

Sist oppdatert 12.10.2021 (Helsenorge-release 21.10)

Varseloppsett:

Varseloppsett ?

Her velger du hvordan du vil varsles når du mottar meldinger på helsenorge.no. Du vil bare få varsler knyttet til de tjenestene du har tilgang til. Varsler sendes mellom 07:00 og 23:00.

Hvilke typer varsler vil du ha?

Obligatoriske varsler
Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.

Viktige varsler
Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.

Alle varsler
Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

Hvordan vil du varsles?

På SMS: +4799999999

På epost: 13116900216-test@minid.norge.no

Både på SMS og e-post

Varsel sendes alltid til e-post/mobilnummer registrert i [Kontakt- og reservasjonsregisteret \(ID-porten\)](#)

[↗](#)

Oversikt varsler primærhelsetjenester:

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Aktør	Varselnivå	Epost-emne	Epost-tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	Påminnelse om time , vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	Påminnelse om time - fellesjeneste (ressurs) vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time med lokasjon	Påminnelse om time - med lokasjon	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.	Husk at [Fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst

Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time med lokasjon	Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) med lokasjon	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.	Husk at [Fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	Påminnelse om time, videotimer	[Fornavn], husk videotimen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en videotime hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om videotime hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time ikke tilgjengelig	Time ikke tilgjengelig	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet.	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time ikke tilgjengelig	Time ikke tilgjengelig - fellestjeneste (ressurs)	[Fornavn], din time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time kunne ikke avbestilles	Time kunne ikke avbestilles	[Fornavn], din timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt [aktørnavn]. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt [aktørnavn]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst

Oversikt varsler kommunale helse- og omsorgstjenester:

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Aktør	Varselnivå	Epost-emme	Epost-tekst
DD Kommune	E-kontakt Svar på henvendelse. Dialog med innbygger	E-kontakt	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune	Avbestilling av time bekreftet	Avlyst avtale	[Fornavn], din(e) avtale(r) med [aktørnavn] er avlyst. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin(e) avtale(r) med [aktørnavn] er avlyst. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om melding vedrørende avbestilling	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune	Time kunne ikke avbestilles	Avtale kunne ikke avbestilles	[Fornavn], din(e) avtale(r) med [aktørnavn] kunne ikke avlyses. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin(e) avtale(r) med [aktørnavn] kunne ikke avlyses. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om melding vedrørende avbestilling	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune		Utført hjemmebesøk	Hjemmebesøk er utført. [tjenestetype]. [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Vennlig hilsen [ansvarlig kommune]. + Generell SMS tekst.	Hjemmebesøk er utført. [tjenestetype]. [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Vennlig hilsen [ansvarlig kommune]. + Generell SMS tekst.		Alle varsler	Varsel om utført hjemmebesøk	SMS tekst + Generell e-post tekst