

# Spesielle bruksvilkår for e-resept for apotek og bandasjist (utleverervirksomhet)

*Versjon 2.0 gjeldende fra 01.01.2020*

## Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHN.

I tillegg til de generelle vilkårene som er gjeldende for enhver virksomhet som ønsker å benytte e-reseptløsningen, er det noen vilkår som er særskilte for henholdsvis rekvirenter og utleverer. Bemyndiget representant for utleverervirksomhet må akseptere disse spesielle bruksvilkår for rekvirentvirksomhet i tillegg til *Generelle bruksvilkår for e-resept*.

## 1 Ansvar - meldeplikt og utleveringsrettigheter

Alle apotek- og bandasjistvirksomheter har meldeplikt til Reseptformidleren ved behandling av alle resepter. Meldeplikten skal sikre at opplysninger om apotek eller bandasjisters behandling av resepter formidles til Reseptformidleren. I tillegg plikter virksomheten å formidle andre administrative opplysninger til Reseptformidleren.

Melding til Reseptformidleren skjer uten hinder av taushetsplikt.

Meldeplikten omfatter:

- Opplysninger om apotek eller bandasjisters behandling av resepter, herunder hvilke legemidler, medisinsk forbruksmateriell eller næringsmidler som er utlevert, opplysninger om betalt egenandel og pasientens byttereservasjon.
- Administrative opplysninger
  - Ansatte som behandler resepter skal alltid autentisere seg med sin personlige bruker, slik at det er mulig å finne tilbake til identiteten til den som melder opplysninger til Reseptformidleren.
  - Personlig bruker skal benyttes slik at det er mulig å finne tilbake til identiteten til den som får utlevert opplysninger fra Reseptformidleren.
  - Andre relevante administrative opplysninger som er nødvendige for Reseptformidlerens behandling av resepten.

Virksomheten har ansvar for at det benyttes fagsystem og er rutiner som sikrer at de nevnte pliktene blir oppfylt.

## 2 Låst resept

Virksomheten skal sørge for funksjonalitet i sitt fagsystem for låst resept i tråd med krav i e-reseptdokumentasjonen. Låst resept er en personvern mekanisme i e-reseptløsningen som skal ivareta pasientens interesser, i de tilfeller pasienten ønsker at opplysninger om forskrevet legemiddel skal sperres for innsyn for annet helsepersonell/apotekansatte. En låst resept er beskyttet med et referansenummer, som i praksis fungerer som et passord. Det er kun rekvirent som forskrev resepten eller andre pasienten velger å dele referansenummeret med som får tilgang til opplysningene via e-reseptløsningen.

Virksomheten skal påse at de har rutiner som ivaretar personvernet til pasienten, herunder ved ekspedisjon av låste resepter.

Å kunne skjule opplysningene for andre er en rettighet pasienten har, for å ivareta egen mulighet for kontroll og selvbestemmelse over egne opplysninger. Virksomheten skal ikke oppbevare referansenummer for å benytte det til å hente ned resepten ved en senere anledning.

## 3 Vergeinnsynsreservasjon

Vergeinnsynsreservasjon er en personvern mekanisme i e-reseptløsningen som skal ivareta pasientens interesser, i de tilfeller pasienten ønsker at opplysninger om forskrevet legemiddel skal sperres for innsyn fra foresatte eller andre med tilgang til pasientens informasjon på helsenorge.no.

Ved bruk av funksjonen vil opplysningene fortsatt være tilgjengelig i Reseptformidleren på vanlig måte for samarbeidende helsepersonell og apotekansatte med tjenstlig behov.

Virksomheten skal ha rutiner for tilfeller der kundens resept er merket med vergeinnsynsreservasjon, slik at opplysningene ikke utleveres til andre enn den resepten er forskrevet til.

#### **4 Pasienter med gradert adresse i Folkeregisteret**

Enkelte innbyggere i Norge har et særlig beskyttelsesbehov og har gradert adresse i Folkeregisteret (fortrolig eller strengt fortrolig adresse, tidligere omtalt som kode 7 og 6). Der utleverer gjøres kjent med at pasient har gradert adresse i Folkeregisteret, skal det utvises særlig aktsomhet. Virksomheten skal sørge for at rutiner som er avtalt med Norsk Helsenett og KRIPOS er gjort kjent for den ansatte.

#### **5 Frigjøring av resepter**

For å ivareta innbyggers rett til fritt apotek- og bandasjistvalg, skal e-resepter ikke holdes under ekspedering etter utlevering av vare på resepten. Når virksomheten (apotek og bandasjist) har lastet ned og foretatt utlevering på resepten, skal utleveringsmelding (M10) sendes til Reseptformidleren umiddelbart. Dersom vare må bestilles på resepten og kunden er innforstått med at dette gjøres, kan resepten holdes under ekspedering hos aktuell utleverer inntil vare er ankommet og hentet av kunden. Resepten skal frigis på forespørsel dersom kunden ønsker vare utlevert hos annet apotek/bandasjist.

Etter utlevering på resept, kan det ikke inngås avtale med kunden om å holde resepten under ekspedering til neste gangs utlevering.

Utleverer plikter å ha rutine for jevnlig gjennomgang av uavhentede e-resepter og kansellere nedlastingene av reseptene, slik at e-reseptene blir ekspederbare igjen.