

# Spesielle bruksvilkår for Helsedirektoratets tjenester på Helsenorge

*Versjon 2.0 gjeldende fra 01.01.2020*

## Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHN.

## 1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene. Virksomheter som vil ta i bruk tjenester på Helsenorge må akseptere både *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene.

Bruksvilkårene erstatter tidligere tjenesteavtaler mellom Helsedirektoratet og Direktoratet for e-helse om bruken av de nasjonale e-helsetjenestene.

## 2 Tjenestebeskrivelse

Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelig på [nhn.no](http://nhn.no).

### 2.1 Nettsteder

Ved etablering av eget nettsted på Helsenorge (en virksomhetsportal eller lignende) har virksomheten ansvar for behovsspesifisering, informasjonsstruktur, innhold og redaksjonelt arbeid i nettstedet. Det redaksjonelle ansvaret ligger i virksomheten.

Følgende åpne nettsteder (virksomhetsportaler) leveres for Helsedirektoratet:

- [Helsedirektoratet.no](http://Helsedirektoratet.no)
- [Helfo.no](http://Helfo.no)

Nettstedene er i første rekke rettet mot aktører i helsevesenet og tilbyr faglig informasjon. Det behandles ikke personopplysninger på de åpne nettstedene.

### 2.2 Nasjonale kvalitetsindikatorer

Nasjonale kvalitetsindikatorer for helse- og omsorgstjenesten skal gi informasjon om kvaliteten på helsetjenestene brukerne får. De brukes også til kvalitetsstyring og kvalitetsforbedring. Helsemyndighetene ønsker at pasienter, pårørende og publikum skal få bedre kunnskap om kvaliteten i helsetjenesten. De nasjonale kvalitetsindikatorerne blir publisert på [helsenorge.no](http://helsenorge.no). Det behandles ikke personopplysninger i denne tjenesten.

### 2.3 Frikort og Mine egenandeler

Innbygger kan se registrerte egenandeler for frikort egenandelstak 1 og 2. Eventuelle frikortvedtak og utbetalinger vises også. Innbygger kan se, registrere og endre kontonummer for utbetaling.

### 2.4 Bytte fastlege

Tjenesten gir innbygger mulighet for å søke i liste over tilgjengelige fastleger, og bytte til en med ledig plass eller sette seg på venteliste. Tjenesten gir også informasjon om nåværende og tidligere fastlege.

### 2.5 Velg behandlingssted

Velg behandlingssted er en informasjonstjeneste på [helsenorge.no](http://helsenorge.no) som skal gi pasienter grunnlag for å velge behandlingssted i spesialisthelsetjenesten ut fra ventetid, geografi og kvalitet. Det behandles ikke personopplysninger i denne tjenesten.

### 2.6 Samvalsverktøy

Verktøyet støtter *samvalg*, som innebærer at pasient og helsepersonell sammen tar beslutninger om undersøkelses- og behandlingsmetoder etter at pasient har fått en diagnose. Verktøyet gir informa-

sjon om behandlingsalternativ, slik at innbygger kan reflektere rundt hvilke alternativ som passer best i dennes situasjon. Vurderingen gjøres som en forberedelse til konsultasjon med helsepersonell. Det behandles ikke personopplysninger i denne tjenesten.

## 2.7 Tjenester knyttet til KPR

Tjenestene skal legge til rette for å understøtte digital kommunikasjon mellom Helsedirektoratet og de som er registrert i Kommunalt pasient og brukerregister (KPR). Dette omfatter deltjenestene:

- Vise og velge register
- Innsyn i registrerte opplysninger
- Dialogtjenester

## 2.8 Formidling

### 2.8.1 Formidling av brev

Virksomheten kan velge å benytte Helsenorge for å formidle brev til innbygger i en kanal innbygger er aktiv i (for eksempel Helsenorge, digital postkasse eller fysisk post). Formidling skjer i henhold til reglene i eForvaltningsforskriften.

### 2.8.2 Formidling av servicemelding

Virksomheten kan sende innbygger ikke-sensitiv informasjon f.eks. om time pr. SMS eller e-post. Informasjonen sendes til kontaktinformasjonen som følger av DIFIs kontakt- og reservasjonsregister.

### 2.8.3 Formidling av skjema/strukturerte data

Virksomheten kan sende skjema til innbygger for utfylling, for eksempel egenerklæringskjema som sendes ut i forbindelse med time/innkalling.

### 2.8.4 Formidling av verktøy

Enkelte verktøy kan i behandlingsøyemed tilbys innbygger via Helsenorge. Innbygger får en melding om at verktøy er tilgjengelig, og kan logge seg inn for å ta verktøyet i bruk. Verktøyene som tilbys via Helsenorge er helsefaglig kvalitetssikret og har egne vilkår for bruk som innbygger må akseptere.

## 3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

### 3.1 Dataansvarlig

**Helsedirektoratet** er dataansvarlig for fastlegeregisteret og KPR. **Helsedirektoratet** er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles i Helsedirektoratets IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

**Norsk Helsenett** er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1.

### 3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av Helsedirektoratet, skal det inngås databehandleravtale.

For *Helsedirektoratets tjenester på Helsenorge* gjelder dette for følgende tjenester:

- Frikort og Mine egenandeler, jf. punkt 2.3
- Bytte fastlege, jf. punkt 2.4
- Innsyn i registrerte opplysninger, jf. punkt 2.7
- Formidling

Databehandlerforhold mellom Helsedirektoratet og Norsk Helsenett er beskrevet i databehandleravtale av 25. mai 2018 tilknyttet overordnet samarbeidsavtale mellom partene.

## 4 Finansiering

Virksomhetens kostnader for bruk av tjenester på Helsenorge fastsettes årlig iht. kapittel 5 i *Generelle bruksvilkår Helsenorge*.

Virksomheten faktureres forskuddsvis pr. kvartal.

## 5 Spesielle forhold

Ansvar og oppgaver ved drift og forvaltning av tjenester på Helsenorge følger av *Generelle bruksvilkår Helsenorge*. For Helsedirektoratets tjenester på Helsenorge gjelder følgende særlige vilkår:

- Ingen