

Spesielle bruksvilkår for digitale innbyggertjenester for Helsetilsynet

Versjon 1.0 gjeldende fra 15.08.2020

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring

1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene.

2 Tjenestebeskrivelse

Beskrivelsen er delt inn i tjenestegrupper. Tjenestegruppene oppdateres når nye tjenester blir tilgjengelig.

Tjenestene kan teknisk realiseres på ulike måter. Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelig på nhn.no.

2.1 Skjematjenester

Tjenesten skal bidra til at innbygger kan initiere kontakt med Helsetilsynet ved å fylle ut og sende inn skjema.

2.2 Formidling

2.2.1 Formidling av brev

Virksomheten kan velge å benytte Helsenorge for å formidle brev til innbygger i en kanal innbygger er aktiv i (for eksempel Helsenorge, digital postkasse eller fysisk post). Formidling skjer i henhold til reglene i eForvaltningsforskriften.

2.2.2 Formidling av servicemelding

Virksomheten kan sende innbygger ikke-sensitiv informasjon pr. SMS eller e-post. Informasjonen sendes til kontaktinformasjonen som følger av Digitaliseringsdirektoratets kontakt- og reservasjonsregister.

2.2.3 Formidling av skjema/strukturerte data

Virksomheten kan sende skjema til innbygger for utfylling.

3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

3.1 Dataansvar

Helsevirksomheten er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles i helsevirksomhetens IKT-systemer, se *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* punkt 6.1.

3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av helsevirksomheten, skal det inngås databehandleravtale.

For *Digitale innbyggertjenester – Helsetilsynet* gjelder dette for følgende tjenester:

- Skjematenester der skjemaet kan inneholde personopplysninger om andre enn innlogget bruker
- Formidling, jf. punkt 2.2

4 Spesielle forhold

Ansvar og oppgaver ved drift og forvaltning av tjenester på Helsenorge følger av *Helsenorge - Generelle bruksvilkår*. For Helsetilsynets bruk av digitale innbyggertjenester på Helsenorge gjelder følgende særlige vilkår:

- Ingen