

Veileder for å bestille time hos fastlege
Sist oppdatert 30.03.2021

Timebestilling hos fastlege


Du kan bestille flere ulike timer hos fastlegen:

- Time med fysisk oppmøte
- Hastetime
- Videotime

Du kan også bestille time på vegne av personer du har fullmakt for eller representerer på Helsenorge, eller har foreldreansvar for.

Start med å trykke på «Bestill time»

Hei, Line

 Du har nye meldinger 69521



Fastlegen din er Bent



Bestill time



Bestill influensavaksine



Forny resept



Start e-konsultasjon



Kontakt legekantoret

Informasjon fra legekantoret

Våre åpningstider er noe forkortet på grunn av redusert bemanning.

Se informasjon om fastlegen din



Se alle helsekontaktene dine



Bestill time

For å få veiledning til hva slags timetype du bør velge, trykker du på «Få veiledning før timebestilling». Ellers trykker du på «Gå direkte til timebestilling».

Du kan velge tidspunkt fra kalender, eller foreslå et tidspunkt selv.

Hva slags time trenger du?

- Få veiledning før timebestilling
Se hvordan du kan hjelpe deg selv og andre å unngå smitte. >
- Gå direkte til timebestilling >

Bestill time ved DDFL

Informasjon fra fastlegekontoret
Nå kan du bestille time.

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Oppgi et tidspunkt som passer for deg.
Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen.
Maksimum 250 tegn

F. eks. onsdag etter kl. 12

Hva gjelder timen?
F. eks. pollenallergi

Bestill Fortsett senere Avbryt

Bestill time

Informasjon fra fastlegekontoret
Her kan fastlegen legge inn informasjon, via "Vårt helsestilbud"

Til Fastlege Jacob Tore

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg dato

Mars 2021

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Ledige timer

Hva gjelder timen?
F. eks. pollenallergi

Bestill Avbryt

Bestill time

Velg ønsket dato og tidspunkt, og skriv kort hva timen gjelder.

Trykk på «Bestill». Når dette er gjort får du en bekreftelse på at timehenvendelsen er sendt til fastlegen, som må bekrefte eller avvise timen.

22 23 24 25 26 27 28
29 30 31 2 3 4

Ledige timer

Velg time

< 31. mars 2021 >

Timer på legekantoret, om ønskelig på video/telefon

08:00-08:15	08:15-08:30	08:30-08:45	08:45-09:00
09:00-09:15	09:15-09:30	09:30-09:45	09:45-10:00
10:00-10:15	10:15-10:30	10:30-10:45	10:45-11:00
11:00-11:20	11:20-11:40	11:40-12:00	

Timer på video
Ingen ordinære videotimer er tilgjengelig. Du kan bestille en vanlig time og spørre om den kan gjennomføres på video eller telefon i stedet. Bruk Hva gjelder timen-feltet nedenfor, men møt opp som vanlig hvis du ikke får annen beskjed.

Hva gjelder timen?

F. eks. pollenallergi

Bestill Avbryt

Timebestillingen er sendt

Takk for din henvendelse.

Du finner informasjon om timebestillingen i innboksen.

OK

Finn den bestilte timen

Dette gjør du ved å gå inn på «Timeavtaler», og finne riktig time.

Her finner du informasjon om timen, som oppmøtested og tidspunkt. Hvis du trykker på pilen får du opp timeinformasjonen ekspandert.

For å avbestille timen, trykker du på «Avbestill time».

31. mars 2021, kl.09:15

Antatt varighet: 15 min

● Tildelt

Time hos DigitalDialog TEST

Oppmøtested: Legekontoret, hvis ikke annet er avtalt

Behandler: Fastlege Jacob Tore

Timen gjelder: Test



TIMEAVTALE

31. mars 2021, kl. 09:15: Time hos DigitalDialog TEST

Antatt varighet: 15 min
Oppmøtested: Legekontoret, hvis ikke annet er avtalt
Timen gjelder: Test
Behandler: Fastlege Jacob Tore
Avtale med: DigitalDialog TEST
Status: ● Tildelt

Legg i egen kalender

Administrer timen

Hvis du ikke kan komme, må du kontakte legekontoret.

Avbestill time

Beskrivelse

Timereservasjon bekreftet

Meldinger til timen (2)

Rettigheter i forbindelse med reise

Du kan ha rett til å få dekket reiseutgifter til behandlinger som dekkes av det offentlige. Reisen må ikke være innenfor et minstetakstområde, og distansen en vei må være over 10 kilometer.[Les mer her](#)

Søk om å få dekket reiseutgifter

Lukk

Bestill hastetime

Disse timene er forbeholdt hastesaker, og kan ikke bestilles digitalt. Hvis du kan vente, velg heller et annet tidspunkt.

Velg time

< 11. august 2020 >

Timer på legekantoret, om ønskelig på video/telefon

08:00-08:30	09:00-09:30	09:30-10:00	11:00-11:30
12:00-12:30	13:00-13:30	13:30-14:00	14:00-14:30
14:30-15:00	15:00-15:30		

Timer på video

10:00-10:30

Timer som ikke kan bestilles på nett foreløpig

08:30-09:00	10:30-11:00	11:30-12:00	12:30-13:00
15:30-16:00			

ti

0

Timen kan ikke bestilles på nett

Denne timen er reservert for hastesaker og kan derfor ikke bestilles på nett. Bestill time på annen måte.

Ok

tin

Bestill videotime

Enkelte timer er lagt ut som videotimer av EPJ-leverandør.

Oppmøtested er nå markert som videotime.

Velg time

< 6. august 2020 >

Timer på legekantoret, om ønskelig på video/telefon

08:00-08:30	09:00-09:30	09:30-10:00	11:00-11:30
12:00-12:30	13:00-13:30	13:30-14:00	14:00-14:30
14:30-15:00	15:00-15:30		

Timer på video

10:00-10:30

Timer som ikke kan bestilles på nett foreløpig

08:30-09:00	10:30-11:00	11:30-12:00	12:30-13:00
15:30-16:00			

Du har valgt denne timen:
Torsdag 6. august 2020, kl. 10:00 - 10:30
Oppmøtested: Videotime

! Du har valgt en videotime
Hvis du vet at du trenger undersøkelse eller å ta prøver, må du velge en vanlig time ved legekantoret. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime.

Hva gjelder timen?

F. eks. influensavaksine

TIMEAVTALE

6. feb. 2021, kl. 11:45: Videotime hos [redacted]
Vaksinasjon2

Antatt varighet: 15 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Allergitest
Behandler: [redacted]
Status: Tildelt

Dette er en videotime
Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL Ehelse Interntest med Mock ved feil.

Start video

Administrer timen

Legg i egen kalender Avbestill time

Beskrivelse


Avtale for allergitest

Lukk

Videotime med lenke i timeavtalen (og SSO)

Her kan videotimen startes ved å trykke på «start video».

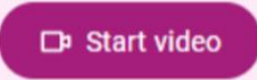
TIMEAVTALE

 **8. okt. 2019, kl. 10:30: Videotime hos DDFL**

Antatt varighet: 30 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Sjekker video
Behandler: Vikar for fastlege Ingar
Status: ● Tildelt

Dette er en videotime

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL CGM Test ved feil.

 Start video

Videotime uten lenke i timeavtalen (og SSO)

Her får du informasjon av legen om hvordan du starter videotimen, som er på en ekstern side utenfor Helsenorge.

TIMEAVTALE



9. okt. 2019, kl. 10:00: Videotime hos DDFL

Antatt varighet: 30 min

Oppmøtested: Videotime

Timen gjelder: Videotime uten lenke til videoleverandør

Behandler: Fastlege August

Status: ● Tildelt


Dette er en videotime

Fastlegekontoret vil gi deg informasjon om hvordan du starter videotimen. Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med fastlegekontoret ditt ved feil.

Fastlegen bruker ikke Helsenorge

Hvis fastlegen din ikke bruker Digital Dialog Fastlege på Helsenorge, får du opp denne beskjeden på forsiden etter at du har logget inn på Helsenorge

Hei, Gry

 Du har nye meldinger 160



Fastlegen din er Carl

Din fastlege tilbyr ikke timebestilling og dialog på Helsenorge, men kan ha andre digitale kontaktmuligheter på sin hjemmeside.



Legekontoets
telefonnummer

Se informasjon om fastlegen din



Se alle helsekontaktene dine





Norsk helsenett