

Sist oppdatert 01.07.2021 (Helsenorge-release 21.07)

Varseloppsett:

Bare viktige varsler
Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.

Flere varsler
Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.

Alle varsler
Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

Oversikt varsler:

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Aktor	Varselnivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege	Påminnelse om time	Påminnelse om time vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen med [Aktornavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. + Generell SMS tekst.	Husk at [Fornavn] har en timeavtale med [Aktornavn] [dd.mm.åååå, kl. ttmm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale med [Aktornavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time	Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] med [Aktornavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. + Generell SMS tekst.	Husk at [Fornavn] har en timeavtale til [Timetype] med [Aktornavn] [dd.mm.åååå, kl. ttmm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] med [Aktornavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time med lokasjon	Påminnelse om time - med lokasjon	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktornavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.	Husk at [Fornavn] har en timeavtale hos [aktornavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale med [Aktornavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time med lokasjon	Påminnelse om time - fellestjeneste (ressurs) med lokasjon	[Fornavn], husk timeavtalen til [Timetype] hos [aktornavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.	Husk at [Fornavn] har en timeavtale til [Timetype] hos [aktornavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon]. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om timeavtale til [Timetype] med [Aktornavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time	Påminnelse om time, videotimer	[Fornavn], husk videotimen med [Aktornavn] [dd.mm.åååå kl. ttmm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.	Husk at [Fornavn] har en timeavtale med [Aktornavn] [dd.mm.åååå, kl. ttmm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Påminnelse om videotime med [Aktornavn]	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Time ikke tilgjengelig	Time ikke tilgjengelig	[Fornavn], din time hos [aktornavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin time hos [aktornavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Time ikke tilgjengelig	Time ikke tilgjengelig - fellestjeneste (ressurs)	[Fornavn], din time til [Timetype] hos [aktornavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin time til [Timetype] hos [aktornavn] ble ikke reservert. Gå til helsenorge.no for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst

Fastlege	Time kunne ikke avbestilles	Time kunne ikke avbestilles	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. ttmm] kunne ikke avbestilles. Kontakt fastlegekontoret. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. ttmm] kunne ikke avbestilles. Kontakt fastlegekontoret. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Time kunne ikke endres	Time kunne ikke endres	Timen er ikke tilgjengelig. [Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til helsenorge.no og prøv igjen med et annet tidspunkt. + Generell SMS tekst.	Timen er ikke tilgjengelig. [Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til helsenorge.no og prøv igjen med et annet tidspunkt. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Time kunne ikke endres	Time kunne ikke endres - fellestjeneste (ressurs)	Timen er ikke tilgjengelig. [Fornavn], din time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til helsenorge.no og prøv igjen med et annet tidspunkt. + Generell SMS tekst.	Timen er ikke tilgjengelig. [Fornavn] sin time til [Timetype] hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til helsenorge.no og prøv igjen med et annet tidspunkt. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Resept er fornyet. Resept kan ikke fornyes. Resept delvis fornyet	Reseptfornyelse (fornyet, delvis fornyet, kan ikke fornyes)	[Fornavn], du har fått en melding om resept fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en melding om resept fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.		Viktig	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst
Fastlege	Feilkoder: 26 - Forespørsel avvist 30 - Ikke tilgang (Svartelistet pasient) 31 - Generell feil 33 - Tjeneste tilbys ikke	Alle meldingstyper	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.		Obligatorisk	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst + Generell e-post tekst