

Ønske om nye tjenester meldes til Helsenorge-Idemottak for nye tjenester:

ide-ogbestillingsmottak@nhn.no.

Herfra blir saken tatt videre til løsningsgruppen for Helsenorge, som vurderer forslaget opp mot målbilde og strategi for Helsenorge som Produktstyret har besluttet. Det er ikke noen faste frister eller årshjul for innmelding av ønsker – de håndteres i den rekkefølgen de kommer inn. Dersom løsningsgruppens konklusjon er at ny tjeneste er i tråd med målbilde og strategi, meldes det tilbake at dette er en tjeneste som kan bestilles.

Nye aktiviteter får en tidslinje som er ihht tilgjengelig kapasitet og ressurser for gjennomføring. Prosjektleder settes på, og det skrives en bistandsavtale for utviklingsprosjektet (èn for hvert prosjekt).

Produktstyret har besluttet en leveranseplan og informeres om oppdateringer/nye innmeldte aktiviteter i hvert møte. De kan løfte om de er uenige i nye innmeldte aktiviteter (det har ikke skjedd til nå).