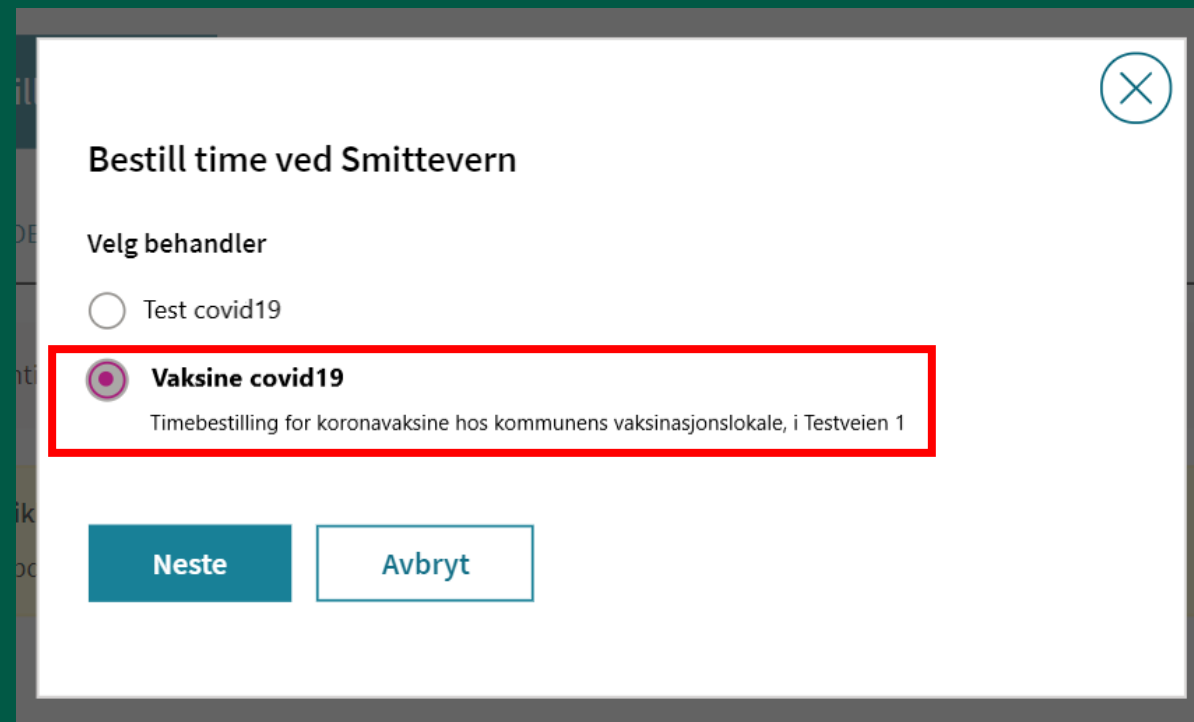
Hva slags time trenger du?

- Få veiledning før timebestilling >
Se hvordan du kan hjelpe deg selv og andre å unngå smitte.
- Gå direkte til timebestilling >**

Timebestilling koronavirusvaksine hos kommune

Innbygger velger riktig timebok, ofte markert som vaksine covid19, timebestilling koronavirusvaksine eller liknende.

Navnet på behandler, lokasjon og eventuell tekst under navnet settes opp hos EPJ-leverandør. **Det er viktig at navnet og tekst under som settes opp gir mening i visningen på Helsenorger, da det blir synlig i timebestillingen og i kalendervisningen (se detaljer side 9).**



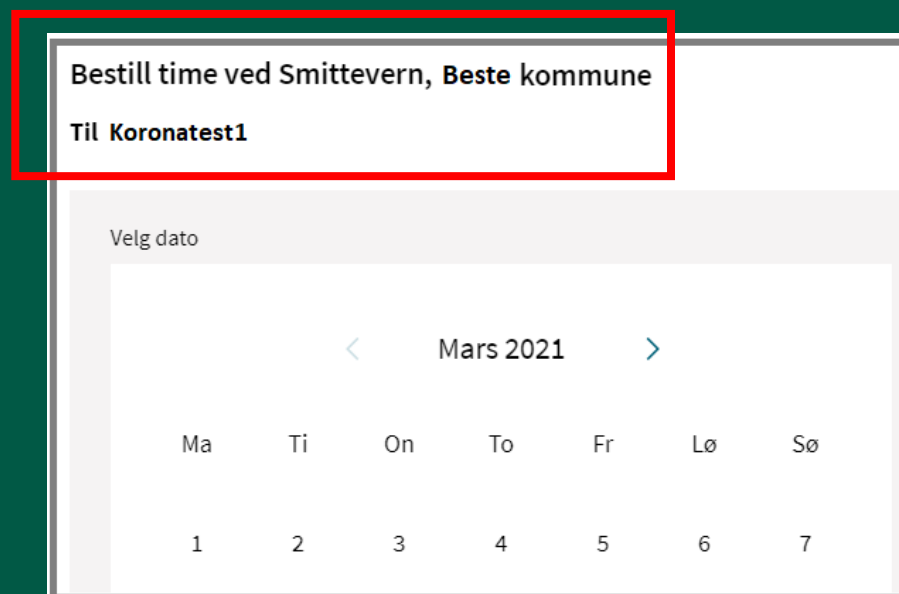
Bestill time ved Smittevern

Velg behandler

Test covid19

Vaksine covid19
Timebestilling for koronavirusvaksine hos kommunens vaksinasjonslokale, i Testveien 1

Neste Avbryt



Bestill time ved Smittevern, Beste kommune
Til Koronatest1

Velg dato

< Mars 2021 >

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
1	2	3	4	5	6	7

Timebestilling koronavirusvaksine hos kommune

Innbygger finner dato og tidspunkt som passer.

Når timen er bestilt, mottar innbygger bekreftelse på timen.

The interface consists of three main parts:

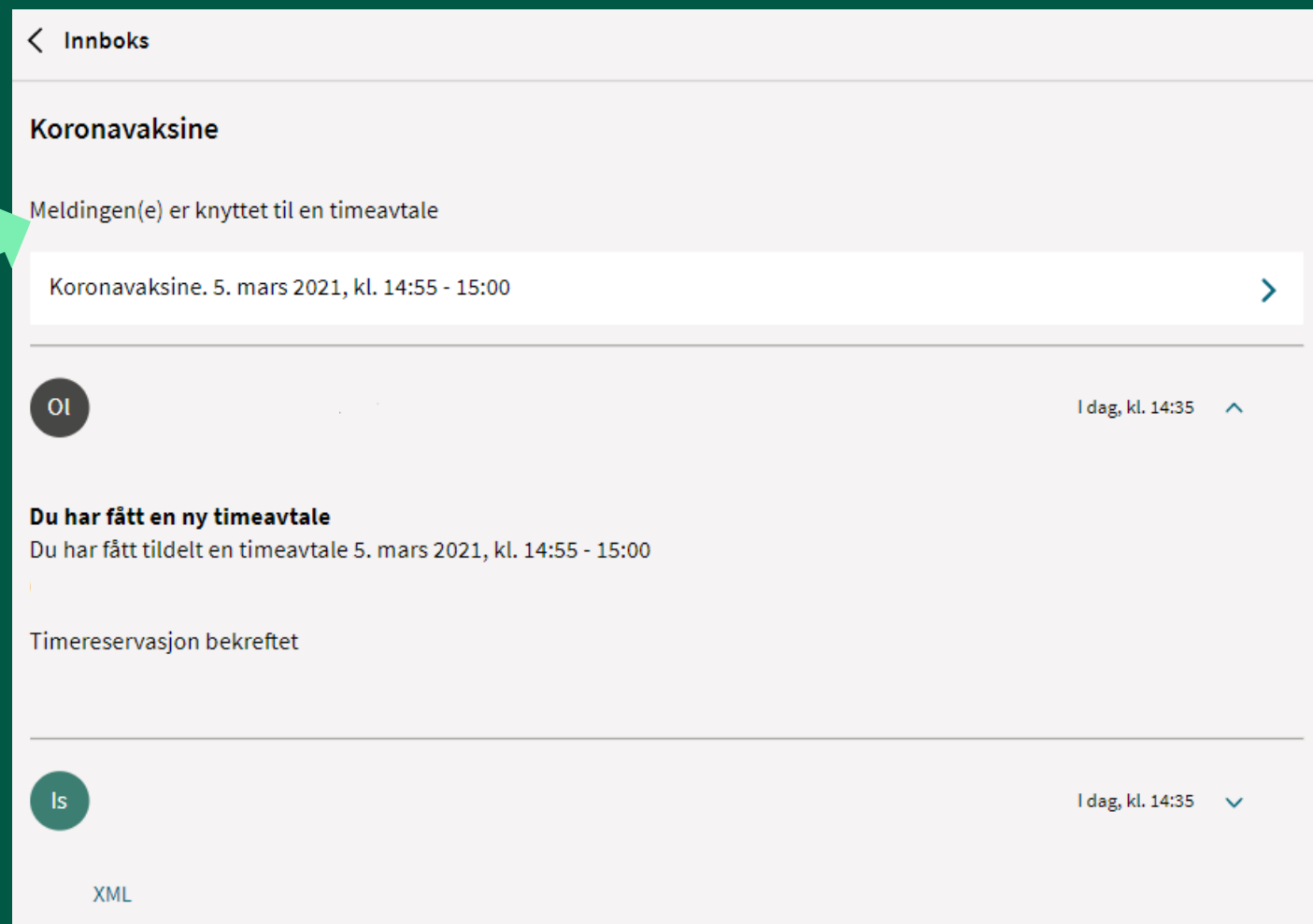
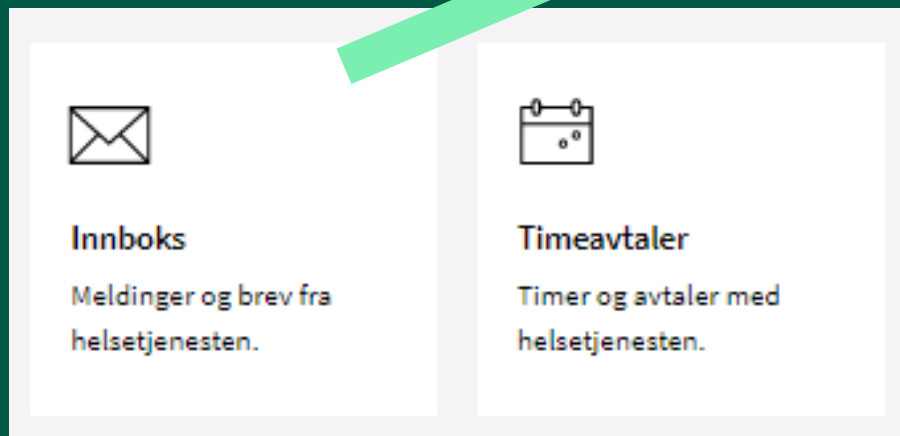
- Velg dato (Select date):** A calendar for March 2021. The date 5th March is highlighted in black, indicating it is selected. A green arrow points from this date to the time selection screen.
- Velg time (Select time):** A screen for selecting a time slot on 5th March 2021. The title is "Timer på legekontoret, om ønskelig på video/telefon". The available time slots are listed in a grid:

08:30–08:35	08:35–08:40	08:40–08:45	08:45–08:50
08:50–08:55	08:55–09:00	09:00–09:05	09:05–09:10
09:10–09:15	09:15–09:20	09:20–09:25	09:25–09:30
09:30–09:35	09:35–09:40	09:40–09:45	09:45–09:50
09:50–09:55	09:55–10:00	10:00–10:05	10:05–10:10

A green arrow points from the 09:10–09:15 slot to the confirmation message.
- Confirmation message:** A white box with a purple "OK" button. The text reads: "Timebestillingen er sendt", "Takk for din henvendelse.", and "Du finner informasjon om timebestillingen i innboksen." A green arrow points from the "OK" button back to the time selection screen.

Timebestilling koronavaksine hos kommune

Innbygger finner timen i «Innboks» og «Timeavtaler».




Timebestilling koronavaksine hos kommune

På **bekreftet time** er visningsformatet følgende:

d.mmm.yyyy, kl. tt:mm: Time til
<time/timebok type> hos <timeboknavn i
EPJ> <Kommunenavn>

TIMEAVTALE


 **1. mai 2021, kl. 08:00: Time til koronatest hos Koronatest1 Beste kommune**

Antatt varighet: 20 min

Oppmøtested: Hall 1

Timen gjelder: HN opprettet Kal 1/3 kl 08, flyttes i EP til annen

Status: ● Tildelt

 [Legg i egen kalender](#)

... "til koronatest" er basert på time/timebok type
hos "Koronatest1" er timeboknavnet fra EPJ "Beste Kommune" er fra kommunenavnet i AR

Oppsett i Adresseregisteret

For riktig oppsett må følgende prosesser aktiveres på ønskede tjenester:

- **Timebestilling + Timereservasjon + Ressursoversikt**
- Prosessen "Timebestilling" brukes ikke til kommunikasjon, men må være med for å få opprettet helsekontakter med [Bestill time] i Helsenorge.

Vi anbefaler følgende bruk av de ulike tjenestene

- Smitteverntjenesten kobles med timebøker av type koronatest
- Vaksinasjonstjenesten kobles med timebøker av type koronavaksine
- Legevaktjenesten kan tilby andre typer ressurstimebøker

Dersom en legevaktvirksomhet skal tilby koronatimebøker, anbefaler vi å koble disse opp på smittevern- eller vaksinasjonstjenestene som nevnt over.

NB: Dette er ikke krav, men en anbefaling

Alle fire timeboktyper (Koronavaksine, Koronatest, Lab og Vaksine (annen vaksinasjon)) kan sette opp for alle 3 tjenester, men dette kan påvirkes av logikken i Helsenorge. For eksempel vil [Bestill koronatest i annen kommune] kun vise kalendere som tilbys i smitteverntjenesten.

Det vil si

- hvis en Koronatesttimebok legges til legevaktjenesten i en kommune, så vil den kun vises lokalt (på godt eller vondt)
- Hvis man kobler flere ulike typer timebøker under Smitteverntjeneste, vil disse også vises under [Bestill koronatest i annen kommune] og innbygger kan velge andre typer timebestilling.



Bestill time ved Smittevern (Feberpoliklinikk),
Dhs Kommune

Velg behandler

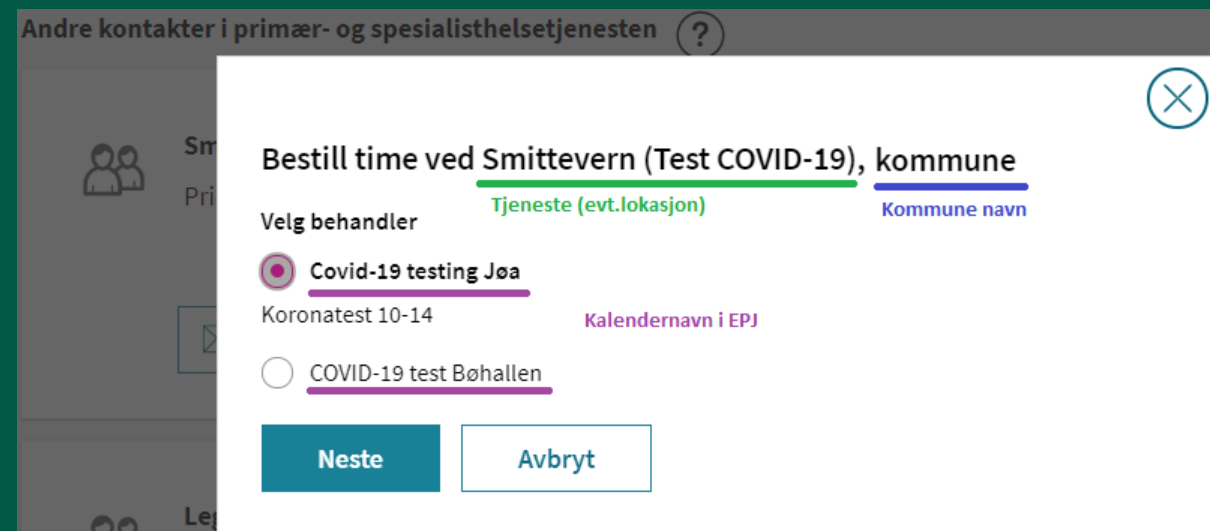
Kovidtest
Dette er en tjeneste ved kommunen sin helsestasjon hvor du kan bestille Covid-19 test.
Den er ved tjeneste smittevern og har type Koronatest.

Kovidvaksine

Neste Avbryt

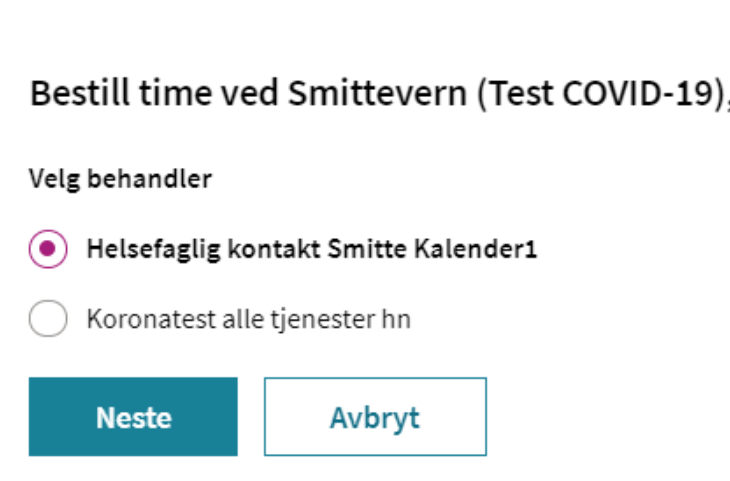
Mer om oppsett

- Viktig å være tydelig med navngivning på evt. lokasjoner på tjenestene i kommunen eller på ulike timebøker:
 - Navn/lokasjon på tjenesten i Adresseregisteret, hvis det er flere EPJ-systemer i en kommune.
 - Navn på kalender (m/lokasjon) hvis en EPJ i kommunen med flere stasjoner med ulike timebøker
- Krav: Man kan ikke ha ressurstimebøker brukt som ressurs og behandler
- De som allerede har Timebestilling til koronatest (mellomløsning) må passe på å endre dette ved overgang til ressurstimebok. Se beskrivelse på side 10
- **Mars -21: HN støtter foreløpig ikke multippel timetype (så kan ikke brukes i kombinasjon med Hastetime og MustCall). Det feiler ikke, men Helsenorge viser ikke timetypen (= blank) på ressursavtaler.**



Omkobling fra timebestilling koronatest «mellomløsning» til ressurstimebok

- Flere koronatiltak ble satt opp via Helsekontaktløsningen i Helsenorge. Hvis tjenesten allerede er satt opp med denne løsningen, så må man endre oppsettet for at løsningen med timebestilling i ressurs-timebøker skal fungere.
- Gjør følgende:
 - Skru på Ressursoversikt + Timebestilling og deaktivere Behandleroverikt. Ellers kommer tjenesten opp med rolle slik som på skjermbildet:



Bestill time ved Smittevern (Test COVID-19),

Velg behandler

Helsefaglig kontakt Smitte Kalender1

Koronatest alle tjenester hn

Neste Avbryt

Opphold i utsendelse av sms til mange

I forbindelse med timebestilling koronavaksine på Helsenorge, ser vi at flere kommuner nå informerer om at det skal sendes ut SMS om at det er åpent for timebestilling av vaksine til kommunens innbyggere i aktuell aldersgruppe.

I store kommuner kan dette skape mye samtidig trafikk mot Helsenorge, som kan gi en dårlig brukeropplevelse for innbygger. Det bør unngås at for mange personer går inn samtidig for å velge første mulige time, som vil resultere i at flere velger den samme og kun én får bekreftelse og de andre får avslag. Vi anbefaler derfor at kommuner som bruker timebestilling koronavaksine oppfordrer til at SMS'er sendes ut i bolker eller et mindre antall av gangen med opphold mellom hver utsendelse.

Timebestilling koronavaksine

Ønsker du å ta i bruk løsningen i din kommune? Da anbefaler vi deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør.

Tilsvarende løsning er også tilgjengelig for fastleger.

 Norsk helsenett