

## Varseloppsett:

**Bare viktige varsler**  
 Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.

Flere varsler  
 Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.

Alle varsler  
 Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

## Oversikt varsler primærhelsetjenester:

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Aktør	Varselnivå	Epost-emne	Epost-tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	<b>Påminnelse om time</b> , vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	<b>Påminnelse om time - fellesstjeneste (ressurs)</b> vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time med lokasjon	<b>Påminnelse om time - med lokasjon</b>	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time med lokasjon	<b>Påminnelse om time - fellesstjeneste (ressurs) med lokasjon</b>	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Oppmøtested: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Påminnelse om time	<b>Påminnelse om time, videotimer</b>	[Fornavn], husk videotimen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en videotime hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om videotime hos [Aktørnavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time ikke tilgjengelig	<b>Time ikke tilgjengelig</b>	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time ikke tilgjengelig	<b>Time ikke tilgjengelig - fellesstjeneste (ressurs)</b>	[Fornavn], din time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt behandlingsstedet. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Primærhelsetjeneste	Time kunne ikke avbestilles	<b>Time kunne ikke avbestilles</b>	[Fornavn], din timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm] kunne ikke avbestilles. Kontakt [aktørnavn]. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm] kunne ikke avbestilles. Kontakt [aktørnavn]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst

## Oversikt varsler kommunale helse- og omsorgstjenester:

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Aktør	Varselnivå	Epost-omne	Epost-tekst
DD Kommune	E-kontakt Svar på henvendelse. Dialog med innbygger	<b>E-kontakt</b>	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune	Avbestilling av time bekreftet	<b>Avlyst avtale</b>	[Fornavn], din(e) avtale(r) med [aktørnavn] er avlyst. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin(e) avtale(r) med [aktørnavn] er avlyst. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om melding vedrørende avbestilling	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune	Time kunne ikke avbestilles	<b>Avtale kunne ikke avbestilles</b>	[Fornavn], din(e) avtale(r) med [aktørnavn] kunne ikke avlyses. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin(e) avtale(r) med [aktørnavn] kunne ikke avlyses. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om melding vedrørende avbestilling	SMS tekst + Generell e-post tekst
DD Kommune		<b>Utført hjemmebesøk</b>	Hjemmebesøk er utført. [tjenestetype]. [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Vennlig hilsen [ansvarlig kommune]. + Generell SMS tekst.	Hjemmebesøk er utført. [tjenestetype]. [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Vennlig hilsen [ansvarlig kommune]. + Generell SMS tekst.		Alle varsler	Varsel om utført hjemmebesøk	SMS tekst + Generell e-post tekst