

Sist oppdatert 18.08.2021

Representasjon på Helsenorge - digital dialog med fastlegen

Fullmakt

Min helse

Fullmakter ?

Her kan du gi andre fullmakt til å bruke dine tjenester og gi fullmakt fra andre. Du vil aldri kunne gi fullmakt til deg selv.

Du må være over 16 år for å gi en fullmakt.

For øyeblikket er det kun enkelte tjenester som kan gis fullmakt til. For de fleste tjenester bli lagt til, slik at pårørende kan hjelpe deg med å bruke tjenester.

[+ Gi ny fullmakt](#)

1 Velg person

2 Bestem omfang

Velg personen du vil gi fullmakt til ?

Velg familiemedlem fra listen, eller oppgi en annen person du ønsker å gi fullmakt til.

Velg familiemedlem

Velg...

eller

Oppgi en annen person

Etternavn: *

Fødselsnummer (11 siffer): *

Neste

Avbryt

1 Velg person

2 Bestem omfang

[Tilbake til steg 1: Velg person](#)

Bestem fullmaktens omfang

Du er i ferd med å gi fullmakt til:

Fødselsnummer: [redacted]

Velg hvor lenge fullmakten skal være gyldig (merk at fullmakten gir tilgang til historiske opplysninger)

Fra

Nå (11. oktober 2019)

Til og med

Ubestemt tid

Velg sluttdato

Velg tjenesteområde fullmakten skal gjelde for ?

Innsyn i opplysninger registrert om meg ?

Innsyn i pasientjournal ?

Digitale helsetjenester ?

! Når du gir noen fullmakt vil de kunne handle på dine vegne og få tilgang til dine personlige helseopplysninger.

Opprett fullmakt

Avbryt

Fullmakt

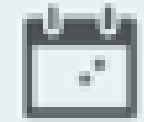
- Gjennomføre digital dialog med fastlege vil være likt ved fullmakt (se slider over)

Video på vegne av fullmakt

Video På vegne av Fullmakt (2)

Fastlege | Psa Info , Deg

Meldingen(e) er knyttet til en timeavtale



Video På vegne av Fullmakt
29. aug. 2019, kl. 10:30 - 11:00



Marit | Rf Gladhus på vegne av Alfredo |

22. aug. 2019, kl. 12:46



Fastlege | Psa Info

22. aug. 2019, kl. 12:46



Du har fått en ny timeavtale

Din timereservasjon er bekreftet. DDFL | Test

Du har fått tildelt en timeavtale 29. aug. 2019, kl. 10:30 - 11:00 hos | Psa Info.



XML

12-16 år

Digitale fastlegetjenester for foreldre med barn mellom 12 og 16 år

- *Helsenorge tilbyr timebestilling, e-konsultasjon, reseptfornyelse og e-kontakt for foreldre på vegne av barn 12-16 år.*
- *Dette betyr at legekantor kan motta timebestillinger og andre henvendelser fra foreldre til barn i denne aldersgruppen, på lik linje med voksne, og barn under 12 år.*
- *For e-konsultasjon, e-kontakt og reseptfornyelse vil det ikke være noen forskjell for legekantorene.*
- *I utgangspunktet vil alle timeavtaler vises på helsenorge.no dersom pasienten (her barn) er digitalt aktiv.*
- *Ved administrasjon av timene for barn mellom 12 og 16 er det viktig at dere tar aktivt stilling til om informasjon om legetimene skal gjøres tilgjengelig på helsenorge.no eller ikke.*
- *For de aller fleste barn vil det derfor være uproblematisk at det tilgjengeliggjøres informasjon om aktive timer de har. Det er imidlertid den lille gruppen en tilgjengeliggjøring kan være fatal for som skal holdes tilbake og dette må Helsenorge sørge for at ivaretas.*
- *Det er ny funksjonalitet i EPJen som gjør det mulig å holde tilbake timer dersom foresatte ikke skal vite om dem.*
- *På helsenorge.no vil dette vises på lik linje med andre timer på profilen til den som har fått timen.*
- *Man får et varsel på SMS eller epost avhengig av hvilke varselinnstillinger man har, og et varsel i varselmenyen.*

Muligheter for ulikt timetilbud til pasientene

1. Time reservasjon (Time administrasjon)

- Tilgjengeliggjør timebok/kalender for innbygger, hvilket innebærer bestille timer, se timer og avbestille time

2. Avtaleutsending:

- bare utsending, innbygger kan se sine reserverte/mottatte timer, på helsenorge.no

3. Avtaleavbestilling

- avbestilling av time (tilbys eventuelt sammen med punkt nummer 2)

Merk at dette er spesielt relevant for ressurser som ikke er fastlege. Eksempel: en psykolog vil kanskje ikke at det skal være mulig for pasient å bestille time, men vil at timene skal vises og at man kanskje skal kunne avbestille (eller ikke). Derfor må vi styre tilgangene. Dette gjelder også for vaksinasjonskontor mm.