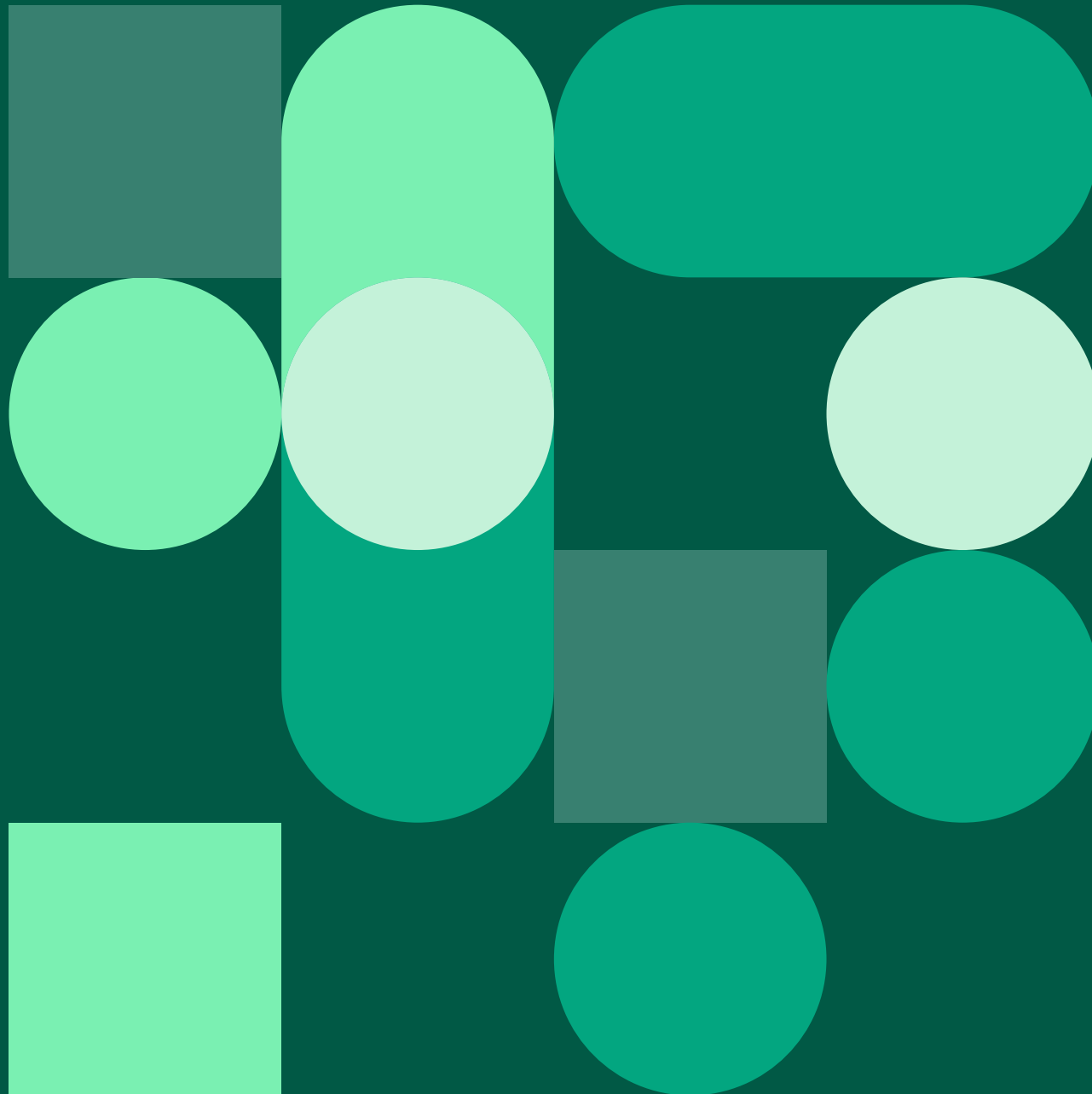


Sist oppdatert 01.07.2021

# Veileder for digital bestillingsløsning for å ta i bruk tjenester på Helsenorge

## Kom i gang

- **Bestillingsløsningen gjelder for tjenestene DigiHelse, DigiHelsestasjon, timebestilling i en kommunal felles/ressurstimebok.**
- Før du bestiller ønsket tjeneste: ta kontakt med din journalsystemleverandør for å høre om leverandøren tilbyr tjenestene.
- Tjenesten bestilles ved å fylle ut og sende inn skjema som vist på de neste sidene i denne veiledningen.
- Bruksvilkårene må signeres. Dette gjøres under bestillingsprosessen.
- Ta kontakt med kundesenteret til NHN for tilgang til Adresseregisteret hvor man redigerer den nødvendige informasjonen.

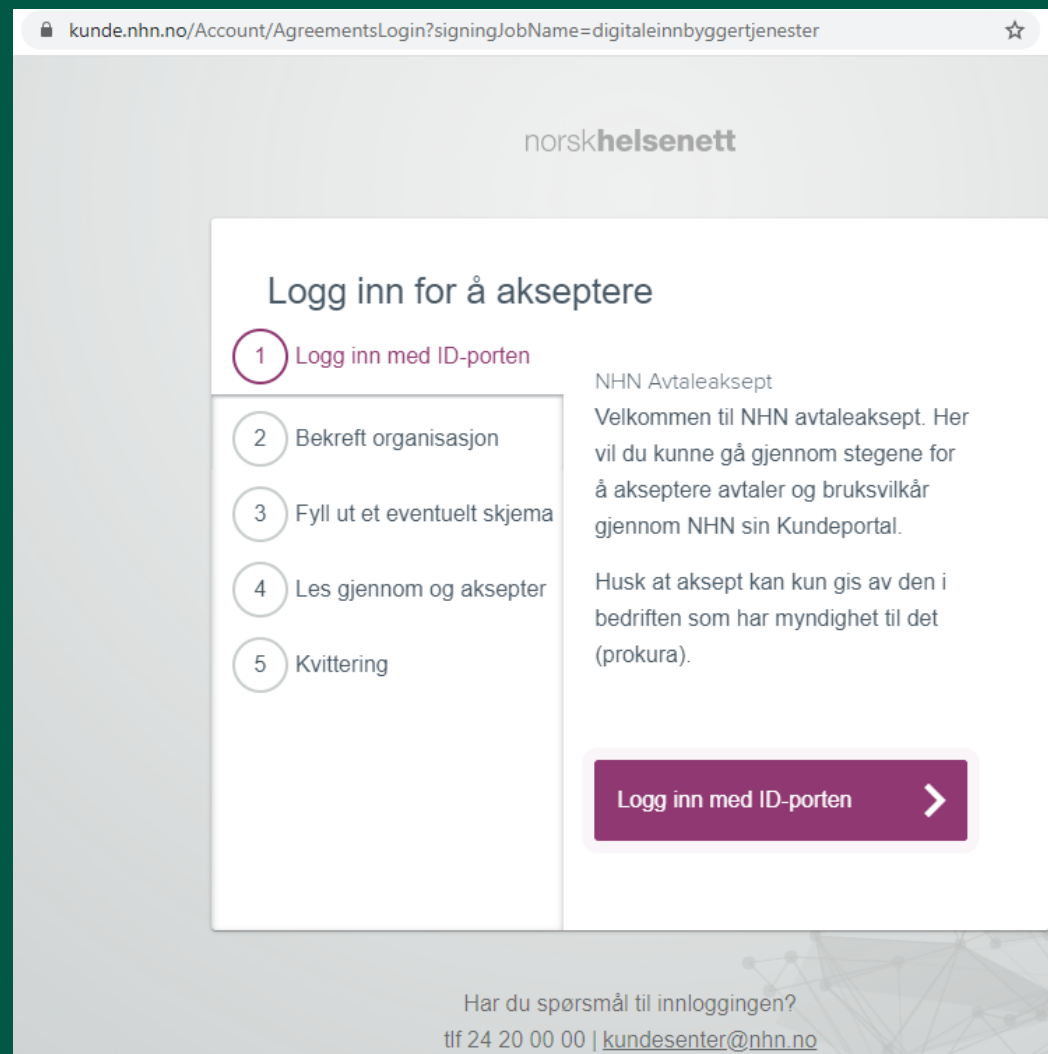


## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN

Logg inn på bestillingssiden til NHN. Dette gjør du ved å gå til:

<https://kunde.nhn.no/skjema/digitaleinnbyggertjenester>

Velg deretter «Logg inn med ID-porten».



The screenshot shows a web browser window with the URL `kunde.nhn.no/Account/AgreementsLogin?signingJobName=digitaleinnbyggertjenester`. The page header displays the logo for "norsk helsenett". The main content area is titled "Logg inn for å akseptere" and contains a numbered list of five steps:

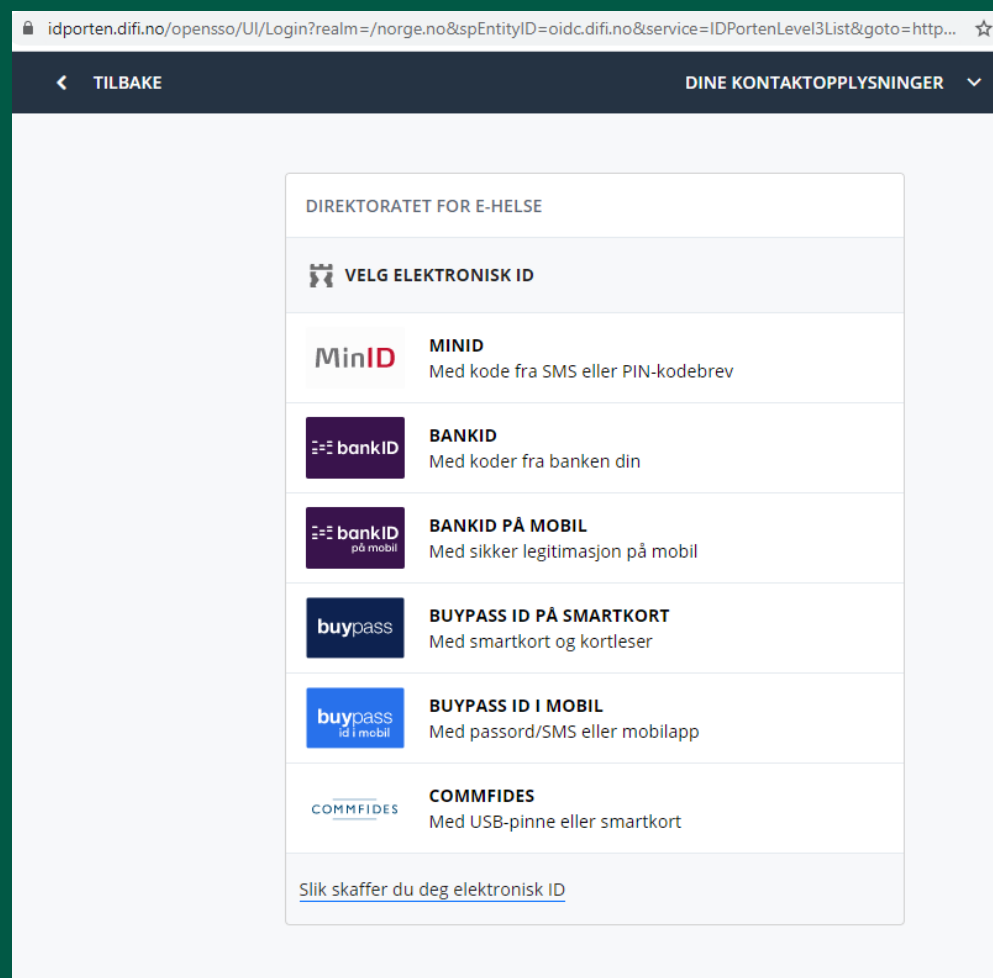
- 1 Logg inn med ID-porten
- 2 Bekreft organisasjon
- 3 Fyll ut et eventuelt skjema
- 4 Les gjennom og aksept
- 5 Kvittering

To the right of the list, there is a section titled "NHN Avtaleaksept" with the following text: "Velkommen til NHN avtaleaksept. Her vil du kunne gå gjennom stegene for å akseptere avtaler og bruksvilkår gjennom NHN sin Kundeportal. Husk at aksept kan kun gis av den i bedriften som har myndighet til det (prokura)." Below this text is a purple button with the text "Logg inn med ID-porten" and a right-pointing arrow.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Har du spørsmål til innloggingen? tlf 24 20 00 00 | [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)"

## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN

Velg den autentiseringen som passer, og følg videre innloggingsprosedyre.



The screenshot shows a web browser window with the URL `idporten.difi.no/opensso/UI/Login?realm=/norge.no&spEntityID=oidc.difi.no&service=IDPortenLevel3List&goto=http...`. The page header includes a back arrow labeled "TILBAKE" and a dropdown menu labeled "DINE KONTAKTOPPLYSNINGER". The main content area is titled "DIREKTORATET FOR E-HELSE" and "VELG ELEKTRONISK ID". It lists several authentication methods:

- MinID** **MINID**  
Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
- bankID** **BANKID**  
Med koder fra banken din
- bankID på mobil** **BANKID PÅ MOBIL**  
Med sikker legitimasjon på mobil
- buypass** **BUYPASS ID PÅ SMARTKORT**  
Med smartkort og kortleser
- buypass id i mobil** **BUYPASS ID I MOBIL**  
Med passord/SMS eller mobilapp
- COMMFIDES** **COMMFIDES**  
Med USB-pinne eller smartkort

At the bottom, there is a link: [Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN

Søk opp din kommune ved å fylle inn kommunens organisasjonsnummer.

norsk **helsenett** Skjema og avtaler

1 Du er innlogget som ✓

2 Søk opp og velg din virksomhet

ORG. NR. ELLER VIRKSOMHETSNUMMER

Skriv inn et gyldig organisasjons- eller virksomhetsnummer for å søke.

3 Fyll ut skjema

4 Les gjennom og aksepter avtaledokumenter

5 Kvittering

Har du spørsmål?  
tlf 24 20 00 00 | [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN

Når du skriver inn organisasjonsnummeret for aktuell kommune, kommer kommunenavnet opp.

Trykk deretter på «Gå videre».

norsk**helsenett** Skjema og avtaler

1 Du er innlogget som ✓

2 Søk opp og velg din virksomhet

ORG. NR. ELLER VIRKSOMHETSNUMMER

994598759

NORSK HELSENETT SF (994598759)

Gå videre

3 Fyll ut skjema

4 Les gjennom og aksepter avtaledokumenter

5 Kvittering

Har du spørsmål?  
tlf 24 20 00 00 | [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN

Fyll ut skjemaet  
og trykk på send.

3

**Fyll ut skjema**  
DigiHelse, DigiHelsestasjon og Smittevern (Timebestilling Covid-19)

**Tjenestetype**

DigiHelse  
Benyttes av hjemme og omsorgstjenesten

DigiHelsestasjon  
Benyttes av Helsestasjon for ungdom, Helsestasjons- og skolehelsetjeneste og Jordmorjeneste

Koronatest timebestilling  
Benyttes av smitteverntjenesten

Korona vaksinasjon

**Kommune**

Navn

Her-id virksomhet  
  
Dette er Her-id til kommunen

Her-id kommunikasjonsparter  
  
Dette er Her-id til alle kommunikasjonsparter i kommunen, som skal motta og sende meldinger fra/til Helsenorge

**Kontaktperson Kommune**

Navn

**EPJ-leverandør**

Navn

EPJ-system

EPJ-versjon

**IKT-driftsleverandør**

Navn

Org nr

Mobilnummer

E-postadresse for mottak av meldingsstatistikk hver 14. dag

**Send**

4 Les gjennom og aksepter avtaledokumenter

5 Kvittering

## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN

For å signere bruksvilkårene må du trykke på «PDF»-ikonet og laste ned avtaledokumentet. Dette kan du lagre lokalt som vist på neste side.

**Marker at du aksepterer innholdet i dokumentene, før du trykker på «fullfør».**

The screenshot shows a web interface for the Norwegian Health Network (norsk helsenett) with the title "Skjema og avtaler". It displays a progress bar with five steps:

- 1 Du er innlogget som [redacted] ✓
- 2 Du aksepterer på vegne av NORSK HELSENETT SF (994598759) ✓
- 3 Fyll ut skjema ✓
- 4 Les gjennom og aksepter **Digitale innbyggertjenester** (with a question mark icon)
- 5 Kvittering

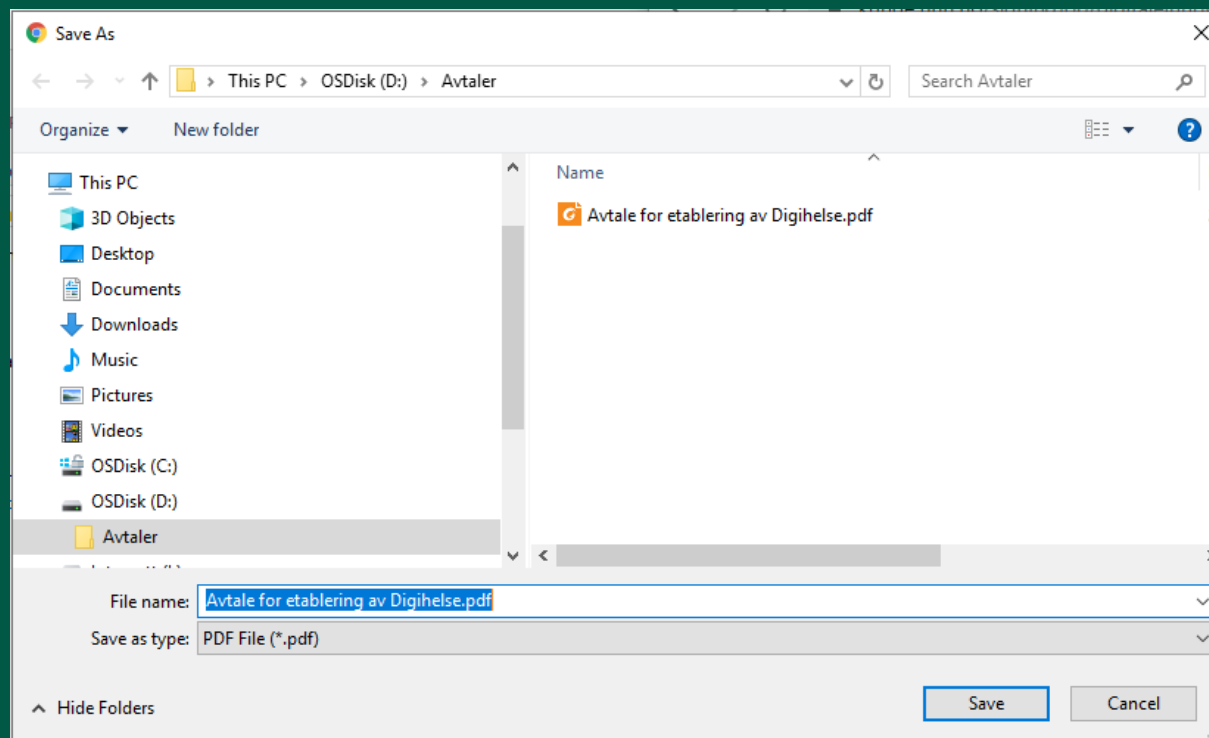
Step 4 details:

- Text: "Les gjennom og aksepter Digitale innbyggertjenester"
- Text: "Du kan laste ned dokumentene ved å trykke på ikonet til høyre for tittelen."
- Text: "Avtale for etablering av [redacted]" with a PDF icon.
- Text: "Jeg aksepterer innholdet i dokumentene." with a checked checkbox.
- Button: "Fullfør"
- Text: "Ved å gå videre bekrefter du at du aksepterer innholdet i dokumentene, og at du er riktig person til å akseptere dette."



## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN

Lagre avtaledokumentet på et eget område.



## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN


Skjemaet har en tidsbegrenset gyldighetstid på et visst antall minutter. Hvis tiden går ut vil du få følgende feilmelding ved fullføring av skjema (nederst til høyre i skjermbildet). Da må du logge inn på nytt og fylle ut skjemaet innenfor tidsbegrensningen.

3 Fyll ut skjema ✓

4 Les gjennom og aksepter ?

Digitale innbyggertjenester

Du kan laste ned dokumentene ved å trykke på ikonet til høyre for tittelen.

Avtale for etablering av 

Jeg aksepterer innholdet i dokumentene.

**Fullfør**

Ved å gå videre bekrefter du at du aksepterer innholdet i dokumentene, og at du er riktig person til å akseptere dette.

5 Kvittering

Har du spørsmål?  
tlf 24 20 00 00 | [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

**Feil**  
Feil ved signering av dokumenter

## Elektronisk skjema for bestilling av tjenesten hos kundesenteret til NHN

Etter at du har trykket fullfør, får du opp denne informasjonen.

1 Du er innlogget som ✓

2 Du aksepterer på vegne av NORSK HELSENETT SF (994598759) ✓

3 Fyll ut skjema ✓

4 Les gjennom og aksepter avtaledokumenter ✓

5

Ferdig!

Følgende skjema ble levert:

**Digitale innbyggertjenester** ✓

Følgende dokumenter ble signert:

**Avtale for etablering av Digihelse** ✓

Du er ferdig.

[Logg ut](#)

## Videre saksgang

- Kundesenteret i NHN vil gjennomgå informasjon i Adresseregisteret, og dersom det trengs korrigeringer vil innmelder bli kontaktet på oppgitt mailadresse for nærmere avklaring.
- Er alt ok vil det sendes svar til oppgitte mailadresser om at ServiceBus er aktivert og passord sendes på SMS til oppgitt kontaktperson.
- Saken vil bli behandlet fortløpende, og svar vil normalt bli sendt i løpet av 1-2 dager.
- Kontakt så EPJ for videre konfigurasjon og oppsett av journalsystem.

## Spørsmål?

- Ta kontakt med EPJ-leverandør, alternativt NHN kundesenter (24 20 00 [00/kundesenter@nhn.no](mailto:00/kundesenter@nhn.no)) ved spørsmål eller behov for hjelp.



Norsk helsenett